



3er. Informe de Resultados Sistema DIF Guadalajara

GUADALAJARA, JALISCO A 20 SEPTIEMBRE DE 2018

CONTENIDO

MENSAJE DE LA PRESIDENTA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA	4
I. INTRODUCCION.	6
II. PROGRAMAS Y SERVICIOS.	7
Departamento de Inclusión.....	7
Centro de atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia, CADIPSI.	7
Desarrollo y Atención Integral al Adulto Mayor, DAIAM.	8
Mujeres y Familia.	9
Centro de atención Integral a Personas con Discapacidad, CAIPED.	9
Centros de Educación Especial, CEE.	10
Centro de Atención Metropolitano Integral Por una Vida Digna con Discapacidad, CEAMIVIDA. ...	10
Atención Integral a la Discapacidad.	11
Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	12
Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones y Participación Infantil.	12
Protección y Atención del Trabajo Infantil Urbano Marginal.	13
Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada.	14
Prevención y Detección de la Explotación Sexual Infantil.....	14
Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente.	14
Unidad Especializada de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley.....	15
Centro Especializado de Nutrición Infantil.....	15
Paz y Prevención a las Violencias.	16
Acompañamiento a las Ausencias.....	16
Protección y Apoyo Legal.	17
Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle”.....	17
Servicios Jurídicos Asistenciales.	18
Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar, CEPAVI.	18
Casa de Medio Camino.....	19
Centro de Convivencia.	19
Atención a Casos y Ventanilla Única de Trabajo Social.....	20
Trabajo Social en Centros.....	20

Comedores Asistenciales.....	21
Guarderías.....	21
Centros de Desarrollo Comunitario.....	21
Preescolares.....	22
Atención Médica de Primer Nivel.....	22
Atención Odontológica.....	23
Laboratorio de Análisis Clínicos.....	23
Atención Psicológica.....	23
Nutrición.....	24
Unidad de Protección Civil.....	24
III. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	25
Voluntariado y Procuración de Fondos.....	26

MENSAJE DE LA PRESIDENTA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA

CONSEJO DIRECTIVO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA.

PRESENTES:

En primer lugar, quiero agradecer su responsabilidad y compromiso que como miembros del Consejo Directivo del Sistema DIF Guadalajara han otorgado durante este período de la Administración 2015-2018, específicamente por el tiempo que tuve el honor de presidir esta noble institución, gracias a su experiencia, su tiempo y apoyo para la toma de decisiones que permiten concluir este período constitucional de manera transparente y con los buenos resultados que hoy presentamos.

Cumpliendo con la legislación vigente, envío ante ustedes, el máximo órgano de gobierno de esta institución, respetuosamente el Informe General de Resultados.

Esto de conformidad al artículo 8, fracción III del reglamento del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Guadalajara, denominado "Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara". Y al Artículo 25, fracción II, del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara.

En los últimos meses he tenido el honor de acompañar a mi esposo Enrique Ibarra y de estar al frente del Sistema DIF más grande del país, donde atendemos las necesidades de los usuarios que acuden a nuestros centros de desarrollo en busca de una mano amiga.

Hemos encontrado desafíos que nos han fortalecido, y hemos alcanzado metas que dan sentido a nuestro trabajo diario.

La participación social, la cooperación de instituciones públicas, organizaciones privadas y grupos de voluntarios han desempeñado un papel fundamental para el alcance de estos logros.

Estos meses he podido ser testigo del esfuerzo y dedicación que ponen nuestros compañeros, los que salen a trabajar en calle, los que se quedan en oficinas en labores administrativas, las maestras y maestros que atienden a los más de 4 mil niños y niñas en nuestros centros de desarrollo infantil, los que trabajan con las personas con discapacidad y

los adultos mayores, los de base, los de confianza todas y todos unidos en un mismo fin, el bienestar de las familias de Guadalajara.

Durante estos meses impulsamos una fuerte agenda de protección e inclusión de las personas mayores, hoy orgullosamente somos la primera ciudad en Latinoamérica en ser certificada por la OMS como ciudad amiga de las personas mayores, y este logro quiero hacer mención es fruto del trabajo transversal de diferentes dependencias del Gobierno Municipal.

Gracias a todas y todos los que hicieron suya esta agenda que beneficiará a las generaciones presentes y futuras.

Al estar al frente del DIF Guadalajara he visto como sí es posible que la sociedad y el gobierno nos unamos para proponer pequeños cambios que pueden hacer grandes obras.

Nos acercamos a empresas y firmamos convenios de colaboración que engrandecen la oferta de servicios que prestamos en el DIF, gracias a cada uno de los que generosamente han puesto su granito de arena y sus talentos en beneficio de las familias que atendemos.

Me siento muy orgullosa de que hoy el Albergue Fray Antonio Alcalde sea parte de la familia DIF, recibirlo representó un gran reto pero cada una de las personas que ahí se alberga es una razón más para buscar su mejoramiento y profesionalización.

Quiero dar las gracias a la gran familia DIF Guadalajara, formada por más de 1,300 servidores públicos que contagiados por el deseo de trascendencia acuden todos los días a sus centros de trabajo y dan lo mejor de ellos.

Agradezco infinitamente al Gobierno Municipal, a sus funcionarios y directivos, porque cada uno de nuestros proyectos fueron sus proyectos, porque trabajamos en equipo y haciendo sinergia.

