



Guadalajara, Jalisco 14 de julio de 2021

Oficio DG/0563/2021

Asunto: 1er. Avance de Gestión Financiera ejercicio 2021



DR. JORGE ALEJANDRO ORTIZ RAMÍREZ
AUDITOR SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

Reciba un cordial saludo, y a la vez remito a usted en forma impresa y en medio magnético, el informe del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, correspondiente al Avance de Gestión Financiera por el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2021, el cual incluye lo siguiente:

- Flujo contable de los ingresos y egresos del ejercicio 2021
- El Avance del cumplimiento de los programas y procesos con base los indicadores estratégicos.
- Evaluación de Programas.

Quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE



Mtra. Elizabeth Antonia García de la Torre
Directora General
OPD de la Administración Pública Municipal
Denominado Sistema DIF Guadalajara

C.c.p. Lic. Enrique Aldana López.- Contraloría Ciudadana del Ayuntamiento de Guadalajara
L.C.P. Octavio Gabriel Yañez Temores.- Director de Contabilidad del Ayuntamiento de Guadalajara
Mtra. Verónica María Gómez Alcantar.- Directora Administrativa Sistema DIF Guadalajara
L.C.P. Julio César Flores Pozos.- Director de Finanzas Sistema DIF Guadalajara

EAGT/VMGA/JGFP/dpg

Av. Eulogio Parra #2539
Col. Lomas de Guevara C.P. 44680
Tel. 33 3848 5000

**DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS**

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2021

TÍTULO	INGRESO						
	ESTIMADO	AMPLIACIÓN Y REDUCCIÓN	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE DE INGRESAR	
Impuestos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Contribuciones de mejora	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	10,000,000.00	0.00	10,000,000.00	6,563,086.06	65.63%	34.37%	
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	0.00	3,119,207.52	3,119,207.52	3,119,207.52	100.00%	0.00%	
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	526,802,863.18	0.00	526,802,863.18	263,401,500.00	50.00%	50.00%	
Ingresos derivados de financiamiento	0.00	606,370.53	606,370.53	606,370.53	100.00%	0.00%	
TOTAL	536,802,863.18	3,725,578.05	540,528,441.23	273,690,164.11	50.63%	49.37%	

CAPÍTULO	EGRESOS						
	APROBADO	AMPLIACIONES/ (REDUCCIONES)	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE POR EJERCER	
Servicios personales	452,387,413.43	0.00	452,387,413.43	201,526,275.20	44.55%	55.45%	
Materiales y suministros	32,042,516.70	1,469,207.52	33,511,724.22	11,225,225.23	33.50%	66.50%	
Servicios generales	39,039,655.68	1,306,370.53	40,346,026.21	8,427,962.86	20.89%	79.11%	
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	12,457,040.00	950,000.00	13,407,040.00	5,235,783.92	39.05%	60.95%	
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	876,237.37	0.00	876,237.37	0.00	0.00%	100.00%	
Inversión pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	
TOTAL	536,802,863.18	3,725,578.05	540,528,441.23	226,415,247.21	41.89%	58.11%	

