



Primer Informe Semestral de Actividades

OPD Sistema DIF Guadalajara
Septiembre 2021 - febrero 2022

Directorio

OPD de la Administración Pública Municipal Denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara

Maye Villa de Lemus

Presidenta del Consejo Directivo

Diana Berenice Vargas Salomón

Directora General

Olga María Esparza Campa

Directora Administrativa

León Delgadillo Rosas

Coordinador de Operación

Ernesto Cisneros Priego

Coordinador de Programas

Eduardo Solorio Alcalá

Coordinador de Inclusión

José Antonio Castañeda Castellanos

Director Jurídico

Irving Darío Castillo Cisneros

Titular de Planeación, Evaluación y Monitoreo

María Teresa Sánchez Vilches

Titular de Comunicación Social

Arlette Chapoy Gómez

Titular de Procuración de Fondos

Michele Becerra Álvarez

Titular de Relaciones Públicas

Berenice Cárabez Hernández

Titular de la Contraloría Interna

Miguel Escalante Vázquez

Titular de la Unidad de Transparencia



ÍNDICE

Introducción 5

- Ejes Transversales 6

- Inclusión 8
- Restitución de derechos 9
- Formación socio ambiental 10
- Igualdad de género 11
- Buen gobierno y transparencia 12

- Ejes Estratégicos 13

Guadalajara sin barreras 16

- Atención Integral para una Vida Digna con Discapacidad 18
- Cultura para la inclusión 20
- Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores 21
- Ciudades Amigables con las Personas Mayores 2021-2024 22
- Atención Integral para Personas con Discapacidad 23

Guadalajara capital de las niñas y los niños 24

- Centro de Convivencia 26
- Prevención, Atención y Acompañamiento de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Riesgo y Violencias 27
- Custodia, tutela, adopciones y acogimiento familiar 29
- Representación jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes 30

Guadalajara bien educada 31

- Atención en Centros de Desarrollo Infantil 33
- Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil (CEDI) No. 12 34
- Educación Preescolar en Centros de Desarrollo Comunitarios 35
- Actualización y administración de Preescolares 36
- Desarrollo de Habilidades y Profesionalización 37
- Atención psicopedagógica 39



Guadalajara humanitaria	40
• Casa de Emergencia	42
• Casa Hogar Villas Miravalle	43
– Programa Vidas Miravalle	43
• Atención a Personas en Situación de Calle	44
– Recorridos diurnos y nocturnos	46
• Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle	47
– Personas en tránsito	48
Guadalajara en paz	49
• Pláticas prematrimoniales	51
• Trabajo social asistencial	52
• Atención Médica de Primer Nivel	53
• Asistencia Alimentaria y Nutrición	55
• Atención odontológica	56
• Atención psicológica	57
• Atención en Laboratorio Clínico	58
• Comedores comunitarios	59
• Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro	60
• Promoción física y deportes	61
• Acompañar las Ausencias	62
• Unidades de Atención a las Violencias Familiares	63
- Gestión Administrativa	64
• Dirección General	66
– Planeación, evaluación y monitoreo	66
– Relaciones públicas	67
– Procuración de fondos	67
– Comunicación social	68
• Dirección administrativa	69
– Recursos Humanos	69
– Compras y adquisiciones	69
• Patrimonio	70
• Contraloría interna	70
• Unidad de Transparencia	71



Guadalajara

Introducción

Durante el primer semestre de la administración -1 de septiembre de 2021 al 5 de febrero de 2022-, se realizaron acciones de ordenamiento administrativo, jurídico y programático del OPD de la Administración Pública Municipal denominado Sistema DIF Guadalajara.

A partir de diagnósticos situacionales y administrativos se hicieron mejoras a la operación del Sistema DIF Guadalajara para dar respuesta a las necesidades actuales del municipio, lo que planteó nuevos retos a las coordinaciones y direcciones para la implementación, ajuste y reordenamiento de los programas.

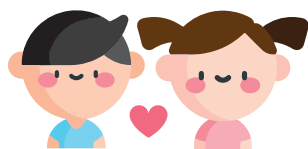
Además, se estableció un plan de trabajo para la administración 2021-2024 del Sistema, donde se acordaron ejes transversales que fungirán como guía y parámetros de trabajo para cada una de las áreas del DIF Guadalajara:

- Inclusión
- Restitución de derechos
- Formación socioambiental
- Igualdad de género
- Buen gobierno y transparencia

También se definieron cinco ejes estratégicos que agrupan los 29 programas operativos del Sistema DIF Guadalajara, con el objetivo de conseguir resultados concretos en la atención de problemáticas del municipio con esfuerzos dirigidos a cada uno de ellos.



Guadalajara sin barreras



Guadalajara capital de las niñas y los niños



Guadalajara bien educada



Guadalajara humanitaria



Guadalajara en paz

A continuación se narran los logros y resultados obtenidos en el periodo del 1 de septiembre de 2021 al 5 de febrero de 2022 del OPD de Administración Pública Municipal denominado Sistema DIF Guadalajara.

Ejes Transversales



Ejes Transversales

El OPD Sistema DIF Guadalajara trabajará para lograr una Guadalajara y una administración más inclusiva, enfocada en la restitución de derechos, la formación socioambiental, la igualdad de género y el buen gobierno y la transparencia. Además de la definición de los ejes transversales se han comenzado a desarrollar actividades para contribuir en tener un DIF Guadalajara que nos una.

• Inclusión



• Restitución de derechos



• Formación socioambiental



• Igualdad de género



• Buen gobierno y transparencia



Inclusión

Desde el DIF Guadalajara hemos tomado una postura de construir una institución que establezca la inclusión social como objetivo, mismo que se cristaliza en programas operativos dirigidos a la población socialmente excluida. La inclusión social implica trazar rutas estratégicas para mitigar los efectos de la pobreza, la vulnerabilidad, la desigualdad y la discriminación que provoca exclusión en la población.

El DIF Guadalajara como institución de asistencia social reconoce el reto que representa garantizar la restitución de derechos de las personas que han sido históricamente excluidas e invisibilizadas por distintos sectores de la población, es por ello que se plantea un esquema que impulse el bienestar integral de estos grupos de personas.

Para lograr esto, hemos establecido indicadores de resultados institucionales para conocer el avance y las políticas que podemos tener tanto de manera interna como externa. Entre ellos se encuentra:

- Personal capacitado en atención a personas con alguna discapacidad.
- Espacios accesibles para todas las personas.
- Programas y estrategias dirigidos a la inclusión en Guadalajara.

Durante el primer semestre, el DIF Guadalajara participó en el evento organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo “Hackeando barreras: tecnologías para ciudades inclusivas y accesibles”, en donde se recuperaron proyectos de interés para el municipio.

Además, se instaló el Comité Técnico de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores, en donde se estableció el objetivo de coordinar la planeación de programas y prestación de servicios para adaptar, volver accesible, segura e inclusiva a la ciudad para mejorar la calidad de vida de las Personas Adultas Mayores. Durante este semestre fueron elegidos los Consejeros Ciudadanos por los grupos de los Centros de Día que gestiona la Coordinación de Inclusión.

Asimismo, se instaló un Comité de Atención a Personas con Discapacidad, en el cual nos comprometimos a establecer líneas de acción de manera conjunta para contribuir al desarrollo, inclusión y bienestar de las personas con discapacidad, así como promover las medidas necesarias para su desarrollo integral.



Por último, con el propósito de especializar la atención del fenómeno de exclusión social, se creó la Coordinación de Inclusión, la cual ahora podrá contar con un presupuesto propio, e indicadores de resultados para medir los avances en la solución de la problemática, así como aumentar las capacidades administrativas, operativas y programáticas debido a que tendrá asignado recurso humano y responsabilidades administrativas para su autogestión.

Restitución de derechos

La restitución de derechos humanos es una pieza fundamental para la actual administración del DIF Guadalajara, ya que establece mecanismos de acceso a la justicia, reparación del daño sufrido y el acceso a información sobre las violaciones y mecanismos de reparación.

El objetivo de tener un eje transversal de restitución de derechos es para que todo el trabajo institucional tenga como propósito regresar a las personas a la situación anterior a la violación manifiesta de sus derechos humanos por medio del restablecimiento y promoción de garantías como la identidad, la vida familiar, a la ciudadanía, su regreso a su lugar de residencia¹.

Los programas del Sistema DIF Guadalajara apuntan a la restitución de uno o más derechos vulnerados de la población del municipio, programas como desarrollo integral de personas adultas mayores, apoyo integral de personas en situación de calle o Casa Hogar Villas Miravalle que mantienen un proceso de restitución integral de los derechos de personas vulnerables son un ejemplo de articulación de acciones para este proceso.

Por ello, se tiene como objetivo articular acciones institucionales para restituir de manera integral la mayor cantidad de derechos de las personas vulnerables del municipio, por medio de acciones conjuntas del equipo de Trabajo Social y la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNNA) para que funcionen como ejes en la detección y consecuente canalización de las y los usuarios; cabe hacer mención que la DIPPNNA y el equipo de Trabajo Social se encuentran en un proceso de reestructura y actualización de sus funciones para lograr un DIF Guadalajara a la altura de las demandas sociales.

Además, el Sistema DIF Guadalajara, en colaboración con el Ayuntamiento, presidirá la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez en el periodo de 2021 a 2023, una red que agrupa a más de 200 municipios de todo el país con el fin de generar políticas públicas para la restitución de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes de México.



¹ Naciones Unidas (2005). Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones. UN: EUA.

Formación socio ambiental

El DIF Guadalajara comprometido con el combate y la mitigación de los efectos del cambio climático ha establecido, como uno de sus objetivos institucionales, la formación con perspectiva socioambiental de los y las usuarias cautivas en los programas de educación formal e informal con los que cuenta el sistema.

La formación socio ambiental busca un impacto dentro de las prácticas y valores de la población vulnerable del municipio por medio de capacitación y orientación en la materia. Además, comprometidos con los objetivos municipales y estatales se contribuirá a las metas del Plan de Acción Climática del Área Metropolitana de Guadalajara (PACMetro)² con aportación para:

- Desarrollar y fortalecer las capacidades de adaptación de la población a través de iniciativas de capacitación, educación, comunicación y procesos de participación social.
- Implementar procesos de participación social, programas de capacitación, educación y comunicación en materia de protección civil para un capital social informado y participativo.

Durante este primer semestre se logró un acuerdo con la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara para la capacitación del personal, usuarias y usuarios en la implementación, mantenimiento y seguimiento de huertos urbanos. Hasta la fecha se ha instalado un huerto urbano en el Centro de Desarrollo Comunitario No. 5, y se espera implementar en el CDC No. 16 al finalizar 2022.

También, dentro de los Centros de Desarrollo Infantil se ha establecido la “Dieta Planetaria” durante dos días por semana, la cual permite cuidar los recursos naturales del planeta así como mejorar la salud de nuestras niñas y niños. Esta dieta, como explica Greenpeace³, consiste en generar nuevos hábitos de consumo más conscientes y responsables³ entre la población.

Estas acciones además de tener el propósito de generar buenos hábitos entre los usuarios y las usuarias, también busca el cambio de la cultura del consumo en la población de Guadalajara, esto para dar paso a una sociedad más consciente sobre su papel en el cuidado del planeta. Estos primeros proyectos parten desde las niñas, los niños y los adolescentes para que sean replicadores dentro de sus hogares.



² IMEPLAN (2020). Plan de Acción Climática del Área Metropolitana de Guadalajara. Gobierno de Jalisco: México.

³ Soto, J. (2020). ¿Qué es la dieta planetaria? Greenpeace: México. Recuperado de <https://www.greenpeace.org/mexico/blog/3979/que-es-la-dieta-planetaria/>

Igualdad de género

Como señalan las Naciones Unidas, la igualdad de género además de ser un derecho humano fundamental es línea base para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible. En el Sistema DIF Guadalajara buscamos no solo abordar el fenómeno de la desigualdad de género en la población, sino adoptar medidas con el principio de la igualdad del hombre y la mujer, la no discriminación y una igualdad de oportunidades a través de los programas de atención, protección y la manera en que el sistema se organiza transversalmente desde una perspectiva de género.

Por esta razón, se busca en conjunto con el Instituto de la Mujer del Municipio de Guadalajara capacitar a todo el personal del DIF Guadalajara en temas de género, así como la creación de talleres de sensibilización para los usuarios y usuarias cautivas de los programas como estrategia que permita identificar y corregir acciones que vulneren la dignidad de las mujeres.

Además, iniciaron acciones encaminadas a prevenir todo tipo de violencia por medio de programas y servicios de atención que promuevan la igualdad sustantiva y atiendan las problemáticas de las mujeres del municipio de Guadalajara.