Los obstáculos quedaron en el camino y en el olvido, lo principal para mí fue ayudar y ofrecer una mano amiga, mi tiempo y mi cariño a mis compañeros del DIF y a las personas vulnerables de la ciudad que amo y donde nací.

Muchas gracias.

I. INTRODUCCION.

El presente Informe incluye el tercer año de la administración del Sistema DIF Guadalajara; presenta la consolidación de la administración 2015-2018, donde se concretó la renovación del modelo de atención, dignificación de la infraestructura y atención integral a los grupos vulnerables desde sus propias necesidades y con visión incluyente, enfocados en la población de los adultos mayores, personas en situación de calle, con alguna discapacidad y la niñez en riesgo, así como los trabajos realizados para reconstruir el tejido social en alianza con instituciones públicas, privadas y organismos de la sociedad civil.

Gracias al equipo DIF Guadalajara formado por más de 1,200 servidores públicos contagiados del deseo de evolución a través de la transformación y compromiso por desarrollar habilidades ha permitido la profesionalización del sistema y mantener el ritmo de trabajo para el cumplimiento de los objetivos planteados al principio de esta administración.

Al día de hoy DIF Guadalajara cuenta con instalaciones renovadas; todos los centros se intervinieron, así como las remodelaciones se realizaron con prioridad en la seguridad de los usuarios y trabajadores, atendiendo la funcionalidad de los espacios para las actividades que allí se llevan a cabo, así como propiciar espacios agradables que fomenten la buena convivencia y estimulen el aprendizaje de los diferentes programas y servicios que se ofrecen en cada uno de los centros de atención.

La revocación de los centros permite ofertar servicios de calidad, con plataformas digitales adecuadas, y contenidos certificados que sean acordes a los retos de la vida actual con capacitación para el trabajo; los talleres se imparten de acuerdo a las necesidades laborales actuales, empáticos con la oferta laboral real, se ofrecen programas de capacitación que abren puertas al mercado de laboral en la ciudad.

Se trabajó de forma conjunta con las diferentes oficinas del H. Ayuntamiento de Guadalajara, Fundaciones de la iniciativa privada, la academia, organizaciones de la sociedad civil y el voluntariado para concretar proyectos integrales de intervención social en temas de situación de calle, inclusión de personas con discapacidad, niñez en riesgo y adultos mayores.

II. PROGRAMAS Y SERVICIOS.

Departamento de Inclusión.

Este Departamento tiene como objetivo la inclusión social, laboral y educativa de los distintos grupos de la sociedad que se encuentran en condición de exclusión o vulnerabilidad. Para tal fin, genera un ámbito propicio para el desarrollo y armonización de nuestra sociedad, por medio del diseño, coordinación, implementación y ejecución de programas y acciones tendientes a proteger los derechos humanos de las personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres, familias y atendiendo también al sector de poblaciones en situación de calle como son; migrantes, poblaciones indígenas y personas que viven en la calle.

Albergue las Cuadritas “Fray Antonio Alcalde”.

El Sistema DIF Municipal, como responsable de la atención a grupos vulnerables del Municipio asumió la operación del Albergue las Cuadritas, como consecuencia de la desaparición del Organismo Público Descentralizado que lo operaba en el se ofrece atención a 125 Personas que requieren cuidados médicos del Hospital Civil y sus familias (un acompañante por paciente) siendo un total de 250 personas las que reciben la atención de los siguientes servicios: estancia, 3 comidas del día, regadera, apoyo psicológico, tanatología, trabajo social, ayuda con tratamientos, ayuda de transporte, actividades culturales entre otros

Centro de atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia, CADIPSI.

En este encomiable programa, se atiende a personas que pernoctan en la vía pública dentro del Municipio de Guadalajara y se busca integrarlos a la sociedad a través de la implementación de una atención multidisciplinaria para reinsertarlos a su medio familiar, laboral y social. El principio rector que ha motivado esta administración ha sido la dignificación de la persona, con un Modelo de Atención de vanguardia. En la actualidad se ofrece el servicio en un albergue alterno, pues se está construyendo el edificio del Nuevo CADIPSI, en donde se tendrá la capacidad para 143 personas, con un modelo que permita la re inserción social y laboral en plazos muy cortos de 3 a 6 meses.

En su sede alterna, se siguieron ofertando los servicios a los usuarios, reestructurando la dieta alimenticia, implementando además un programa de "adopción de cenas", adopción de muros, se habilitó un espacio de fomento a la lectura, se implementó servicio de valoración dental y homeopatía. En total se logró atender a 1,292 personas y se otorgaron 39,483 servicios.

Servicios	
Número de raciones alimenticias.	26977
Número de servicios de estancia y educativo-formativas.	12185
Número de canalizaciones y derivaciones.	147
Número de intervenciones en calle.	174

CENTRO DE ATENCIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.-Sistema de Información por Metas

Desarrollo y Atención Integral al Adulto Mayor, DAIAM.

