

Informe Anual de Actividades

2024

SISTEMA DIF GUADALAJARA



La Ciudad que 
te cuida

DIRECTORIO

OPD de la Administración Pública Municipal Denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara

Sra. Ana Gabriela Barragán Barragán
Presidenta del Consejo Directivo

Mtra. Verónica Gutiérrez Hernández
Directora General

Mtra. Laura Iveth López Marín
Coordinadora de Operación

Lic. Laura Angélica Vázquez Bernal
Coordinadora de Programas

Lic. Rosa Elena González Velasco
Coordinadora de Inclusión

Lic. Aranzazú Méndez González
Directora Jurídica

Mtra. Norma Alicia Díaz Ramírez
Directora Administrativa

C. María de la Luz Galván Galindo
Titular del Área de Relaciones Públicas

Lic. Karla Córdova Medina
Titular de la Contraloría Interna

Dr. Emmanuel Rojas Botello
Titular del Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo

Lic. Laura Alicia Avelar Ledón
Titular del Área de Procuración de Fondos

Lic. María Esther González González
Titular de la Unidad de Transparencia

Lic. Gilberto de Jesús Franco Nava
Titular del Área de Comunicación Social

Índice

Presentación

3

Ejes Estratégicos

5

Guadalajara en Paz

9

Guadalajara Capital de las niñas y los niños

26

Guadalajara Bien educada

29

Guadalajara Sin Barreras

37

Guadalajara Humanitaria

52

Gestión Administrativa

68

Índice

Presentación

El Sistema DIF Guadalajara es un Organismo Público Descentralizado (OPD), que se ha caracterizado por ser una institución fundamental en la atención a personas en situación de vulnerabilidad. Durante el 2024, este compromiso estuvo marcado por un periodo de transformaciones con el cambio de gobierno y la transición administrativa, que implicó la conclusión de un cierre de ciclo y **el inicio de una nueva etapa con un enfoque renovado en la política social del municipio.**

Hasta el mes de septiembre, bajo la dirección de la Mtra. Diana Berenice Vargas Salomón, se alcanzaron importantes avances en la consolidación de programas estratégicos y en la mejora de la infraestructura y servicios del organismo. Este esfuerzo permitió garantizar la atención integral de los sectores más vulnerables, cumpliendo con las metas establecidas para la primera etapa de la administración municipal.

Con la llegada de la administración 2024 - 2027, encabezado por la primera presidenta municipal de Guadalajara, Verónica Delgadillo en conjunto con la presidenta Ana Gabriela Barragán Barragán y la Directora General Verónica Gutiérrez Hernández, se propone un enfoque innovador donde se pone al centro de la política social del municipio la agenda de cuidados para construir justicia social. Con el lema "Guadalajara, la ciudad que te cuida" se plantea una estrategia que unifica los programas sociales y optimiza recursos, evitando duplicidades en la atención. Este cambio estratégico busca hacer de la política social un verdadero motor de equidad y cuidado, fortaleciendo los servicios que llegan directamente a quienes más lo necesitan.

Durante 2025, en DIF Guadalajara se propone ampliar el alcance y la institucionalización de los programas sociales, innovar en las estrategias de atención y garantizar que los programas y proyectos sociales contribuyan a construir una ciudad más justa e incluyente para las y los tapatíos.

El presente informe destaca los logros alcanzados en 2024, y marca el inicio de una nueva etapa en la que el Sistema DIF Guadalajara busca superar el asistencialismo mediante la adopción de un modelo de atención integral. Con base en la corresponsabilidad, la justicia social y una sólida agenda de cuidados, se trabaja para que cada acción y programa no solo atiende lo urgente, sino que además ofrezca oportunidades para construir una ciudad más digna, justa e incluyente para todas y todos los tapatíos.



Ejes Estratégicos

Informe Anual de Actividades 2024
SISTEMA DIF GUADALAJARA

EJES ESTRATÉGICOS

Los ejes estratégicos son las líneas básicas con las que se plantea la acción pública e institucional para atender las necesidades y problemáticas de la población en situación de vulnerabilidad de Guadalajara.

A continuación, se describen los seis ejes estratégicos que enmarcan los programas y proyectos del Sistema DIF Guadalajara:

- **Guadalajara Bien Educada** se centra en contribuir al desarrollo integral de las niñas y niños en etapa escolar básica, a través de programas educativos, físicos y psicosociales.
- **Guadalajara Capital de las Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)** tiene por objetivo la protección de los derechos de la niñez y la atención y prevención de riesgos psicosociales que niñas, niños y adolescentes puedan enfrentar en el municipio.
- **Guadalajara En Paz** está enfocada en generar condiciones para la impartición de **asistencia social** y la **restitución de derechos** a personas en situación de vulnerabilidad y así contribuir a la **cohesión social**.
- **Guadalajara Humanitaria** concentra esfuerzos para brindar atención prioritaria a grupos con alto grado de vulnerabilidad (personas en situación de calle, niñas, niños, adolescentes y mujeres en situación de violencia) para la restitución de derechos.
- **Guadalajara Sin Barreras** busca atender las necesidades básicas de las personas con discapacidad y adultas mayores, a través de servicios integrales que contribuyan a reducir su grado de vulnerabilidad y al mejoramiento de su calidad de vida, su desarrollo personal, familiar y social.
- **Guadalajara Gestión Eficiente** es el eje estratégico enfocado en mantener un uso pertinente y dar cuenta de los recursos humanos, materiales y financieros del Sistema DIF Guadalajara.

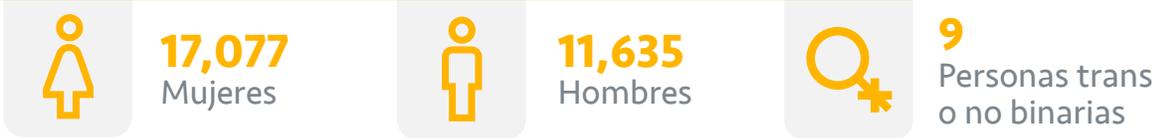


Durante el año 2024, el Sistema DIF Guadalajara

Brindó 978,213 servicios¹, de los cuales:



Acompañó a 28,721 personas conformadas por:



En cuanto a las **personas usuarias en situación de vulnerabilidad** brindamos atención a:



Los **Centros de Desarrollo Infantil** atendieron a:



1,112 infancias

UAVIFAM acompañó y veló por los derechos de:



262 mujeres en contextos de violencia

¹ Estas cifras son la sumatoria de todos los servicios registrados en el Sistema DIF Guadalajara, los que se muestran desglosados son solamente los de mayor relevancia.

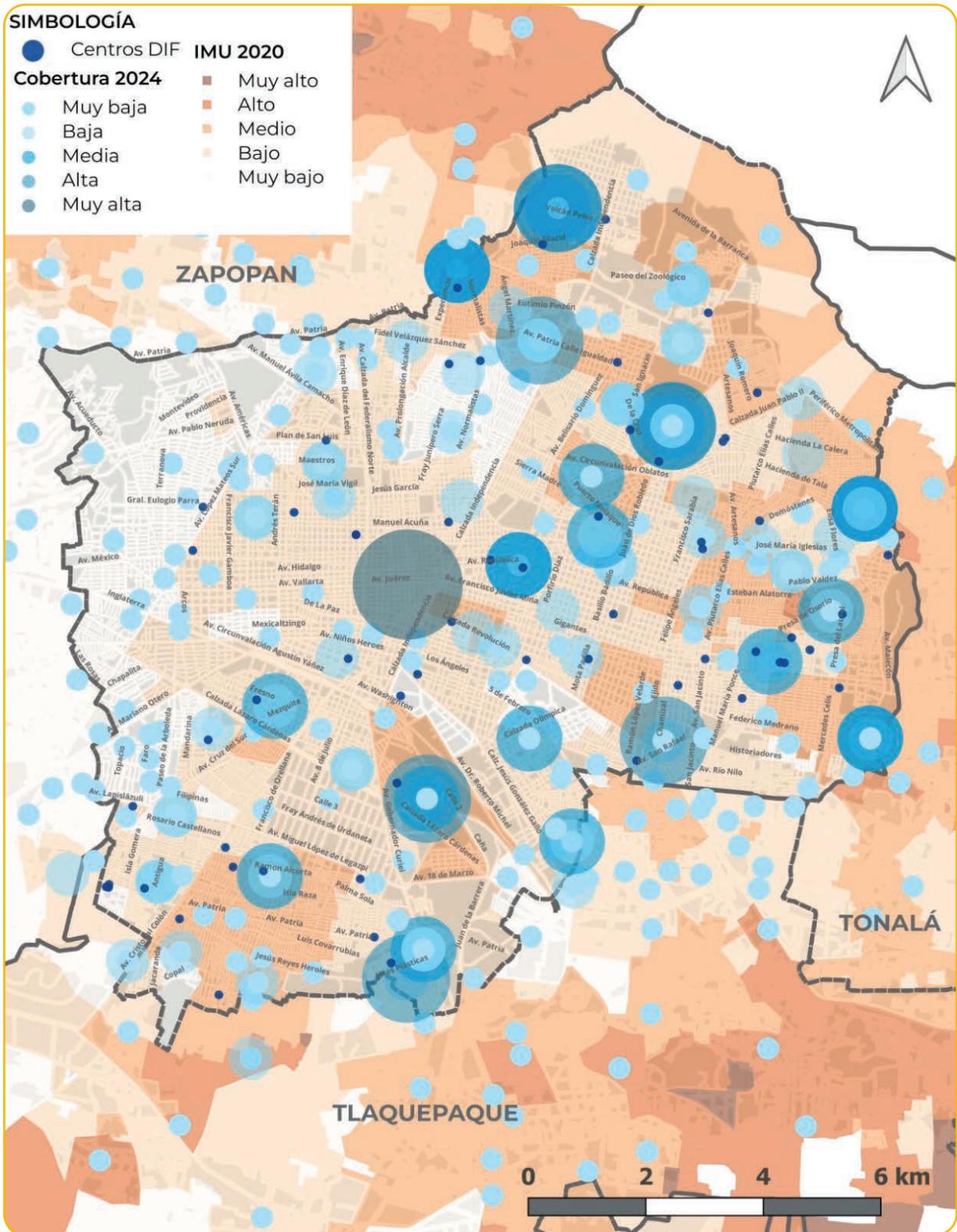


Diagrama 01. Sobre los Centros del Sistema DIF GDL, por su ubicación en zonas de rezago social y porcentaje de atención (información recuperada del Padrón Único de Beneficiarios PUPB)

Conforme al diagrama anterior, se puede observar que **durante el 2024 el Sistema DIF concentró mayor número de atenciones en la zona Centro de Guadalajara.**



PROGRAMAS Y PROYECTOS

Guadalajara en Paz

Informe Anual de Actividades 2024
SISTEMA DIF GUADALAJARA

GUADALAJARA EN PAZ

Centros de Desarrollo Comunitario



¿QUÉ SON?

Los Centros de Desarrollo Comunitario (mejor conocidos como CDC), son espacios creados con la finalidad de fortalecer localmente el tejido social mediante la oferta de servicios que permitan el apoyo, formación, atención, recreación e interacción entre grupos en situación de vulnerabilidad; la entrega de apoyos y programas sociales; así como la oferta de actividades de capacitación y profesionalización de las personas usuarias, para fomentar mayores oportunidades de desarrollo.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Operación

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara en Paz

OBJETIVO

Contribuir al desarrollo integral de las y los tapatíos, por medio de la atención personalizada y convivencia entre grupos etarios diversos (niñas, niños, adolescentes, hombres, mujeres, población indígena, adultos mayores y migrantes), para favorecer la autonomía sobre las medidas de asistencia social, así como la participación ciudadana

CONTEXTO

Actualmente el Sistema DIF Guadalajara cuenta con 26 Centros de Desarrollo Comunitario ubicados en las zonas del municipio con mayores niveles de pobreza multidimensional, violencia comunitaria, exclusión social y/o desnutrición. Por esta razón, uno de los objetivos de la administración del Sistema DIF Guadalajara ha sido reactivar los servicios y la atención brindada en los CDC, ya que permite tener un acercamiento directo a las necesidades de las comunidades, y también funcionan como vehículos para la implementaciones de nuevas estrategias de atención y prevención de los problemas sociales del municipio

Esto es importante porque la cohesión social constituye una prioridad dentro de la agenda municipal, toda vez que es considerada como una de las más importantes vías para la superación de los problemas derivados de la pobreza, la desigualdad social y la exclusión. Asimismo, la agenda política del país reconoce que la cohesión social no es únicamente garantizar el acceso a los servicios sociales básicos, sino el conjunto de políticas que favorecen la igualdad de oportunidades, la participación activa de los ciudadanos y la convivencia social de grupos heterogéneos.