Buen gobierno y transparencia

Con la responsabilidad de ejercer los recursos públicos con eficiencia y basados en una Gestión por Resultados, el Sistema DIF Guadalajara ha comenzado a implementar estrategias de ordenamiento administrativo y programático que garanticen que los procesos y servicios contribuyan al logro de los resultados deseados. Entre las estrategias más relevantes que deben llevarse a cabo están las referentes al gasto público, al capital humano, la creación, definición y monitoreo de indicadores de resultados que reflejen los avances en la atención a las problemáticas sociales, un eficiente uso de los recursos, y la actualización de la información de transparencia para la ciudadanía.

Con el propósito de mejorar la gestión administrativa y presupuestal, desde el inicio de la actual administración, se han implementado mecanismos de control presupuestal y de rendición de cuentas para eficientar los recursos públicos para llegar a más personas en situación de vulnerabilidad, con servicios de calidad y mayor oferta de servicios. Por esta razón, durante el primer semestre todas las áreas comenzaron a trabajar en mejora y oportunidad en sus espacios para generar diagnósticos situacionales de los programas, inmuebles y servicios que se brindan en el sistema.

Para fomentar una cultura de resultados, fijaron rutas críticas de trabajo que se seguirán revisando periódicamente para lograr un adecuado funcionamiento como institución, que permita alcanzar las metas establecidas y los resultados deseados; para ello se realizaron talleres de planificación con la metodología del Marco Lógico, con la participación de todas las áreas que componen el Sistema, donde se establecieron metas e indicadores de desempeño para los programas operativos.



Ejes Estratégicos



Ejes Estratégicos

Los ejes estratégicos son matrices que se plantean para alcanzar la visión y misión de la institución y tienen como fin lograr las metas establecidas que den respuesta a las problemáticas más apremiantes del municipio y que afectan a la población vulnerable, esto con el fin de concentrar las acciones de cada uno de los programas y hacerlos trabajar en sinergia en objetivos conjuntos.

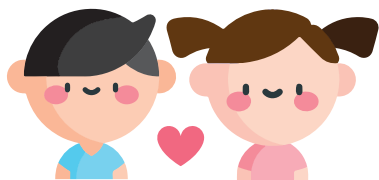
Así pues, los ejes estratégicos están planteados como herramientas institucionales que sirvan de guía a las acciones de cada uno de los programas, de esta manera cada uno de los servicios contribuirán a lograr los objetivos planteados desde la necesidad de resolución de los problemas de Guadalajara.



Guadalajara sin barreras

Guadalajara sin barreras

- Atención Integral para una Vida Digna con Discapacidad
- Cultura para la Inclusión
- Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores
- Atención Integral para Personas con Discapacidad



Guadalajara capital de las niñas y los niños

Guadalajara capital de las niñas y los niños

- Centro de Convivencia
- Prevención, Atención y Acompañamiento de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Riesgo y Violencias
- Custodia, tutela, adopciones y acogimiento familiar
- Representación jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes



Guadalajara bien educada

Guadalajara bien educada

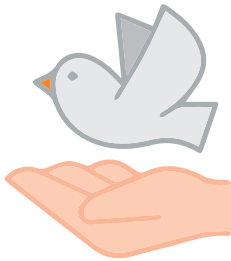
- Atención en Centros de Desarrollo Infantil
- Educación Preescolar en Centros de Desarrollo Comunitarios
- Desarrollo de Habilidades y Profesionalización
- Atención Psicopedagógica Infantil



Guadalajara humanitaria

Guadalajara humanitaria

- Casa de Emergencia
- Casa Hogar “Villas Miravalle”
- Atención a Personas en Situación de Calle
- Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle



Guadalajara en paz

Guadalajara en paz

- Pláticas Prematrimoniales
- Trabajo Social Asistencial
- Atención Médica de Primer Nivel
- Asistencia Alimentaria y Nutrición
- Atención Odontológica
- Atención Psicológica
- Atención en Laboratorio Clínico
- Comedores Comunitarios
- Atención y Apoyo Asistencial a las Personas
- Afectadas por Contingencia o Siniestro
- Promoción física y deportes
- Acompañar las Ausencias
- Unidades de Atención a las Violencias Familiares



Guadalajara sin barreras

Guadalajara sin barreras

El eje de Guadalajara sin barreras tiene como objetivo reducir el nivel de riesgo en la salud física y mental de la población tapatía y para ello concentra los programas dirigidos a la atención integral de personas con discapacidad del municipio, ya sea una discapacidad física o intelectual. Durante el primer semestre de la administración, los programas de este eje ampliaron su oferta de servicios hacia la población en situación de vulnerabilidad y personal del sistema, con el propósito de volver al DIF Guadalajara en una institución incluyente y con la capacidad de atender a toda la población.

En las siguientes páginas se narran los principales logros que alcanzaron los programas que forman parte de este eje.



Atención Integral para una Vida Digna con Discapacidad

Este programa está ubicado en el Centro de Atención Municipal Integral por una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA), ahí brindamos atención a personas con discapacidad Intelectual, a través de talleres recreativos, formativos, culturales y deportivos, así como atención psicológica individual y familiar.

Septiembre

- Comenzamos a brindar servicios de forma presencial y virtual, alternándose semanalmente debido a la pandemia.

Octubre

- Establecimos un plan de mejora para el programa de Atención Integral para una Vida Digna con Discapacidad, estableciendo calendarios para capacitación para el personal, e implementación de programas de trabajo para el seguimiento de las y los usuarios.

Noviembre

- Los y las usuarias demostraron las habilidades adquiridas en el taller de música y danza al realizar un altar de muertos prehispánico.

Diciembre

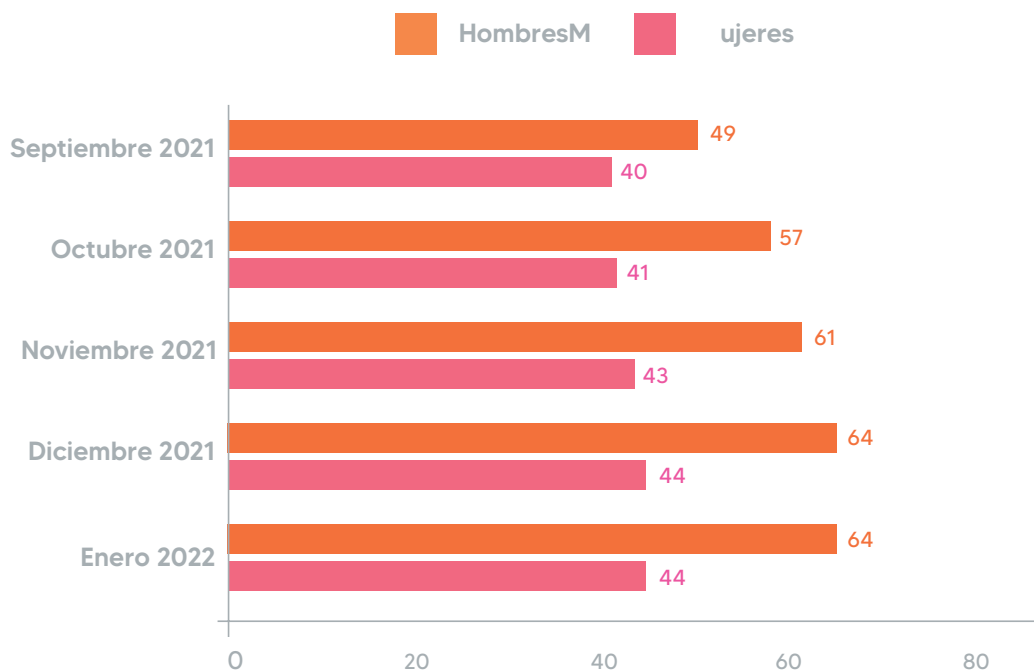
- Realizamos el festival navideño donde los participantes hicieron representaciones teatrales, e interpretaron villancicos con instrumentos musicales.

Enero

- Reanudamos las actividades exclusivamente virtuales para prevenir los contagios entre nuestra población.
- Reciben capacitación en evaluación de la escala Wechsler de Inteligencia los psicólogos del CEAMIVIDA.



Usuaris y usuarios de CEAMIVIDA



Tipo de Discapacidad	Hombres	Mujeres	Adolescentes mujeres	Adolescentes hombres	Niños y Niñas	Total
Discapacidad Intelectual	35	23	3	2	1	64
Síndrome de Down	18	13	3	-	1	35
Trastorno del Espectro Autista	4	2	-	2	1	9

Usuaris y usuarios por tipo de discapacidad atendidos en CEAMIVIDA en enero de 2022

Cultura para la inclusión

En el programa de Cultura para la inclusión logramos dar continuidad al convenio con la Dirección de Movilidad y Transporte de Guadalajara para seguir otorgando ganchos de estacionamiento en las sedes del DIF Guadalajara a personas mayores, personas con discapacidad permanente o temporal, y mujeres embarazadas.



De septiembre a enero hemos entregado 363 ganchos de estacionamiento.

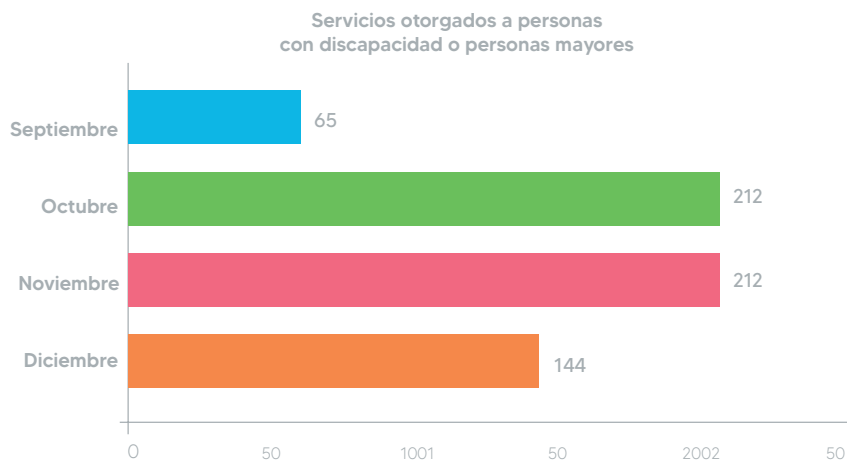


11 profesionales de la educación capacitados sobre inclusión educativa.

También, durante noviembre comenzamos gestiones para establecer un convenio de colaboración con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) No.190 con el objetivo de impartir cursos de Lengua de Señas Mexicana y escritura Braille a la población general y a los colaboradores del Sistema DIF Guadalajara. Del mismo modo, impartimos un taller de capacitación al equipo docente en materia de inclusión educativa en el Jardín de Niños Eva González Blanco.

Además de la capacitación en instituciones, participamos en la Primera Sesión Ordinaria de la Red Nacional de Vinculación Laboral para generar protocolos de actuación para la generación y seguimiento en temas de trabajo. También, atendimos a 74 personas para el trámite de certificados de discapacidad en colaboración con DIF Jalisco en ferias de la salud organizadas por DIF Guadalajara.

En Cultura para la inclusión se entregaron durante el último periodo del año 2021 un total de 633 servicios a personas con discapacidad o a personas mayores. Para el mes de septiembre Cultura para la inclusión reportó 65 servicios otorgados, mientras que en octubre fueron 212 servicios, cifra de servicios que se repite en el mes de noviembre, finalmente en diciembre se registraron 144 servicios para personas con discapacidad o personas mayores.



Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores



El Centro Tapatío del Adulto Mayor (CETAM), espacio en donde se generan las acciones del programa de Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores, ha realizado acciones tendientes a la actualización de los espacios y del programa durante los primeros seis meses de la gestión.

Durante octubre se acordó en colaboración con Fundación Oxxo, la instalación de un centro de cómputo con seis equipos para que las y los usuarios desarrollen habilidades tecnológicas que les ayuden en sus vidas diarias. Además, se encuentra en desarrollo la construcción de una cancha de cachibol dentro del CETAM.

En noviembre se comenzó el proyecto intergeneracional “Reflejos: con tiempo y paciencia se adquiere experiencia” con la Preparatoria 13 de la Universidad de Guadalajara, la primera acción en conjunto fue el un evento del día de muertos, en donde personas adultas mayores y estudiantes participaron en conjunto para desarrollar actividades recreativas y culturales.





Asimismo, en colaboración con la Preparatoria 13 de la UdeG, y la Sociedad de Gerontogeriatría de Jalisco llevamos a cabo el proyecto “Guadalajara festeja a sus Grandes Centenarios”, en donde se realizó un homenaje a las personas adultas que cumplen 100 años o más.

Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores

En noviembre de 2021, realizamos el taller de sensibilización para el Plan Estratégico para una Ciudad Amigable con las Personas Mayores como parte del trabajo que realizamos dentro del Comité Técnico de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores de la OMS.