Este programa forma parte del modelo de Ciudades Amigas del Adulto Mayor, que logró la certificación ante La Organización Mundial de la Salud OMS

En el marco de la Reunión Regional Latinoamericana de Ciudades Amigables con los Adultos Mayores, fue inaugurado el Centro Tapatío del Adulto Mayor (CETAM); Este centro cumple con el objetivo de otorgar a los adultos mayores un mejor acceso a los servicios de salud, psicológicos, una unidad de rehabilitación física adecuada, actividad física, cognitiva, de ludoterapia; promoviendo con eso el envejecimiento activo, responsable y saludable. De esta manera en el sur de la ciudad, en la Colonia el Sauz, habitantes de Guadalajara, Tlaquepaque y Zapopán cuentan con un centro con estos servicios especializados.

Se graduó la tercera generación del "Diplomado en Gerontología y calidad de vida" con 47 graduados entre ellos personal del CETAM.

Se cuenta con 96 grupos de Adultos Mayores repartidos por toda la ciudad, con un padrón de beneficiarios de 9,701 personas atendidas y otorgando 28,557 servicios en total.

Servicios	
Número de raciones alimenticias.	16462
Número de actividades deportivas y recreativas	187
Número de canalizaciones y derivaciones.	2279
Número de intervención de trabajo social	887
Número de Credenciales entregadas.	942
Número de Expo ventas en beneficio de los adultos mayores	415
Número de sesiones de talleres ocupacionales y productivos	7385

ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ADULTOS MAYORES.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Mujeres y Familia.

Se continúa con los enlaces y coordinación interinstitucional en beneficio de mujeres, equidad de género y familias; Como parte de la promoción y difusión de los derechos de las familias, se modificaron los contenidos temáticos de los Cursos Prematrimoniales, otorgando más de 4,531 constancias de participación, Se dio mayor difusión a la inclusión y no discriminación de parejas del mismo género lo que se vio reflejado en la asistencia anual de 77 parejas igualitarias.

Servicios	
Número de constancias de pláticas prematrimoniales.	4513
Número de reuniones de conciliación de parejas.	18

FAMILIAS Y GÉNERO.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Centro de atención Integral a Personas con Discapacidad, CAIPED.

En este programa se brinda atención especializada e incluyente a personas con discapacidad temporal o permanente de la Zona Metropolitana de Guadalajara y por medio de un conjunto de acciones médicas, psicológicas, sociales, educativas y laborales se busca incluirlos dentro de todos los ámbitos de la vida diaria.

En las áreas de rehabilitación y atención médica especializada se incrementó la atención en un 60% a población con discapacidad temporal o permanente en situación económicamente

vulnerable. Con una atención de 20,577 personas entre cautiva y abierta se logró otorgar 28,614 servicios. De igual forma se hizo entrega de 288 auxiliares auditivos y 450 servicios de audiometrías.

Servicios	
Número de canalizaciones y derivaciones.	87
Número de intervenciones de Trabajo Social.	891
Número de servicios Médicos, Técnicos y de Rehabilitación especializados en el Primer Nivel de la Discapacidad Física.	27032
Número de traslados de transporte adaptado.	227

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Centros de Educación Especial, CEE.

En los dos Centros de Educación Especial, La Aurora y 18 de Marzo, se proporciona apoyo psicológico a niños y niñas de 6 a 12 años que cursan educación primaria regular y que presentan problemas de; Conducta, Aprendizaje y / o Lenguaje, así como la orientación de los padres de familia sobre las formas de ayudar a sus hijos. Este año fueron atendidas 1,256 personas, otorgando 8,691 servicios. Se realizó la remodelación de los dos centros, La Aurora en el año pasado y el centro 18 de marzo será inaugurada antes del término de la administración con la renovación de los espacios, equipo y mobiliario para una mejor atención.

Servicios	
Número de valoraciones psicológicas.	185
Número de Canalizaciones y derivaciones.	592
Número de sesiones de terapia de aprendizaje, conducta, lenguaje y grupales.	7914

ATENCIÓN DE PSICOLOGÍA ESPECIALIZADA.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Centro de Atención Metropolitano Integral Por una Vida Digna con Discapacidad, CEAMIVIDA.

En este centro ya renovado en su infraestructura, mobiliario, materiales y equipos se otorgan servicios a las personas con Discapacidad Intelectual de una manera Integral y

corresponsable para la atención de sus necesidades básicas y así contribuir a su desarrollo personal, familiar y social, mejorando su calidad de vida. Se inauguró el Parque Incluyente para usuarios con discapacidad intelectual., así como la inauguración del Parque Incluyente para usuarios con discapacidad intelectual. El padrón de beneficiarios fue de 1,853 personas.

Servicios	
Número de pláticas formativas e informativas.	77
Número de intervenciones de psicología y de trabajo social.	1909
Número de sesiones de Talleres recreativos-culturales	1106

CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL INTEGRAL, PARA UNA VIDA DIGNA CON DISCAPACIDAD.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Atención Integral a la Discapacidad.

Con este programa se busca generar la cultura de inclusión a la sociedad a través programas y acciones para la inclusión, brindando atención especializada e incluyente a personas con discapacidad temporal o permanente, personas vulnerables, adulto mayor o personas en situación de calle de la Zona Metropolitana de Guadalajara. Además de otorgar los servicios de inclusión laboral para los usuarios, la impartición de cursos de braille, lengua de señas mexicanas.

En el programa de bolsa laboral, se realizó el enlace con 20 empresas y se ha atendido a 170 personas en la búsqueda de empleo de las cuales 20 se encuentran formalmente incorporadas a la vida laboral y de las cuales 2300 personas han sido capacitadas dentro del curso de Cultura de Inclusión en 90 talleres.

