



Segundo Informe Semestral de Actividades

OPD Sistema DIF Guadalajara
Enero 2022 - Junio 2022



Directorio



OPD de la Administración Pública Municipal Denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara

Maye Villa de Lemus

Presidenta del Consejo Directivo

Diana Berenice Vargas Salomón

Directora General

Olga María Esparza Campa

Directora Administrativa

León Delgadillo Rosas

Coordinador de Operación

Ernesto Cisneros Priego

Coordinador de Programas

Eduardo Solorio Alcalá

Coordinador de Inclusión

José Antonio Castañeda Castellanos

Director Jurídico

Irving Darío Castillo Cisneros

Titular de Planeación, Evaluación y Monitoreo

Stefany Esquivel Velázquez

Titular de Comunicación Social

Arlette Chapoy Gómez

Titular de Procuración de Fondos

Michele Becerra Álvarez

Titular de Relaciones Públicas

Berenice Cárabez Hernández

Titular de la Contraloría Interna

Miguel Escalante Vázquez

Titular de la Unidad de Transparencia

ÍNDICE



Introducción	5
- Ejes Transversales	6
• Inclusión	8
• Restitución de derechos	9
• Formación socio ambiental	11
• Igualdad de género	12
• Buen gobierno y transparencia	13
- Ejes Estratégicos	15
▶ Guadalajara sin barreras	18
• Atención Integral para una Vida Digna con Discapacidad	20
• Cultura para la Inclusión	21
• Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores	23
• Atención Integral para Personas con Discapacidad	25
• Trabajo Social Asistencial	27
▶ Guadalajara capital de las niñas y los niños	28
• Centro de Convivencia	30
• Prevención, Atención y Acompañamiento de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Riesgo y Violencias	31
• Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar	33
• Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes	34
▶ Guadalajara bien educada	35
• Atención en Centros de Desarrollo Infantil	37
• Educación Preescolar en Centros de Desarrollo Comunitarios	39
• Desarrollo de Habilidades y Profesionalización	41
• Atención Psicopedagógica Infantil	43



Guadalajara humanitaria	44
• Casa de Emergencia	46
• Casa Hogar Villas Miravalle	48
• Atención a Personas en Situación de Calle	50
• Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle	52
Guadalajara en paz	54
• Acompañar las Ausencias	56
• Unidades de Atención a las Violencias Familiares	58
• Pláticas Prematrimoniales	59
• Atención Médica de Primer Nivel	60
• Asistencia Alimentaria	62
• Atención Odontológica	63
• Atención Psicológica	64
• Atención en Laboratorio Clínico	66
• Comedores comunitarios	68
• Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro	70
• Promoción física y deportes	72
Gestión Administrativa	73
• Planeación, Evaluación y Monitoreo	75
• Comunicación Social	76
• Procuración de Fondos	77
• Relaciones Públicas	78
• Dirección Jurídica	78
• Dirección Administrativa	79
• Contraloría Interna	80
• Unidad de Transparencia	81



Guadalajara



Introducción



Durante el segundo semestre de la administración, que va del 1 de enero al 30 de junio de 2022, se han realizado acciones administrativas y programáticas para mejorar la atención de las y los usuarios del Sistema DIF Guadalajara, entre las que destacan la procuración de fondos para nuevos espacios destinados a población vulnerable, la capacitación y actualización del personal del Organismo.

Después de los primeros meses de administración y gracias a la detección de las oportunidades de mejora en el Sistema, la Administración 2021-2024 del Sistema ha podido identificar situaciones a atender como: remodelación de espacios, actualización de programas, procesos y funciones administrativas; así como la recopilación de estadísticas sobre problemáticas sociales en el municipio para mejorar las propuestas de política pública que puede ofrecer el Sistema.

Además, el Sistema DIF Guadalajara ha encabezado y presentado al municipio en proyectos con enfoque social a nivel nacional e internacional como la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, el Milan Urban Food Policy Pact y contribuido con otras direcciones del ayuntamiento como el Proyecto de la Red de Ciudades C40.

A continuación, se narran los logros y resultados obtenidos en el periodo de 1 de enero al 30 de junio de 2022 del OPD de Administración Pública Municipal denominado Sistema DIF Guadalajara.



Ejes Transversales



Ejes transversales



Al comienzo de la administración del OPD Sistema DIF Guadalajara, se planteó lograr una Guadalajara y un DIF más inclusivo, enfocado en la restitución de derechos, la formación socioambiental, la igualdad de género, el buen gobierno y la transparencia, por lo que en este primer semestre de 2022 se han implementado acciones afirmativas en estos temas con la creación de la Coordinación de Inclusión, que comenzó a operar en enero de 2022, la creación de la Casa de Emergencia dirigida a mujeres en situación de violencia, además de la gestión de huertos urbanos en los Centros de Desarrollo Comunitario.

El OPD Sistema DIF Guadalajara ha comenzado a desarrollar estrategias con acciones que nos unen. Para ello, realizamos una agrupación de programas operativos que persiguen objetivos similares, buscando siempre atender a los grupos más vulnerables de la población tapatía. Es importante mencionar que se realizó una alineación con los ejes transversales del municipio con el objetivo de fortalecer y mejorar la calidad de vida de las personas.