De esta forma, es que los CDC cobran relevancia como política pública, ya que son espacios que apuntan a la reducción de brechas de acceso a los derechos económicos, sociales y culturales, mediante la oferta de servicios y actividades a costo asequible y que garanticen el desarrollo integral de las comunidades y sus integrantes.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) buscan fomentar la autonomía, la profesionalización y la convivencia entre grupos diversos, promoviendo la participación ciudadana y mayores oportunidades de desarrollo. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Salud y Bienestar</p> <p>Brindar atención integral y servicios de salud de calidad a personas en situación de vulnerabilidad, a bajos costos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención médica de primer nivel: Se promueve el derecho a la salud a través de atención médica de primer nivel con costo accesible para la población que no cuenta con derechohabencia a servicios de salud o en situación de vulnerabilidad por medio de los consultorios que se encuentran dentro de los CDC. • Atención odontológica: Proporciona atención odontológica con costos accesibles para la población en condiciones de vulnerabilidad económica en los CDC con el objetivo de generar una cultura del autocuidado entre los y las usuarias. • Atención psicológica: promueve la salud mental a través de la atención psicológica por medio de servicios de terapia individual, grupal o familiar a bajo costo en los consultorios de los CDC. • Atención en laboratorio clínico: Se ofrecen estudios de laboratorio a población en general o identificada como sujetas de asistencia social que lo soliciten, a través de los laboratorios, salas de tomas de pruebas y servicios en ferias de salud para la prevención y diagnóstico de enfermedades. • Protección, promoción y apoyo a la lactancia materna.
 <p>Educación y Profesionalización:</p> <p>Impulsar el desarrollo de habilidades y conocimientos para fomentar la autonomía y la integración social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educación preescolar en los Centros de Desarrollo Comunitario: Se promueve el derecho a la educación desde la etapa inicial de la niñez en las comunidades vulnerables a través de los Centros de Desarrollo Comunitario alineados a los programas educativos oficiales de la Secretaría de Educación Jalisco. • Talleres formativos, educativos y deportivos para grupos vulnerados: Por medio de instructores y profesores se facilita el desarrollo de habilidades formativas para el empleo y el desarrollo de aptitudes artísticas, deportivas y educativas a través de talleres y capacitaciones en las comunidades vulnerables de Guadalajara.

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Seguridad Alimentaria y Nutrición</p> <p>Combatir la inseguridad alimentaria mediante el acceso a alimentos nutritivos para los grupos más vulnerables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia alimentaria y nutrición: Disminuir la inseguridad alimentaria a través de la entrega de alimentos nutritivos y de calidad a la población en situación de vulnerabilidad del municipio además de brindar capacitaciones en materia de hábitos alimentarios saludables para generar una conciencia sobre la relación entre alimentación y el desarrollo de un buen estado de salud. • Comedores comunitarios: Facilitar el acceso a una alimentación nutritiva y de calidad, a través de raciones alimentarias gratuitas, charlas informativas, actividades recreativas, dirigido a personas adultas mayores y otros grupos prioritarios del Área Metropolitana de Guadalajara.
 <p>Atención Social</p> <p>Proveer apoyo asistencial y orientación personalizada para fortalecer las condiciones de vida de las personas usuarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo social asistencial: Esta área brinda orientación, vinculación y canalización a la población en situación de vulnerabilidad para la restitución de sus derechos fundamentales.

LOGROS Y ALCANCES

Promover la participación comunitaria a través de los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) ha sido uno de los principales objetivos del Sistema DIF Guadalajara. Con 26 centros distribuidos en todo el municipio, estos espacios han permitido acercar servicios y apoyos sociales a grupos prioritarios, consolidándose como una herramienta clave para mejorar la calidad de vida de la población vulnerable.

Los CDC ofrecen acceso a servicios asistenciales de calidad y bajo costo. Entre los servicios que se brindan destacan educación preescolar, talleres de profesionalización, atención médica, atención odontológica, y la operación de laboratorios y comedores comunitarios. Además, el área de trabajo social proporciona un soporte integral para las

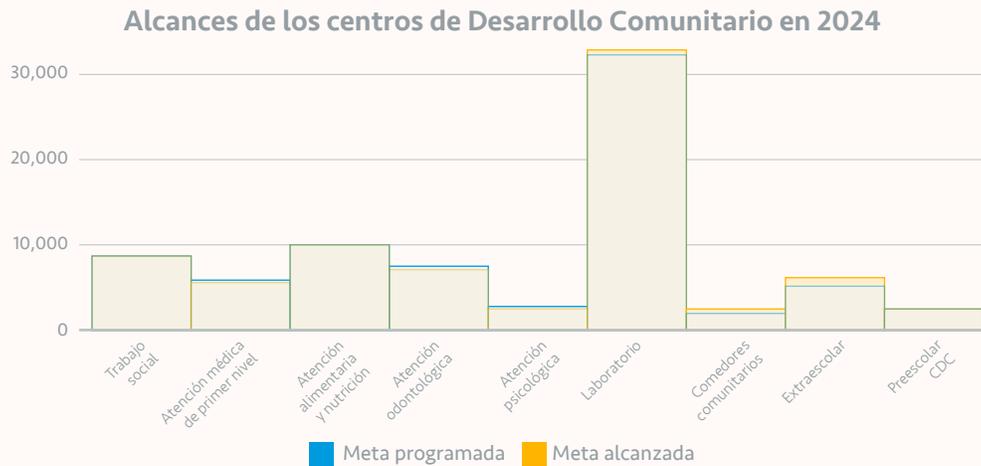
familias, contribuyendo a mejorar su bienestar.

Durante 2024, los 26 CDC activos atendieron a 11,665 personas, con un promedio de 450 beneficiarios al año por centro. Siendo el CDC #19, ubicado en la Colonia El Fresno, el que registró la mayor afluencia, con 1,010 beneficiarios. A continuación, se presenta el concentrado de servicios ofrecidos en los centros:



Servicios ofrecidos en CDC	Número de servicios ofrecidos en CDC en 2024
Servicios de atención de trabajo social	2,838
Apoyos alimentarios (usuarios comedores comunitarios)	391
Entrega de raciones alimentarias (desayuno y comida)	109,040
Asistencia social en los Primeros 1,000 días de vida usuarias	283
Atención jurídica	84
Atención y terapia psicológica (individual, de pareja, familiar y/o asesoría)	9,201
Atención en laboratorios clínicos (número de estudios de laboratorio realizados)	29,000
Desayunos escolares (115 escuelas)	55,716
Programa de Asistencia Social Alimentaria a Grupos Prioritarios (despensas por 4 meses)	606
Atención odontológica (consulta general y/o de especialidad)	204
Atención médica de primer nivel (consultas)	2,762
Usuarios Guardería (CDIS)	1,098
Educación preescolar (número de grupos de preescolar activos)	1,188 (99 grupos activos mensualmente)
Talleres formativos (número de talleres)	16,035
Lactarios (número de lactarios)	3

En cuanto al avance de metas, en el siguiente gráfico se puede observar como, durante 2024, los servicios de los Centros de Desarrollo Comunitario, lograron un alcance considerable respecto al cumplimiento de objetivos.



Adicionalmente, durante el año se llevaron a cabo diversas actividades que fortalecen la misión de los CDC de desarrollar habilidades formativas y educativas en comunidades vulnerables. Entre estas actividades destacan:

- La compra de insumos para el proyecto **Reposteras en Acción** del CDC #11 y continuación de las capacitaciones para el grupo de reposteras de dicho proyecto.
- Participación en el **14° Congreso Nacional Universitario de Debate**, en colaboración con Mar Adentro A.C.

- Realización de sesiones de **Cine Comunitario** en varios CDC, promoviendo el acceso a actividades culturales y recreativas.

Estas iniciativas refuerzan la visión del Sistema DIF Guadalajara de establecer alianzas estratégicas con organizaciones civiles y comunitarias para ampliar la oferta de talleres y actividades en los CDC. Gracias a estas colaboraciones, se ha logrado diversificar los servicios, atendiendo de manera más integral las necesidades de la población y fomentando la cohesión social a través de actividades formativas, culturales y recreativas.



Acompañar las ausencias



¿QUÉ ES?

Acompañar las ausencias es un programa del Sistema DIF Guadalajara dirigido a las familias de personas desaparecidas y/o no localizadas del municipio, donde se les brinda acompañamiento terapéutico, y asistencia social para fortalecer los procesos de resiliencia y brindarles herramientas para afrontar las dificultades con las que tienen que lidiar.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Operación

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara en Paz

OBJETIVO

Mejorar las condiciones de vida, así como restituir los derechos de las familias de las personas desaparecidas en el municipio de Guadalajara, a través de brindar atención con perspectiva psicosocial como grupo en condición de vulnerabilidad.

CONTEXTO

La desaparición de personas es una violación a derechos humanos con un alto impacto social, el cual se comete en México de forma generalizada. Concretamente Jalisco enfrenta una crisis humanitaria al respecto, pues desde

2019 es el estado con mayor número de personas desaparecidas a nivel nacional, y al 30 de noviembre de 2024, solo en Guadalajara se reportaban 2,660 personas desaparecidas (Registro Estatal de Personas Desaparecidas, 2024).

La desaparición de una persona tiene un impacto significativo en los familiares y seres cercanos, quienes enfrentan una experiencia de incertidumbre que puede generar estrés emocional, ansiedad y dificultades para continuar con su vida cotidiana. Este fenómeno, conocido como duelo ambiguo, afecta tanto la salud mental como las dinámicas familiares y sociales. Además, conlleva un impacto económico debido a la pérdida de ingresos, los costos asociados a la búsqueda y los trámites legales. En el ámbito social, las familias pueden experimentar aislamiento, estigmatización y pérdida de redes de apoyo, lo que agrava su situación (Noriega, M, UNAM, 2022). Adicionalmente, en ocasiones, la falta de sensibilidad en el trato institucional puede dificultar el manejo emocional de las familias. Por ello, el acompañamiento psicológico, la orientación legal y el fortalecimiento de redes de apoyo son herramientas clave para que las familias enfrenten de manera más estructurada los retos asociados con la búsqueda y el acceso a la justicia.

En ese sentido, el programa “Acompañar las Ausencias” surge como una iniciativa para brindar atención con perspectiva psicosocial a las familias de las personas desaparecidas en el Estado de Jalisco. El programa se enfoca en ofrecer atención psicológica y asistencia social, para proporcionar herramientas que mejoren los mecanismos de afrontamiento de las familias ante la desaparición de sus seres queridos y fortalecer sus procesos de resiliencia.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

El programa brinda apoyo psicosocial y asistencial a personas con familiares desaparecidos, fortaleciendo su resiliencia y garantizando el acceso a sus derechos. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Atención Psicosocial</p> <p>Fortalecer la salud emocional y el bienestar de las personas con familiares desaparecidos mediante un acompañamiento especializado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento psicológico para personas con un familiar desaparecido. • Actividades comunitarias de socialización y contención emocional, como círculos restaurativos y círculos de apoyo.
 <p>Apoyo asistencial</p> <p>Atender necesidades básicas de las familias afectadas para complementar las acciones de apoyo emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de despensas a personas con familiares desaparecidos.





LOGROS Y ALCANCES

En 2024, el programa "**Acompañar las ausencias**" se consolidó como una iniciativa clave para atender a las familias de personas desaparecidas en Guadalajara, logrando impactos significativos que contribuyen al fortalecimiento de su resiliencia y la restitución de sus derechos. A continuación, se presentan los logros más relevantes:

1 Atención emocional y fortalecimiento de redes de apoyo:

- En junio de 2024 se llevó a cabo el Primer Encuentro de Acompañamiento Psicosocial a Familiares de Personas Desaparecidas, que reunió durante dos días de trabajo a colectivos, academias, instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, para entender y atender integralmente a personas con familiares desaparecidos.
- En julio, se implementó el primer **Taller de Duelo**, con una duración de 12 sesiones, diseñado para abordar el tema de la pérdida de un ser querido. Este taller permitió que 12 personas fortalezcan su capacidad emocional, construyendo herramientas para afrontar el duelo desde una perspectiva psicosocial.
- En septiembre, se llevó a cabo una plática del **Grupo de Acompañamiento en Duelo**, reforzando las redes de apoyo entre familias afectadas y promoviendo espacios seguros para la expresión emocional.

2 Apoyo económico y empoderamiento comunitario:

- En agosto, el programa, en colaboración con la Asociación Civil Lupita Gallo, organizó el primer bazar comunitario, beneficiando directamente a 120 familias.
- También, 53 beneficiarias que participaron en el proyecto de emprendimiento desarrollado con Talentos Guadalajara lograron graduarse y recibieron un apoyo económico por parte del Sistema DIF Guadalajara de \$18,500. Este incentivo les permitió iniciar o fortalecer sus negocios, promoviendo su autonomía económica y mejorando las condiciones de vida de sus familias.





3 Atención básica a necesidades prioritarias:

- Durante septiembre, con el apoyo de la Fundación Stella, se entregaron 100 despensas a familias afectadas, garantizando el acceso a recursos básicos en momentos críticos.
- Asimismo, se gestionó la entrega de recursos del Proyecto 154 de DIF Jalisco, que contribuyó a la cobertura de necesidades específicas de las familias atendidas.

Estos logros trascienden el asistencialismo, abordando el problema público de las desapariciones en Guadalajara desde una

perspectiva integral. Las actividades psicosociales contribuyen a mitigar el impacto emocional y psicológico de la pérdida, mientras que las estrategias de apoyo económico y comunitario empoderan a las familias, brindándoles herramientas para enfrentar las adversidades con mayor autonomía y resiliencia. Asimismo, las acciones realizadas fortalecen el tejido social, promoviendo la corresponsabilidad entre gobierno, sociedad civil y ciudadanía para enfrentar un problema que requiere soluciones colectivas y sostenibles.

Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro (Protección Civil)



¿QUÉ ES?

El área de atención y apoyo asistencial a las personas afectadas por contingencia o siniestro, mejor conocida como Protección Civil, es la designada, ante situaciones de emergencia o de alto riesgo colectivo, para gestionar y coordinar las actividades relacionadas con la prevención, resguardo y protección de las personas, así como de la rehabilitación de espacios y el medio ambiente afectado.