Servicios	
Número de gestiones y apoyos.	238
Número de canalizaciones y promociones para el empleo a personas con discapacidad.	191
Número canalizaciones y derivaciones.	350

ATENCIÓN INTEGRAL A LA DISCAPACIDAD.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.

En este departamento se trabaja a favor de la infancia tapatía, para lograr la protección de los niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable, esto a través de modelos de intervención que impactan favorablemente en los factores de riesgo psicosociales a fin de lograr su reintegración familiar, escolar y social.

En general se logró apoyar mediante el Programa de Becas Escolares y de reinserción escolar a 660 menores por una cantidad de \$1,395,000 para la compra de calzado, ropa y artículos escolares. Asimismo, se capacitó a 26 promotores a través de la Fundación experta a nivel nacional Juntos con las Niñas y los Niños JUCONI en el Proyecto de fortalecimiento a las capacidades del personal para la creación de ambientes seguros en las familias de la población objetivo que atienden.

De la misma manera se trabajó el Programa de Adolescentes en Conflicto con la Ley, logrando en conjunto con los Jueces la atención psicológica en 58 casos derivados por la Fiscalía General del Estado. Se participó en el proyecto denominado "Radio Sentimiento Callejero" permitiendo que niñas, niños y adolescentes contar con un nuevo espacio de expresión y de participación infantil desde su comunidad, disminuyendo los riesgos psicosociales a los que día a día se enfrentan. Se inició la construcción de un nuevo edificio con las condiciones para aplicar el nuevo modelo de abordaje del Proyecto (LUDYCA) Ludoteca y Centro de Atención Integral a Niños en Situación de Calle y sus familias, haciendo el abordaje con el involucramiento de padres, madres, tutores y cuidadores como generadores de nuevos entornos familiares en beneficio de los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad en nuestro municipio.

El departamento de Protección a la niñez cuenta con siete programas de los cuales presento un resumen de sus resultados.

Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones y Participación Infantil.

Estos programas atienden la problemática social y al conjunto de riesgos a los que está expuesta la niñez tapatía como son: Violencia intrafamiliar, abandono o desamparo, trabajo infantil, explotación sexual y deserción escolar, la estrategia de difusores infantiles aporta la creación y el involucramiento de los afectados directos, como son los propios niños, promoviendo la creación de una conciencia social y cívica de sus derechos, a través de éstas.

En Participación Infantil se realizaron 714 sesiones donde se les expone a los niños sus derechos y el buen trato, derivado de ello se le dio seguimiento a 447 casos.

Servicios	
Número de sesiones de los derechos de la niñez y buen trato	714
Número de seguimientos	447
Número de canalizaciones y derivaciones.	698
Número de talleres de prevención.	74

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ADICCIONES Y PARTICIPACIÓN INFANTIL.-Fuente: Sistema de Información por Metas

También se realizaron 74 talleres de Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones, de donde se canalizaron y derivaron 698 Niñas, niños y adolescentes y se le dio seguimiento a 221 de manera institucional.

Protección y Atención del Trabajo Infantil Urbano Marginal.

Este programa otorga atención a una de las poblaciones más vulnerables del Municipio, a las Niñas, Niños, Adolescentes y su Familia en situación “de” o “en” calle. En él se busca restablecer y/o generar condiciones socio-familiares óptimas, que posibiliten un desarrollo académico y personal capaz de ofrecer horizontes de vida alternativa. Como parte de uno de los programas estratégicos se está construyendo LUDYCA, donde por medio de un modelo de atención especializado se atenderá a esta población. Se otorgaron 13,889 servicios y se atendieron a 1,698 personas.

Servicios	
Número de becas y apoyos asistenciales.	1284
Número de raciones alimenticias.	3321
Número de becas académicas y de capacitación.	1064
Número de reincorporaciones escolares.	142
Número de canalizaciones y derivaciones.	896
Número de seguimientos.	7182

PROTECCIÓN Y ATENCIÓN DEL TRABAJO INFANTIL URBANO MARGINAL.-Fuente: Sistema de Información por Metas

Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada.

En sus dos vertientes, este programa busca desalentar el proceso migratorio de los menores que por sus condiciones de vulnerabilidad optan por migrar a lugares donde prevén mejores condiciones y a la vez prevenir y atender las necesidades de los infantes migrantes y repatriados que viajan solos y las problemáticas colaterales a las que se exponen, se otorgaron 70 talleres educoformativos y se le dio el seguimiento a 44 usuarios.

Prevención y Detección de la Explotación Sexual Infantil.

Por medio de este programa se ofrecen herramientas de información y de formación, para prevenir, atender y erradicar la explotación sexual comercial infantil y la trata de personas, dentro del municipio de Guadalajara en zonas vulnerables e instituciones educativas, detectando factores e indicadores de riesgo para su pronta canalización y seguimiento, se otorgaron 2,416 servicios y se atendió a 1,959 personas con orientaciones preventivas, canalización a diferentes áreas, tanto internas como con otras instancias.

Servicios	
Número de becas y apoyos asistenciales.	306
Número de canalizaciones y derivaciones	151
Número de orientaciones preventivas	1959

PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL.- Fuente:
Sistema de Información por Metas

Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente.