Inclusión



Lograr la inclusión en Guadalajara es un objetivo central en el Sistema DIF Guadalajara. Hacerlo de manera transversal y que tanto los servicios que se prestan en el organismo, como las acciones dirigidas a la sociedad, mejoren la calidad de vida de las personas en situación de exclusión como: personas adultas mayores, personas en situación de calle, personas con alguna discapacidad, o cualquier otro grupo que encuentre vulnerable por su condición de vida.

En 2014 y como iniciativa de la OMS, el municipio de Guadalajara se adhirió a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, la cual comprende la planeación e implementación de programas sociales enfocados en promover los derechos de las personas mayores, su envejecimiento activo y saludable. En continuidad a este esfuerzo y para la realización de las primeras acciones para esta gestión, se requirió sesionar al Comité Técnico que articula a las dependencias del municipio como Sindicatura, Secretaría General, Tesorería, las Coordinaciones Generales de Combate a la Desigualdad, de Promoción Económica, de Construcción de la Comunidad, de Gestión Integral de la Ciudad, y Direcciones de Movilidad, Servicios Médicos, COMUDE, Obras Públicas, DIF entre otros.

Además de operar este Comité, también se gestiona el Consejo Ciudadano, donde participan asociaciones civiles y la academia como asesores y monitores de las acciones del municipio respecto a las personas mayores. Dentro de las principales acciones se realizó y entregó a la OPS/OMS el Plan Estratégico 2022-2024 de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores, que comprende las acciones y programas de cada dependencia, alineados a objetivos y 10 proyectos estratégicos en favor de la población mayor de la ciudad. Por su parte, el Consejo Ciudadano aprobó el Plan Estratégico, e incorporó a nuevos miembros para fortalecer sus funciones, como la iniciativa Dementia Friends México, el Colegio de Profesionales en Trabajo Social del Estado de Jalisco, dos representantes de las mesas directivas de personas mayores y refrendó la participación de los miembros restantes.

En el mes de junio, tanto el Consejo Ciudadano como dependencias del municipio y representantes de personas mayores, comenzaron su participación en mesas de trabajo intersectoriales para comenzar la operación del programa de seguridad, vejez y de proyectos intergeneracionales.

Otro proyecto que se tiene previsto inaugurar este año una vez terminado de equipar, es el Centro de Atención a personas con Discapacidad Intelectual y Trastorno del Espectro Autista, mismo que recibió donativo por parte de la Agencia Turca de Cooperación y Coordinación TIKa. En este proyecto se han ejercido \$830,444.08 pesos para la habilitación y equipamiento de los espacios durante este semestre.



Restitución de Derechos



Con el objetivo de establecer mecanismos que promueven el acceso a la justicia, reparación del daño sufrido y dar acceso a información sobre las violaciones y mecanismos de reparación, hemos desarrollado y replanteado proyectos dirigidos a personas víctimas de delito, con el fin de mejorar sus condiciones de vida y evitar que sus derechos vuelvan a ser vulnerados.

La Coordinación de Programas ha logrado aumentar la capacidad de atención del programa de “Acompañar las Ausencias”, el cual está dirigido al acompañamiento psicosocial de las personas que tienen un familiar en condición de desaparecido.

Además, en coordinación con la Presidencia del DIF Guadalajara, la Dirección General, la Coordinación de Programas y el Área de Recaudación de Fondos, el programa de “Casa Hogar: Villas Miravalle” para niños y niñas en situación de representación ha tenido una constante mejora en: instalaciones, organización, y proyectos que tienen como objetivo, restituir los derechos a la educación, recreación, alimentación y a una familia de las niñas y niños que se encuentran bajo la tutela del Sistema DIF Guadalajara.

Para fortalecer las acciones dirigidas a niñas, niños y adolescentes, el Sistema DIF Guadalajara en colaboración con el Ayuntamiento de Guadalajara, llevamos a cabo la Primera Asamblea General de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez (RMCAN) con el objetivo de promover la salud mental de NNA. Para el arranque, realizamos la Primera Asamblea Regional de manera virtual, que contó con la participación de la Dra. Gabriela Sánchez del ITESO, donde se presentó un panorama general sobre la violencia, infancias y juventudes, salud psicosocial y políticas públicas de poblaciones vulnerables, en donde se tuvo la participación de funcionarios públicos de todo México; en esta primera asamblea se contó con la participación virtual de 500 funcionarios públicos de diferentes municipios del país.



¹ Naciones Unidas (2005). Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones. UN: EUA.

También se llevó a cabo el 28 y 29 de abril, la Primera Asamblea General de la RMCAN en el municipio de León, Guanajuato. Para ello, convocamos a todos los municipios de la República miembros de la RMCAN a participar en este evento, donde contamos con la asistencia de 332 funcionarios públicos municipales de 17 estados de México que atienden a la niñez del país. Gracias a la participación de la Universidad de Querétaro, la REDIM, Fundación PAS, Pacto por la Primera Infancia, Instituto JUCONI, World Vision México y el Gobierno Municipal de León, pudimos llevar a cabo siete paneles y conferencias de especialistas en temas de niñez y salud mental.

Logramos plantear un panorama general de la salud mental de niñas, niños y adolescentes en México, particularmente por efectos de la pandemia por COVID-19, así como establecer una ruta para generar acciones municipales de prevención, restitución y atención de la salud mental de esta población. Y comenzamos con la primera etapa para la construcción de diagnósticos sobre salud mental a nivel nacional.