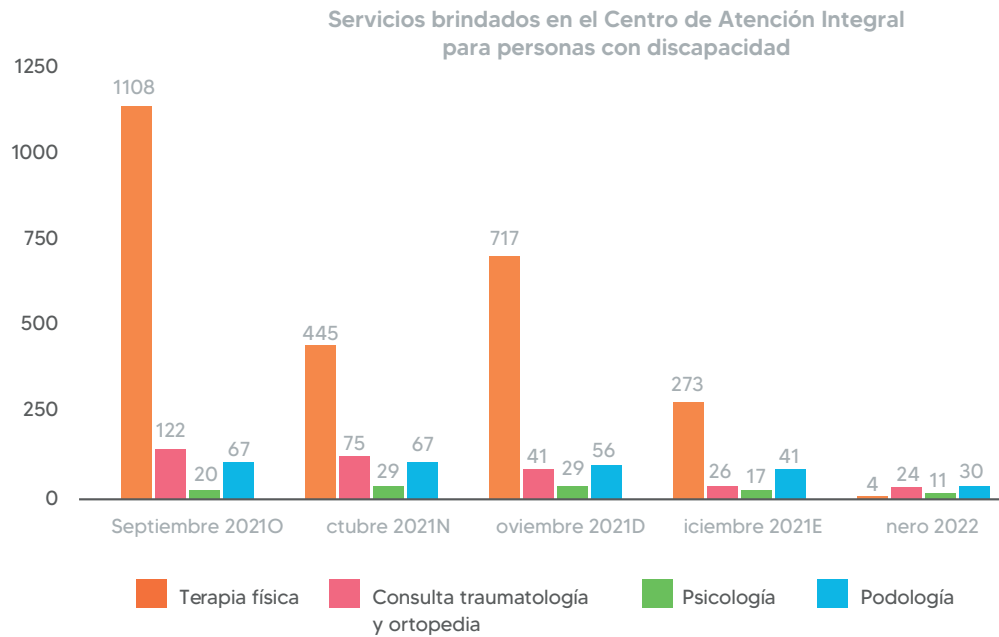


En noviembre de 2021, realizamos el taller de sensibilización para el Plan Estratégico para una Ciudad Amigable con las Personas Mayores como parte del trabajo dentro del Comité Técnico de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores de la OMS.

Atención Integral para Personas con Discapacidad

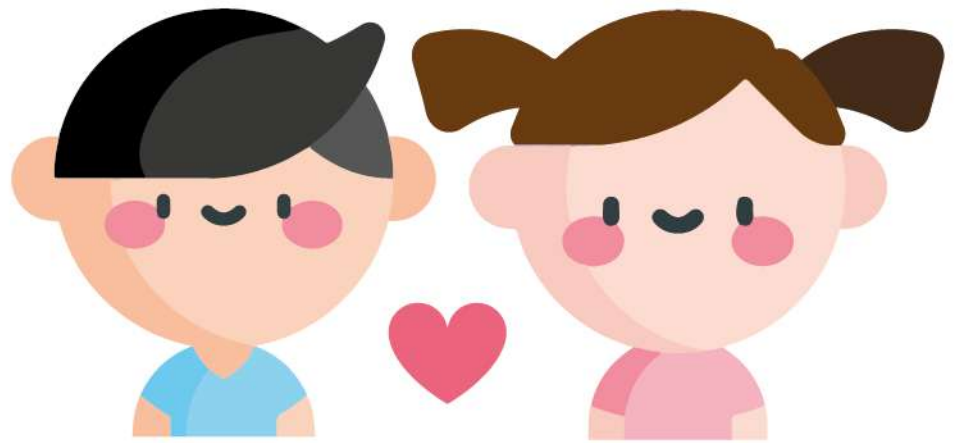
Durante el primer semestre, realizamos mejoras administrativas al proceso de citas y atención de usuarios para volver más eficientes las terapias que reciben las y los usuarios, entre las mejoras se encuentra el control de agendas de los profesionales y la revisión de los perfiles de los mismos.

Además, dimos avance en el control, la función y la ejecución del manejo de expedientes, la agenda de servicios, y la conclusión de tratamientos en tiempo y forma, todas estas mejoras están dirigidas a tener una mayor rotación en usuarias y usuarios, para así llegar a más personas en Guadalajara.



Por último, como parte de las acciones emprendidas para tener un DIF Guadalajara más incluyente, llevamos a cabo capacitaciones en temas de ergonomía laboral al personal del Área de Aprovechamiento del Departamento de Patrimonio, esto con el fin de reducir los accidentes laborales y prevenir lesiones discapacitantes en el futuro.

También, estamos trabajando en la elaboración de la clase “Terapia acuática” para brindar una mayor cantidad de servicios para nuestras usuarias y usuarios.



Guadalajara capital de las niñas y los niños

Guadalajara capital de las niñas y los niños

Los programas que integran el eje de Guadalajara capital de las niñas y los niños tienen como objetivo la protección de los derechos de la niñez y la atención y prevención de riesgos psicosociales que niñas, niños y adolescentes puedan enfrentar en el municipio.

Además, el Sistema DIF Guadalajara ha comenzado a posicionarse en el ámbito nacional con eventos como el “Encuentro Internacional para lograr un mundo digital libre de material de abuso sexual infantil”, organizado en conjunto por esta institución y Te Protejo México. Asimismo, la coordinación de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, en colaboración con el Ayuntamiento de Guadalajara.

A continuación presentamos los logros más importantes de este semestre.

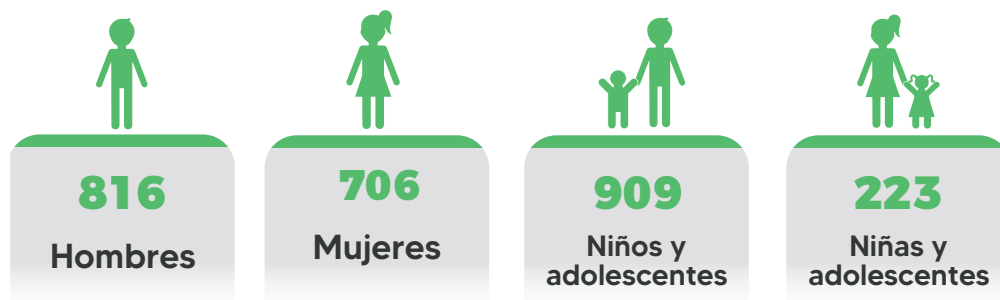


Centro de Convivencia

Durante el periodo de septiembre de 2021 al 5 de febrero de 2022 se han registrado 2 mil 410 procesos de entrega-recepción, y mil 529 convivencias supervisadas, ambos servicios dirigidos a salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes a una convivencia familiar sana y ordenada. Además, se realizaron 118 entrevistas psicológicas y 118 cursos de inducción por parte de Trabajo Social.

También, implementamos protocolos sanitarios para lograr que la estancia de las y los usuarios fuera segura y evitar la propagación de la enfermedad COVID-19.

A partir de diciembre realizamos cambios administrativos, comenzando con una análisis situacional y operacional del Centro de Convivencia para detectar áreas de oportunidad. Entre las áreas de mejora que encontramos está la depuración de expedientes inactivos, con el objetivo de aceptar más procesos de convivencia.



Usuarios y usuarias atendidas



Prevencción, Atención y Acompañamiento de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Riesgo y Violencias

Este programa durante el primer semestre ha logrado organizar el trabajo de las coordinaciones para establecer rutas de atención y seguimiento para la atención de niñas, niños y adolescentes de Guadalajara.

Entre las acciones más relevantes, logramos formar 4 grupos con un total de 150 niñas, niños y adolescentes en colonias de alta prioridad, por sus índices de marginación, como Santa Cecilia, Ferrocarril y Zona Olímpica.

También logramos crear 10 nuevos grupos en la Unidad Administrativa Pricisciliano Sánchez, Valentín Gómez, Ferrocarril, Centro Barrial de Heliodoro Hernández, Polanco y Lomas del Paraíso.

Además, recibimos una donación de juegos, manuales y otros materiales lúdicos para incentivar la promoción de los derechos de la niñez por parte del Centro Nacional de Derecho Humanos.

En noviembre, realizamos una visita a Papirolas con 26 niñas, niños y adolescentes y dos madres para que estos participaran en actividades lúdicas y culturales. Además, organizamos una serie de eventos con NNA de las colonias San Andrés, El Saúz y Ferrocarril.

Por último, el equipo de la Dirección de Derechos de la Niñez participó en la XXXIII Asamblea de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez con el fin de ampliar la mirada sobre la acciones que se emprenden en el país para la restitución de derechos de la niñez.





En diciembre, realizamos tres posadas con la participación de niñas, niños y adolescentes, además, durante ese mismo mes se participó en la FIL Niños con 13 NNA que asistieron para realizar actividades lúdicas y culturales.

En verano de 2022 se tiene proyectado comenzar las actividades del Centro de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, ubicado en Av. Alemania #1338, Colonia Moderna, por lo que el equipo de la Dirección de Derechos de la Niñez inició un diagnóstico de la zona a través de un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas y además de recorridos en las colonias aledañas a la Moderna para identificar presencia de NNA.

Cápsulas sobre derechos de la niñez

El equipo de la Dirección de Derechos de la Niñez ha comenzado la producción de video cápsulas sobre los derechos de la niñez, estas cápsulas buscan ampliar la difusión sobre el tema por medio de la opinión de expertos y servidores públicos especializados en el tema de niñez y adolescencia las entrevistas son realizadas por la DIFusora de Guadalajara.

Custodia, tutela, adopciones y acogimiento familiar

Durante el primer semestre de la administración, el equipo de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (DIPPNNA) ha trabajado por ordenar administrativamente el programa que está a su cargo, además de la capacitación de familias de acogida.

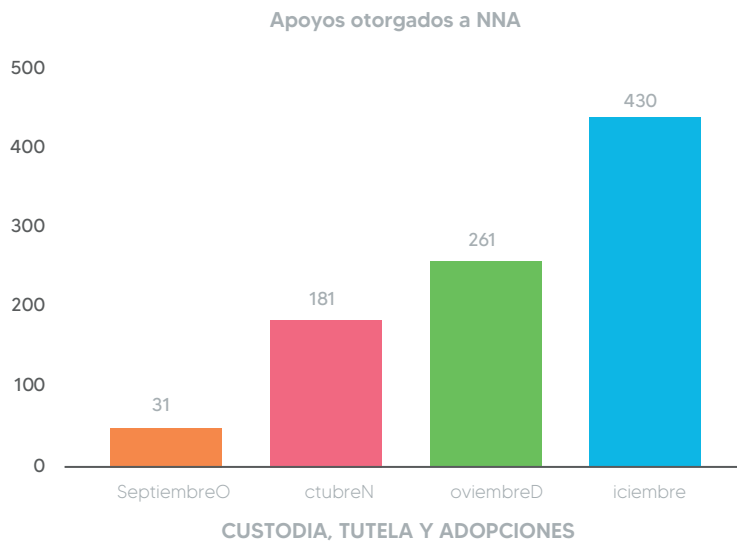
En diciembre se emitió un certificado de idoneidad para una familia, además de la capacitación de 16 personas interesadas en iniciar su trámite de certificación; no obstante, recibimos cuatro trámites de consentimiento de madres biológicas para dar a sus niñas, niños o adolescentes en adopción.



Comité Técnico de Evaluación en materia de Acogida, Pre-Adopción, Adopciones y Reintegraciones

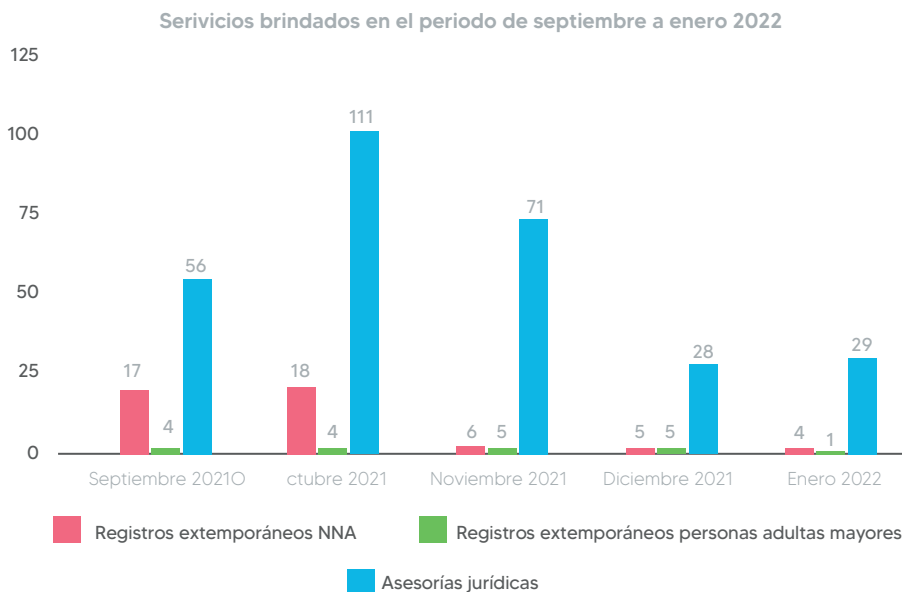
Realizamos la instalación del Comité Técnico de Evaluación en materia de Acogida, Pre-Adopción, Adopciones y Reintegraciones para evaluar, revisar y supervisar los casos de mayor complejidad con el objetivo de valorar si las niñas o los niños pueden ser reintegrados a su familia, o en su caso, se promuevan procesos alternativos como el acogimiento familiar, pre-adopción o adopción.