Debido al desconocimiento sobre temas sexuales que existe entre la juventud mexicana el presente subprograma pretende atender y disminuir las necesidades, dudas y problemática que presentan los adolescentes en esta etapa de su vida, principalmente sobre los riesgos y consecuencias del embarazo a temprana edad, orientar a las adolescentes en etapa de gestación y a las madres adolescentes, las adolescentes que fueron atendidas durante el presente año fue superior a las mil cuatrocientas, canalizando y derivando a 57

Servicios	
Número de becas y apoyos asistenciales.	102
Número de canalizaciones y derivaciones.	57
Número de orientaciones preventivas.	778

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DEL EMBARAZO ADOLESCENTE.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Unidad Especializada de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley.

Por medio de ésta área, se promueve la reinserción social, familiar, laboral y educativa de los adolescentes en conflicto con la ley, esto a través del desarrollo de sus habilidades individuales y brindándoles servicios que propicien una cultura de derecho y legalidad, el número de servicios que se proporcionaron fue de 2,492 y se logró atender a 753 personas.

Servicios	
Número de apoyos asistenciales.	104
Número de raciones alimenticias.	1760
Número de Intervención psicológica y de trabajo social.	628

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Centro Especializado de Nutrición Infantil.

Población abierta de la Localidad de Lomas del Paraíso y Municipio de Guadalajara, dirigida principalmente a población vulnerable: niños con desnutrición de primero y segundo grado menores de 11 años.

Por medio del Centro Especializado de Nutrición Infantil, que se ubica en la Colonia Lomas del Paraíso se atiende a niños con desnutrición en primero y segundo grado y por medio del modelo de atención se le da seguimiento hasta que logra superar la desnutrición y se capacita a las madres y padres de familia para que la recuperación sea en el menor tiempo posible y la reincidencia menor. En este período se atendió a 126 personas de una población cautiva.

Servicios	
Número de raciones alimenticias.	3031
Número de pláticas alimentarias.	164
Número consultas y filtros pediátricos.	1550

CENTRO ESPECIALIZADO DE NUTRICIÓN INFANTIL.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Paz y Prevención a las Violencias.

Este departamento promueve una cultura de Paz y convivencia ciudadana, con énfasis en el reconocimiento de los derechos, mediante la implementación de herramientas educativas y programas que fomenten el respeto y la organización en las comunidades en las que se interviene.

Durante su ejecución se fortaleció el tejido social permitiendo que en la comunidad se generaran nuevos liderazgos, de tal manera que ellos ahora podrán gestionar de sus servicios. Se dejó una capacidad instalada basada en la cultura de paz para que les permita organizarse, reconocer y dar solución a sus problemáticas cotidianas. Estos programas generaron un cambio social partiendo de las lógicas locales con la finalidad de que la comunidad sea quien continúe con su proceso de cambio; Adicionalmente se otorgaron 3,710 servicios a 3,645 personas.

Servicios	
Número de becas escolares y alimenticias.	790
Número de encuestas realizadas de socialización.	2235
Número de servicios asistenciales.	459
Número de canalizaciones y derivaciones.	226

PAZ Y PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Acompañamiento a las Ausencias.

Con este programa estratégico, se ofrece a las familias que sufrieron la desaparición de alguno de sus integrantes, en la que se otorga una atención especializada en el área de psicología con el fin de que los familiares de desaparecidos, desarrollen una apertura a la liberación de emociones, y de esta manera recuperar un equilibrio fisiológico y emocional; así como ofrecer los programas y servicios que ofrece el sistema DIF Guadalajara con el fin

de atender algunos de los problemas desencadenados por la desaparición, mejorando con esto su calidad de vida. El impacto fue para 128 personas y sus familias.

Servicios	
Número de becas escolares, de capacitación y alimenticias.	280
Número de servicios asistenciales.	66

ACOMPañAMIENTO A LAS AUSENCIAS.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Protección y Apoyo Legal.

El Departamento de Protección y Apoyo Legal se encarga de atender y reintegrar socialmente a los generadores y receptores de violencia intrafamiliar, mediante acciones preventivas, atención y seguimiento de las denuncias y la promoción de herramientas educativo formativas que promuevan una cultura de paz.

Se logró el fortalecimiento de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes con recurso humano y equipamiento que se ha traducido en una oportuna atención de nuestros pupilos.

Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle”.

Se consolidó el nuevo modelo de atención implementando talleres vivenciales para cuidadores con temas como equidad de género, relaciones violentas y sexualidad; se rehabilitaron y remodelaron sus espacios, logrando recuperar áreas verdes, construyendo también una sala de estimulación infantil para niños con discapacidad. En la Casa Hogar se logró restituirle sus derechos a una vida libre de violencia a 111 menores, ofreciéndoles una atención multidisciplinaria y un modelo de atención integral.

Servicios	
Número de intervenciones de Trabajo Social.	4090
Número de Intervenciones Psicológicas.	4564
Número de sesiones educativas, deportivas y culturales.	1311

HOGAR DE TRANSICIÓN PARA LA NIÑEZ EN VILLAS MIRAVALLE.-Fuente: Sistema de Información por Metas

Servicios Jurídicos Asistenciales.