Asimismo, realizamos de manera virtual la Segunda Asamblea Regional donde contamos con la participación de la Universidad Autónoma de Querétaro, quien impartió un taller para iniciar el proceso de elaboración del diagnóstico de necesidades municipales destinadas a salud mental de niñas, niños y adolescentes, y que nos proporcionará información para elaborar un diagnóstico que beneficiará a la transformación de la situación de la salud mental en una población específica, como la niñez, permitiendo así evaluar la duplicación o ausencia de acciones destinadas a mejorarla y la capacidad de respuesta que tiene cada uno de los municipios.

Con el propósito de recaudar fondos para mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños y adolescentes de nuestra Casa Hogar Villas Miravalle, se llevó a cabo la primera carrera con causa 5.2 K "En sus marcas" gracias a la participación de 559 corredores y corredoras. Con ello, también se buscó propiciar la actividad física en la población tapatía; para poder llevar a cabo este evento, contamos con el apoyo del Ayuntamiento de Guadalajara a través de COMUDE, Construcción de Comunidad y el presidente de Atlas Clubes.



Formación socio ambiental



Para llevar a cabo acciones que beneficien el medio ambiente, impulsamos proyectos orientados a la formación y capacitación en temas relacionados con prácticas y valores para concientizar el impacto que tenemos sobre el medio ambiente. Reconocemos la importancia que tiene generar colaboraciones con organizaciones que trabajan temas ecológicos y ambientales, y en apoyo a estas iniciativas, fortalecemos el trabajo de manera conjunta para beneficio del municipio.

Desde los programas operativos del Sistema con corte formativo, buscamos promover la educación socioambiental desde la primera etapa de vida, por lo que a través de los Centros de Desarrollo Infantil se impulsa la Dieta Planetaria, que consiste en fomentar hábitos de consumo responsable y consciente en las niñas y los niños. Asimismo, en colaboración con la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara, hemos instalado seis huertos comunitarios en Centros de Desarrollo Comunitario, gracias a las capacitaciones que se han brindado para el manejo y cuidado de los mismos; para el sostenimiento de estos huertos contamos con la participación de alumnos de preescolar, personas mayores y usuarios de los comedores comunitarios.

Aunado a esto, se firmó un convenio de colaboración con grupo ALEN y el gobierno municipal, para implementar en escuelas y en Centros de Desarrollo Comunitario contenedores para llevar a cabo el acopio de botellas, taparrosas de plásticos y latas de aluminio.

Como parte de los cambios y mejoras en las prácticas alimentarias en la población que atendemos en el Sistema, se realizó un convenio de colaboración desde el gobierno municipal y Milan Pact Awards 2022, que busca generar un impacto social con los grupos vulnerables a través de nuestros Comedores comunitarios y Centros de Desarrollo Infantil con la finalidad de promover un cambio en la cultura de la alimentación, a través de accesibilidad de alimentos nutritivos y capacitaciones en temas del buen comer.



Igualdad de género



Con el objetivo de promover y fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género, desde el Sistema DIF Guadalajara generamos iniciativas que protejan la integridad de niñas y mujeres, así como implementar acciones bajo el principio de igualdad entre hombres y mujeres, así como la no discriminación. Para atender estos principios, primero atendemos las problemáticas que afectan y vulneran los derechos humanos fundamentales de las mujeres, donde uno de ellos es la violencia física y psicológica, y que derivado de la pandemia ocasionada por COVID-19, se profundizó dentro de los hogares.

Ante la necesidad de generar medidas de protección para las mujeres, se abrió un refugio de atención integral a mujeres y sus hijas o hijos cuando viven situaciones de violencia, y así, asegurar y salvaguardar su integridad. Este espacio denominado Casa de Emergencia, es un lugar de protección que opera el Sistema DIF Guadalajara en colaboración con el Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, la Comisaría de la Policía de Guadalajara, Servicios Médicos Municipales y Juzgados Cívicos Municipales.



Casa de Emergencia es un proyecto dirigido a todas las mujeres que deciden salir del contexto de violencia en el que se encuentran y este espacio se encarga de proporcionar las herramientas para que cuando egresen de la casa, cuenten con habilidades que les brinde autonomía y oportunidades para cuando llegue el momento de su egreso. Además de recibir atención integral como revisión médica, acompañamiento psicológico y asesoría legal.

Buen Gobierno y Transparencia



Con el compromiso que realizamos desde el inicio de la administración, de mejorar las prácticas que se realizan dentro del servicio público y reafirmando el trabajo que hacemos en beneficio de la población más vulnerable del municipio de Guadalajara, generamos estrategias de ordenamiento administrativo que se vieran reflejadas en una mejora operativa, presupuestal y programática del Sistema.

Una vez planificada la ruta de trabajo y el plan estratégico del Sistema, se realizó una exhaustiva revisión de los programas operativos para identificar aspectos susceptibles de mejora que contribuyan en una gestión pública eficiente, transparente y eficaz en la disminución de las problemáticas que afectan a la población vulnerable del municipio.

Una estrategia que garantiza el ordenamiento y gestión pública del Sistema, se cristaliza a través de orientar los recursos públicos a un esquema de Gestión basada en resultados, que da cuenta de un ejercicio del gasto planificado y orientado a resolver las necesidades vigentes de los grupos vulnerables que se atienden desde los programas operativos.

Con el propósito de erradicar las prácticas discrecionales dentro de la administración pública, fomentamos en todas las áreas del sistema el uso de plataformas institucionales, generamos indicadores que den cuenta de las acciones que se realizan, así como nuevos sistemas de información que permitan brindar al ciudadano mayor claridad y definición del trabajo que se efectúa en la institución; de esta manera contribuimos a la transparencia y rendición de cuentas.