Los apoyos que custodia, tutela y adopciones brindó a niñas, niños o adolescentes con algún derecho vulnerado fue de 903 apoyos. Para el mes de diciembre se concentraron 31 apoyos otorgados a NNA, mientras que en octubre se entregaron 181 apoyos, en el mes de noviembre se incrementó hasta llegar a los 261 y en diciembre fueron 430 apoyos.



Representación jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes

El programa de Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes de septiembre a diciembre de 2021 apoyó en servicios jurídicos asistenciales como registros extemporáneos y asesorías jurídicas.



Pero en enero de 2022 se modificó el objetivo del programa para implementar una estrategia de protección a los derechos de la niñez, en específico de los pupilos de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.



Guadalajara bien educada

Guadalajara bien educada

Los programas que integran el eje de Guadalajara bien educada tienen como propósito generar espacios de formación de calidad para las niñas y niños del municipio, así como talleres y cursos pertinentes para el desarrollo de habilidades de autoempleo para la población vulnerable.

Este primer semestre ha sido empleado para la revisión y actualización de los programas educativos del Sistema DIF Guadalajara, ya que la administración tiene el compromiso de no solo dar servicio sino dar un servicio de calidad y que garantice la seguridad de todos nuestros usuarios y usuarias.

A continuación se presentan los principales logros de estos programas.



Atención en Centros de Desarrollo Infantil

Durante los meses de septiembre de 2021 a febrero de 2022 se continúa brindando atención a la primera infancia a través del servicio asistencial y de educación inicial y preescolar.

Durante este periodo se ha atendido a 1,058 niñas y niños de 6 meses a los 5 años 11 meses de edad, mediante su integración a los 13 Centros de Desarrollo Infantil y 5 Centros de Asistencia Infantil Comunitaria (CAIC).

En este periodo se ha beneficiado a 997 familias al ofrecer atención durante la jornada laboral de las madres, padres o tutores. Las niñas y niños han adquirido herramientas para su desarrollo integral, en un entorno seguro con servicios educativos, actividades deportivas y asistenciales como alimentación nutrimental, aseo personal, atención médica, actividades deportivas y vigilancia durante su sueño-descanso.

Debido a la pandemia se ha trabajado con un modelo híbrido con la atención de 552 niñas y niños de educación inicial y preescolar de los 1058 inscritos de manera presencial y, en atención virtual por decisión de sus padres o tutores, 506 niñas y niños, dando continuidad a las actividades del ciclo escolar 2021-2022.

Durante este periodo se han otorgado 20 mil 494 sesiones educativas y 6 mil 631 recreativas como parte al seguimiento a los programas vigentes de la Secretaría de Educación, tanto modalidad presencial, como virtual para quienes decidieron permanecer en casa.

Como parte de las acciones de mejora para el servicio de educación preescolar durante los meses de diciembre 2021 y enero 2022 realizamos un proceso de unificación de formatos de planeación mediante mesas de trabajo con directoras y educadoras de CDC, Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Centros de Atención Infantil Comunitaria (CAIC) para tener claridad en el registro y desarrollo de las actividades pedagógicas que se aplican en cada sala de atención.

Asimismo seguimos reestructurando la alimentación de nuestros niños y niñas en los CDI por medio del seguimiento con el personal de cocina para la preparación de los alimentos, durante este periodo servimos 164 mil 093 raciones alimenticias basados en los 24 menús de otoño-invierno con sus respectivas raciones de acuerdo a la edad de los comensales.



Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil (CEDI) No. 12

Continuamos con el fomento de la cultura de cuidado y respeto al medio ambiente entre las niñas y los niños del Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil (CEDI) 12, esto por medio de invitación a las familias a participar y generar hábitos de cuidado y respeto al medio ambiente en el hogar para lograr que un mayor impacto en la sociedad, entre los hábitos se encuentran: separación de basura, disminución de consumo de plásticos y material contaminante, y el uso de materiales biodegradables.

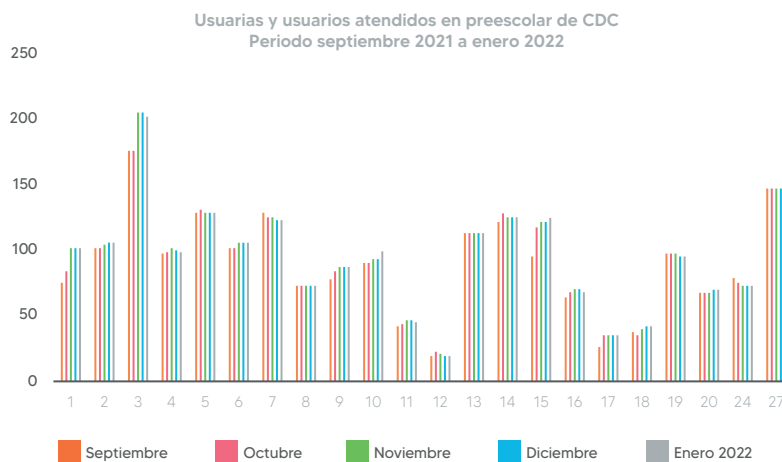


Educación Preescolar en Centros de Desarrollo Comunitarios

Durante los meses de septiembre y octubre, el equipo de la Jefatura de Habilidades y Educación Preescolar trabajó por retomar el contacto con las autoridades de educación del estado para brindar certidumbre administrativa a los preescolares del Sistema DIF Guadalajara. Realizamos reuniones de seguimiento con la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ), la Dirección de Preescolares, Jardines Particulares, así como la Dirección de Capacitación para el Trabajo. Estas reuniones sirvieron para establecer puntos de acuerdo y mejora para nuestros centros e impacten en la calidad de educación que brindamos a niñas y niños de Guadalajara.

También, formamos el Comité Pedagógico que está integrado por directoras de los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Centros de Atención Infantil Comunitaria (CAIC) con el objetivo de llevar a cabo un trabajo colaborativo de producción de contenidos académicos que nos lleven a incrementar el nivel y la calidad educativa en todos nuestros centros.

Durante el periodo de septiembre de 2021 a enero de 2022 atendimos en promedio a 2 mil 007 niñas y niños mensualmente en los 22 preescolares que se encuentran en los CDC con una proporción de 50.1% de niños, y 49.9 de niñas.



Además, se dio continuidad al proyecto de Huertos Escolares con el objetivo de fomentar la educación socioambiental y generar prácticas ambientales dirigidas a la sostenibilidad y cuidado de los recursos naturales y el medio ambiente; esto, en colaboración con la Dirección de Medio Ambiente y DIF Jalisco, donde se instalaron camas para siembra en el invernadero del CDC No. 5.



Asimismo, impartimos capacitación para las alumnas, alumnos, maestras del preescolar y el grupo de personas adultas mayores del CDC, para que ellos llevaran a cabo el proceso de siembra y mantenimiento del huerto. Actualmente tenemos calendarizado la implementación de 16 huertos en diferentes CDC.

Actualización y administración de Preescolares

Desde el comienzo de la administración, una de las tareas primordiales ha sido la reactivación, estandarización y mejoramiento de los programas del DIF Guadalajara, por ello, realizamos visitas a los Preescolares que se encuentran en los Centros de Desarrollo Comunitarios, a fin de conocer las instalaciones, condiciones de los salones, distribución de los espacios y material didáctico.

Los directores fueron capacitados en el uso de la plataforma Recrea Digital de la SEJ para contar con recursos de enseñanza y aprendizaje en diferentes áreas del conocimiento, así como para llevar un control de los trámites de esta dependencia, y lograr un control administrativo para la rendición de cuentas.

En enero, capacitamos a los directores y personal docente en temas de planeación didáctica y adecuación curricular, así como pensamiento computacional, ya que detectamos la necesidad de mejorar esas habilidades en nuestro personal para que brindaran una mejor atención a nuestros alumnos y alumnas.

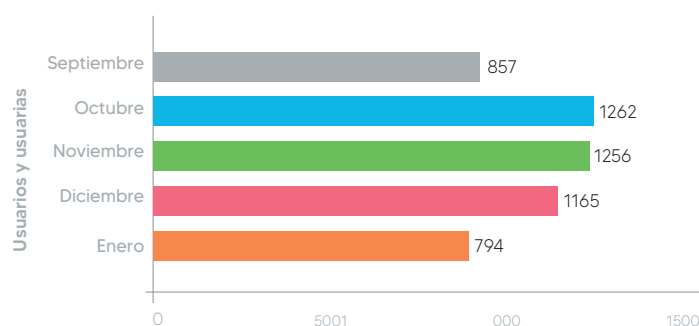
Desarrollo de Habilidades y Profesionalización

En el periodo de septiembre de 2021 a febrero de 2022, el equipo de la Jefatura de Centros de Desarrollo Comunitarios ha trabajado en la organización administrativa de los CDC, con cambios y capacitación de directores, vinculación con dependencias municipales, mejoramiento de la infraestructura y reuniones de trabajo para coordinar las acciones conjuntas del Sistema DIF Guadalajara.

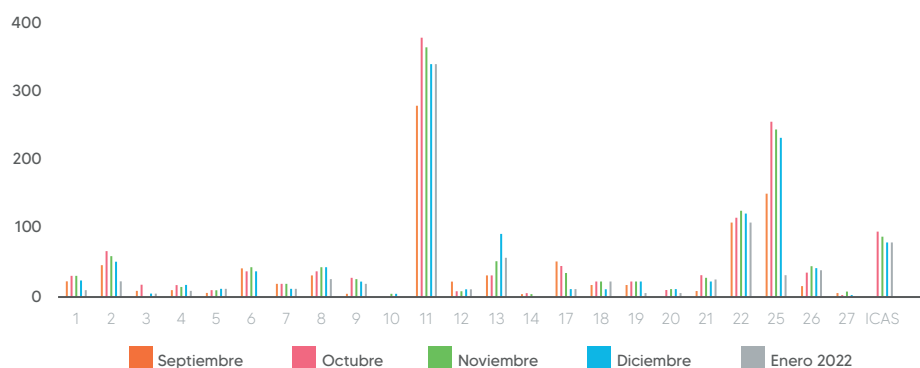
Con relación a las personas atendidas por el área de habilidades y profesionalización durante el periodo de septiembre a enero de 2022, tenemos registradas un total de 5,334 personas, de estas, 857 personas fueron atendidas durante el mes de septiembre, 1,262 en el mes de octubre, 1,256 durante el mes de noviembre, 1,165 en diciembre y finalmente habilidades y profesionalización atendió durante el mes de enero de 2022 a 794 personas.



Usuarios y usuarios totales de talleres extraescolares en CDC
Periodo septiembre 2021 a enero 2022

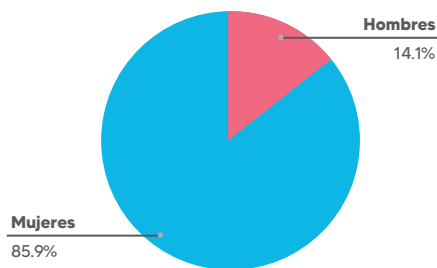


Usuarios y usuarios atendidos en preescolar de CDC
Periodo septiembre 2021 a enero 2022

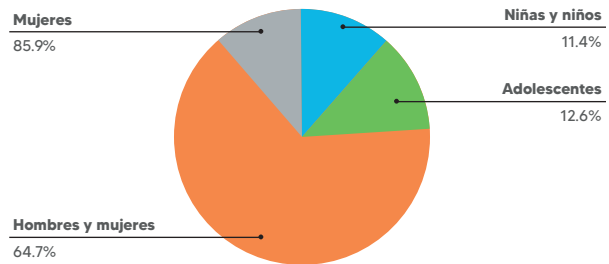


En promedio se atendió a 44 usuarios durante este periodo en los 24 Centros de Desarrollo Comunitario que ofrecen talleres para la población de Guadalajara, mientras que en proporción de género, 85.9% de nuestras usuarias son mujeres y 14.1% hombres. Por último, en lo que respecta a grupos etarios, 11.4% son niñas y niños, 12.6% adolescentes, 11.3% personas adultas mayores, y 64.7% hombres y mujeres mayores de 18 años.

Porcentaje de usuarios y usuarias atendidas en talleres CDC
Septiembre a enero 2022



Distribución por sexo y grupo etario en CDC
Periodo septiembre 2021 a enero 2022



Entre las acciones de mejora administrativa, la Dirección de Habilidades y Desarrollo Comunitario en colaboración con la Unidad de Protección Civil realizó un diagnóstico de cada uno de los CDC, en promedio se lleva un 36% de avance en la atención de las observaciones.