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

MTRA. ELIZABETH ANTONIA GARCIA DE LA TORRE
DIRECTORA GENERAL

MTRA. VERONICA MARIA GOMEZ ALCANTAR
DIRECTORA ADMINISTRATIVA



**DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
AVANCE DE PROGRAMAS CON MATRIZ**

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2021

Denominación del programa	NO/EL M/R	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Valor programa 1 (Numerador)	Valor programa 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000	
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Fin	Contribuir en la disminución de la brecha de desigualdad en las personas que viven con al menos una carencia social mediante la entrega de apoyos y servicios asistenciales	Porcentaje de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad de la población del Estado de Jalisco	Mide el valor porcentual de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad con entrega de apoyos y servicios asistenciales/Número de personas con al menos una carencia social de la población del Estado de Jalisco	Número de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad con entrega de apoyos y servicios asistenciales/Número de personas con al menos una carencia social de la población del Estado de Jalisco	108095	5265127	Anual	110311	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Propósito	Personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación que desarrollan habilidades y mejoran su condiciones de vida.	Porcentaje de personas con carencias sociales en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de la población del Municipio de Guadalajara	Mide el valor porcentual de las personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de la población del Municipio de la Guadalajara	Número de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de los programas de DIF-GO/Número de personas con al menos una carencia social, (educativo, acceso a la salud, acceso a la seguridad social, (alimentación, por espacios y espacios a la vivienda, por servicios básicos) de la población del Municipio de Guadalajara	108095	942106	Anual	120498	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 1	1.1 Apoyos asistenciales entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Mide la parte porcentual de apoyos entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Número de apoyos asistenciales o personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad entregados/Número de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad programados *100	1806442	1806442	Mensual	1806442	1049488	1806442	0	0	\$20,446,799.87	\$1,905,482.45	\$1,304,568.83	\$1,085,147.81	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.1	1.1.1 Elaboración del padrón de beneficiarios	Total de padrones de beneficiarios elaborados	Mide el número de padrones de beneficiarios elaborados	Número de padrones elaborados	7	7	Trimestral	7	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.2	1.1.2 Realización de lista de beneficiarios y/o registros	Total de listas de beneficiarios y/o registros realizados	Mide el número de listas y/o registros realizados	Número de lista y/o registros realizados	7	7	Trimestral	7	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.3	1.1.3 Elaboración de cronogramas de entrega de apoyos	Total de cronogramas de entrega de apoyos elaborados	Mide el número de cronogramas de entrega de apoyos elaborados	Número de cronogramas de entrega de apoyos elaborados	7	7	Trimestral	7	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 2	1.2 Servicios otorgados a personas con carencias	Porcentaje de servicios	Mide la parte porcentual de los servicios otorgados a personas	Número de servicios otorgados a personas	328891	328891	Mensual	328891	191698	328891	0	0	\$13,354,565.95	\$2,876,978.82	\$2,724,366.95	\$494,287.00	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-

social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara		sociales y en condiciones de vulnerabilidad	otorgados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad otorgados/Numero de servicios otorgados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad programados*100															
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 2.1	1.2.1 Elaboración del padrón de beneficiarios	Total de padrones de beneficiarios elaborados	Mide el número de padrones de beneficiarios elaborados	Número de padrones elaborados	11	11	Trimestral	11	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 2.2	1.2.2 Realizar lista de beneficiarios y/o registros	Total de listas de beneficiarios y/o registros realizados	Mide el número de listas y/o registros realizados	Número de lista y/o registros realizados	11	11	Trimestral	11	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 2.3	1.2.3 Elaboración de listas de expedientes	Total de listas de expedientes elaborados	Mide el número de listas de expedientes elaborados	Número de listas de expedientes	11	11	Trimestral	11	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 3	1.3 Capacitaciones y acciones impartidas a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Porcentaje de capacitaciones y acciones impartidas a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Mide la parte porcentual de las capacitaciones y acciones impartidas a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Número de capacitaciones y acciones a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad impartidas/numero de capacitaciones y acciones a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad programadas*100	4000	4000	Mensual	4000	537	4000	0	0	\$ 102,902,055.92	\$ 4,002,898.30	\$ 2,267,563.78	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 3.1	1.3.1 Elaboración de padrón de beneficiarios	Total de padrones de beneficiarios elaborados	Mide el número de padrones de beneficiarios elaborados	Número de padrones elaborados	5	5	Trimestral	5	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 3.2	1.3.2 Diseño de contenidos	Total de diseños de contenidos concluidos	Mide el número de diseños de contenidos concluidos	Número de diseños de contenidos concluidos	5	5	Trimestral	5	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 3.3	1.3.3 Realización de lista de asistencia	Total de lista de asistencia realizadas	Mide el número de lista de asistencia realizadas	Número de lista de asistencia elaboradas	5	5	Trimestral	5	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
2. Inclusión/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Fin	Contribuir a mejorar en su condición de vulnerabilidad y en la restitución de derechos a las personas con discapacidad y personas adultas mayores, mediante servicios de salud, nutrición, psicológicos y habilidades para incluirlos social, laboral y culturalmente	Porcentaje de personas con discapacidad y personas adultas mayores en las que se contribuyó a mejorar en su condición de vulnerabilidad y en la restitución de derechos mediante servicios de salud, nutrición, psicológicos y habilidades para incluirlos social, laboral y culturalmente de la población del Área Metropolitana de Guadalajara	Mide la parte porcentual de las personas con discapacidad y personas adultas mayores, en las que se contribuyó a mejorar en su condición de vulnerabilidad y en la restitución de derechos mediante servicios de salud, nutrición, psicológicos y habilidades para incluirlos social, laboral y culturalmente de la población del Área Metropolitana de Guadalajara	Número de personas con discapacidad y personas adultas mayores atendidas por los programas por la Dirección de Inclusión de DIF-GJ/Numero de personas con discapacidad y personas adultas mayores en el Área Metropolitana de Guadalajara	8496	555852	Anual	8626	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-