Realizar mejoras institucionales implicó hacer una reingeniería de la organización para lograr orden en los programas operativos que se tienen en el Sistema. Por lo que fue incorporado dentro del Reglamento Interno del DIF los requisitos para ocupar los puestos dentro de cada área, bajo el principio de profesionalización; esto se hizo con el propósito de mejorar la operatividad de cada Coordinación y Área que se refleje en el objetivo de las mismas.



Para fortalecer la mejora institucional, se realizaron modificaciones sustantivas a la Matriz de Indicadores por Resultados (MIR) con la finalidad de garantizar orden en los servicios y atenciones que se brindan a través de los 29 programas operativos. El resultado se generó gracias al trabajo colaborativo de quienes encabezan los diferentes proyectos del DIF, para garantizar mayor certidumbre en las acciones que se realizan y que vaya alineado a los objetivos de cada programa, así como del respectivo gasto que se ejerce en cada uno. Sin duda, esto fue un reto en términos administrativos, pero representa un avance significativo para la institución, ya que implica trabajar bajo un enfoque de gestión basada en resultados que nos obliga a comprometernos con el desempeño orientado a una mejora institucional.

De igual manera, generamos un Catálogo de Programas y Servicios con la finalidad de que la población tapatía conozca los diferentes programas que tenemos, los grupos de la población a quienes va dirigido, sus beneficios y los requisitos. Este instrumento permite dar claridad a las personas de manera puntual con cada servicio que se presta y de esta manera contribuimos al principio de transparencia con las y los ciudadanos.



VISITA NUESTRA PÁGINA
www.difgdg.gob.mx/





Ejes Estratégicos

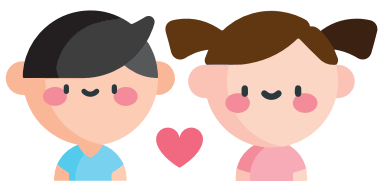


Ejes estratégicos



Como parte de la planeación estratégica que realizó el DIF, los programas operativos se organizaron de tal forma que respondieran a objetivos en común; este ejercicio fortalece el quehacer institucional con las líneas de trabajo que tiene el municipio de Guadalajara. Agrupar programas de acuerdo al eje estratégico, permite alinear las estrategias de manera coordinada para el logro del objetivo planteado en la MIR.

Los ejes estratégicos establecidos para esta administración 2021-2024 son seis, donde se agrupan los 28 programas operativos del DIF, cada uno con un enfoque y un objetivo específico, de tal manera que se atiendan a todos los grupos vulnerables y prioritarios del municipio. Se conforman de la siguiente manera.



Guadalajara capital de las niñas y los niños

Guadalajara capital de las niñas y los niños

- Centro de Convivencia
- Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en situación de riesgo y violencias
- Custodia, tutela, adopciones y acogimiento familiar



Guadalajara bien educada

Guadalajara bien educada

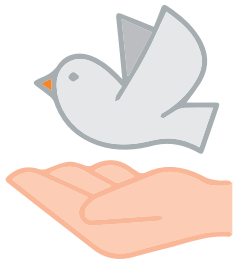
- Atención en Centros de Desarrollo Infantil
- Educación Preescolar en Centros de Desarrollo Comunitarios
- Desarrollo de Habilidades y Profesionalización
- Atención Psicopedagógica Infantil



Guadalajara humanitaria

Guadalajara humanitaria

- Casa de Emergencia
- Casa Hogar "Villas Miravalle"
- Atención a Personas en situación de calle
- Atención y Desarrollo Integral para Personas en situación de calle



Guadalajara en paz

Guadalajara en paz

- Acompañar las Ausencias
- Unidades de Atención a las Violencias Familiares
- Pláticas prematrimoniales
- Atención médica de primer nivel
- Asistencia alimentaria
- Atención odontológica
- Atención psicológica
- Atención en Laboratorio Clínico
- Comedores Comunitarios
- Atención y Apoyo Asistencial a las personas afectadas por contingencia o siniestro
- Promoción física y deporte



Guadalajara sin barreras

Guadalajara sin barreras

- Centro para la Atención de Autismo y - Discapacidad Intelectual (CADI)
- Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED)
- Centro de Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA)
- Cultura para la Inclusión
- Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM)
- Trabajo social asistencial



Gestión Administrativa

Gestión Administrativa

- Planeación, evaluación y monitoreo
- Comunicación Social
- Procuración de fondos
- Relaciones públicas
- Dirección Jurídica
- Dirección Administrativa
- Contraloría Interna
- Unidad de Transparencia

La finalidad de integrar los programas operativos en ejes estratégicos es para dar cumplimiento a la visión y misión planteada para la actual gestión de gobierno.



Guadalajara sin barreras



Guadalajara Sin Barreras



El Sistema DIF Guadalajara ha avanzado en los proyectos de inclusión social dentro del municipio, por ejemplo, durante el primer semestre del año logramos aumentar el número de usuarios en talleres de sensibilización sobre la inclusión de personas con algún tipo de discapacidad, del mismo modo, hemos desarrollado estrategias de vinculación con miembros de la sociedad civil y academia como el ITESO que nos apoyarán a desarrollar estrategias de atención para las personas adultas mayores del municipio.