Construcción de comunidad en CDC

Llevamos a cabo el evento “Festival de la Cosecha”, en colaboración con el EcoCentro Providencia en las instalaciones de la Oficinas Generales de DIF Guadalajara con la participación de vecinos de las colonias aledañas para promover hábitos que generen un impacto positivo en nuestro mundo, con base en una nutrición amigable con el entorno, consumo de productos locales, así como guiar las acciones que fomenten la auto sustentabilidad y la formación socio ambiental de las comunidades.

Además, los alumnos del Instituto Cultural de Asistencia Social (ICAS) y los profesores organizaron el “Recital Navideño 2021”, con la participación de los estudiantes de los cursos de violín, guitarra, piano y una exposición de pintura.



Atención psicopedagógica

Debido a la contingencia sanitaria provocada por COVID-19, los CAPI han implementado políticas para la prevención del contagio y la propagación de la enfermedad como la terapia individual presencial que sustituye a la terapia grupal. Este nuevo modelo ha mostrado un mejor resultado al ser atención personalizada y focalizada en los usuarios y las usuarias.

Durante los meses de septiembre de 2021 al 5 de febrero 2022 se ha dado atención psicológica a un total de 134 niños y 53 niñas en los dos Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI).





Guadalajara humanitaria

Guadalajara humanitaria

Los programas que integran el eje estratégico de Guadalajara humanitaria están dirigidos a la restitución integral de los derechos de mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas en situación de calle, y otras poblaciones en riesgos psicosociales que vulneren su derechos a una vida digna.

El eje de Guadalajara humanitaria concentra acciones integrales en la restitución de derechos, en donde a los usuarios y usuarias de estos programas son atendidos en los ámbitos de hogar, salud, alimentación, esparcimiento, y atención a situaciones de violencia. Estos programas tienen un acercamiento integral para poder reintegrar a estas poblaciones a la sociedad y puedan restablecer su vida de manera plena.

A continuación se narran los principales logros.



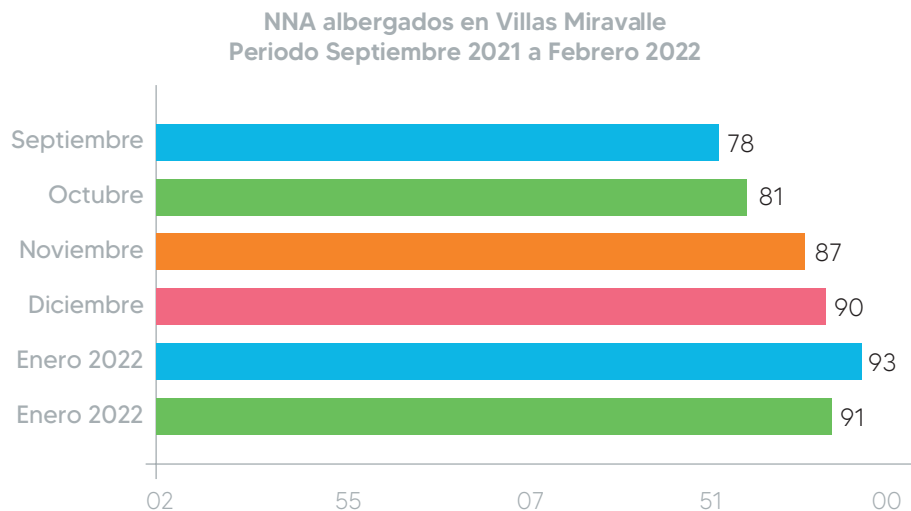
Casa de Emergencia

Para dar respuesta a las necesidades de las mujeres en condición de emergencia de Guadalajara hemos comenzado a migrar el modelo de atención de la Casa de Medio Camino a un modelo de atención con estrategias para la protección y restitución de derechos.

Esta transición tiene como objetivo brindar protección, atención integral y especializada desde la perspectiva de género y derechos humanos a las mujeres víctimas de violencia en compañía de sus hijas e hijos en situación de riesgo, cuando así lo soliciten, y de esta manera contribuir a la atención de las consecuencias físicas y psicológicas de la violencia, además de facilitar su proceso de empoderamiento y ciudadanía.

Así como, proporcionar un espacio de resguardo, atención y acompañamiento integral para mujeres y, si es necesario, a sus hijas o hijos en situación de violencia y que se encuentren en situación de riesgo inminente en el municipio de Guadalajara.

Los días 31 de enero y 1 de febrero ofrecimos el curso “Ruta crítica para canalizar a mujeres víctimas de violencias basadas en género a refugios o estancias temporales”, que forma parte del Programa Estatal de Capacitación, Profesionalización y Especialización (PECPE).



Casa Hogar Villas Miravalle

Durante el primer semestre realizamos mejoras al modelo de atención de la Casa Hogar Villas Miravalle con el fin de generar estrategias de protección y restitución de derechos para las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo nuestra guarda y cuidado.

Hicimos adecuaciones al modelo formativo por medio del fortalecimiento de las actividades al interior de las instalaciones, esto en colaboración de la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Comenzamos con la implementación de los siguientes talleres con el apoyo de profesores de las escuelas municipales de música y de educación física de COMUDE:

- Canto
- Guitarra
- Activación física y deporte

Integramos a la Casa Hogar acompañamiento educativo por parte de la Dirección de Educación Municipal para que los adolescentes puedan acreditar la primaria, secundaria, bachillerato y puedan obtener formación técnica en enfermería.

Además, comenzamos a establecer planes nutricionales integrales para el control general del peso y la talla de NNA de la Casa Hogar.



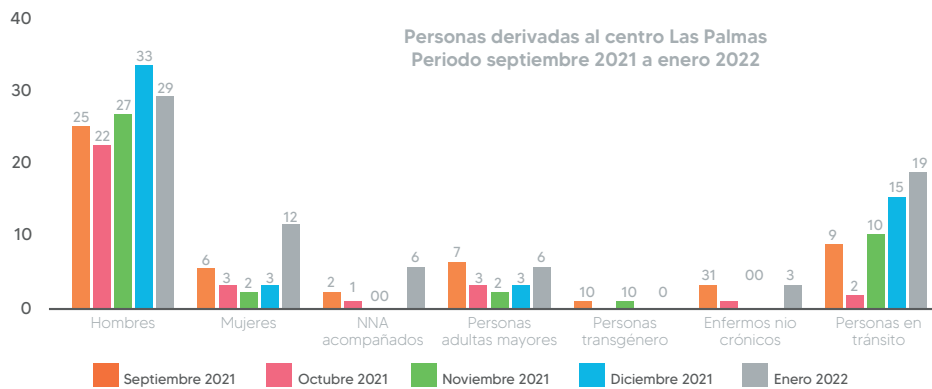
Programa Vidas Miravalle

Durante enero comenzamos con el programa Vidas Miravalle que tiene por objetivo la consolidación de proyectos de vida para los jóvenes que están por egresar de la Casa Hogar debido a su mayoría de edad, y puedan reintegrarse de manera digna a la vida diaria para así evitar que se enfrenten a riesgos psicosociales que vulneren sus derechos fundamentales.

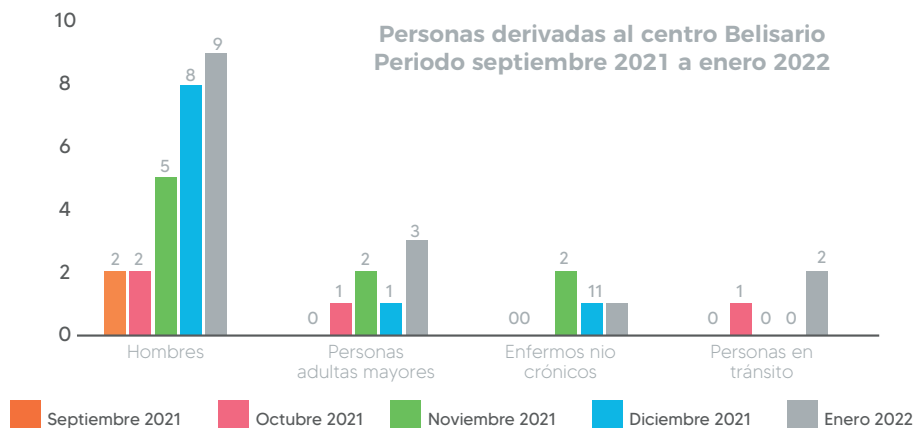
Atención a Personas en Situación de Calle

Continúa al alza la Atención a Reportes de la Brigada hechos por diferentes dependencias gubernamentales, empresas privadas y ciudadanía en general, en relación a la presencia de personas en situación de calle en algún punto de la ciudad.

Como parte de la estrategia derivamos al Albergue las Palmas a personas adultas, hombres y mujeres, y a niños y niñas acompañados de sus padres, y a personas vulnerables de la tercera edad, personas transgénero, enfermos no crónicos y migrantes. A estos grupos se les brindó atención médica, psicológica, de trabajo social, de educación, alimentación, de servicios de baños, regaderas, habitaciones compartidas y de recreación.

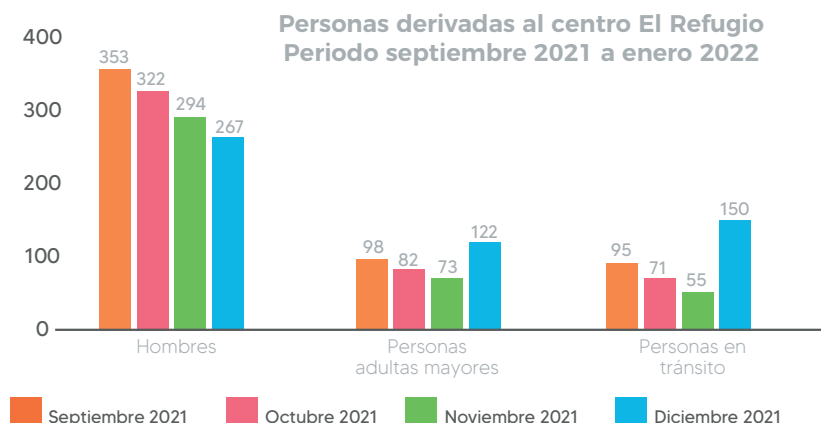


Mientras que al albergue de Belisario, derivamos a personas en situación de calle, que son trabajadores en calle, a esta población se le brindó: atención médica, psicológica, trabajo social, alimentación y de dormitorios.



Por último, en Refugio trasladamos a las personas en situación de calle que por alguna razón no desearon albergue pero aceptaron un lugar donde pernoctar. La brigada cuenta con paramédicos que les aplicó un filtro para determinar que su estado de salud era apto para

pernoctar donde se les ofreció cena y desayuno, servicio de baño, regadera y dormitorio, además de que se les facilitó utensilios para su limpieza personal.



Entre los logros obtenidos durante el primer semestre, se encuentra la colaboración con otras dependencias del gobierno municipal para atender de forma integral puntos de la ciudad que se han vuelto reportes reiterativos de inconformidad ciudadana y en la cuales hay presencia de personas en situación de calle.

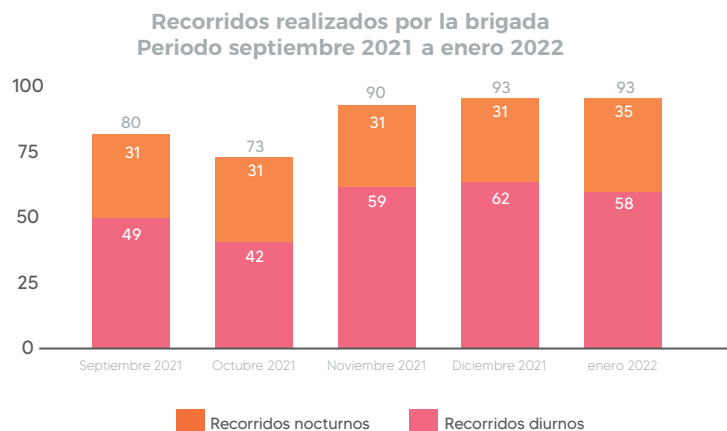
Además de la implementación del Plan Invernal en coordinación con el Área de Protección Civil del DIF Guadalajara, y Protección Civil y Bomberos de Guadalajara. Asimismo, nos coordinamos con dependencias municipales para participar en el programa “Guadalajara Te Quiere” para atender en el primer polígono de la ciudad y el Centro Histórico a personas en situación de calle.

El equipo de la Jefatura de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle brindó seis talleres formativos para los integrantes de las dependencias de Bosques Urbanos, con el fin de sensibilizar, conocer y coordinar acciones conjuntas que permiten un abordaje integral al fenómeno de personas en situación de calle en los parques de Guadalajara.



Recorridos diurnos y nocturnos

El Programa de Atención a Personas en Situación de Calle realizó recorridos con la Brigada durante el día y por la noche en las zonas en donde se han registrado un incremento en los reportes ciudadanos o que se tienen identificados como lugares frecuentados por personas en situación de calle, las brigadas tienen como objetivo informar sobre los servicios de albergue y ofrecer apoyo de traslado para acceder a alguno de estos.