Por medio de la asesoría y orientación jurídica se apoya a personas de escasos recursos económicos en todas las ramas del derecho, principalmente en las materias civil y familiar tramitando o dando seguimiento a casos familiares dentro del ámbito de la justicia social. Del mes de octubre a la fecha se realizaron 2,242 servicios, de entre ellos el registro extemporáneo de 77 personas, privilegiando su derecho a la identidad. En total se atendieron a 1,141 que se traduce en la restitución de los derechos de los ciudadanos.

Servicios	
Número de intervenciones jurídicas.	1906
Número de testimoniales y registros extemporáneos.	257
Número de testamentos ológrafos	79

SERVICIOS JURÍDICOS ASISTENCIALES A LAS FAMILIAS.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar, CEPAVI.

De igual manera y con la finalidad de seguir poniendo especial atención en la problemática de violencia intrafamiliar, se llevó a cabo la reingeniería del modelo de atención en las Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar, así como la constante capacitación del equipo multidisciplinario. En las 3 Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar con las que cuenta el sistema se realizaron 6,818 intervenciones en el área de trabajo social, en el área jurídica y psicológica, abriéndose un total de 2990 expedientes. Desde el mes de marzo del año 2018, se cuenta con equipo interdisciplinario que conforma el Centro Municipal de Atención Integral a la Mujer y la Familia, las Unidades se fortalecieron.

Servicios	
Número de intervenciones de psicología y de trabajo social.	4866
Número de intervenciones jurídicas.	1521
Número de canalizaciones y derivaciones	431

CENTRO INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Casa de Medio Camino.

Es el centro que protege a las mujeres, niñas, niños y adolescentes que sufren de violencia intrafamiliar y para su seguridad se les ofrece refugio temporal, en ellas se implementó un modelo de atención incluyente que permite la reintegración social de mujeres con un proyecto de vida libre de violencia. Se logró la atención de 85 usuarias y sus hijos en riesgo feminicida; se interpusieron 150 denuncias por Violencia Familiar, y 30 mujeres fueron reinsertadas en el interior del país con un nuevo proyecto de vida sin violencia. Asimismo se recaudaron fondos para la reintegración social de mujeres mediante elaboración y venta de productos; ofreciendo en total 26, 732 servicios.

Servicios	
Número de raciones alimenticias.	17237
Número de intervenciones de Psicología y de Trabajo Social.	3774
Número de intervenciones de enfermería	4357
Número de intervenciones de educativas	1364

CASA DE MEDIO CAMINO.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Centro de Convivencia.

Derivado del convenio con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco, garantizamos a los menor el derecho a convivir con sus padres que se encuentran en proceso judicial, asegurándonos que las convivencias se desarrollen en un ambiente armónico y bajo los lineamientos que se establecieron mediante convenio con el Consejo. Se atendieron a 511 personas, otorgando 24,505 servicios.

Servicios	
Número de intervenciones de Psicología y de Trabajo Social.	934
Número de convivencias supervisadas y entrega recepción de menores.	13145
Número de seguimientos ante el juzgado	10426

CENTRO DE CONVIVENCIA FAMILIAR.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Atención a Casos y Ventanilla Única de Trabajo Social.

Se ofreció que en el primer contacto con el usuario obtenga un diagnóstico preliminar que permita al Trabajador Social determinar la problemática y seguimiento de atención, orientarlo sobre las alternativas de solución a la problemática planteada, canalizarlo al área o instancia correspondiente a la atención requerida y realizando el seguimiento para que la atención sea de calidad, oportuna y eficaz, para canalizarlo al servicio correspondiente y/o institución asistencial. El área de Trabajo Social ha dado apoyos a familias con despensas, operaciones, ayuda dental, hospitalizaciones, sillas de ruedas, auxiliares auditivos, pañales y sesiones de hemodiálisis con un monto de \$983,106.98. Se logró apoyar a 1,434 personas en situación vulnerable con 4,433 servicios.

Servicios	
Número de asesorías y orientaciones.	431
Número de despensas y apoyos de trabajo social.	1899
Número de becas asistenciales.	41
Número de estudios SE para PRONABES.	100
Número de casos atendidos y en seguimiento.	1245
Número de canalizaciones y derivaciones.	717

ATENCIÓN A CASOS Y VENTANILLA ÚNICA DE TRABAJO SOCIAL.-Fuente: Sistema de Información por Metas

Trabajo Social en Centros.

El trabajo que realiza el departamento en los diversos centros del Sistema busca propiciar el desarrollo de las personas, familias y grupos de Guadalajara en situación de vulnerabilidad temporal y transitoria. En general se otorgaron 36,864 servicios, canalizando y derivando a 6,138 usuarios y así fortaleciendo a los diversos programas del Sistema.

Servicios	
Número de asesorías y entrevistas.	25364
Número de canalizaciones y derivaciones.	6138
Estudios socio familiares y visitas domiciliarias.	5362

TRABAJO SOCIAL EN CENTROS DEL DIF.-Sistema de Información por Metas

Comedores Asistenciales.

A través de los 11 comedores se logró mejorar las condiciones de vida y la seguridad alimentaria de la población más vulnerable del Municipio de Guadalajara incrementando la disponibilidad y accesibilidad a una dieta variada y nutrimentalmente adecuada; así como promover el fortalecimiento del tejido social a través de actividades de integración como los huertos comunitarios y talleres de capacitación. La cantidad de raciones alimenticias entregadas fue 121,626.