COORDINACIÓN RESPONSABLE

Coordinación de Operación

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara en Paz

OBJETIVO

Atender las necesidades de personas que se encuentren en vulnerabilidad por situación de emergencia o desastre del municipio de Guadalajara a través de la implementación de actividades y estrategias de prevención, previsión y atención coordinada con otras instituciones o dependencias.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

El programa de Protección Civil tiene como objetivo salvaguardar a la población ante situaciones de emergencia, mediante acciones coordinadas, preventivas y de atención inmediata. A través de estrategias integrales, busca garantizar la seguridad, el bienestar y la resiliencia de las comunidades más vulnerables. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:



PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
<p> Promoción</p> <p>Fomentar una cultura de prevención y seguridad en la población y el personal operativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al personal para atender situaciones de emergencia. • Organización de simulacros para mejorar la preparación ante contingencias.
<p> Prevención</p> <p>Implementar medidas anticipadas para minimizar riesgos y fortalecer la resiliencia ante situaciones críticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operativo de Temporal de Lluvias para prevenir riesgos durante la temporada de lluvias. • Implementación del Plan Invernal para la distribución de insumos a población vulnerable durante épocas de frío.



PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Atención en Situación de Emergencia</p> <p>Coordinar acciones inmediatas para salvaguardar la vida y el bienestar de la población afectada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación interinstitucional y entre organismos del municipio para evaluar daños, activar refugios y distribuir ayuda asistencial. • Gestión y operación de centros de acopio y manejo de suministros de emergencia. • Instalación de módulos de atención para personas extraviadas en eventos masivos.
 <p>Reintegración</p> <p>Facilitar la recuperación y estabilidad de las comunidades tras situaciones de emergencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación para evaluar daños en inmuebles y habilitar recursos para su rehabilitación. • Apoyo asistencial a largo plazo para la recuperación de las comunidades afectadas.



LOGROS Y ALCANCES

Las situaciones de contingencia y siniestro han sido atendidas a través de diferentes acciones; por un lado, aquellas que corresponden a la prevención y que necesitan de capacitación; por el otro, a través de acciones oportunas que permitan llegar de manera eficiente con la población que ha sido afectada por alguna de estas contingencias.

Durante el año 2024, se registró una entrega total de 3,334 apoyos asistenciales, brindados a personas afectadas por contingencia o siniestro.

Se brindaron 27 capacitaciones (07 adicionales a las previstas al inicio de año), en donde se capacitaron a 1,340 personas.

Como medida de prevención, se ejecutaron 354 simulacros para la evacuación de inmuebles y el resguardo de la integridad de las y los usuarios.

Unidad de Atención a las Violencias Familiares (UAVIFAM)



¿QUÉ ES?

La UAVIFAM es el órgano administrativo y operativo encargado de la implementación de acciones y servicios multidisciplinarios de prevención, protección y atención especializada a personas víctimas y generadoras de violencia familiar.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Programas

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara en Paz

OBJETIVOS

Atender a las personas que viven violencia familiar en Guadalajara, a través de servicios, asesorías y acompañamiento (jurídico, psicológico y social), para prevenir y reducir los ciclos de violencia dentro de los núcleos familiares.

CONTEXTO

La violencia familiar es una problemática que incluye situaciones como el maltrato infantil y la violencia física, emocional o económica

dentro del núcleo familiar. Este fenómeno tiene efectos importantes en el entorno social, ya que puede influir en las dinámicas comunitarias y familiares. Abordarlo es fundamental para mejorar las relaciones familiares y fortalecer los valores que contribuyen a una convivencia más armoniosa.

En Guadalajara, el DIF municipal implementa las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM) como una estrategia de política pública para atender esta situación. Estas unidades se enfocan en la protección de las víctimas y el manejo de casos mediante modelos de intervención que promueven mejoras en la calidad de vida de las familias.

Actualmente, el DIF Guadalajara cuenta con cuatro UAVIFAM en operación, diseñadas para atender reportes de maltrato infantil y violencia intrafamiliar en el municipio, trabajando hacia una convivencia basada en el respeto y el bienestar familiar. Estas unidades están distribuidas por la ciudad, con el supuesto de ser accesibles geográficamente para las personas que necesiten el servicio. Se encuentran en:

- **UAVIFAM Parque Hundido:** Avenida de la Cruz 2003 Col. San Vicente.
- **UAVIFAM Sauz:** Avenida Patria 3116 Col. El Sauz.
- **UAVIFAM CIAV:** Real de Minas 3076 Col. Industrial.
- **UAVIFAM Centro / CDC N°22:** Luis Manuel Avalos Castellanos Herrera y Cairo N°967 Col. Santa Teresita.

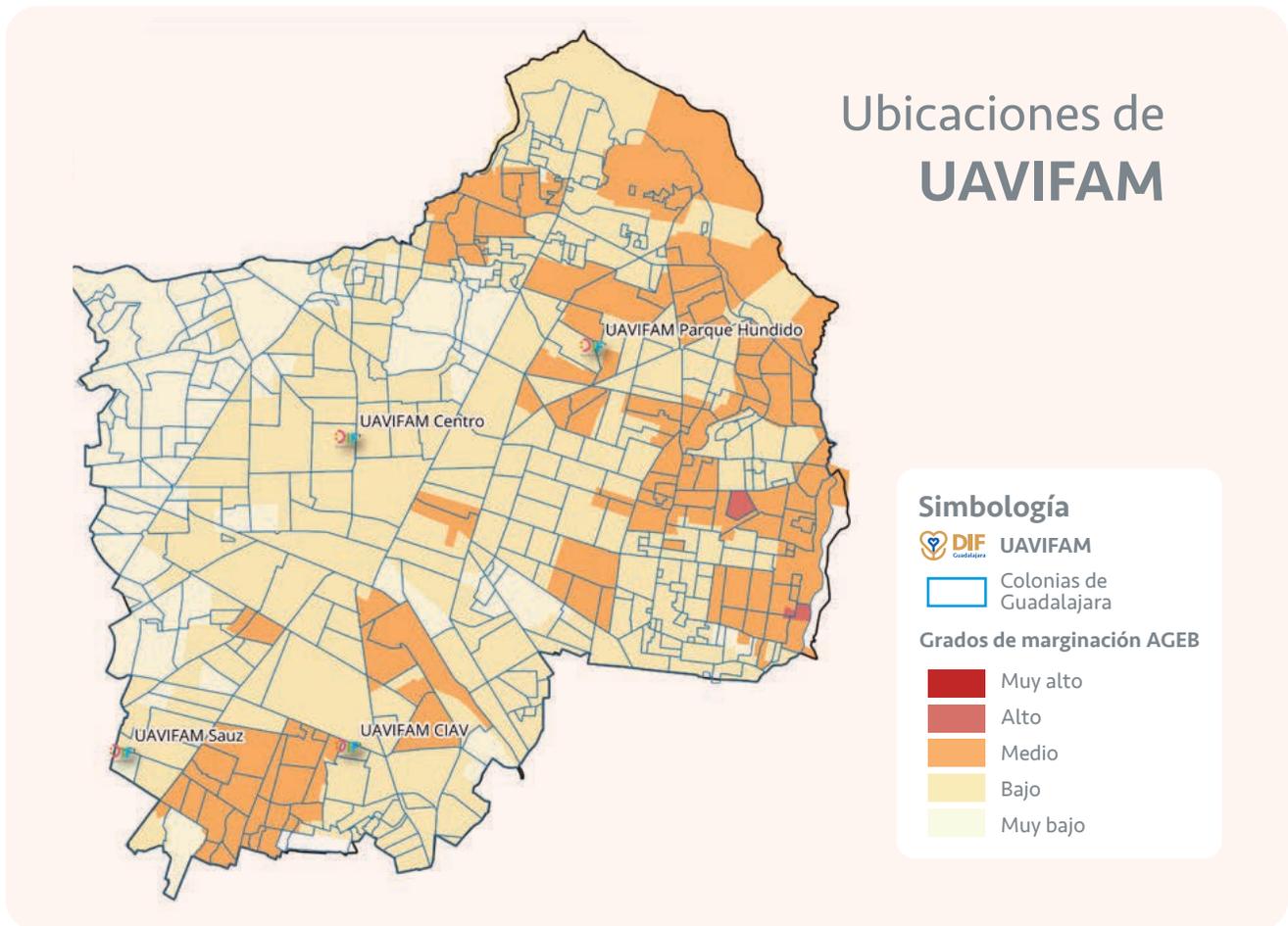
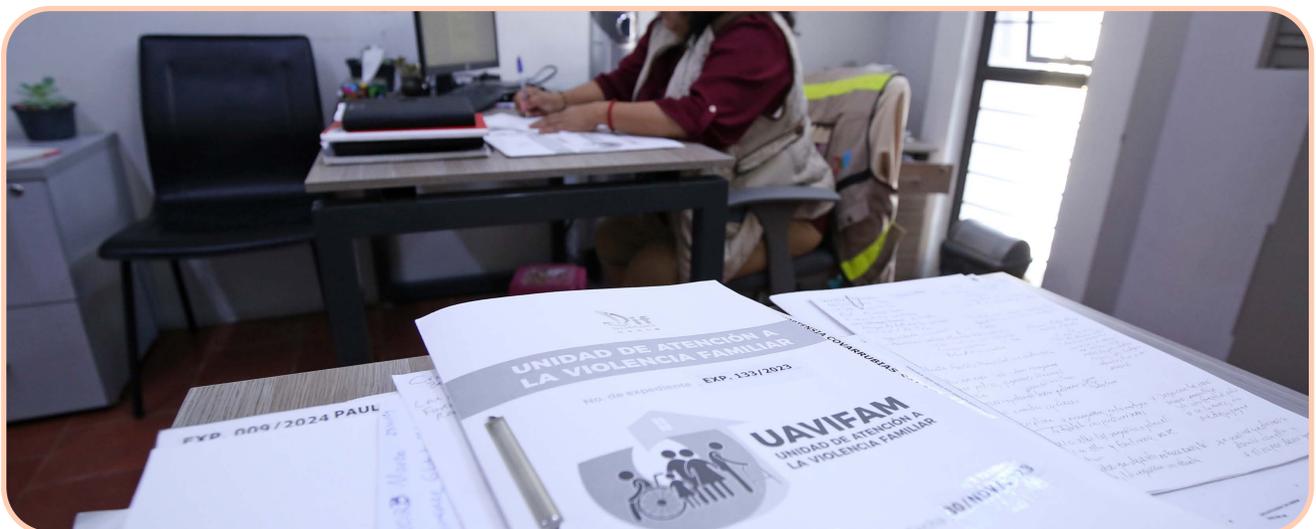


Imagen 1. Mapa con ubicación de las UAVIFAM y grados de marginación en el municipio.



SERVICIOS Y ACTIVIDADES

La UAVIFAM trabaja para prevenir, atender y mitigar los efectos de la violencia familiar, maltrato y abuso sexual infantil. A través de un enfoque integral, ofrece atención especializada a víctimas directas, indirectas y agresores, garantizando orientación, apoyo psicológico y jurídico. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Recepción y Atención Inicial Identificar y atender los casos reportados de violencia intrafamiliar, brindando respuestas inmediatas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción y atención de casos de violencia familiar, maltrato y abuso sexual infantil. • Atención y orientación sociofamiliar ante reportes de violencia a las infancias, mujeres y adultos mayores.
 <p>Atención Psicológica Ofrecer apoyo emocional y terapéutico para víctimas y personas agresoras con el objetivo de reparar daños y prevenir recurrencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de atención psicológica a víctimas directas e indirectas. • Atención psicológica a personas generadoras de violencia.
 <p>Asesoría Jurídica y Acompañamiento Asegurar que las víctimas cuenten con apoyo legal y acompañamiento durante el proceso judicial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría jurídica victimal. • Acompañamiento en el proceso legal para garantizar la protección de los derechos de las víctimas.
 <p>Derivación y Apoyo Integral Canalizar a las víctimas hacia recursos y programas adicionales que ofrezcan protección y atención especializada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derivación de casos hacia Casa de Emergencia para garantizar seguridad inmediata y acceso a atención integral.

LOGROS Y ALCANCES

En 2024, las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM) atendieron un total de 778 casos, desglosados en:



Estas cifras reflejan la amplitud y diversidad de las situaciones atendidas, subrayando la necesidad de un sistema de atención especializado que aborde los distintos tipos de violencia que afectan a las familias en Guadalajara.

Mensualmente, las UAVIFAM brindaron apoyo a un promedio de:

 **57**
Adultos mayores

 **65**
NNA

 **97**
Mujeres

Para responder a estas necesidades, se realizaron:

 **832**
Visitas domiciliarias por parte del área de trabajo social

 **1,225**
Sesiones de terapia psicológica

 **385**
Sesiones de asesoría jurídica

El enfoque integral de las UAVIFAM ha sido fundamental para prevenir y romper los ciclos de violencia, al atender tanto a las personas receptoras como a las generadoras de violencia. Esto ha permitido no solo proteger a las víctimas, sino también intervenir en la raíz del problema para fomentar cambios en las dinámicas familiares.

Las UAVIFAM han demostrado ser un recurso esencial para construir una Guadalajara más segura y en paz. Es crucial continuar fortaleciendo estas unidades mediante la inversión en recursos humanos y materiales, asegurando una atención más eficiente y de mayor alcance en el futuro.

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Guadalajara

Capital de las NNA

Informe Anual de Actividades 2024
SISTEMA DIF GUADALAJARA

Centros de Convivencia Familiar (CECOFAM)



¿QUÉ SÓN?