Consejo Municipal de Atención a Personas en Situación de Calle

El 25 de octubre de 2021 instalamos el Consejo Municipal de Atención a Personas en Situación de Calle que tiene como objetivo generar vínculos interinstitucionales para la atención de personas en situación de calle, así como formalizar las relaciones de trabajo que hemos establecido con diferentes dependencias de Guadalajara.

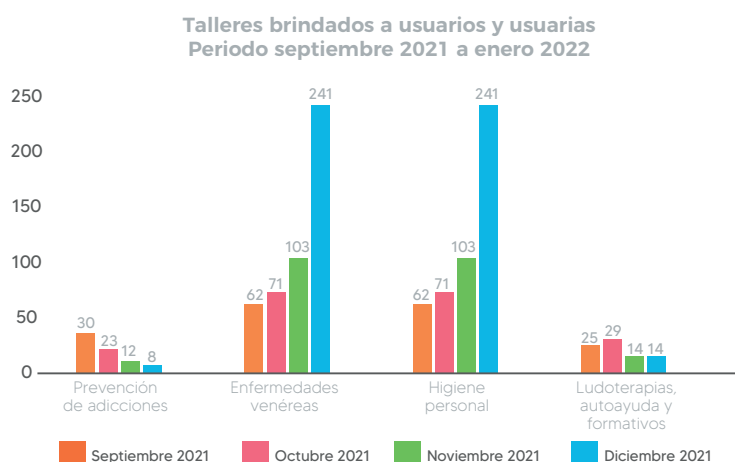
El Consejo sesionó en dos ocasiones en donde establecimos rutas de trabajo con el Gobierno de Guadalajara y el Gobierno de Jalisco, como las Brigadas Invernales, y el proyecto de atención del primer cuadro de la ciudad, y el más importante de restituir los derechos sociales de las personas en situación de calle que habitan o transitan nuestro municipio.



Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle

El Programa de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle, ha consolidado la atención de esta población vulnerable, atendiendo a las personas que lo solicitan las 24 horas del día los 365 días del año, además de apoyar en la actual contingencia de salud por COVID-19, con personal técnico.

Durante este período, implementamos talleres y dinámicas con el tema de prevención contra las adicciones, VIH-SIDA, higiene personal, entre otros, con grupos de la sociedad civil especializados en el tema para que nuestras usuarias y usuarios tuvieran acceso a información relevante para su vida diaria.



Con el inicio del temporal de invierno y en apoyo al Programa Atención a Personas en Situación de Calle (PAPSC) se atendió a las personas derivadas que presentaron signos respiratorios, con la finalidad de dar tratamiento y/o derivación oportuna y con ello limitar e identificar a tiempo la transmisión de enfermedades infecciosas, incluyendo el COVID-19.

Además, con el objetivo de fomentar el derecho al esparcimiento y actividades recreativas de niñas, niños y adolescentes de los albergues, llevamos a cabo eventos de navidad y año nuevo con nuestros usuarios y usuarias.

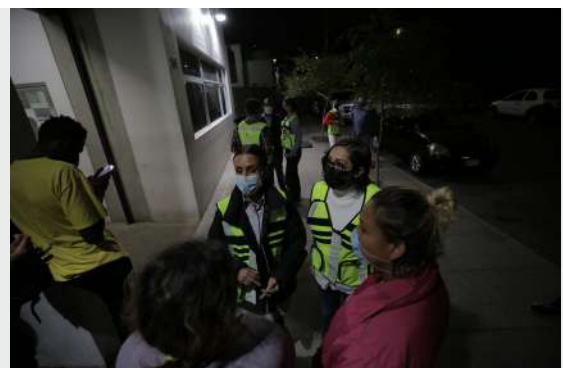


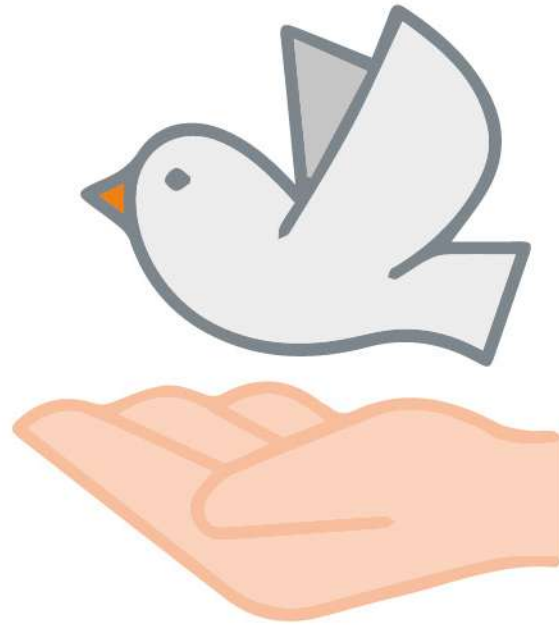
En el área educativa, logramos mejorar el progreso de las usuarias y los usuarios para la aplicación de examen de revalidación de nivel primaria o secundaria. En total 34 usuarios y usuarias participaron en el Programa ABC para obtener el certificado de primaria o secundaria.

En el área de salud, logramos aplicar pruebas de tamizaje para la detección de anticuerpos contra COVID-19 para evitar contagios masivos entre nuestras usuarias y usuarios, además aplicamos 50 vacunas contra la influenza a la población en situación de calle albergada en nuestro centro de Las Palmas. Por último, seguimos con la aplicación de pruebas de detección de enfermedades crónicas degenerativas como: glucometrías, tomas de presión y pruebas rápidas para la detección de sífilis, entre otras.

Personas en tránsito

Trabajamos de manera coordinada con diversas dependencias para recibir a personas en tránsito provenientes de Centro y Sudamérica, a quienes se les brindaron servicios médicos, psicológicos y alimentación.





Guadalajara en paz

Guadalajara en paz

El DIF Guadalajara es una institución de asistencia social comprometida con la restitución de derechos de todos los habitantes del municipio, por esto, tiene a la disposición de la sociedad tapatía programas y servicios dirigidos a restituir los derechos a la salud, el esparcimiento y a una vida libre de violencia.

Los programas que forman parte del eje de Guadalajara en paz tiene como propósito la reconstrucción del tejido social del municipio por medio de la atención de las personas vulnerables, restituyendo los derechos que no pueden ser atendidos por limitantes económicas o sociales.

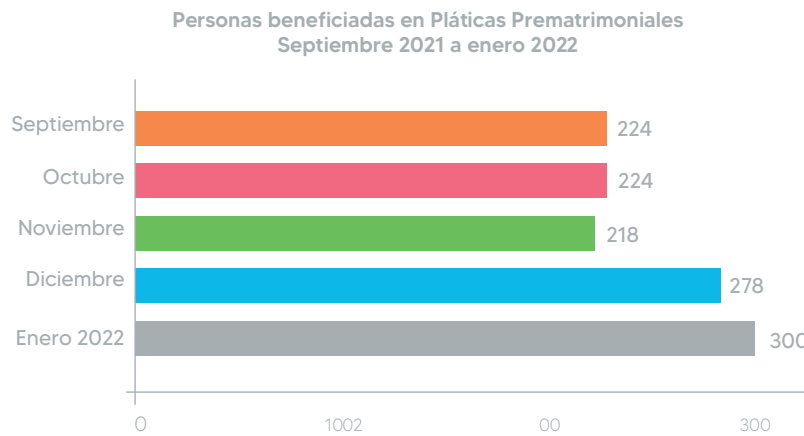
Por esta razón, los programas de Guadalajara en paz son parte de una estrategia más amplia de prevención, atención y seguimiento de la restitución de los derechos de las personas más vulnerables de nuestro municipio.

Durante el primer semestre de la administración, la mayoría de los programas que integran este eje lograron armonizar sus procesos administrativos, y empezar a trabajar en sinergia con el resto de programas. Estos cambios se vieron reflejados en la calidad de la atención que se dio a los usuarios y las usuarias. A continuación se presentan los datos más representativos de los logros obtenidos durante este periodo.



Pláticas prematrimoniales

Durante el primer semestre, dimos continuidad a la impartición del Curso Prematrimonial en línea de manera híbrida, para generar un mejor control comenzamos con la implementación de foliado de constancias expedidas por el Sistema DIF Guadalajara, de igual manera a partir de la presente administración la Directora General es quien firma dichas constancias con el fin de darle mayor formalidad y respaldo al documento.



124

Personas en pláticas Prematrimoniales



62

Pláticas Prematrimoniales impartidas

Durante el período del 21 de enero al 5 de febrero se reportaron 124 personas atendidas y 62 pláticas impartidas.



Trabajo social asistencial

El Sistema DIF Guadalajara en atención a la población vulnerable y sus necesidades, por medio de la Dirección de Trabajo Social, hemos buscado estrategias para atender a la población vulnerable con calidad, calidez, eficacia y eficiencia a fin de contribuir en la mejora de su calidad de vida.

Los primeros meses de la administración, el equipo de la Dirección de Trabajo Social ha realizado procesos de revisión para encontrar áreas de mejora y sectores de oportunidad. Entre estas mejoras se encuentran la vinculación con otras áreas del Sistema DIF Guadalajara, debido a que anteriormente la atención se encontraba desarticulada, además de otras instituciones municipales.

Durante la gestión de la presente administración, se ha apoyado a 95 familias con lo siguiente:



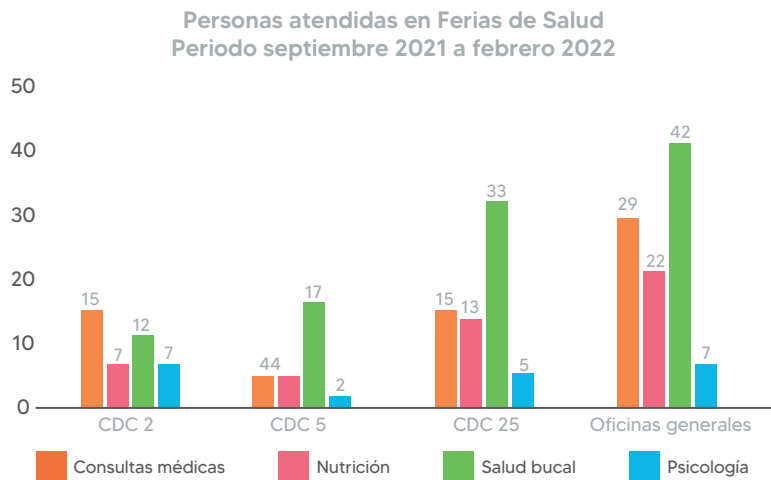
Además, gracias a un donativo gestionado por el área de Procuración de Fondos se lograron obtener 100 despensas para beneficiar a 79 familias.



Atención Médica de Primer Nivel

Con el propósito de generar mejores condiciones de vida entre la población vulnerable de Guadalajara, y alineados con los objetivos del eje de Guadalajara en Paz desarrollamos las siguientes acciones:

Realizamos cuatro ferias de la salud donde se atendió a 667 personas de los Centros de Desarrollo Comunitario 2, 5 y 25, además de las Oficinas Generales del DIF Guadalajara, en esta última además se realizó la conmemoración del Día Mundial del Cáncer de Mama, donde se realizaron 54 mamografías con la colaboración de la Secretaría de Salud. Entre los servicios que se brindaron se encuentran:



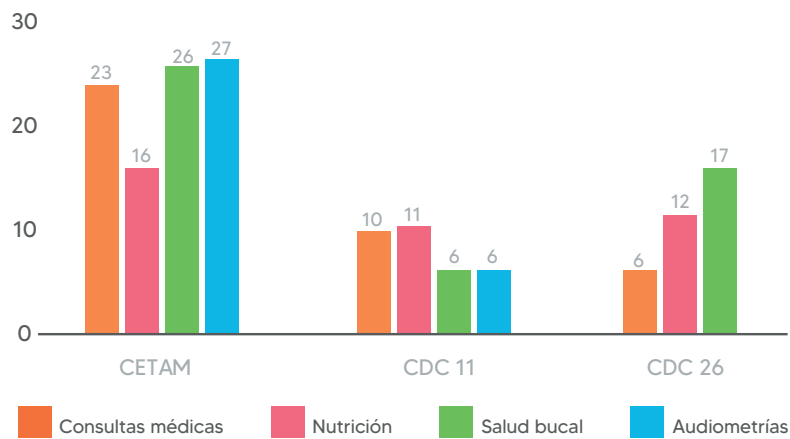
También, llevamos a cabo la Expo-Salud Guadalajara los 17 y 18 de noviembre de 2021, con el objetivo de mantener a la gente informada sobre el cuidado de la salud y a su vez proporcionar un panorama de diversas opciones para brindar alternativas de prevención.



Además, en conmemoración del Día Internacional de la Discapacidad realizamos las Brigadas de Inclusión, en donde se brindaron servicios de consultas médicas, nutrición, psicología, toma de glucosa, presión arterial, espirometrías y audiometrías, entre otras. En total se atendió a 266 personas.