Guarderías.

En apoyo a los padres de familia que requieren el apoyo en la atención y desarrollo integral sus hijos durante la jornada laboral se otorgan servicios asistenciales, educativos, formativos y de valores.

El servicio del Centro de Desarrollo Infantil coadyuva al cuidado y seguridad de los niños, potenciando sus capacidades, habilidades, destrezas y competencias que trasciendan en acciones de una vida plena y productiva.

Para dignificar los espacios de atención, se realizó un gran esfuerzo, remozando la planta física, renovación de imagen, de mobiliario; en donde el Ayuntamiento, la iniciativa privada y organismos de la sociedad civil apoyaron. Hoy contamos con 9 Centros de Desarrollo Infantil y 4 Centros de Atención Infantil Comunitarios totalmente remodelados.

Se otorgaron cerca de catorce mil sesiones educativas y recreativas, atendiendo a una población de 1,512 infantes. Para mayor seguridad de nuestros beneficiarios todos los centros cuentan con personal capacitado en materia de protección civil.

Centros de Desarrollo Comunitario.

Los 27 Centros de Desarrollo Comunitario con los que cuenta el Sistema y en los que se imparten una gran cantidad de servicios hacia la comunidad, convirtiéndolos en un polo de cohesión social han sido una prioridad en esta administración, quedando 18 completamente remodelados, con currícula actualizada y dirigida a las necesidades de la población de la zona, contando con 3 centros especializados en Tecnologías, Gastronomía y alta costura (modas). Se atendieron a 37,573 personas, otorgándoles 74,252 servicios.

Servicios	
Número de clases en los centros de DIF	41523
Número de servicios a la comunidad.	32729

HABILIDADES Y PROFESIONALIZACIÓN.-Sistema de Información por Metas

Preescolares.

A través de la educación a nivel preescolar se busca desarrollar integralmente a los niños y niñas de los 3 a los 6 años en los programas oficiales de la Secretaría de Educación Jalisco. Un gran logro fue la titulación de más del 90% del personal docente adicionalmente se encuentra capacitado en temas de Protección Civil, Derechos Humanos, Educación Inicial, Pensamiento Lógico Matemático y Profesionalización.

Durante este ciclo escolar se logró beneficiar a 2,476 niños en edad de preescolar con 16,189 sesiones educativas.

Otro logro importante es el adiestramiento en sistemas digitales mediante sesiones semanales con chromebooks y apps, acercándolos al uso de las tecnologías.

Atención Médica de Primer Nivel.

Por medio de este programa se otorgó atención a personas que no cuentan con derechohabencia a los servicios de seguridad social, otorgando atención médica de primer nivel en medicina general en los Centros de Desarrollo Comunitario, atención médica de especialidad en ginecología en el CDC 22, traumatología y ortopedia en el centro de atención integral para personas con discapacidad (CAIPED) y endocrinología en el CDC 23; brindando atención de calidad a bajo costo. Los médicos de este programa colaboran en los centros donde se imparte la educación Preescolar y Guarderías con actividades de prevención en la destaca los filtros sanitarios que día a día dirigen, se atendió a 39,406 personas y se otorgaron más de treinta y seis mil consultas.

Servicios	
Número de consultas médicas y pediátricas.	36311
Numero de filtros a niños de los programas de DIF.	248033
Número de consultas en campañas o brigadas.	978
Número de pláticas preventivas de salud.	421

ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER NIVEL.-Sistema de Información por Metas

Atención Odontológica.

Por medio de este programa se otorga acceso a las personas de bajos recursos a las consultas médicas odontológicas, tratamientos preventivos, curativos y correctivos; además de ofrecer servicios de odontología especializados como ortodoncia, endodoncia y odontopediatría. Se ofrecieron 11,022 consultas. En este período se rehabilitó la clínica odontológica, en su planta física, imagen y mobiliarios.

Servicios	
Número de consultas dentales en los centros del DIF y en la clínica dental.	7820
Número de consultas en campañas o brigadas.	3202

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA.-Sistema de Información por Metas

Laboratorio de Análisis Clínicos.

Por medio del Laboratorio de Análisis Clínicos coadyuva a la prestación de una asistencia social integral de los programas básicos del Sistema, mediante acciones de prevención, control, seguimiento, análisis y fomento en la mejora de la salud física. A través de cuotas de recuperación se pone al alcance de la población más vulnerable brindando resultados confiables y con servicios de excelente calidad. Se realizaron 50,046 servicios, beneficiando a 5,119 personas.

Servicios	
Número de análisis clínicos en laboratorio.	28414
Número de análisis en pláticas prematrimoniales.	21632

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS.-Sistema de Información por Metas

Atención Psicológica.

Se brindó apoyo psicológico a personas para la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de problemas psicológicos que impiden el desarrollo armónico de la familia o los individuos. Se cuenta con los siguientes programas y actividades en atención psicológica: Coordinación de adicciones, escuela para padres, atención psicológica, programa preventivo en intervención de crisis, centro de atención especializada en terapia familiar, talleres de superación personal, centros de educación especial. En total se atendió a 24,732 personas y se ofrecieron 26,972 servicios.