Son los centros donde el municipio regula y supervisa la convivencia de niñas, niños y adolescentes con sus padres o tutores, al percibir que el interés superior y/o la integridad de las NNA se encuentran en riesgo, para minimizar el riesgo de daño físico y psicológico de las infancias.

ÁREA RESPONSABLE

Dirección Jurídica

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Capital de las NNA

OBJETIVOS

Facilitar, desde el estado, actividades de convivencia supervisada de progenitores y/o tutores con medidas u órdenes judiciales hacia sus hijas e hijos, para rehabilitar la relación parento-filial, el derecho a la protección y el sano desarrollo de las y los integrantes de la familia.

CONTEXTO

El Centro de Convivencia Familiar (CECOFAM), operado por el Sistema DIF Guadalajara desde 2013, garantiza el derecho

de niñas, niños y adolescentes (NNA) a convivir con sus familias en un entorno seguro y supervisado, cuando así lo ordena una autoridad jurisdiccional. Estas convivencias supervisadas se establecen en casos donde existen antecedentes de violencia intrafamiliar, conflictos graves entre los padres o situaciones que puedan poner en riesgo la integridad física o emocional del menor.

El objetivo principal del CECOFAM es restablecer y fortalecer los lazos familiares, asegurando que las interacciones se desarrollen de manera adecuada y respetuosa. A través de este espacio, se busca que las relaciones entre NNA y sus padres, madres o tutores puedan rehabilitarse gradualmente bajo condiciones controladas y con el acompañamiento de profesionales especializados.

El proceso inicia con una resolución judicial que ordena las convivencias supervisadas. Una vez que el caso es canalizado al CECOFAM, se lleva a cabo una evaluación inicial para determinar las necesidades específicas del NNA y su familia. Posteriormente, se asigna un plan de trabajo que incluye:

- **Sesiones supervisadas de convivencia:** Interacciones en un ambiente controlado, observadas por personal capacitado.
- **Intervenciones psicológicas:** Apoyo emocional para el NNA y los adultos involucrados, con el fin de abordar traumas o conflictos previos.
- **Seguimiento y reportes:** Los especialistas elaboran informes detallados que son remitidos a la autoridad judicial para evaluar el avance y la viabilidad de continuar con el proceso.

Este modelo de atención permite garantizar la seguridad de los NNA, promoviendo al mismo tiempo el fortalecimiento de las relaciones familiares en un ambiente de respeto y protección.

LOGROS Y ALCANCES

El Centro de Convivencia Familiar (CECOFAM) consolidó importantes avances en 2024, destacándose como un espacio fundamental para la protección del interés superior de las niñas, niños y adolescentes (NNA). A través de convivencias supervisadas y entregas-recepción, se brindó apoyo a familias involucradas en conflictos judiciales, garantizando el restablecimiento de lazos parentales bajo condiciones seguras y controladas:



443 semanales

Convivencias supervisadas



196 semanales

Entregas-recepción



2,556 semanales

Población total atendida

Entre los principales logros del Centro durante el año se encuentran:

- **Remodelación y control de acceso:**

Se concluyó la obra de remodelación, incluyendo un nuevo ingreso que mejora el control de acceso para padres convivientes, custodios y NNA. Esto permitió una reducción significativa de conflictos entre las partes y favoreció el desarrollo de las convivencias.

- **Gestión eficiente de informes:**

Se entregaron en tiempo aproximadamente 1,500 actas mensuales a los juzgados correspondientes, agilizando los procesos legales y facilitando la pronta resolución de los casos.

- **Optimización de servicios:**

Se identificaron expedientes inactivos debido a inasistencias, permitiendo la suspensión de casos y aliviando la saturación del servicio. Además, se detectaron puntos de mejora relacionados con temporalidad y horarios, y se actualizaron las bases de datos de usuarios.

El CECOFAM asegura un entorno seguro donde las interacciones familiares son monitoreadas y orientadas hacia el bienestar de los NNA. Este modelo no solo protege su integridad física y emocional, sino que también fomenta la reparación de vínculos familiares y el sano desarrollo emocional. Al proporcionar informes detallados y supervisar las convivencias, CECOFAM contribuye a decisiones judiciales más informadas, reforzando su papel como un pilar clave en la protección de los derechos de la niñez.



PROGRAMAS Y PROYECTOS

Guadalajara Bien Educada

Dirección de Centros de Atención Infantil



Centros de Atención Infantil Comunitario (CAIC) Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

¿QUÉ ES?

La Dirección de Centros de Atención Infantil cuenta con espacios creados con la finalidad de fortalecer la educación de los niños y niñas mediante la oferta de servicios que permitan la atención integral para su desarrollo cognitivo, físico-afectivo, psicosocial y cultural, con ayuda de actividades formativas y recreativas entre ellos y sus familias.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Operación

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Bien Educada

OBJETIVO

Contribuir al desarrollo cognitivo, físico-afectivo y psicosocial de niñas y niños a través de las actividades de los CAI y CDI

CONTEXTO

La Dirección de Centros de Atención Infantil del Sistema DIF Guadalajara responde a la problemática de familias con redes de apoyo insuficientes o poco seguras para el cuidado y educación de niñas y niños a su cargo. Esto limita su desarrollo integral y el ejercicio pleno

de sus derechos, mientras afecta la economía familiar al restringir las posibilidades de madres, padres o tutores de desempeñarse en actividades económicas formales o a tiempo completo.

Además, la falta de un entorno seguro incrementa el riesgo de accidentes, compromete la construcción de vínculos afectivos sanos y dificulta la autorregulación emocional y social de las infancias. Ante esta realidad, los **Centros de Desarrollo Infantil (CDI)** y los **Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC)** se posicionan como espacios clave para ofrecer servicios integrales que atienden estas necesidades.

- **Los CDI atienden a niñas y niños desde los 6 meses hasta los 6 años de edad, ofreciendo cuidados, educación inicial y preescolar.** Operan con horarios extendidos (de 7:10 a 17:00 horas), permitiendo que los cuidadores se desempeñen en sus actividades laborales.
- **Los CAIC brindan educación preescolar a infancias de entre 3 y 6 años.** Su horario regular es de 8:30 a 12:30 horas, con opción de turno vespertino en el CAIC Lomas del Paraíso (14:00 a 17:00 horas).

Actualmente, la Dirección cuenta con un total de 17 centros:



13 CDI

distribuidos estratégicamente para atender a la población en zonas prioritarias



4 CAIC

enfocados en ofrecer educación preescolar y actividades que promuevan el desarrollo cognitivo, físico y emocional

Los CDI y CAIC además de garantizar el derecho a la educación inicial y preescolar, también proporcionan un entorno seguro y estimulante que fomenta el desarrollo integral de niñas y niños. Estas acciones contribuyen directamente a la mejora de la calidad de vida de las familias al permitirles equilibrar su vida económica y personal, fortaleciendo el tejido social y promoviendo la igualdad de oportunidades desde las primeras etapas de vida.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) buscan fomentar el desarrollo integral de niñas y niños en sus primeras etapas de vida, garantizando su bienestar físico, emocional y social. A través de servicios especializados, promueven un entorno seguro y enriquecedor para las infancias, mientras apoyan a las familias en su crianza. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:



PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Cuidado y Desarrollo Integral</p> <p>Proveer un entorno seguro y enriquecedor que fomente el desarrollo infantil en sus primeras etapas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de guardería para niñas y niños en un entorno seguro y adecuado.
 <p>Atención Médica y Psicológica</p> <p>Garantizar el bienestar físico y emocional de las infancias mediante atención especializada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención médica preventiva y general. • Atención psicológica para identificar y abordar necesidades emocionales y sociales.
 <p>Nutrición y Bienestar</p> <p>Promover hábitos alimenticios saludables que contribuyan al desarrollo físico y cognitivo de las infancias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión de raciones alimenticias nutritivas diseñadas para cubrir sus requerimientos diarios.

LOGROS Y ALCANCES

En 2024, los **Centros de Desarrollo Infantil (CDI)** y los **Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC)** reafirmaron su compromiso con la educación inicial y preescolar de niñas y niños en Guadalajara, consolidándose como espacios esenciales para el desarrollo integral de sus beneficiarios. Durante 2024 se alcanzaron avances significativos que impactaron tanto en la cobertura de servicios como en la calidad educativa ofrecida.

Principales logros:

1 Egreso satisfactorio de la generación 2023-2024:

- El 100% de las niñas y niños en tercer grado de preescolar, un total de **368 estudiantes**, concluyeron satisfactoriamente su ciclo escolar, cumpliendo con su derecho a la primera etapa de educación.

2 Altos niveles de ocupación en los centros:

- Entre julio y octubre, los CDI y CAIC lograron cubrir el **81.2%** de los espacios disponibles tras el egreso de la generación anterior, reafirmando la confianza de las familias en estos espacios.

3 Intensa actividad educativa:

- Se llevaron a cabo un total de **13,553 actividades educativas** en todos los centros, con un promedio de **852 actividades por CDI** y **495 por CAIC**.

Estas incluyeron actividades culturales, recreativas y formativas, impactando directamente a los 1,074 niñas y niños inscritos.



77%
del total

**Actividades
culturales**



110%
de cumplimiento

**Actividades
recreativas**



87%
de cumplimiento

**Actividades
formativas**

Impacto social:

Los CDI y CAIC no solo garantizan un espacio seguro para la educación y el cuidado infantil, sino que también contribuyen significativamente al desarrollo integral de niñas y niños. Estos centros fortalecen las capacidades cognitivas, sociales y emocionales de las infancias, mientras apoyan a las familias al permitirles participar activamente en la economía formal. Su impacto trasciende la esfera educativa, promoviendo igualdad de oportunidades desde la primera infancia y fortaleciendo el tejido social en las comunidades atendidas.



Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI)



¿QUÉ SON?

Los Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI) son espacios dedicados a brindar apoyo especializado en las áreas de aprendizaje, conducta y lenguaje para niñas, niños y adolescentes. Están orientados a fortalecer su desarrollo integral mediante intervenciones terapéuticas y atención personalizada.

COORDINACIÓN RESPONSABLE

Coordinación de Inclusión

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Bien Educada

OBJETIVOS

Proporcionar apoyo psicológico a niños y niñas de 6 a 11 años que presenten problemas en las áreas de conducta, aprendizaje y/o lenguaje así como, orientación a los padres y madres.

CONTEXTO

En Guadalajara, el acceso a servicios especializados en aprendizaje y lenguaje sigue siendo un desafío para muchas niñas, niños y adolescentes (NNA). Estas dificultades pueden afectar su rendimiento escolar, desarrollo emocional y habilidades sociales, aumentando su vulnerabilidad y el riesgo de exclusión.

Los Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI) ofrecen una respuesta integral a esta problemática, proporcionando servicios accesibles para las familias en situación de vulnerabilidad. A través de intervenciones en aprendizaje, conducta y lenguaje, los CAPI facilitan el desarrollo de las capacidades de las infancias y fortalecen su integración en entornos educativos y sociales.

El Sistema DIF GDL cuenta con dos centros especializados: el CAPI 18 de Marzo y el CAPI La Aurora. En estos espacios, profesionales capacitados brindan atención psicológica, terapias especializadas y herramientas a las familias para acompañar el desarrollo infantil. Este enfoque asegura que las niñas y niños no solo reciban apoyo personalizado, sino que también encuentren un entorno que promueva su bienestar integral y fomente la participación activa de sus familias en el proceso.

Con acciones estratégicamente planificadas, los CAPI contribuyen a cerrar brechas de desigualdad, garantizando el acceso a servicios esenciales que mejoran la calidad de vida de las niñas, niños y sus familias.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Los Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI) ofrecen atención integral a niñas, niños y adolescentes con el objetivo de fortalecer su desarrollo emocional, social y cognitivo. Mediante un enfoque especializado aborda desafíos en áreas clave de su desarrollo. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Atención Psicológica Infantil</p> <p>Brindar apoyo especializado para atender dificultades en las áreas de conducta, aprendizaje y lenguaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención psicológica infantil en el área de conducta. • Atención psicológica infantil en el área de aprendizaje. • Atención psicológica infantil en el área de lenguaje.
 <p>Acompañamiento terapéutico individual y familiar</p> <p>Promover la participación activa de las familias en el desarrollo emocional y social de las infancias mediante herramientas terapéuticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela para padres. • Terapia individual.
 <p>Atención Médica Integral</p> <p>Ofrecer servicios médicos complementarios que respalden el bienestar físico y psicológico de las infancias atendidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta Médica especializada para NNA.



LOGROS Y ALCANCES

Durante 2024, los Centros de Atención Psicosocial Infantil (CAPI) han logrado avances sustanciales en el bienestar de los niños, niñas y sus familias, impulsando un enfoque integral de atención que ha fortalecido tanto el desarrollo de las infancias como el acompañamiento a los padres y tutores.

1 Ingreso y Continuidad de Atención:

- Se mantuvo un flujo constante de nuevos usuarios, lo que permitió continuar con el servicio a la población infantil ya existente y dar la bienvenida a nuevos niños y niñas, asegurando su integración al proceso terapéutico.

2 Mejora en la Integración Familiar:

- Se realizaron actividades de sensibilización para padres y madres, con pláticas y talleres sobre temas como nutrición infantil, comunicación familiar, el maltrato infantil, derechos de los niños, y estrategias de acompañamiento para niños con TDAH, logrando una mayor participación familiar en el proceso terapéutico.
- La Escuela para Padres y Madres continuó con sesiones semanales, proporcionando acompañamiento constante a 168 adultos, contribuyendo a la mejora de sus habilidades de crianza positiva.