Guadalajara	3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 3.2	3.3.2 Informes de casos cerrados	Total de informes de casos cerrados	Mide el total de informes de casos cerrados	Número de informes de casos cerrados	48	48	Trimestral	48	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 4	3.4 Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados a niñas, niños y adolescentes para contribuir a garantizar sus derechos	Porcentaje de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados	Mide el Porcentaje de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados	Número de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados/Número de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones programados * 100	625	625	Trimestral	625	168	625	0	0	\$ 9,246,790.22	\$ 401,164.78	\$ 77,371.41	\$ 2,611,854.45	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 4.1	3.4.1 Diseño e implementación de planes de trabajo	Total de planes de trabajo diseñados e implementados	Mide el total de planes de trabajo diseñados e implementados	Número de planes de trabajo diseñados e implementados	2	2	Trimestral	2	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 4.2	3.4.2 Elaboración de informes de seguimiento	Total de informes de seguimientos elaborados	Mide el total de informes de seguimientos elaborados	Número de informes de seguimientos elaborados	2	2	Trimestral	2	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-


MTRA. ELIZABETH ANTONIA GARCIA DE LA TORRE
DIRECTORA GENERAL

SELLO


MTRA. VERONICA MARIA GOMEZ ALCANTAR
DIRECTORA ADMINISTRATIVA



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.





DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
AVANCE DE PROGRAMAS SIN MATRIZ
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2021

Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		0	0		0	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-


MTRA. ELZABEHT ANTONIA BARRIA DE LA TORRE
 DIRECTORA GENERAL

SELLO


MTRA. VERÓNICA MARÍA GÓMEZ ALCANTAR
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.



**EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2021**

Con este primer informe narrativo semestral para el 2021, se pretende dar cumplimiento a la importante acción de rendir cuentas, además de mostrar una visión general cualitativa del avance de los Programas Operativos del OPD denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara. Lo anterior en el marco de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, en su artículo 36 y como entidad fiscalizable.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Durante este primer semestre del 2021, el Sistema DIF Guadalajara ha generado avances con relación a los objetivos institucionales planteados y expuestos en su Catálogo de Programas Operativos y cuantificado de manera inicial a través de las metas establecidas para cada uno de sus indicadores, estos se encuentran agrupados en 3 Matrices de Indicadores por Resultados (la distribución de los Programas Operativos y nombres se exponen en la Sección 1 de este informe):

Avance Indicadores de MIR de Atención a Personas en Situación Crítica y Asistencia Social

1. Porcentaje de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad de la población del Estado de Jalisco. Este indicador aunque muestra un avance cercano a lo programado, queda con un avance del 40%, esto debido al efecto de los protocolos sanitarios para la atención de la pandemia COVID 19 (el Botón de emergencia) implementados por Gobierno del Estado y que imposibilitó el poder otorgar la atención a nuestros usuarios de acuerdo a lo programado.
2. Porcentaje de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de la población del Municipio de Guadalajara. Este indicador también alcanzó el 40 % de avance de su meta programada, contenida solo a razón de la pandemia por COVID 19 y por los protocolos estatales implementados, esperando alcanzar la totalidad durante el segundo semestre del año.
3. Porcentaje de personas reinsertadas social, cultural y laboralmente. Este indicador, registró un avance significativo por arriba de la meta programada para este primer semestre, en un 18% debido a que se pudo otorgar la atención desde los programas de Situación de calle (CADIPSI y PAPSC), en donde se ha logrado insertar en el proceso de reinsertación social, cultural y laboral a través del modelo, a 177 personas.
4. Total de apoyos asistenciales entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad. Para este primer semestre del año, este indicador tuvo un avance por arriba de la

meta programada para este periodo, con un cumplimiento del 58%. El progreso registrado también fue un efecto de la atención por pandemia COVID, que brindaron programas como Comedores, Protección civil y CADIPSI a través de estrategias para distribuir apoyos como despensas y raciones de alimento.