Personas atendidas en Brigadas de Inclusión



Por último, con el compromiso de expandir la atención de la salud a todo Guadalajara, se realizaron las Brigadas de Fin de Año en las colonias Huentitán el Bajo, Analco, San Andrés y Lomas de Río Verde. De igual forma se llevaron todos los servicios de salud para la prevención de enfermedades físicas y mentales. Logramos brindar atención a 346 personas de las cuatro colonias.



Logros

1. En las Ferias de Salud atendimos a 1,381 personas.
2. Vacunamos a un total de 1,043 niños y niñas menores de 6 años y 1,085 personas mayores de edad y personas adultas mayores.
3. Realizamos 9 valoraciones médicas a personas altamente vulnerables en su domicilio.
4. Durante los meses de reporte atendimos a 5,081 personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad en los diferentes centros del Sistema DIF Guadalajara.

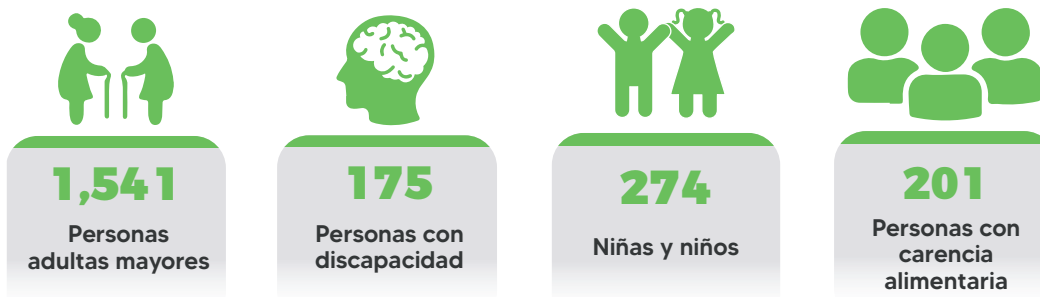
Asistencia Alimentaria y Nutrición

Con la finalidad de contribuir a un estado nutricional adecuado en las mujeres embarazadas, mamás lactantes, niños y niñas en sus primeros 1,000 días de vida, entregamos a 277 beneficiarios dotaciones alimentarias con calidad nutricia. También, durante el mes de octubre, impartimos la última charla de orientación nutricional titulada “Consumo de Alimentos Regionales” a un grupo reducido de madres.

Continuamos trabajando para favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos de las niñas, niños y adolescentes que asisten a planteles públicos del Sistema Educativo Nacional mediante la entrega de Desayunos Escolares modalidad fría y caliente. Durante el periodo de septiembre a diciembre del 2021 beneficiamos a un total de 103 planteles escolares de educación básica preescolar, primaria y secundaria.

La atención a 103 planteles representan un total de 7 mil 130 beneficiados con desayunos escolares. Estos son divididos en desayunos fríos que se dieron a 4 mil 930 niñas y niños en 354 mil 960 raciones en 66 planteles, y desayunos calientes que beneficiaron a 2 mil 200 niñas y niños de 37 planteles de Guadalajara.

Además, con el propósito de favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos de las personas de atención prioritaria, entregamos 8 mil 764 despensas a un total de 2 mil 191 beneficiarios, de los cuales:



Atención odontológica

Durante el periodo de septiembre al 5 de febrero de 2022 hemos brindado 3 mil 314 consultas dentales en la clínica dental y los Centros de Desarrollo Comunitario 7, 8, 9, 11, 19, 22, así como los Centros de Desarrollo Infantil 4 y 5.

Además, como reportamos en el programa de atención médica de primer nivel, durante las Brigadas, la Feria de la Salud y la Semana Nacional de Salud Bucal se realizaron 428 revisiones bucales en colonias con altos índices de marginación.

También emprendimos tareas administrativas para mejorar los procesos de atención a los usuarios, comenzamos con la creación de un Reglamento Interno para los prestadores de servicio social, así como la actualización de los protocolos de procesos clínicos y administrativos.



Atención psicológica



El Sistema DIF Guadalajara, como promotores de la asistencia social, busca impactar en la comunidad a través de la implementación de servicios especializados en la atención a agresiones, maltrato, y los cambios de personalidad de los individuos, por medio de programas de atención y proyectos de prevención.

1. Durante el tiempo de la gestión de la presente administración, el Departamento de Psicología, satisfactoriamente ha logrado cumplir con diferentes planes y proyectos que abonan a la promoción de la salud mental, impactando tanto a usuarios cautivos como a la población en situación de vulnerabilidad y comunidad en general. Asimismo, se logran planes de mejora continua para garantizar la calidad y eficiencia de nuestra labor.
2. Otorgamos 4 mil 245 consultas psicológicas a 2 mil 830 personas que requirieron del servicio acudiendo a los centros y/o derivaciones recibidas de distintas instituciones públicas.
3. Realizamos talleres de diferentes temáticas, incluidos los de apoyo de orden psicoeducativo y emocionales, además de la implementación en CDC y CDI del curso “escuela para padres y madres”, en total impactamos a mil 401 personas.
4. Logramos hacer mejoras administrativas como un padrón de usuarios digital en donde se concentra la población atendida de los 16 CDC y 14 CDI, además, implementamos agendas electrónicas para el seguimiento de los usuarios y las usuarias por parte del personal de psicología.
5. Generamos un reglamento interno para practicantes y prestadores de servicio social para alinear, homologar y supervisar que el servicio que reciben nuestros usuarios y usuarias sea de calidad.
6. Realizamos el aviso de funcionamiento por primera vez, con esto se da de alta ante la COPRISJAL un consultorio de psicología: el Centro de Atención Especializado en Terapia Familiar (CAETF).

Atención en Laboratorio Clínico

Durante este periodo obtuvimos los diplomas de participación en Control de Calidad, Excelencia y Desempeño Sobresaliente, lo que nos coloca como un laboratorio de excelencia en control de calidad, calificando en los primeros lugares de entre 3 mil 650 laboratorios de todo el país.



Durante el periodo atendimos a mil 720 personas de Guadalajara y realizamos 16 mil 535 exámenes.

A medida que el número de personas infectadas con COVID-19 aumenta, el programa de Atención en Laboratorio Clínico ha desempeñado un papel esencial para la población con problemas económicos, debido a nuestros costos competitivos.

Además, continuamos fortaleciendo el programa de atención integral de salud a la población de preescolar de los Centros de Desarrollo Comunitario y los Centros de Desarrollo Infantil al realizar exámenes de seguimiento anualmente.



Comedores comunitarios

Con el programa de Comedores Comunitarios buscamos brindar apoyo a personas en situación de vulnerabilidad por medio de raciones alimentarias, bien equilibradas y de calidad.

Actualmente tenemos 11 comedores comunitarios operando en Guadalajara, durante el periodo de septiembre 2021 al 5 de febrero 2022 hemos entregado 53 mil 491 raciones alimenticias, con un promedio de 630 personas atendidas diariamente.

Para lograr una mejor atención, hemos brindado al personal capacitaciones como “Seguridad y Manejo de Gas LP” con el objetivo de generar conciencia. Asimismo, el personal recibió una capacitación virtual sobre “Manejo Higiénico de los Alimentos”; con el propósito de actualizar al personal sobre prácticas de higiene en la manipulación de los alimentos, siguiendo los lineamientos estipulados por la NOM 251.



Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro

Durante este periodo logramos la autogestión para desarrollar Programas Internos de Protección Civil “PIPC” ante la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos Guadalajara en la Dirección de Gestión Integral de Riesgos; con esto, evitamos la contratación de un Consultor externo, lo que se traduce en un ahorro en el gasto de hasta 150,000 pesos aproximadamente.

También, iniciamos la entrega de ayuda social como despensa y cobijas a familias en colonias vulnerables a partir de diciembre de 2021, reduciendo tiempo de respuesta contra años anteriores.

Del mismo modo, cubrimos los 5 panteones de Guadalajara, los días sábado 30 y domingo 31 de octubre y lunes 1 y martes 2 de noviembre de 2021, con un módulo de personas extraviadas, así como traslado al interior del panteón Guadalajara, atenciones médicas con apoyo de personal de la Escuela de la Cruz Roja Mexicana e Instituto Nórdico; esto en comparación a años anteriores que solo se cubrían 3 panteones del municipio.



A partir del 29 de noviembre de 2021 comenzamos con el “Plan Invernal” que consiste en la atención de personas en situación de calle, en un horario de las 19:00 a las 23:00 horas con el equipo de la Coordinación de Inclusión. A la fecha hemos ofrecido ayuda a 2 mil 375 personas, de las cuales 700 han aceptado refugio nocturno, 2 mil 358 alimentos con bebidas, y hemos entregado 260 cobijas, 167 prendas de ropa abrigadora. Además de esto, brindamos 25 consultas médicas y localizamos a 4 personas con reporte de desaparición.

Capacitamos a las brigadas de emergencia del DIF Guadalajara con el apoyo de Protección Civil Jalisco, con esto logramos que 400 personas recibieran información sobre primeros auxilios, combate y control de incendios, búsqueda y rescate.

Además, logramos realizar un censo para identificar a familias vulnerables en el municipio con lo que ubicamos a 400 en Guadalajara, gracias a esto, y en coordinación con la Dirección de Trabajo Social hemos entregado 200 ayudas a estas familias.

Promoción física y deportes

Debido a la pandemia, la Jefatura de Educación Física ha desarrollado estrategias de atención híbridas para lograr llevar actividades físicas de calidad a usuarios y usuarias del DIF Guadalajara. Hasta la fecha, se han publicado 14 videos sobre actividades físicas, deportivas y lúdicas en el YouTube del DIF Guadalajara, los cuales han alcanzado un total de 2 mil 253 reproducciones, mientras que de manera presencial se ha dado atención a los 161 grupos de CDC, CDI y CAIC del Sistema, lo que representan 791 clases.



Con el fin de tener un balance e indicador de avance de los niños asistentes a nuestras clases, evaluamos las capacidades físicas esenciales como desarrollo de la motricidad, integración de la corporeidad y creatividad en la acción motriz a mil 921 alumnos de CDC y 833 alumnos de CDI y CAIC.

También, comprometidos con el eje de Guadalajara capital de las niñas y los niños, comenzamos con la convocatoria de la Primera Carrera DIF Guadalajara “En sus marcas” que se realizará el próximo domingo 24 de abril de 2022 con el propósito de fomentar la promoción de un entorno saludable para niñas, niños y adolescentes.

Asimismo, con el motivo de promover la integración institucional, llevamos a cabo el Primer Concurso Tradicional de Calaveritas y el Primer Concurso de Piñatas Navideñas entre los colaboradores del Sistema DIF Guadalajara.



Además, con el objetivo de promover una vida saludable, hemos implementado en el Centro de Desarrollo Comunitario 8 un programa de actividad física con personas adultas mayores, realizando sesiones de dos horas con un enfoque de mantenimiento de habilidades psicomotrices en esta población.

Acompañar las Ausencias

El programa de Acompañar las Ausencias busca dar atención a las personas que tuvieron la pérdida de un familiar. Debido a la contingencia sanitaria, el taller mensual se puso en pausa, mientras que las terapias individuales siguieron llevando a cabo en modalidad presencial, vía telefónica y vía videoconferencia.

El sábado 4 de septiembre se llevó a cabo una entrega de despensas para las familias usuarias del programa se entregaron:

- 70 despensas por parte del Sistema DIF Guadalajara
- 70 despensas y artesanías por parte del voluntariado del Área de Procuración de Fondos del DIF Guadalajara
- 50 pares de zapatos escolares para las niñas, niños y adolescentes por parte de Calzado Flexi.
- 70 kits de relajación para las familias por parte del Comité Internacional de la Cruz Roja.

En el mes de diciembre se ofreció una sesión especial con motivo de la reactivación del programa en la nueva administración 2021-2024, en esta sesión llevamos a cabo estrategias de reintegración, convivencia y recreación, además entregamos 81 despensas con apoyo del Sistema DIF Jalisco, así como comida, regalos y piñatas por parte del grupo de voluntariado del Área de Recaudación de Fondos del DIF Guadalajara.

Además, durante la posada inauguramos el mural realizado por algunas beneficiarias en el marco del Día Internacional para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, el cual lleva por nombre "Flores que no se marchitan", proyecto coordinado por la muralista Maricarmen Lancaster.