3 Actividades Culturales y Recreativas:

- Se llevaron a cabo diversas actividades recreativas y culturales, como visitas al Museo Regional de Guadalajara y al Museo de Paleontología, así como salidas a dos funciones de cine y un día en Recórcholis, promoviendo el desarrollo social y emocional de los niños y niñas.
- En diciembre, se celebraron las tradicionales Posadas en los CAPI, donde participaron tanto los usuarios como el equipo técnico, fomentando el sentido de comunidad y cohesión.

4 Capacitación y Actualización de Equipos:

- Los equipos de trabajo de los CAPI recibieron capacitaciones clave para mejorar los procesos de atención, tales como la actualización del Programa Interno de Protección Civil, con la participación activa de los miembros de las brigadas.
- También se llevaron a cabo capacitaciones especializadas sobre Diversidad Sexual, adicciones y habilidades directivas, asegurando una atención integral y actualizada para los niños y niñas en proceso terapéutico.

5 Atención Terapéutica y Psicológica:

- Se brindaron 2,197 sesiones de terapia infantil, 491 asesorías a padres y tutores, y 32 valoraciones psicológicas, garantizando una atención psicosocial completa y personalizada para cada niño o niña.
- Los avances obtenidos en los objetivos terapéuticos establecidos al inicio de los procesos fueron significativos, lo que reflejó la efectividad de los métodos y estrategias implementadas.

6 Impacto Social y Familiar:

- La población atendida, que consistió en 168 niños y 168 adultos, mostró importantes avances en los objetivos terapéuticos. Estos logros evidencian el impacto positivo del programa, tanto en el desarrollo individual de los niños como en la mejora de las dinámicas familiares y la calidad de vida general.

En resumen, durante 2024, CAPI logró consolidar su modelo de atención integral, con un fuerte enfoque en la sensibilización de los padres y el desarrollo emocional de los niños y niñas. Las actividades, tanto recreativas como educativas, junto con la capacitación del personal y los logros terapéuticos, reflejan el compromiso de mejorar la calidad de vida de las infancias y sus familias, asegurando su bienestar integral.

A photograph of two men in white shirts playing drums and singing. The man on the left is holding a large drum and singing, while the man on the right is holding a smaller drum. The background is dark, and the lighting is warm, highlighting the performers.

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Guadalajara Sin Barreras

Informe Anual de Actividades 2024
SISTEMA DIF GUADALAJARA

GUADALAJARA SIN BARRERAS

Cultura para la Inclusión



¿QUÉ ES?

Cultura para la Inclusión es un programa que brinda acompañamiento y asistencia social a personas adultas con discapacidad intelectual, personas adultas mayores y personas que se encuentran bajo representación del municipio para que accedan a servicios de cuidado, salud, residencia y alimentación.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Inclusión

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Sin Barreras

OBJETIVOS

Desarrollar planes y proyectos que fomenten la difusión de la cultura de inclusión y promuevan la igualdad sustantiva en el ejercicio de derechos de personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas que por su condición de vulnerabilidad se encuentran representadas por el Sistema DIF GDL.

CONTEXTO

En México, la exclusión y la discriminación afectan de manera desproporcionada a las personas con discapacidad y adultas mayores,

perpetuando desigualdades y limitando su plena participación en la sociedad. Estas dinámicas reflejan una falta de acceso a oportunidades equitativas, así como barreras físicas, sociales y culturales que restringen el ejercicio de sus derechos.

Según el Censo Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020), la tasa de participación económica de las personas con discapacidad en el mercado laboral es de apenas el 26.9%. Esto refleja las barreras que enfrentan para acceder a empleos formales y condiciones de vida dignas, reforzando su exclusión social y limitando tanto su desarrollo personal como económico.

El programa Cultura para la Inclusión aborda estas problemáticas al promover una cultura de respeto, accesibilidad y equidad. A través de acciones como talleres de sensibilización, capacitaciones y mejoras en infraestructura, el programa busca eliminar barreras y garantizar que las personas con discapacidad y adultas mayores puedan ejercer sus derechos en igualdad de condiciones. De este modo, contribuye a construir una Guadalajara más inclusiva, donde todas las personas puedan participar activamente en su comunidad.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Con un enfoque integral, el programa Cultura para la Inclusión trabaja para promover la igualdad sustantiva, la accesibilidad y la creación de entornos sociales y laborales inclusivos a través de los siguientes servicios y actividades:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Conciencia y Sensibilización</p> <p>Generar una mayor comprensión sobre la importancia de la inclusión a través de educación y acciones que transformen entornos sociales y laborales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de sensibilización. • Curso de Lenguaje de Señas Mexicana.
 <p>Accesibilidad y autonomía</p> <p>Facilitar el acceso equitativo a espacios y oportunidades para personas con discapacidad y adultos mayores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de ganchos de estacionamiento en espacios públicos para mujeres embarazadas, personas con discapacidad temporal o permanente y personas adultas mayores.
 <p>Inclusión laboral y desarrollo estratégico</p> <p>Impulsar la participación activa y autónoma de personas con situación de vulnerabilidad en el ámbito laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión laboral de personas con discapacidad.

LOGROS Y ALCANCES

En 2024, el programa Cultura para la Inclusión consolidó importantes avances en la promoción de la inclusión social y la dignidad de las personas con discapacidad y personas adultas mayores en Guadalajara. Los logros reflejan un enfoque integral que involucró tanto a dependencias del gobierno como a la sociedad civil para fortalecer la cultura del respeto, la accesibilidad y la participación activa.

1 Fortalecimiento del Comité Técnico de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Mayores:

- Se consolidó la agenda de actividades de “Agosto, mes de las personas mayores tapatías” con la participación de las

dependencias del Comité Técnico, promoviendo actividades recreativas, culturales y formativas.

- Aprobación y publicación del Reglamento Interno del Consejo Ciudadano, que establece un marco de participación intersectorial para las políticas públicas a favor de las personas mayores.

2 Evaluación y Participación:

- Se realizó un proceso participativo de evaluación del Plan Estratégico de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Mayores, siguiendo el Protocolo de Vancouver, a través de 5 grupos focales en diferentes puntos de la ciudad, con la participación de 49 personas mayores y 19 cuidadoras.

- Durante estos grupos focales, se identificaron tanto necesidades a atender como buenas prácticas realizadas en el trienio.

3 Sensibilización y Capacitación:

- Se llevaron a cabo 24 talleres de inclusión, con la participación de 448 personas sensibilizadas en derechos de las personas mayores y promoción del envejecimiento activo.
- Se impartió un curso básico de Lengua de Señas Mexicana en colaboración con CECATI 190, fomentando la comunicación y la inclusión.

4 Atención directa a personas con discapacidad intelectual y personas adultas mayores:

- Se otorgaron 533 ganchos de estacionamiento exclusivos para personas con discapacidad temporal o permanente, personas adultas mayores y mujeres embarazadas, facilitando su accesibilidad.
- Se brindaron 344 apoyos, servicios y actividades dirigidas a personas con discapacidad, con 156 atenciones a personas adultas con discapacidad intelectual, abarcando desde salud hasta seguimiento psicológico y social.

5 Mejoras en infraestructura y acceso a servicios:

- Se gestionó la entrega de certificados y credenciales de personas con discapacidad a través de una colaboración interinstitucional, facilitando el acceso a servicios de salud y beneficios.

- Se realizaron actividades culturales y recreativas que fortalecen el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales de los beneficiarios.

6 Reconocimiento y Promoción de Buenas Prácticas:

- Se publicó una buena práctica municipal en la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, destacando los esfuerzos de Guadalajara para ser una ciudad inclusiva.
- Se participó en la Feria Consular Jalisco 2024, ofreciendo una amplia gama de servicios a la población migrante junto con la OIM, Consulados y Dependencias Municipales.

7 Impacto y Resultados:

- El 74% de los talleres de cultura de inclusión programados en 2024 fueron realizados entre julio y octubre, con la participación activa de universidades, bachilleratos y dependencias municipales.
- Se logró un impacto positivo al sensibilizar a la comunidad sobre los derechos y la inclusión de personas con discapacidad, lo que contribuyó a disminuir el estigma y fortalecer las redes de apoyo en la ciudad.

En resumen, 2024 fue un año clave para avanzar en la construcción de una Guadalajara más inclusiva, solidaria y respetuosa de los derechos de las personas con discapacidad y las personas adultas mayores. Estos logros reflejan la capacidad de las instituciones y la sociedad civil para trabajar de manera colaborativa hacia una ciudad más equitativa.

Centros de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED)



¿QUÉ SON?

Los Centros de Atención Integral a Personas con Discapacidad son espacios creados con el fin de atender a personas que viven con algún tipo de discapacidad de forma temporal o permanente en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo su capacidad de desarrollo.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Inclusión

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Sin Barreras

OBJETIVOS

Brindar atención especializada e incluyente a personas con discapacidad temporal o permanente de la Zona Metropolitana de Guadalajara, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes mediante un conjunto de acciones médicas, psicológicas y sociales.

CONTEXTO

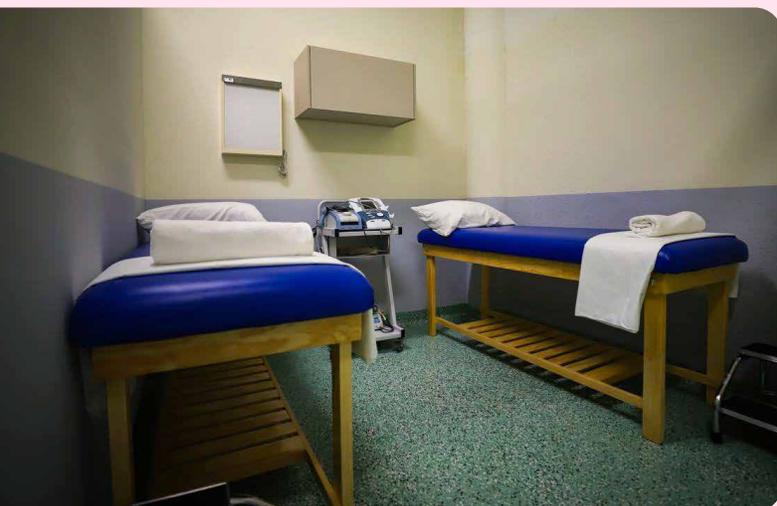
Las personas con discapacidad enfrentan barreras significativas en su vida cotidiana, derivadas de la falta de inclusión y oportunidades en áreas como la educación, el empleo y la participación social. Estas barreras limitan su desarrollo personal, autonomía y afectan el bienestar de sus familias. De acuerdo con el Censo Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020), en el municipio de Guadalajara viven 73,438 personas con discapacidad, lo que representa el 5.3% de la población municipal.

El Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED) surge como una respuesta a estas necesidades, ofreciendo servicios especializados que buscan mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Su objetivo principal es proporcionar herramientas y recursos que promuevan su autonomía, inclusión y participación activa en la sociedad. A través de su atención integral, el CAIPED trabaja para eliminar barreras físicas, sociales y actitudinales, contribuyendo al fortalecimiento de una comunidad más inclusiva y equitativa.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Los Centros de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED) ofrecen servicios especializados para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad, promoviendo su bienestar físico, emocional y social. Con un enfoque integral, CAIPED atiende las necesidades específicas de los usuarios a través de atención médica, terapias y recursos que impulsan su autonomía y desarrollo. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <h3>Atención Médica Especializada</h3> <p>Proveer atención médica de alta calidad para abordar necesidades específicas de salud relacionadas con la discapacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de especialista en rehabilitación. • Atención de especialista en traumatología. • Servicios de podología.
 <h3>Terapias de Rehabilitación</h3> <p>Facilitar el desarrollo físico, emocional y comunicativo de los usuarios a través de terapias personalizadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia psicológica. • Terapia física. • Terapia de lenguaje.
 <h3>Apoyo Funcional y Movilidad</h3> <p>Ofrecer recursos y herramientas que mejoren la calidad de vida y autonomía de las personas con discapacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia psicológica. • Terapia física. • Terapia de lenguaje.



LOGROS Y ALCANCES

En septiembre de 2024, el Centro de Atención Integral para Personas con Discapacidad (CAIPED) alcanzó un importante hito con la **reapertura de sus instalaciones posterior a una intervención**. Esta mejora en la infraestructura, es también un compromiso renovado con la calidad de atención para las personas con discapacidad. Las nuevas instalaciones están diseñadas para brindar servicios más completos, accesibles y eficientes a la comunidad.

Entre los avances más destacados se encuentra la creación de una innovadora área de terapia pulmonar, que atiende a pacientes con enfermedades respiratorias, mejorando significativamente su calidad de vida. Además, se habilitaron un salón de usos múltiples y un gimnasio terapéutico, espacios que promueven la actividad física supervisada y ofrecen mayores oportunidades de

rehabilitación. La renovación también incluye una sala de hidroterapia y vestidores incluyentes, que garantizan la accesibilidad y comodidad para todas las personas usuarias, eliminando barreras arquitectónicas y fomentando la inclusión.

El impacto de estas mejoras es significativo, ya que fortalecen la capacidad del CAIPED para ofrecer servicios especializados que abordan las necesidades físicas y terapéuticas de las personas con discapacidad. Estas acciones no solo contribuyen a mejorar su calidad de vida, sino que también refuerzan el compromiso del DIF Guadalajara de promover la equidad y la inclusión social. Las nuevas instalaciones y servicios amplían las posibilidades de rehabilitación y desarrollo personal, posicionando al CAIPED como un referente en atención integral en la Zona Metropolitana de Guadalajara.



Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI)



¿QUÉ ES?

El Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI) es un espacio especializado en la atención integral de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y discapacidad intelectual. Brinda tratamientos personalizados y seguimiento continuo por dos años, promoviendo el desarrollo físico, emocional y social de sus usuarios en un entorno seguro y especializado.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Inclusión

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara sin Barreras

OBJETIVOS

Garantizar la atención integral y especializada a personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y discapacidad intelectual, mediante la provisión de servicios terapéuticos, psicológicos y de rehabilitación que promuevan su desarrollo físico, emocional y social.

CONTEXTO

En Guadalajara, las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y discapacidad intelectual representan una parte esencial de la diversidad social y cultural de la ciudad. Su inclusión y desarrollo pleno requieren entornos que valoren sus capacidades y promuevan su participación activa en la comunidad. La atención especializada, el acompañamiento terapéutico y el apoyo familiar son fundamentales para potenciar sus habilidades y mejorar su calidad de vida.

El Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI), inaugurado en 2022, se ha convertido en un pilar para la atención integral de esta población. Al ofrecer terapias personalizadas y un entorno adaptado, el CADI fortalece el desarrollo físico, emocional y social de sus usuarios. Este centro contribuye a construir una sociedad más inclusiva, donde cada persona pueda alcanzar su máximo potencial y participar plenamente en la vida comunitaria, promoviendo con ello un entorno más justo y equitativo para todos.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Con un enfoque integral, el Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI) trabaja para mejorar la calidad de vida de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y discapacidad intelectual, al tiempo que impulsa su desarrollo personal, familiar y social. Sus servicios y actividades están organizados en los siguientes pilares estratégicos:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Inclusión y Bienestar</p> <p>Promover el desarrollo integral y emocional de los beneficiarios para garantizar su inclusión activa en la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia de lenguaje. • Terapia individual para personas con TEA. • Terapia individual para personas con Discapacidad Intelectual. • Atención Psicológica Familiar. • Rehabilitación y Psicomotricidad. • Estimulación Cognitiva.
 <p>Autonomía Económica</p> <p>Preparar a los beneficiarios para la vida laboral mediante talleres prácticos y aprendizaje de actividades productivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Prelaboral Lavandería. • Taller Prelaboral Jardinería. • Taller Prelaboral Repostería. • Taller Prelaboral Piñatas. • Taller Prelaboral Computación.
 <p>Atención Especializada</p> <p>Ofrecer diagnósticos precisos que permitan personalizar las estrategias de atención y desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación integral de personas con TEA y discapacidad intelectual. • Diagnóstico personalizado para diseñar planes de atención efectivos.



LOGROS Y ALCANCES

El **Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI)** se ha destacado como una de las iniciativas más relevantes de la administración 2021-2024, reforzando el compromiso de Guadalajara con la inclusión y atención integral de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y discapacidad intelectual. Durante 2024 este centro ha respondido a la creciente demanda de servicios, posicionándose como un espacio clave para mejorar la calidad de vida de sus usuarios y sus familias. Durante este periodo de tiempo se realizaron 13,806 sesiones especializadas para personas con discapacidad intelectual o trastorno del espectro autista en CADI.

Principales logros:

- **Desarrollo de habilidades sociales:** Inicio del programa **PEERS**, dirigido a adolescentes con autismo, que promueve competencias esenciales para la interacción y autonomía en entornos sociales.
- **Capacitación técnica especializada:** Formación en **Equinoterapia** para fisioterapeutas, en colaboración con el **Lienzo Charro "Charros de Jalisco"**, fortaleciendo las opciones terapéuticas del centro.
- **Fortalecimiento de la seguridad:** Implementación del programa **"Te queremos de regreso en casa"**, en coordinación con el C5 de Guadalajara, que incluye capacitación en el uso de pulseras de geolocalización para garantizar la seguridad de los usuarios.
- **Inclusión cultural y recreativa:**
 - Participación en una función de cine adaptada organizada por la **Fundación Cinépolis**, con ajustes en luz, sonido y accesibilidad.
 - Asistencia al evento **"Papirolas"**, que ofreció actividades culturales y artísticas en un entorno inclusivo.

- **Preparación para emergencias:** Realización del **Simulacro Nacional 2024**, fortaleciendo la capacidad de respuesta de los usuarios en situaciones de riesgo.

Impacto social:

El CADI ha sido fundamental para promover la inclusión de personas con TEA y discapacidad intelectual, abordando de manera efectiva la exclusión social y brindando herramientas para su integración plena en la comunidad. Las alianzas estratégicas con instituciones como el **Lienzo Charro** y la **Fundación Cinépolis** han ampliado el alcance del programa, sensibilizando a la sociedad sobre la importancia de entornos accesibles e inclusivos.

Estas acciones han posicionado al CADI como un modelo de atención integral, con un enfoque innovador que contribuye al desarrollo de una Guadalajara más justa y equitativa, fortaleciendo el tejido social y garantizando el ejercicio pleno de los derechos de esta población prioritaria.



Programa de Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM)



¿QUÉ SON?

El DIPAM es un programa implementado por el Sistema DIF Guadalajara, promueve un envejecimiento activo y saludable, garantizando el bienestar físico, emocional y social de las personas mayores mediante actividades educativas, recreativas y culturales, con un enfoque intergeneracional e inclusivo. Dirigido a personas de 60 años o más, el DIPAM busca mejorar su calidad de vida y fortalecer su integración en la sociedad, con respeto pleno a sus derechos y atención prioritaria a quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Inclusión

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Sin Barreras

OBJETIVOS

Fomentar un envejecimiento activo, saludable y responsable de las personas mayores en condiciones de vulnerabilidad mediante actividades educativas, recreativas, culturales y de desarrollo humano. A través de estrategias generacionales e intergeneracionales, se busca promover una cultura de respeto y aprecio hacia la vejez, fortaleciendo la integración familiar y social.

CONTEXTO

Según el Instituto de Información Estadística y Geografía en Jalisco, en 2024 vivían 103,924 personas adultas mayores en el municipio de Guadalajara, lo que representa el 7.5% de la población. Este grupo enfrenta diversos desafíos asociados al envejecimiento, como problemas de salud física y emocional, aislamiento social, y en muchos casos, condiciones de pobreza o abandono. Estas problemáticas los colocan en una situación de vulnerabilidad que requiere una atención integral y especializada.

El Programa de Desarrollo Integral a Personas Adultas Mayores (DIPAM) tiene como objetivo promover un envejecimiento activo, saludable y responsable, garantizando su bienestar físico, emocional y social. A través de actividades educativas, recreativas, deportivas y culturales, el programa busca mejorar su calidad de vida y fomentar su integración en la sociedad.

El DIPAM opera bajo un enfoque intergeneracional e inclusivo, impulsando la convivencia entre generaciones para fortalecer los lazos familiares y comunitarios, mientras promueve una cultura de respeto y aprecio hacia la vejez. Entre sus recursos, cuenta con el Centro Tapatío de Atención al Adulto Mayor (CETAM), un espacio dedicado a ofrecer servicios especializados, talleres y actividades que contribuyen al desarrollo integral de las personas mayores.

Este programa es fundamental para combatir la exclusión social, mejorar la percepción de la vejez y garantizar que las personas adultas mayores vivan en condiciones dignas, participando activamente en su comunidad y ejerciendo plenamente sus derechos.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

El DIPAM promueve el bienestar de las personas mayores mediante una atención integral que fortalece su autonomía y fomenta su integración social. Sus servicios se organizan en los siguientes pilares estratégicos:



PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Atención Integral y Protección Social</p> <p>Proveer apoyo social y jurídico para proteger los derechos de las personas mayores y atender situaciones de vulnerabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Credenciales DIPAM. • Atención de Trabajo Social. • Asesoría Jurídica. • Testimoniales. • Testamento ológrafo. • Atención a casos de omisión de cuidados, desamparo y abandono hacia personas adultas mayores.
 <p>Salud y Bienestar</p> <p>Garantizar el acceso a servicios médicos y de alimentación que contribuyan a un envejecimiento saludable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta médica. • Atención clínica de la memoria y gerontología. • Comedor asistencial.
 <p>Inclusión y Participación Social</p> <p>Fomentar la integración de las personas mayores mediante espacios y actividades que promuevan la convivencia y el respeto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Casas de Día. • Grupos de personas adultas mayores. • Encuentros intergeneracionales.
 <p>Desarrollo Personal y Recreación</p> <p>Ofrecer actividades educativas y recreativas que estimulen el aprendizaje y la creatividad de las personas mayores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres ocupacionales y formativos. • Talleres recreativos y culturales. • Talleres de manualidades. • Talleres deportivos.
 <p>Fomento Económico y Autonomía</p> <p>Impulsar la independencia económica y el emprendimiento mediante actividades productivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expo ventas.



LOGROS Y ALCANCES

Durante 2024, el Programa de Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM) avanzó significativamente en la implementación de actividades, sensibilización y visibilización de los derechos de las personas adultas mayores. Se alcanzaron importantes hitos que fortalecen el envejecimiento activo y saludable, la inclusión social y el empoderamiento de las personas mayores en Guadalajara.

1 Celebración del Mes de las Personas Adultas Mayores Tapatías:

- Se consolidó con éxito la conmemoración de "Agosto, Mes de las Personas Adultas Mayores Tapatías", integrando más de 2,500 participantes en actividades culturales, recreativas y deportivas, incluyendo eventos como la activación física masiva, misa conmemorativa y concursos intergeneracionales.
- Se realizaron 28 actividades en las Casas Día, sumando 539 asistencias, con talleres de tanatología, gastronomía y estimulación cognitiva, entre otros.

2 Encuentros Intergeneracionales:

- Se organizó un rally de actividades recreativas entre personas mayores y sus

nietos en el Centro Tapatío de Atención al Adulto Mayor (CETAM), involucrando a 63 personas mayores y 18 nietos, promoviendo la convivencia entre generaciones y fortaleciendo los lazos familiares.

3 Proyectos e Innovación en Actividades de Salud y Bienestar:

- Se implementaron 6 sesiones del proyecto "Baño de Bosque", beneficiando a 7 participantes, promoviendo la conexión consciente con la naturaleza como herramienta de salud integral.
- Además, 1,000 adultos mayores fueron beneficiados con boletos y transporte para asistir a las Fiestas de Octubre, facilitando su acceso a actividades culturales y recreativas.

4 Eventos Representativos y Participación Interinstitucional:

- El Festival del Adulto Mayor en Expo Guadalajara, celebrado del 24 al 26 de octubre, involucró a 15 grupos comunitarios y 400 adultos mayores, destacando presentaciones culturales y actividades productivas que fomentaron la integración y revalorización social.

- La visita de los representantes de la Embajada de Japón y del Consulado General del Japón en León al CETAM permitió la integración de 150 adultos mayores, quienes compartieron su experiencia en talleres y demostraron el modelo de envejecimiento saludable implementado por DIPAM.

5 Capacitación y Sensibilización:

- A través de la colaboración con instituciones como CECATI 190 y la Secretaría de Educación Jalisco, se impartieron talleres y cursos sobre envejecimiento saludable, Lengua de Señas Mexicana y temas relacionados con los derechos de las personas mayores, sensibilizando a más de 448 personas en derechos humanos y envejecimiento activo.

6 Actividades Culturales y Recreativas:

- La "Feria del Libro" logró recaudar 751 libros, con la participación de 143 adultos mayores y 179 jóvenes, promoviendo la cultura y el intercambio intergeneracional.

- Se organizó el "Kilómetro del Libro", junto con paneles intergeneracionales de autores, creando un espacio de aprendizaje y conexión entre generaciones.

7 Alianzas Estratégicas:

- La participación del programa en el ámbito internacional fue destacada con la invitación por parte del Estado de Nuevo León para compartir buenas prácticas sobre políticas de envejecimiento saludable y la integración de personas mayores.

En resumen, 2024 fue un año de crecimiento y consolidación para DIPAM, con un enfoque integral que abarcó desde la sensibilización de la comunidad hasta la creación de espacios inclusivos para las personas mayores. Estas acciones no solo mejoraron la calidad de vida de este grupo poblacional, sino que también reforzaron el compromiso de Guadalajara como una ciudad amigable con las personas mayores.





PROGRAMAS Y PROYECTOS

Guadalajara Humanitaria

Informe Anual de Actividades 2024
SISTEMA DIF GUADALAJARA

GUADALAJARA HUMANITARIA

Casa de Emergencia (CADEM)



¿QUÉ SON?

La Casa de Emergencia es un espacio seguro de acompañamiento y atención para mujeres y sus hijas e hijos en situación de emergencia por ser víctimas de violencias, en el que se restituyan sus derechos fundamentales y se les acerque a una vida libre de violencia por medio de atención psicológica, atención médica, alimentación, educación y trabajo social.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Programas

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Humanitaria

OBJETIVOS

Brindar un espacio de resguardo, atención y vinculación integral para mujeres, y si es necesario a sus hijas o hijos, que se encuentran en situación de violencia y riesgo inminentes que sean derivadas de alguna institución pública o de asistencia social o canalizadas por la UAVIFAM.

CONTEXTO

Las mujeres en Guadalajara enfrentan una serie de desafíos estructurales que limitan su acceso a la autonomía y a condiciones de vida dignas. Con un 52% de la población femenina

(718,632 personas), este grupo sigue enfrentando brechas de desigualdad, especialmente en lo que respecta a violencia de género. La violencia física, psicológica y sexual impacta significativamente en el bienestar y desarrollo de las mujeres, dejándolas en condiciones de vulnerabilidad, muchas veces sin redes de apoyo adecuadas.