Entre los logros más importantes dentro del Sistema DIF Guadalajara se encuentra la elaboración y ejecución del Plan Estratégico de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores, encabezado por la Jefatura del Departamento de Proyectos de Inclusión y la Jefatura del Departamento de Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores de la Coordinación de Inclusión, el cual busca establecer un proyecto para volver a Guadalajara una ciudad en donde todas las personas puedan habitarla con dignidad y disfrutarla a plenitud.

A continuación se narran los logros alcanzados por el DIF Guadalajara en el eje de inclusión de las personas adultas mayores, con alguna discapacidad física o intelectual, o cualquier otro grupo que haya sido vulnerado por su condición de vida.



Atención Integral para una vida Digna con Discapacidad



En el Centro de Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad durante el primer semestre, 680 personas terminaron alguno de los talleres que impartimos en las instalaciones del centro. Durante este mismo periodo se implementaron 438 talleres recreativos, así como 128 actividades deportivas en lo que va del primer semestre del año, finalmente realizamos 252 talleres formativos para personas con discapacidad intelectual.



Hasta el mes de junio realizamos 635 intervenciones psicológicas, sobrepasando el porcentaje programado para finales del 2022, es decir, se tiene un avance del 129.07%. Brindamos un total de 1,026 servicios de atención psicológica; además de 635 intervenciones psicológicas a personas con discapacidad intelectual y 393 intervenciones psicológicas a familias de personas con discapacidad intelectual.

Entre las acciones de mejora administrativa en el CEAMIVIDA, logramos la integración de estudios socio familiares al expediente de usuarios para determinar sus necesidades y, de ser requerido, tener la capacidad de vincularlos a otros programas del Sistema DIF Guadalajara.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$2'495,459.00 pesos**; gracias a ello durante el primer semestre atendimos a 360 familiares de personas con discapacidad intelectual, es decir 128.57% con relación al porcentaje programado.

Logros

- Gestionamos la capacitación de 2 psicólogos en la aplicación y calificación de escala Wechsler de inteligencia para adultos, para determinar el coeficiente intelectual y el nivel de discapacidad intelectual de nuestras usuarias y usuarios.
- Iniciamos con las valoraciones de los usuarios, integrando los resultados al expediente y entregando a las familias un reporte con recomendaciones terapéuticas.
- Celebramos el día Mundial del Síndrome de Down en las instalaciones de CEAMIVIDA, el día 19 de Marzo, en donde brindamos un espacio de convivencia y recreación fortaleciendo la cultura de la inclusión.
- Realizamos un video del Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo, bajo el lema «Un feliz viaje por la vida».
- Iniciamos el taller de huertos urbanos en colaboración con la dirección de medio ambiente, en donde participan usuarios y sus familias semanalmente.

Cultura para la Inclusión



Durante el primer semestre del 2022, en el programa de Cultura para la Inclusión hemos trabajado para lograr el objetivo de disminuir las barreras que impiden la participación de las personas que han sido excluidas socialmente.

Hasta el mes de junio, 393 personas culminaron un taller de inclusión, lo que representa un 163.75% respecto al porcentaje programado al término del año. En este mismo sentido, durante el semestre, hemos realizado 5 talleres de capacitación en centros o instituciones educativas.

También impartimos 15 talleres de sensibilización enfocados en instituciones y centros de labores del sector público y privado. Además, hemos realizado diferentes acciones para la vinculación laboral, como el registro de 6 empresas socialmente responsables con las personas con discapacidad, las cuales se integraron al directorio institucional. Con esto llegamos a un total de 26 instituciones y empresas que brindan servicios accesibles para las personas con discapacidad.



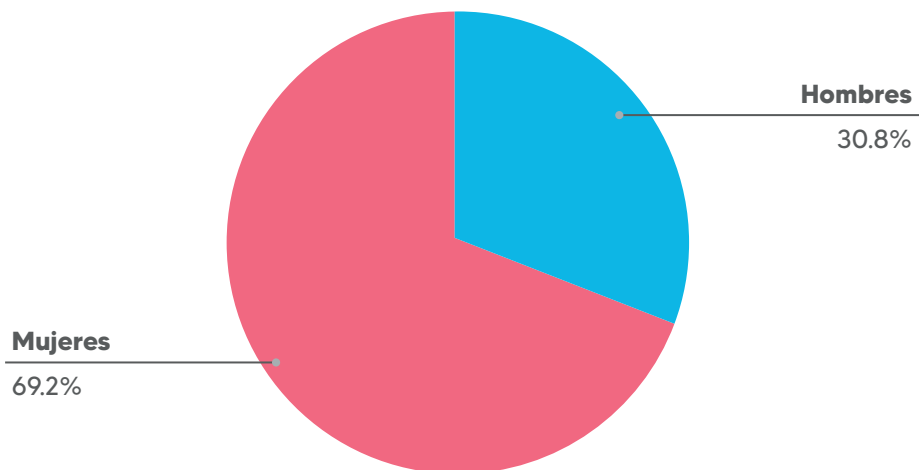
Gracias a un convenio de colaboración con el CECATI #190, realizaremos el siguiente semestre del año, talleres de Lengua de Señas Mexicana y Braille para la población que tenga interés en aprender a comunicarse con personas con alguna discapacidad para así, brindar herramientas para la inclusión de todas y todos en Guadalajara.

Durante el semestre entregamos 755 ganchos de estacionamiento exclusivos para personas adultas mayores, mujeres embarazadas y personas con discapacidad temporal o permanente, los cuales facilitan su movilidad y accesibilidad a servicios y trámites. Para realizar las gestiones de este programa, se han invertido **\$665.13 pesos** durante el primer semestre del año.