5. Total de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad con apoyos asistenciales. Este indicador se encuentra por arriba de la meta programada en este primer semestre, ya que por la emergencia sanitaria COVID 19, el programa de Protección civil benefició a 9,352 personas que se vieron afectadas por la misma en el acumulado semestral.

6. Total de servicios otorgados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad. Los programas orientados a la atención de población en calle y Protección civil, contribuyeron de manera positiva al avance, debido a las medidas implementadas para otorgar servicios a pesar de la Pandemia. Este indicador registró un 58%, por arriba de la meta semestral programada.

7. Total de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad atendidos con servicios. Este indicador quedó por debajo de su meta programada en este primer semestre, esto a razón de la suspensión total de servicios durante el denominado "Botón de Emergencia" activado por Gobierno del Estado, el cual ocasionó que programas como Centro de Convivencia, Atención médica de primer nivel, Atención Odontológica, Habilidades y Profesionalización, principalmente, se vieran afectados en su avance, se logró un cumplimiento del 29 % de la meta.

8. Total de capacitaciones y acciones impartidas a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad. Este indicador tuvo un avance solo del 13% de la meta programada para este primer semestre. El indicador hace referencia a capacitaciones terapias psicológicas, acompañamientos, etc. a población en condiciones de vulnerabilidad a través de programas tales como Asistencia Alimentaria y Nutrición, Atención Psicológica, Protección Civil, Desarrollo de Habilidades y Profesionalización y los Comedores Comunitarios, que por la activación del Botón de Emergencia sanitaria COVID 19, quedaron limitados en su operación.

9. Total de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad capacitadas. Este indicador cerró el primer semestre del año con solo un avance del 21% de la meta programada para este periodo, quedando bajo en sus cifras ya que las personas contempladas para ser beneficiadas con capacitaciones y otras acciones fueron suspendidas por la activación del Botón de Emergencia sanitaria COVID 19, los mismos programas que se mencionan en el indicador 8 de esta Matriz, se relacionan con este.

Indicadores de MIR Inclusión

1. Porcentaje de personas con discapacidad y personas adultas mayores en las que se contribuyó a mejorar en su condición de vulnerabilidad y en la restitución de derechos mediante servicios de salud, nutrición, psicológicos y habilidades para incluirlos social, laboral y culturalmente de la población del Área Metropolitana de Guadalajara. Este indicador, reporta un avance positivo

durante éste primer semestre del año, incluso por arriba de la meta anual, ya que se fortalecieron algunas estrategias de programas operativos tales como Unidades Básicas de Rehabilitación, Centros de Atención Psicológica Infantil y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, principalmente con la finalidad de beneficiar a la población atendida en el contexto actual de la Pandemia por COVID.

2. Porcentaje de personas con discapacidad y personas adultas mayores, a quienes se les otorgó servicios, apoyos y capacitaciones para incluirlos social, laboral y culturalmente de la población del Municipio de Guadalajara. Este indicador, que se encuentra vinculado con el anterior, quedó con un avance positivo en este periodo a informar, los mismos programas operativos intervinieron con estrategias que posibilitaron el beneficiar a más población con apoyos para su inclusión social.

3. Total de servicios otorgados a las personas con discapacidad y personas adultas mayores. Este indicador avanzó positivamente dando cumplimiento de un 90% del total de la meta, en este primer semestre del año. La pandemia por COVID 19 motivó el implementar estrategias para continuar con los servicios.

4. Total de personas con discapacidad y adultas mayores con servicios otorgados. Este indicador, que se encuentra vinculado con el anterior y que se refiere a población beneficiada con servicios y apoyos, alcanzó el cumplimiento por arriba de la meta programada para este primer periodo del año (90%) por motivos de la exigencia de la contingencia sanitaria.

5. Total de apoyos entregados a personas con discapacidad y personas adultas mayores. Este indicador que es alimentado por el Programa de Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores, cerró el año por arriba de la meta programada debido al incremento de apoyos otorgados a la población atendida por estos y a consecuencia de la contingencia sanitaria.

6. Total de personas con discapacidad y adultas mayores beneficiadas con apoyos. Este indicador se encuentra alcanzó la totalidad de su meta programada inicialmente (65 apoyos), en este primer semestre del año logrando un avance del 89% por efectos emergentes de la misma pandemia.