Del 1 de noviembre al 8 de febrero del presente año se realizaron las siguientes intervenciones:



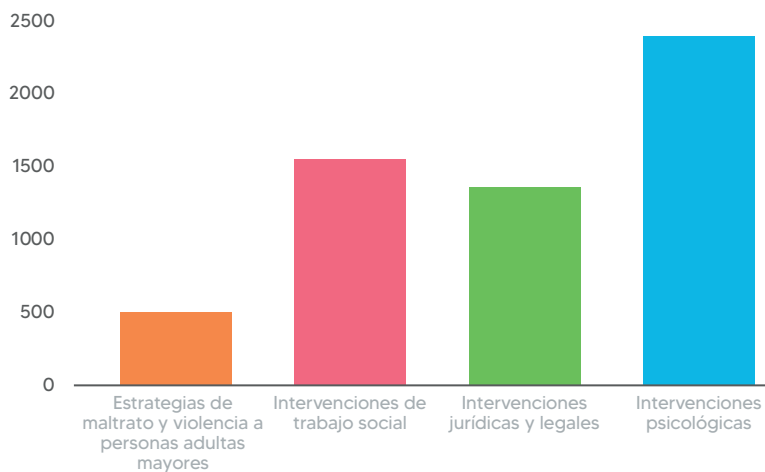
Unidades de Atención a las Violencias Familiares

De septiembre de 2021 a enero 2022 se han abierto 244 expedientes en las dos modalidades maltrato y de violencia en las 3 Unidades de Atención a la Violencia Familiar de DIF Guadalajara, además durante este periodo se realizaron 104 informes de casos cerrados.

En el mes de septiembre realizamos el taller llamado “Empoderamiento Emocional Femenino en la UAVIFAM El Sauz”, que tuvo una duración de 10 sesiones de manera virtual, en promedio se contó con una audiencia de 35 mujeres. El taller tuvo el objetivo de brindar capacitación e información sobre la prevención de la violencia familiar por medio del reconocimiento del poder emocional en las mujeres.

De septiembre a diciembre se brindaron los siguientes servicios:

Servicios brindados por las UAVIFAM
Periodo septiembre a diciembre 2021



Gestión Administrativa



Gestión administrativa

En el primer semestre de la administración, la mayoría de los esfuerzos fueron enfocados en la mejora en los procesos, la reorganización de los servicios y programas, así como en la revisión de la manera de trabajar del Sistema DIF Guadalajara. De estos esfuerzos destacan el nuevo plan de trabajo para la administración 2021-2024 enfocado en los problemas más importantes de Guadalajara, y las necesidades de la población vulnerable del municipio.

A continuación se narran los principales logros de las áreas administrativas del Sistema DIF Guadalajara.



Dirección General

La Dirección General del DIF Guadalajara está constituida por cuatro unidades que apoyan a desarrollar sus funciones administrativas y programáticas, estas unidades tienen como objetivo generar propuestas para el mejoramiento y funcionamiento institucional del Sistema, a continuación se narran los logros obtenidos durante este primer semestre de la administración.

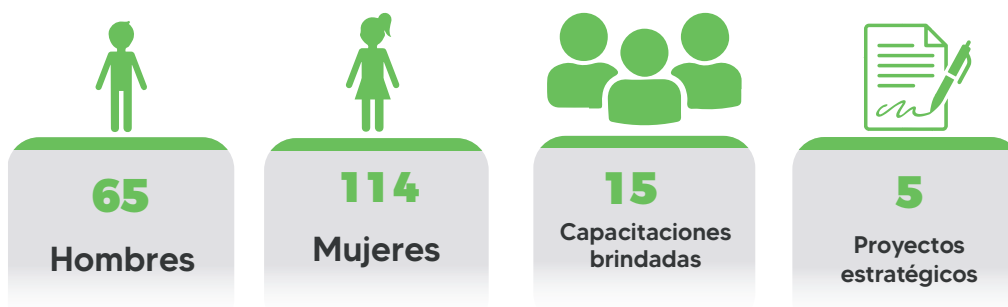
Planeación, evaluación y monitoreo

El Área de Planeación, evaluación y monitoreo (PEM) se ha encargado, en colaboración con la Dirección General y las Coordinaciones, de la organización programática para la administración 2021-2024, lo que resultó en el Plan de Trabajo para este periodo, tomando en cuenta las principales necesidades de la población vulnerable de Guadalajara, así como los retos que enfrenta el DIF Guadalajara como institución.

Además, el Área de PEM en colaboración con la Dirección General ha desarrollado algunos de los proyectos estratégicos para la administración como la fundamentación para la Coordinación de Inclusión, la Casa de Emergencia, así como, la Red Mexicana de Ciudades Amigas con la Niñez, la colaboración con Te Protejo México, y el Banco de Desarrollo Interamericano.

Por último, esta área también aportó con la actualización de procesos administrativos/programáticos con todas las áreas del Sistema DIF Guadalajara con las jornadas de actualización programática que tuvieron como objetivo modernizar los objetivos de los programas operativos, así como establecer las poblaciones de atención prioritaria con el fin de brindar un servicio no solo de calidad, sino con fundamento y especializado para resolver las problemáticas del municipio.

De las jornadas de actualización surgieron los Planes Anuales de Trabajo de toda la administración y programas operativos del DIF Guadalajara, lo que servirá para llevar un verdadero control y medición de los impactos que tienen los servicios de nuestra institución.



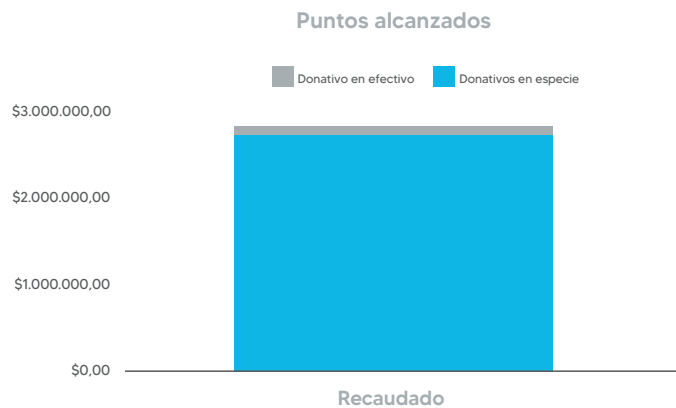
Relaciones públicas

Durante el periodo de septiembre al 5 de febrero se brindó apoyo para más de 90 eventos y reuniones, entre los que destacan firmas de convenios con instituciones internacionales, así como la organización del evento de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, posadas comunitarias, sesiones de cine al aire libres y la posada en la Casa Hogar Villas Miravalle.

Además, se propuso un ajuste al costo de recuperación en el préstamo de los espacios con los que cuenta el Sistema DIF Guadalajara con la finalidad de contar con mayores ingresos para invertir en los programas de atención a población prioritaria del sistema.

Procuración de fondos

Gracias a la labor del equipo de Procuración de fondos hemos logrado repartir donativos en CADIPSIC, Casa Hogar Villas Miravalle, la Dirección de Salud y Bienestar, Trabajo Social, Protección Civil y algunas necesidades de la Coordinación de Programas, además de 25 asociaciones civiles.



Comunicación social

El trabajo de Comunicación Social dentro del DIF Guadalajara se puede dividir en dos grandes rubros: uno es el apoyo a los distintos departamentos (con la creación de diseños, fotografías, videos y boletines; y el manejo de las redes sociales, conferencias de prensa y entrevistas en medios), para la difusión de las actividades programadas de forma regular; el segundo es la elaboración de una estrategia propia con la que se comuniquen de forma original las acciones que corresponden a los objetivos de los ejes planteados por esta Administración.

Así, durante los primeros seis meses, Comunicación Social se enfocó en el segundo rubro: difundir.

Al inicio de este periodo se cambió la imagen y se apoyó a cada área de la institución para que esto fuera posible.

También se realizó la comunicación, de forma puntual, de la Estrategia de Invierno (brigadas en calle y acopio de donativos en época de frío, coordinada por DIF Guadalajara con las demás dependencias municipales y estatales).

Además, se atendió a medios de comunicación con entrevistas con los funcionarios del DIF. Hasta el 5 de febrero de 2022, se elaboraron y enviaron 27 boletines de prensa, que corresponden a las actividades más destacables en estos meses, así como el mismo número de coberturas y campañas en redes sociales, diseños, fotografías y videos. A la par, se elaboraron contenidos para las redes sociales con diseños, fotografías y videos para dar a conocer a la población los servicios del DIF.



Dirección administrativa

La Dirección administrativa es la encargada de llevar un correcto manejo de las finanzas públicas, así como el recurso humano y patrimonial del Sistema DIF Guadalajara. Durante el semestre a reportar se realizó una modificación en la estructura programática del DIF Guadalajara para habilitar una mejor asignación presupuestal a los programas operativos.

Recursos Humanos

La Dirección de Recursos Humanos ha emprendido acciones de mejora en procesos, administración, control y organización del personal, entre las principales acciones se encuentran:

- Creación e implementación de plataforma de incidencias para control electrónico
- 25 convenios en materia de servicio social y prácticas profesionales entre las que se encuentran: ITESO, UVM y Universidad Cuauhtémoc
- Regularización administrativa en términos de firmas de contratos laborales
- Regularización de suplencias en los diferentes centros del Sistema DIF Guadalajara.

Compras y adquisiciones

La Dirección de Compras y Adquisiciones realizó todos los procesos necesarios para llevar a cabo 10 licitaciones sin concurrencia, 10 licitaciones con concurrencia y 31 adjudicaciones directas, dichos procesos autorizados por el Comité de Adquisiciones del OPD de la Administración Pública Municipal denominado DIF Guadalajara.

No. Procesos	Proceso	Total adjudicado
10	Licitaciones sin Concurrencia de Comité	\$ 2,575,384.95
10	Licitaciones con Concurrencia de Comité	\$ 54,005,478.73
31	Adjudicaciones Directas autorizadas por Comité	\$ 8,810,395.96
		\$ 65,391,259.64

Todos los procesos de compra se hicieron de acuerdo al Plan Anual de adquisiciones del año en curso y de acuerdo al presupuesto autorizado del ejercicio fiscal en curso, cumpliendo lo establecido en el la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y demás normas y ordenamientos aplicables en la materia.

Patrimonio

Realizamos 80 servicios de fumigaciones generales en todos los centros del sistema, y 4 fumigaciones especiales en los albergues en donde encontramos plagas que debían ser especialmente atendidas.

Enviamos siete brigadas de jardineros a distintos centros para realizar poda y limpieza en Casa Hogar Villas Miravalle, CETAM, CDC 11, 16, 26, 05, y la Casa de Día de 1 de mayo con el fin de brindar espacios dignos para todos los usuarios del sistema.

Además, atendimos 299 reportes de mantenimiento a los inmuebles conforme a las solicitudes programadas y urgentes, priorizando los servicios de luz, agua, y fontanería. Por último, dimos mantenimiento al Centro de la Amistad Internacional, y la fuente de las banderas para inaugurar la XXXIII Asamblea Nacional de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.

Asimismo, atendimos un total de 249 eventos, atendiendo los protocolos y las recomendaciones de la Secretaría de Salud ante la contingencia sanitaria. Con el objetivo de cuidar la salud de nuestros colaboradores, se realizaron las capacitaciones “Taller de Higiene en Columna” y “Técnica de carga y descarga”.

Contraloría interna

En septiembre el Órgano de Control Interno llevó a cabo la preparación para el proceso de entrega recepción de la administración del DIF Guadalajara 2018-2021. Durante octubre se realizó el proceso de todas las direcciones, departamentos y centros que conforman el Sistema DIF Guadalajara.

Como parte del proceso de vigilancia institucional se aperturaron actas de inicio de auditoría en la Delegación Institucional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, así como en el Centro de Desarrollo Comunitario 2 y el Laboratorio, con el fin de analizar las anomalías detectadas. En el caso de la auditoría de la Delegación Institucional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes resultó en observaciones de presunta responsabilidad administrativa a ex servidores públicos.

En el periodo a reportar, se ha logrado una revisión del gasto lo que llevó a una eficientización del uso de insumos consumibles en diferentes centros, recomendando la solicitud de solo lo necesario para la operatividad del día a día. Además, se realizaron recomendaciones de generar un control interno de inventarios para implementar revisiones de entradas y salidas para mejorar la eficiencia y eficacia de la administración de los recursos públicos.

Unidad de transparencia

Durante el periodo de septiembre de 2021 al 5 de febrero de 2022 se atendieron y resolvieron en tiempo y forma un total de mil 795 solicitudes de información pública. Además de 5 solicitudes de ejercicios de derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a través de los cuales, los titulares de esos datos personales pudieron acceder a su información generada y en posesión del DIF Guadalajara.

Además, se realizaron 487 actualizaciones al portal de Transparencia del DIF Guadalajara, y mil 013 actualizaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia, esto con el fin de garantizar el derecho humano de acceso a la información de los tapatíos.

También se realizaron dos capacitaciones a los enlaces de Transparencia del DIF Guadalajara con respecto al llenado de los formatos y la carga de información en la plataforma. Estas capacitaciones surgen debido a que durante la administración 2018-2021 solamente 22.68% de las áreas internas del DIF Guadalajara dieron cumplimiento a las obligaciones de transparencia referente a la publicación de información fundamental, actualmente todas las áreas del sistema se encuentran trabajando en la actualización de la información.



TRANSPARENCIA