Figura 1

Distribución porcentual por sexo de personas atendidas en Cultura para la inclusión:

Personas atendidas según sexo en el programa Cultura para la Inclusión del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara.

Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores



Uno de los sectores de la población que requiere mayor atención son las personas adultas mayores, por esta razón, nuestro trabajo está enfocado en el desarrollo integral de este sector.

De enero a junio, en el programa hemos logrado la conformación de 70 grupos de integración de personas adultas mayores en todo el municipio. En estos grupos participan 907 personas adultas mayores, que comenzarán a desarrollar actividades recreativas, formativas y de integración con otras personas de su edad. También, 9,959 personas adultas mayores han realizado actividades deportivas dentro del inmueble.



9,959

Personas
adultas mayores
atendidas



907

Grupos de
Personas adultas
mayores

Con el objetivo de resignificar el envejecimiento, hemos fortalecido las actividades intergeneracionales; en lo que va del año se registraron un total de 16 encuentros intergeneracionales, sobrepasando el porcentaje programado para el año. Esto debido a que se logró entablar colaboración con un total de 12 escuelas públicas y privadas de Guadalajara. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$4'239,040.24 pesos.**

Logros

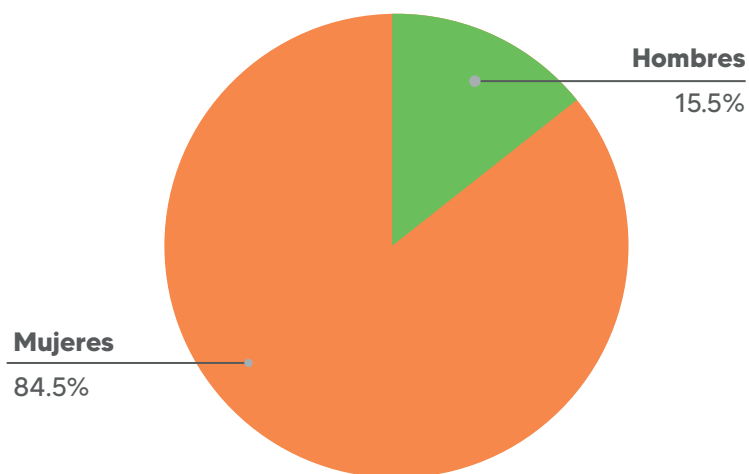
- Asistimos a la “Presentación de los Resultados de los Talleres en Guadalajara y Ciudad de México”, reunión con los integrantes de las Partes Interesadas de Proyecto JICA.
- Impulsamos el Proyecto de Aplicación Profesional de Psicología de la Salud de la Universidad de ITESO, para que practicantes del área de psicología de la salud impartan talleres, provean evaluaciones y acompañamiento individual y grupal en el CETAM y las Casas Día de Polanco, Primero de Mayo, Lomas del Paraíso y tres asilos con los que colabora el DIF Guadalajara.
- Concretamos la toma de protesta de Mesas Directivas de Personas Adultas Mayores, así como la entrega del reconocimiento a la adulta mayor distinguida de Guadalajara.
- Iniciamos un taller con enfoque tanatológico, brindado por dos grupos en el centro DIPAM. Taller que atendió las necesidades de las personas mayores debido a las pérdidas a consecuencia de la pandemia.
- Iniciamos el servicio de consulta jurídica, que con la incorporación del servicio jurídico, hemos logrado abarcar un mayor número de derechos a restituir de las personas adultas mayores de nuestro municipio y del Área Metropolitana de Guadalajara.

- Logramos vinculación con universidades públicas y privadas para brindar más servicios y acciones especializadas para las personas adultas mayores del municipio.
- Organizamos la entrega del Plan Estratégico de Ciudades Amigables, con dos encuentros intergeneracionales llamado “Reflejos, con tiempo y paciencia, se adquiere experiencia”.
- Iniciamos el taller “Tomando control de tu Salud”. Como parte del compromiso de “Guadalajara Ciudad Amiga de las Personas Adultas Mayores”.
- Tuvo lugar el evento “Gala Escénica”, un intercambio intergeneracional entre usuarias y usuarios del CETAM que presentaron sus habilidades artísticas a alumnos y alumnas de la Preparatoria 13 de la Universidad de Guadalajara, padres y madres de familia y personal administrativo de esa universidad.

Figura 2

Distribución porcentual por sexo de personas atendidas en Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores:

Personas atendidas según sexo en el programa Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara



Atención Integral para Personas con Discapacidad



Los avances que tuvimos en el programa de Atención Integral para Personas con Discapacidad durante los primeros seis meses del año, se pueden constatar en el alcance de las metas planteadas durante el inicio del año. Por ejemplo, hemos realizado 24 sesiones informativas sobre salud física y prevención de accidentes, esto representa un 50% de avances con relación a las metas programadas para 2022.

Además, durante los primeros meses del año, realizamos un taller de ergonomía dirigido a los trabajadores del Sistema DIF Guadalajara al que asistieron 22 personas. En este mismo sentido se capacitó a 133 de nuestros colaboradores sobre temas de prevención en temas de discapacidad.

En cuanto a los servicios, hemos brindado 525 servicios de terapia y consulta en el primer trimestre del año. Además, atendimos a 182 personas a través del servicio de podología y 1,344 servicios de terapia física.