7. Total de capacitaciones que favorecen la inclusión. Este indicador cerró por debajo de la meta esperada para este primer semestre del año, al encontrarse limitados los programas a razón de la Pandemia por COVID 19, para dar las capacitaciones, registra un avance del 3.17%

8. Total de personas capacitadas que favorecen la inclusión. Este indicador reporta un avance del 26.2%, se relaciona con el indicador anterior, éste se refiere a las personas beneficiadas por las mencionadas capacitaciones, no alcanzó la meta programada por la misma razón de la Pandemia por COVID 19, para dar las capacitaciones.

Indicadores de MIR de Violencia

1. Porcentaje de personas en la que se contribuyó al cumplimiento de sus derechos. Para este primer semestre del año, presenta un avance positivo con relación a lo programado ya que logra el cumplimiento en 64.7% de la meta.

2. Porcentaje de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados. El indicador quedó por debajo del avance esperado en este primer semestre del año, alcanzando un cumplimiento del 26.8%, la atención que se otorga a través de los programas dirigidos a violencia se da de persona a persona y la Pandemia por COVID 19 ha imposibilitado dicha atención.
3. Total de apoyos otorgados a las Niñas, niños, adolescentes y sus familias. Este indicador, avanza de manera positiva al cumplimiento de la meta, alcanzando para este primer periodo semestral el 53.7% de avance.
4. Total de Niñas, niños, adolescentes y sus familias que recibieron apoyos. En este primer semestre del año, el indicador alcanza la meta programada registrando un avance del 122%, esto a razón de más apoyos otorgados por la Pandemia por COVID 19.
5. Total de servicios otorgados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias. Este indicador avanza conforme a lo programado, registra un avance del 52% y se espera el cumplimiento total para el cierre de año.
6. Total de Niñas, niños, adolescentes y sus familias que recibieron servicios. El indicador alimentado por programas como: el Jurídico Asistencial, Prevención de riesgos y violencia, Atención, Supervivencia y Desarrollo, así como el albergue Casa Hogar Villas Miravalle, logran un avance de cumplimiento de la meta en un 98% en este primer semestre del año. Esto debido a las acciones emergentes por la pandemia COVID 19, implementadas para otorgar servicios a NNA y sus familias.
7. Total de acompañamientos realizados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias. Este indicador al vincularse con el anterior y referirse a personas beneficiadas, logra el cumplimiento del 91 % en este primer semestre del año.
8. Total de Niñas, niños, adolescentes y sus familias con acompañamientos. La meta se alcanzó en un 109% durante este primer semestre, las estrategias emergentes implementadas por la pandemia COVID 19, reorientaron las modalidades para atender dichos acompañamientos.
9. Total de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados. El avance de este indicador, es alimentado por dos programas operativos que son los que generan Planes de restitución de derechos: Custodia, tutela y adopciones y el programa de Prevención de riesgos y violencia, atención, supervivencia y desarrollo de NNA. En el primer semestre del año, registra un avance por debajo de la meta programada con un 26.8%, a razón de la implementación de protocolos sanitarios estatales que impidieron integrar a más NNA.



Cabe mencionar que al primer semestre tanto las metas de cada una de las matrices de indicadores de desempeño, como el presupuesto ejercido van cercanos a la meta de lograr el 50% de avances en ambos rubros, por lo que se espera que al final del ejercicio 2021 se alcancen la totalidad tanto de metas como del ejercicio del recurso presupuestado.

REFERENCIAS DOCUMENTALES

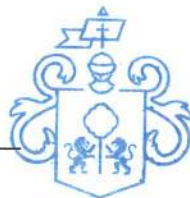
Como un ejercicio periódico de rendición de cuentas se anexa la liga al 5º. Informe semestral de Actividades de la Administración 2018 - 2021, mismo que abarcó desde agosto 2020 a enero 2021.

<https://difgdl.gob.mx/transparencia/Art8/fraccion6/6-1/2021/5to%20informe%20semestral%202018-2021%20DIF%20Guadalajara.pdf>



MTRA. ELIZABETH ANTONIA
GARCIA DE LA TORRE

DIRECTORA GENERAL



Gobierno de
Guadalajara
SISTEMA DIF
GUADALAJARA



MTRA. VERONICA MARIA GOMEZ
ALCANTAR

DIRECTORA ADMINISTRATIVA



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.