En este contexto, el Sistema DIF Guadalajara ha creado Casa de Emergencia como un refugio temporal para mujeres y sus hijas e hijos víctimas de violencia. Este espacio tiene como objetivo proporcionar un lugar seguro y apoyo integral durante su recuperación. Casa de Emergencia se alinea con la estrategia de atención a mujeres víctimas de violencia, fortaleciendo su proceso de recuperación y empoderamiento.

La intervención en Casa de Emergencia responde a un compromiso institucional para reducir la violencia de género, promover la igualdad sustantiva y garantizar el ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres en Guadalajara. Gracias a su enfoque integral, el programa contribuye a mejorar la seguridad y autonomía de las beneficiarias, ayudando a su reintegración social y familiar.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Casa de Emergencia brinda un refugio seguro y temporal para mujeres y sus hijas e hijos víctimas de violencia, ofreciendo atención integral y apoyo durante su proceso de recuperación. A continuación, se detallan los servicios clave que se proporcionan para garantizar su bienestar y autonomía:

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Vivienda y Atención Integral</p> <p>Facilitar un espacio seguro para mujeres y niños, con servicios para su recuperación física y emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estancia temporal por hasta 1 año. • Asesoría jurídica para las víctimas. • Atención médica y psicológica.
 <p>Autonomía y empoderamiento</p> <p>Desarrollo de habilidades personales, laborales y educativas para la vida independiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de habilidades para la vida independiente. • Capacitación en finanzas y autoestima. • Apoyo en la inserción laboral.
 <p>Redes de apoyo y prevención</p> <p>Fortalecimiento de las redes de apoyo y sensibilización sobre la violencia de género.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de integración social. • Talleres de prevención y sensibilización. • Apoyo psicosocial individual y grupal.

LOGROS Y ALCANCES

En 2024, el programa "Casa de Emergencia" reafirmó su compromiso de proporcionar un espacio seguro y de atención integral a mujeres y sus familias en situación de violencia, logrando avances significativos que fortalecen la restitución de derechos y la autonomía de las personas beneficiarias. Entre los logros más destacados se encuentran:

1 Atención integral y personalizada:



17 mujeres y 24 NNA

recibieron atención integral en un entorno protegido que les permitió acceder a servicios fundamentales para su bienestar físico, emocional y social.

2 Servicios de salud especializados:



99 consultas médicas

(externas e internas). Incluyeron servicios de laboratorio y odontología.



88 consultas psiquiátricas

asegurando la atención a la salud mental de las beneficiarias, una dimensión crucial en su proceso de recuperación.

3 Desarrollo de habilidades y empoderamiento económico:



7 talleres de repostería

en colaboración con CADI, diseñados para fortalecer habilidades laborales y facilitar la incorporación de las usuarias al ámbito económico formal.

4 Apoyo jurídico y social:



66 acompañamientos en diligencias

relacionadas con trámites legales y administrativos, como registros civiles, gestiones de INE y búsqueda de vivienda, garantizando la protección de derechos fundamentales y la estabilidad jurídica de las beneficiarias.

5 Atención a casos especiales:



Se gestionó la canalización de casos críticos hacia **casas hogares de otros estados** y se ofreció apoyo en colaboración con instancias religiosas para responder a situaciones específicas, como la atención a mujeres con discapacidad intelectual que permanecieron bajo cuidado durante **6 meses**.

En cuanto a su impacto, el programa "Casa de Emergencia" no solo ofrece resguardo inmediato a las beneficiarias, sino que también se posiciona como un modelo de atención integral que transforma vidas. Al brindar acceso a servicios médicos, psicológicos y jurídicos, así como oportunidades de desarrollo económico, el programa promueve la autonomía y reintegración social de las mujeres atendidas, reduciendo su dependencia de entornos violentos. Asimismo, el acompañamiento en trámites legales y administrativos garantiza la restitución de derechos fundamentales, estableciendo una base sólida para su estabilidad futura. Estas acciones no solo abordan las consecuencias inmediatas de la violencia de género, sino que también contribuyen a generar cambios estructurales, impulsando una sociedad más equitativa, segura y libre de violencia.

Casa Hogar “Villas Miravalle”



¿QUÉ ES?

Casa Hogar Villas Miravalle es una Casa de Asistencia Social gestionada por el Sistema DIF Guadalajara, destinada a proporcionar una estancia temporal y segura a niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico, sexual o psicológico. Esta casa ofrece resguardo a infancias que han sido canalizadas por autoridades como la Fiscalía del Estado de Jalisco, delegaciones o procuradurías, brindándoles un espacio de protección mientras se atienden sus necesidades integrales y se realizan los trámites legales correspondientes.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Programas

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Humanitaria

OBJETIVO

Proporcionar a los niños, niñas y adolescentes de la Casa Hogar Villas Miravalle un entorno digno y un acompañamiento integral que mejore su autoestima y que le permita reintegrarse con su familia y la sociedad, brindándoles oportunidades de desarrollo personal, académico y recreativo, así como de proyección para el mundo laboral.

CONTEXTO

Las niñas, niños y adolescentes (NNA) tienen el derecho fundamental de vivir en un entorno familiar que garantice su bienestar, desarrollo integral y seguridad, tal como lo establece la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA). En aquellos casos en los que las condiciones familiares no sean adecuadas, como situaciones de violencia, abandono o incapacidad de los responsables legales para cumplir con sus obligaciones, el Municipio asume la tutela de las infancias, en cumplimiento del principio del interés superior de la niñez.

Cuando los NNA están en riesgo, el Municipio, a través de las autoridades competentes, puede suspender o retirar la patria potestad de los responsables, colocándolos en situaciones de institucionalización, donde recibirán la protección y atención necesaria. En estos casos, las Casas Hogares juegan un papel esencial en la atención y resguardo temporal o permanente de las infancias, garantizando su seguridad, atención educativa y rehabilitación integral mientras se resuelve su situación jurídica.

En Guadalajara, el Sistema DIF Guadalajara gestiona Casa Hogar Villas Miravalle, un espacio destinado a la atención y resguardo de niñas, niños y adolescentes víctimas de maltrato, abuso y explotación. Esta casa hogar recibe a las infancias que son canalizadas por la Fiscalía del Estado de Jalisco y la Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes, quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad, ya sea por la comisión de delitos o situaciones de violencia familiar. Actualmente, el albergue resguarda a 90 NNA de entre seis y 17 años de edad.

El modelo de atención integral implementado en Casa Hogar Villas Miravalle no solo se enfoca en brindar protección física, sino

también en proporcionar a los NNA los recursos necesarios para su desarrollo educativo, emocional y social, con el objetivo de reinsertarlos en su familia de origen o en una familia sustituta cuando sea posible.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Casa Hogar Villas Miravalle ofrece una serie de servicios y actividades diseñadas para garantizar el bienestar integral de las NNA. Estos servicios están orientados a su rehabilitación, formación académica y emocional, contribuyendo a su desarrollo físico, social y educativo, con el objetivo de prepararlos para una futura reintegración familiar o adopción.

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Vivienda y Atención Integral</p> <p>Brindar un espacio seguro que cubra todas las necesidades básicas de los NNA, garantizando su bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estancia temporal y segura para NNA. • Atención médica general y control nutricional. • Acompañamiento terapéutico y psicológico.
 <p>Rehabilitación y Formación</p> <p>Desarrollar competencias sociales, emocionales y académicas en los NNA, contribuyendo a su desarrollo integral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres deportivos para el desarrollo físico y social. • Talleres de creatividad para expresión artística y emocional. • Actividades de nivelación escolar y apoyo académico.
 <p>Autonomía y Preparación para el Futuro</p> <p>Promover la autonomía en los NNA, preparándoles para su vida adulta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento en procesos educativos y de desarrollo de habilidades para la vida independiente.

LOGROS Y ALCANCES

En 2024, **Casa Hogar Villas Miravalle** avanzó significativamente en su proceso de remodelación y fortalecimiento de los servicios ofrecidos a las niñas, niños y adolescentes (NNA) residentes. Este espacio, gestionado por el **Sistema DIF Guadalajara**, se consolidó como un refugio integral que no solo mejora las condiciones físicas, sino que también fortalece el desarrollo emocional, educativo y social de los residentes. Con un **promedio mensual de 94 NNA**, la Casa Hogar se ha convertido en un pilar fundamental para garantizar el bienestar de este grupo vulnerable.

1 Rehabilitación de espacios clave: Durante 2024, se completaron la segunda y tercera etapa de la remodelación, que incluyó la rehabilitación de **siete villas**, así como la modernización de los **dormitorios**, áreas de **talleres**, y la mejora de las **instalaciones eléctricas e hidráulicas**. Estas mejoras contribuyen a crear un entorno más seguro, digno y funcional para los NNA.

2 Inauguración de la alberca y espacios recreativos: Se inauguró una **alberca completamente rehabilitada**, que no solo será utilizada para clases de natación, sino también como área recreativa, fomentando el bienestar físico y emocional de los NNA. La **inversión de 2.8 millones de pesos** permitió la instalación de nuevos **vestidores, baños** y mobiliario exterior.

3 Fortalecimiento de la atención educativa y emocional: En el marco de las actividades educativas, se **entregaron certificados de secundaria a adolescentes residentes** y se implementaron diversas actividades recreativas, culturales y académicas. Entre estas actividades destacan:

- **Cursos de verano** que promovieron **habilidades sociales** y el derecho a la **autoestima** de los NNA.
- **Concierto ECOS Núcleo Villas Miravalle**, realizado en la **Biblioteca Central Estatal "Prof. Ramón García Ruíz"**, que permitió el desarrollo de **habilidades musicales** y culturales.
- Actividades como **manualidades navideñas** y decoraciones realizadas por los residentes, que contribuyeron a **fortalecer su creatividad** y trabajo en equipo.

4 La digitalización del aprendizaje se promovió con la donación de equipos de cómputo, permitiendo a los NNA acceder a herramientas modernas de educación.

5 Eventos de integración y recreación: Casa Hogar organizó varias actividades de integración, como:

- **Posadas navideñas** con la participación de **familias de los NNA** y la comunidad, creando un espacio de **celebración y fraternidad**.

- **Visitas a parques temáticos**, como el **parque Navidalia**, donde los NNA disfrutaron de un entorno lúdico y educativo, favoreciendo su desarrollo emocional.

- **Talleres deportivos** y recreativos para fortalecer su **salud física** y el desarrollo de habilidades como **trabajo en equipo** y **disciplina**.

6 Alianzas estratégicas: La colaboración con el sector privado, empresas, instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil, como **ITESO, Fundación Cinépolis, Navidalia**, y otras, ha sido clave en la implementación de estas mejoras. Además, las alianzas con diversas **instituciones de salud, educación y recreación** han permitido enriquecer la oferta de servicios, haciendo posible la rehabilitación de espacios, la entrega de equipos tecnológicos y la realización de eventos para los NNA.





Impacto Social

La remodelación de las instalaciones y la creación de nuevos espacios recreativos, como la alberca, no solo mejoraron las condiciones físicas del centro, sino que también contribuyeron al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes. Gracias a la colaboración interinstitucional y las alianzas estratégicas, **Casa Hogar Villas Miravalle** ha logrado un impacto positivo en la vida de los residentes, garantizando que puedan acceder a una atención digna, integral y segura.

El trabajo realizado también ha favorecido el **fortalecimiento de redes de apoyo** para los

NNA, asegurando que se encuentren en un entorno confiable y propicio para su crecimiento. Estas acciones ayudan a **prevenir la exclusión social**, fortaleciendo su integración en la comunidad y promoviendo su bienestar integral.

Casa Hogar Villas Miravalle no solo es un espacio de resguardo, sino un modelo de atención que, a través de su infraestructura renovada y su equipo técnico interdisciplinario, asegura la **restitución de los derechos fundamentales** de los NNA y su preparación para un futuro autónomo y responsable.



Casa de Transición para Jóvenes “Monte Albán”



¿QUÉ ES?

Casa Monte Albán es un espacio de residencia temporal diseñado para acompañar a adolescentes egresados de la Casa Hogar Villas Miravalle para fortalecer sus redes de apoyo, consolidar sus proyectos de vida y promover su autonomía en un entorno seguro y educativo, en su transición hacia una vida autónoma e independiente.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Programas

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Humanitaria

OBJETIVO

Proporcionar un espacio seguro y formativo a las y los adolescentes egresados de la Casa Hogar Villas Miravalle, que facilite el desarrollo de competencias sociales, laborales y educativas, con el fin de promover su integración social y económica, garantizar su derecho a una vida autónoma y responsable, y reducir los riesgos de exclusión o vulnerabilidad.

CONTEXTO

Casa Monte Albán es un espacio de transición creado para acompañar a los jóvenes egresados de la Casa Hogar Villas Miravalle en su proceso hacia una vida adulta e independiente. Inaugurada en febrero de 2024 por el Sistema DIF Guadalajara, esta casa responde a la necesidad de ofrecer un lugar seguro y confiable para aquellos que, al alcanzar la mayoría de edad, carecen de una red de apoyo familiar. Casa Monte Albán se convierte en un puente entre la vida institucionalizada y la autonomía, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales, laborales y educativas.

Según el Censo de Alojamientos de Asistencia Social (CAAS), los jóvenes egresados de los Centros de Asistencia Social en Jalisco enfrentan un panorama complejo. Aunque han recibido educación y servicios básicos, la ausencia de redes familiares adecuadas los coloca en una situación de vulnerabilidad. El modelo asistencialista tradicional ha sido insuficiente para preparar a estos jóvenes para una vida autónoma y productiva, limitando su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida adulta.