Por último, ofrecimos 161 servicios de consulta médica de rehabilitación y 199 servicios de consulta médica traumatológica y ortopedia a la población vulnerable de Guadalajara. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$1'310,509.14 pesos**.

Logros

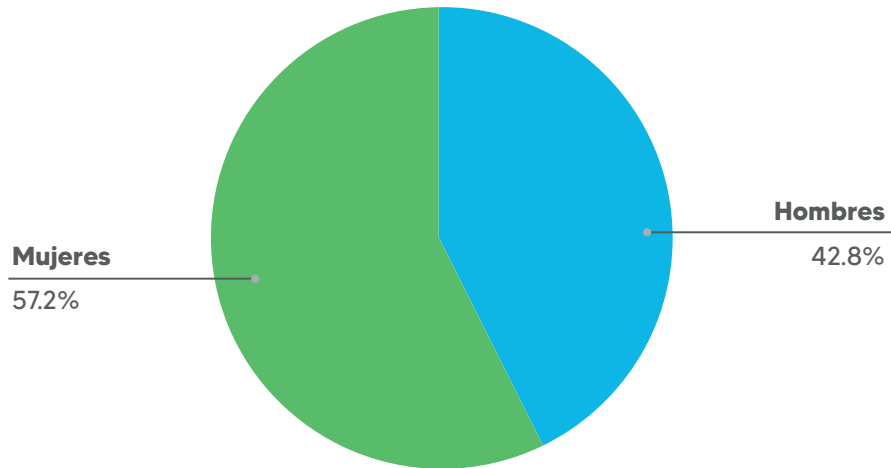
- Aumentamos la consulta especializada y la terapia física brindada en el centro, debido a la contratación de un médico especialista en rehabilitación.
- Mejoramos el servicio que brindan los prestadores de servicio social gracias a las capacitaciones semanales que se les realizan.



Figura 3

Distribución porcentual de los servicios de terapia o consulta por sexo de personas de Atención Integral para Personas con Discapacidad:

Distribución de los servicios de terapia o consulta según sexo, el programa Atención Integral para Personas con Discapacidad del periodo enero-junio del 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

Trabajo Social Asistencial



En los últimos seis meses en el programa de Trabajo Social hemos atendido a la población en situación de vulnerabilidad. En este periodo de tiempo hemos realizado diferentes actividades correspondientes a nuestro ámbito de acción operativa.

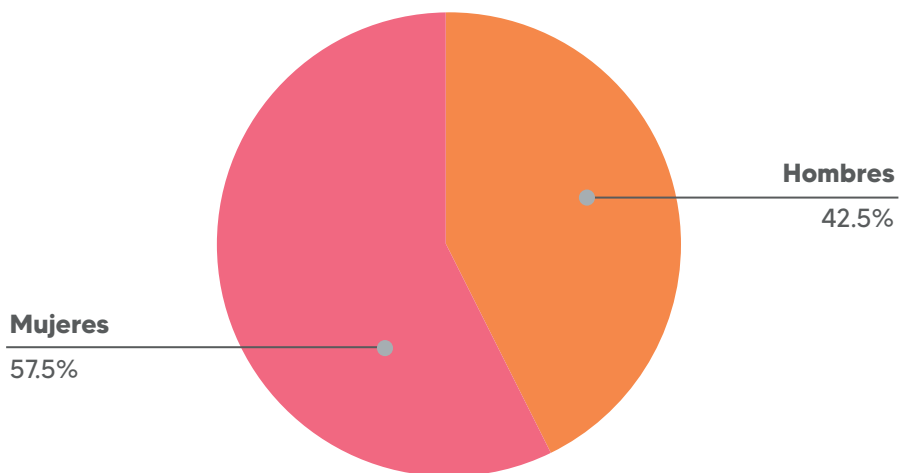
Con relación a los avances, hasta el mes de junio, hemos entregado 107 apoyos asistenciales, entre ellos alimentarios, implementos de rehabilitación, estudios médicos especializados y de laboratorio y auxiliares auditivos a la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad en el municipio de Guadalajara, así como a la población que está en situación de tránsito.

Logramos 272 colaboraciones y coordinaciones de atención con los diferentes servicios del sistema, lo que ha ayudado a mejorar la operatividad interinstitucional, habilitando los servicios en CDC y áreas de salud del Sistema DIF Guadalajara. Además, logramos 147 canalizaciones a servicios fuera del Organismo con el fin de atender todas las necesidades de las personas a pesar de que el DIF no contara con los servicios, logramos 125 derivaciones a servicios internos que brindamos.

Hasta la fecha hemos realizado 16 visitas de casos asignados a los CDC y CDI. Integramos 214 expedientes de manera completa. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$3'783,480.79 pesos**.