Servicios	
Número de sesiones de terapia psicológica.	21796
Número de pláticas de prevención del suicidio y de adicciones.	296
Número de intervenciones en crisis.	332
Número de asesorías.	3800
Número de sesiones de talleres.	362
Número de curso de escuela para padres y madres.	386

ATENCIÓN PSICOLÓGICA.- Sistema de Información por Metas

Nutrición.

Contribuyendo al mejoramiento de la nutrición en las personas del municipio mediante apoyo a través de programas de asistencia alimentaria a niñas, niños y familias con alto grado de vulnerabilidad y riesgo de desnutrición. Se otorgaron más de un millón seiscientos mil raciones alimenticias, beneficiando a un padrón de 10,527 personas.

Servicios	
Número de raciones alimenticias.	1597347
Número de despensas PAAD y PROALIMNE	32467
Número de pláticas alimentarias.	281

NUTRICIÓN.- Fuente: Sistema de Información por Metas

Unidad de Protección Civil.

Se reforzó la capacitación del personal en el Manejo y Administración de Refugios Temporales a fin de atender los 26 con los que cuenta el Sistema.

Se ha dotado de equipamiento a los inmuebles y comedores a fin de cumplir con las normas de protección civil vigentes y se logró la obtención del 100% de las constancias.

Por otra parte ésta unidad dirige el plan de atención a personas damnificadas en condiciones de emergencia, apoyando en este año 4,295 personas.

III. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

En este período se consolidó la modernización del proceso administrativo de Desarrollo de Capital Humano, con la implementación del sistema de Optimización de Movimientos de Personal para la emisión y pago de Nómina.

El esfuerzo por mejorar la atención que se les brinda a los usuarios nos llevó a poner énfasis en la capacitación del personal, con un total de 19,601 horas hombre de capacitación, teniendo en promedio por persona 14.53 horas; se realizaron 61 cursos, entre los que destacan el Diplomado en Desarrollo Humano y 3 cursos de Kaizen, mejora continua en los procesos de la administración pública; los cursos de capacitación para los miembros de las brigadas de Protección Civil; el taller sobre la Ley de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes y la Intervención Psicológica y Prevención de la Violencia de Género, por destacar algunos.

En apoyo a todas las áreas del Sistema, se logró optimizar los procesos para que los bienes y servicios fueran entregados en tiempo y forma a las áreas requirentes, así como la consolidación en las compras a fin de reducir los costos finales. Con este propósito se implementó el programa ADMINPAQ con esto se logró mayor control de costo de los bienes y servicios por adquirir, sin reducir la calidad de los mismos; este ahorro nos permitió solventar las necesidades de una nueva área, el Albergue las Cuadritas “Fray Antonio Alcalde”. El cual fue beneficiado con literas, colchones, blancos, reparaciones vehiculares y de electrodomésticos además del remozamiento general.

Otro de los objetivos cumplidos fue el de transparentar las compras, para lo cual se realizó una convocatoria pública con el fin de atraer más proveedores, lo que nos llevó a incrementar nuestro padrón en un 600% todos debidamente registrados.

Se continuó con la renovación del parque vehicular, este año se adquirieron 3 vehículos y fueron aceptados en comodato 4 del Ayuntamiento de Guadalajara y 1 del DIF Jalisco.

En consolidación al proyecto de ofrecer espacios dignos para nuestros usuarios con centros de atención modernos, renovados, con mobiliario acorde a las necesidades y con los requerimientos de protección civil, este año se realizó una inversión \$10,806,866.43 pesos en los centros de Desarrollo Comunitario, Centros de Desarrollo Infantil, Centro Tapatío del Adulto Mayor CETAM, Centro de la Amistad Internacional y el Laboratorio de Análisis Clínicos.

Voluntariado y Procuración de Fondos.

En este ejercicio, se consolidó el departamento, sabiendo que las necesidades del Sistema son muchas, se focalizaron los esfuerzos, elaborando por primera vez un Plan Anual de Procuración de Fondos que atendiera las principales necesidades.

Las personas que pertenecen al programa del Voluntariado se incrementó a más de 3000, entre ellos destacan 190 empresarios, 50 artistas y en unión con la academia se vinculó con 14 escuelas y universidades.

Las donaciones en efectivo y en especie sumaron \$ 10,042,395 M.N, con lo que se logró la gran cifra en la presente administración de \$ 39,960,043 M.N. Esto fue posible en gran medida a la generosidad y solidaridad de la comunidad tapatía que colaboró de diversas maneras en los eventos de procuración de fondos que se realizaron, como pasarelas, conciertos, sorteos, posadas.

Gracias a los donativos se pudo apoyar las celebraciones del día del niño, de la madre y padre, la coronación de la Reina de la Tercera Edad, matrimonios colectivos, el mes del Adulto Mayor, el Festejo de los XV años de las jóvenes de la Casa Hogar Villas Miravalle.

Entre los donativos recibidos en especie, se agradece el apoyo con calzado, en numerosas ocasiones alimentos, pañales, medicamentos, blancos entre otras.

La Red de Apoyo Interinstitucional se consolidó con más de 65 Fundaciones y Asociaciones Civiles, a las que reiteramos nuestra gratitud, pues se logró otorgar a personas en situación de vulnerabilidad sillas de ruedas, bastones, despensas, apoyo en casuística para casos de personas en necesidad y el otorgamiento de alimento a personas en situación de calle.