El Sistema DIF Guadalajara ha identificado que, al llegar a la mayoría de edad, los egresados de Villas Miravalle carecen de las herramientas necesarias para afrontar la vida independiente, lo que genera altos niveles de estrés y ansiedad. Esto incrementa el riesgo de abandono escolar, empleos precarios e incluso situaciones de calle. Según la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), la falta de una política pública integral que favorezca la restitución de derechos y el desarrollo social de estos jóvenes vulnera sus derechos fundamentales.

En respuesta a esta problemática, Casa Monte Albán ofrece un espacio formativo y seguro donde los jóvenes pueden desarrollar las competencias necesarias para una vida independiente. Dirigido a jóvenes mayores de 18 años, el programa ofrece alojamiento temporal y acompañamiento integral durante un periodo de un año. Con un enfoque progresivo en la autonomía, los jóvenes

reciben apoyo educativo, laboral y personal, fortaleciendo tanto sus redes de apoyo formales como informales.

A lo largo de los años, alrededor de 55 adolescentes han egresado de la Casa Hogar Villas Miravalle, muchos de los cuales enfrentaron dificultades debido a la falta de redes de apoyo. Este proceso de vulnerabilidad, que genera ansiedad ante la incertidumbre, resalta la necesidad de iniciativas como Casa Monte Albán para garantizar un acompañamiento adecuado en esta etapa crucial de la vida

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Casa Monte Albán busca acompañar a los jóvenes egresados de la Casa Hogar Villas Miravalle en su transición hacia la vida adulta e independiente a través de los siguientes servicios y actividades

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Vivienda y Acompañamiento Integral</p> <p>Proporciona un espacio de vivienda seguro y apoyo constante en la integración personal y social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estancia temporal de hasta 1 año (11 residentes, 6 mujeres y 5 hombres). • Acompañamiento en el desarrollo de habilidades sociales y autocuidado.
 <p>Desarrollo de Competencias y Formación</p> <p>Brinda herramientas educativas y laborales para fomentar la autonomía y la empleabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de habilidades laborales, finanzas personales y salud emocional. • Capacitación en inclusión financiera y planificación del futuro.
 <p>Transición a la Vida Independiente y redes de apoyo</p> <p>Apoya a los jóvenes a dar el siguiente paso hacia la autonomía, proporcionándoles las herramientas necesarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de empleo formal e informal. • Apoyo en la apertura de cuentas bancarias para ahorro. • Asesoría para la transición post-estancia.

PILAR ESTRATÉGICO



Salud Física y Mental

Asegura el bienestar físico y emocional de los residentes a través de actividades formativas y de apoyo.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

- **Talleres** de inteligencia emocional y manejo del estrés.
- **Apoyo** en salud física y emocional.

LOGROS Y ALCANCES

Durante 2024, Casa Monte Albán ha emergido como una de las apuestas más significativas del Sistema DIF Guadalajara para apoyar a los jóvenes en su transición hacia la vida adulta e independiente. Este espacio ofrece a los egresados de la Casa Hogar Villas Miravalle un lugar seguro donde pueden desarrollar las habilidades necesarias para integrarse a la sociedad de manera autónoma.

El impacto social de Casa Monte Albán es claro: al proporcionar un entorno formativo y de apoyo integral, el programa contribuye a la disminución de la vulnerabilidad de los jóvenes al egresar. Estos jóvenes, que tradicionalmente enfrentan grandes desafíos como la falta de

redes familiares y de apoyo, ahora cuentan con una oportunidad para consolidar sus proyectos de vida, fortalecer su autonomía y reducir los riesgos de exclusión social.

A través de la oferta de formación laboral, emocional y de gestión de vida independiente, los jóvenes adquieren las herramientas necesarias para enfrentar los retos de la vida adulta, con un enfoque en su inclusión plena en la sociedad y el mercado laboral. La creación de este espacio, en colaboración con la Dirección de Obras Públicas, asegura un acompañamiento que va más allá de la asistencia, enfocándose en el empoderamiento y el desarrollo integral de los jóvenes.



Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC)



¿QUÉ SON?

Los Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) brinda atención integral a las personas en situación de calle, con servicios médicos generales, psicológicos, nutricionales, fortalecimiento de capacidades y habilidades para el empleo para contribuir a la reintegración social y la superación de las condiciones de desigualdad que pueden impedir el ejercicio de sus derechos fundamentales.

ÁREA RESPONSABLE

Coordinación de Programas

EJE ESTRATÉGICO

Guadalajara Humanitaria

OBJETIVO

Dignificar las condiciones de personas en situación de calle a través de un modelo de atención enfocado en el desarrollo integral del individuo para la restitución de sus derechos fundamentales promoviendo a la vez la corresponsabilidad del Gobierno y de la Sociedad Civil.

CONTEXTO

En el municipio de Guadalajara, las personas en situación de calle enfrentan una grave vulnerabilidad social, siendo víctimas de una exclusión sistemática que les priva de los derechos básicos que deberían garantizarse en una sociedad justa y equitativa. Según estimaciones del DIF Guadalajara (2024), aproximadamente 1,779 personas en situación de calle transitan por la ciudad, principalmente concentrándose en zonas como el Centro Histórico, Parque Morelos, Mercado de Abastos, Lomas de Polanco y Balcones de Oblatos. En su mayoría, estas personas son hombres entre los 18 y 55 años, muchos de los cuales enfrentan trastornos psiquiátricos y/o consumo problemático de sustancias, y carecen de redes de apoyo o educación formal.

1,779

Personas en situación de calle transitan por la ciudad, (estimaciones del DIF Guadalajara 2024)



18 y 55 años

En su mayoría, estas personas son hombres





La pobreza extrema, la falta de acceso a servicios básicos, las crisis de vivienda, así como la violencia estructural y los trastornos de salud mental, son factores clave que contribuyen a que las personas lleguen a vivir en esta situación. Este fenómeno sigue siendo invisibilizado y deshumanizado en muchas ciudades del país. En este contexto, la atención a las personas en situación de calle debe ser tratada desde un enfoque integral que no solo garantice el acceso a servicios básicos, sino que también promueva la reintegración social, ofreciendo acompañamiento y herramientas para que las personas puedan recuperar su dignidad y autonomía.

El Sistema DIF Guadalajara, en línea con el compromiso de promover políticas públicas inclusivas y de desarrollo, ha implementado desde 2015 el Nuevo Modelo de Atención y Desarrollo Integral de Personas en Situación de Calle, a través de CADIPSIC, el cual busca brindar atención integral a este grupo vulnerable mediante refugios, atención médica, odontológica, psicológica, nutricional y actividades de fortalecimiento personal y laboral. Este modelo se complementa con una estrategia interinstitucional que involucra a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), con el objetivo de ampliar la cobertura de los servicios y asegurar una atención adecuada a las diversas necesidades de las personas en situación de calle.

CADIPSIC opera con tres albergues: CADIPSIC Las Palmas, CADIPSIC Belisario y el Refugio, con una capacidad para atender a 325 personas. Sin embargo, actualmente, entre los tres centros se da refugio a un promedio de 162 personas, lo que representa solo un 49.8% de la cobertura posible, mostrando la urgente necesidad de ampliar la infraestructura y los recursos disponibles. Además, se estima que alrededor de 641 personas en situación de calle presentan alguna clase de adicción o trastorno psicosocial, lo que requiere una atención aún más especializada y diferenciada.

En un contexto donde las personas en situación de calle son frecuentemente objeto de estigmatización y exclusión, la implementación de este modelo es clave para desarticular los prejuicios y promover una visión más inclusiva, reconociendo a estas personas como sujetos de derechos que merecen acceder a los mismos servicios y oportunidades que cualquier otra persona en la sociedad.

Por lo tanto, CADIPSIC contribuye a la construcción de una ciudad más equitativa y solidaria, trabajando por el bienestar de las personas en situación de calle mediante una política pública que prioriza la dignidad, el respeto y el acceso a la igualdad de derechos para todas las personas, sin distinción alguna.



SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Los Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) del DIF Guadalajara ofrecen una variedad de servicios destinados a la rehabilitación y reintegración social de las personas en situación de calle.

PILAR ESTRATÉGICO	SERVICIOS Y ACTIVIDADES
 <p>Refugio y alojamiento</p> <p>Garantizar un espacio seguro y adecuado para las personas en situación de calle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Refugio para dormir: Provisión de un espacio seguro y digno para el descanso nocturno de las personas en situación de calle.
 <p>Salud y Bienestar</p> <p>Ofrecer atención médica y psicológica para asegurar el bienestar físico y emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención médica: Servicios médicos generales y especializados, asegurando la salud física de los residentes.
 <p>Rehabilitación y reintegración social</p> <p>Fomentar la inclusión de los beneficiarios a través de actividades educativas, laborales y psicosociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brigada en calle: Actividades de contacto directo con personas en situación de calle, ofreciendo apoyo inmediato y derivación a los albergues. • Atención de Psicología: Servicios de psicoterapia y apoyo emocional para abordar las secuelas de la situación de calle y sus causas subyacentes. • Regularización Académica: Apoyo educativo para la reintegración de los residentes al sistema educativo formal o la adquisición de competencias básicas.
 <p>Apoyo asistencial</p> <p>Proveer ayuda básica y recursos para facilitar la recuperación y reintegración en la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de Apoyos Asistenciales: Provisión de recursos básicos como alimentos, ropa, higiene, y productos de primera necesidad para los residentes.

LOGROS Y ALCANCES

En 2024, CADIPSIC alcanzó resultados significativos en su labor para ofrecer atención integral a las personas en situación de calle, con un enfoque en salud, trabajo social y reintegración social. Este año se destacaron varios logros clave que reflejan el impacto positivo del programa en la vida de las personas atendidas:

1 Servicios brindados:



103,889

servicios de atención integral en salud, alimentación, trabajo social y apoyo psicológico a personas en situación de calle en 2024.

2 Atención a reportes:



852

reportes de personas en situación de calle, garantizando una respuesta rápida y adecuada a las necesidades urgentes de los beneficiarios.

3 Egresos satisfactorios:



755

personas egresaron satisfactoriamente del programa, lo que refleja el éxito en la reintegración social de los beneficiarios tras su paso por el centro.

4 Colaboración interinstitucional:

- **Visita de la OIM:** La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) realizó una visita al CADIPSIC Las Palmas, donde se llevó a cabo un análisis de los casos recurrentes en el programa, con el objetivo de fortalecer el modelo de atención y mejorar los servicios.
- **Capacitación con COMAR:** El personal de CADIPSIC recibió capacitación de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) para identificar opciones de apoyo y orientación a las personas migrantes en situación de calle.
- **Feria Consular Jalisco 2024:** CADIPSIC participó activamente en este evento, en colaboración con OIM, consulados y dependencias municipales y estatales, para ofrecer un amplio abanico de servicios a las personas migrantes.

5 Mesas de trabajo y alianzas estratégicas:

Se organizó una mesa de trabajo con la Comisaría de Seguridad Pública de Guadalajara para coordinar la utilización de localizadores para personas con discapacidad intelectual.

6 Atención en refugios:

En 2024, CADIPSIC Las Palmas y CADIPSIC Belisario han atendido a



981

personas en situación de calle, con un promedio mensual de **162 personas**.



2,930

pernoctas en los refugios durante el período de julio a octubre.

7 Regularización académica y orientación laboral:



17 usuarios realizaron exámenes para la regularización de estudios de primaria y secundaria, promoviendo la inclusión educativa.



251 orientaciones laborales a los usuarios de CADIPSIC, apoyando su integración en el mercado laboral formal.

8 Ingreso de nuevos usuarios:



265 admisiones de nuevos usuarios en los refugios de CADIPSIC Las Palmas y CADIPSIC Belisario, ampliando la cobertura y atención de este servicio esencial.

Impacto Social

Los resultados alcanzados en 2024 reflejan el compromiso de CADIPSIC por mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle y por contribuir a su reintegración social de manera efectiva. La implementación de estrategias colaborativas, la capacitación del personal y las alianzas con instituciones clave han fortalecido la red de apoyo, mejorando la cobertura y calidad de los servicios.

El trabajo realizado en este año ha permitido que CADIPSIC no solo sea un refugio seguro, sino también un punto de reintegración social y laboral, donde las personas atendidas reciben las herramientas necesarias para un futuro más autónomo y saludable. Además, el enfoque de trabajo interinstitucional ha logrado un impacto positivo, facilitando el acceso a servicios médicos, psicológicos, educativos y laborales, y promoviendo la integración social de los beneficiarios.



Gestión administrativa

Informe Anual de Actividades 2024
SISTEMA DIF GUADALAJARA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Recursos humanos



879

Servidores públicos del Sistema DIF capacitados en materia de uso de herramientas cómo Excel y Word.



Inovación tecnológica



6

Centros de atención del Sistema DIF Guadalajara, con renovación de la infraestructura tecnológica.



Dirección de Patrimonio



14

Espacios del Sistema DIF rehabilitados al 100%.



Dirección de Finanzas



Actualización de los procesos internos.



Comunicación social



2,891,000

cuentas alcanzadas por medio de redes sociales, como parte de difusión de las actividades del Sistema DIF Guadalajara.



Contraloría interna



2

Auditorías



1,460

Declaraciones patrimoniales

Informe Anual de Actividades 2024

SISTEMA DIF GUADALAJARA



La Ciudad que 
te cuida