Figura 4
Distribución porcentual de las personas según sexo atendidas en Trabajo Social Asistencial:

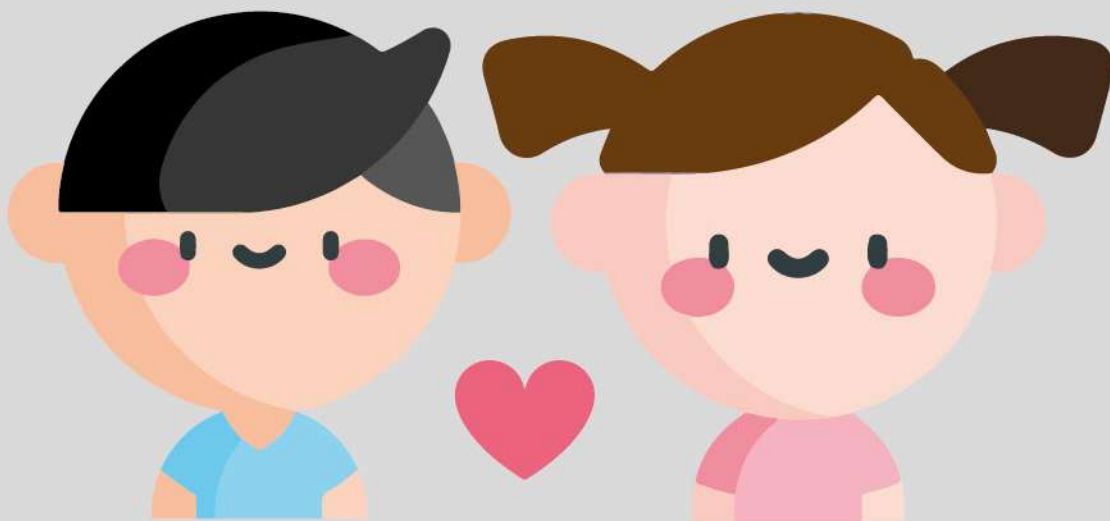
Personas atendidas según sexo del programa Trabajo Social Asistencial del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara



Guadalajara capital de las niñas y los niños



Guadalajara Capital de las Niñas y los Niños



El eje de Guadalajara Capital de las niñas y los niños, integra programas que son fundamentales para la protección y restitución de sus derechos humanos. Se agruparon de tal manera que logran contribuir a mejorar sus condiciones de vida y disminuir la vulneración de derechos y riesgos psicosociales a los que se enfrentan.

Gracias a la experiencia con la que contamos desde la institución en materia de protección a nuestra niñez, fuimos partícipes del “Encuentro Internacional para lograr un mundo digital libre de material de abuso sexual infantil”, que se realizó en el Senado de la República y que nos posiciona como Institución y nos compromete para continuar con acciones que impacten positivamente en la vida de niños y niñas desde el municipio de Guadalajara. Aunado a esto y para fortalecer el trabajo de prevención de riesgos, con Te Protejo México en colaboración, se capacita a personal de la institución para especializar la atención que se brinda y contar con las herramientas necesarias para la intervención con los NNA.



Centro de Convivencia



En DIF Guadalajara reconocemos la importancia que tiene garantizar a niñas y niños el derecho a la familia, y para ello, el Centro de Convivencia es un espacio seguro que brinda la oportunidad de que los progenitores tengan convivencia entre hijos o hijas y sus madres y padres, cuando debido a conflictos no resueltos entre los padres se priva el derecho a alguna de las dos partes a la convivencia con los NNA. Durante el primer semestre realizamos 2,624 restituciones de derecho a la sana convivencia, entre padres, madres e hijas o hijos. Concretamos 1,047 supervisiones de las convivencias entre niñas, niños y adolescentes y sus progenitores.



Además, con el objetivo de continuar incrementando el número de beneficiarios, realizamos 24 suspensiones del servicio debido a la falta de asistencia de los usuarios, lo que permitió abrir la atención a personas que estaban interesadas en un espacio de convivencia sano y seguro. Gracias a esto, realizamos 192 cursos de inducción sobre la convivencia familiar y realizamos 1,365 entregas recepción de niñas, niños y adolescentes en el Centro de Convivencia. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$1'289,799.14 pesos**.



Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en Situación de Riesgo y Violencias



La prevención de riesgos psicosociales de niñas, niños y adolescentes (NNA) requiere de un trabajo que consista en crear estrategias integrales y viables para la disminución de situaciones que puedan vulnerar los derechos de esta población, debido a que estos forman parte de un grupo vulnerable que requiere atención y acompañamiento para que logren un sano desarrollo.

A través de este programa hemos atendido a 2,707 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en algún tipo de riesgo psicosocial. Además, dimos seguimiento a 20 reportes ciudadanos y brindamos 142 atenciones en puntos de encuentro de NNA en situación de calle.



De los NNA atendidos, se dio seguimiento a través de 593 atenciones psicológicas, y 102 fueron canalizados a trabajo social para seguimiento de sus casos. Una vez detectadas las necesidades de las niñas, niños o adolescentes por medio de trabajo social, logramos brindar 37 apoyos asistenciales que consisten en una fórmula láctea y pañales a NNA que lo necesitaban, y concretamos 107 derivaciones a áreas internas del Sistema DIF Guadalajara para atender todos sus derechos.

Con el propósito de crear una cultura de prevención dentro de la población vulnerable en Guadalajara, el equipo de la Dirección de Derechos de la Niñez brindó talleres socioeducativos a 1,854 niñas, niños y adolescentes.

Durante el primer semestre del año, iniciamos operaciones administrativas en el edificio de Av. Alemania, un espacio destinado a brindar atención integral a Niñas, Niños y Adolescentes de Guadalajara con espacios de recreación, formación y atención a las vulnerabilidades. Para el inicio de operaciones, se realizaron los trabajos de requisiciones para el equipamiento de todo el centro que albergará las instalaciones de la DIPPNNA y Derechos de la Niñez. El total aproximado de inversión fue de **\$4,000,000.00** de recursos propios. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$7'301,650.03 pesos**.

Logros:

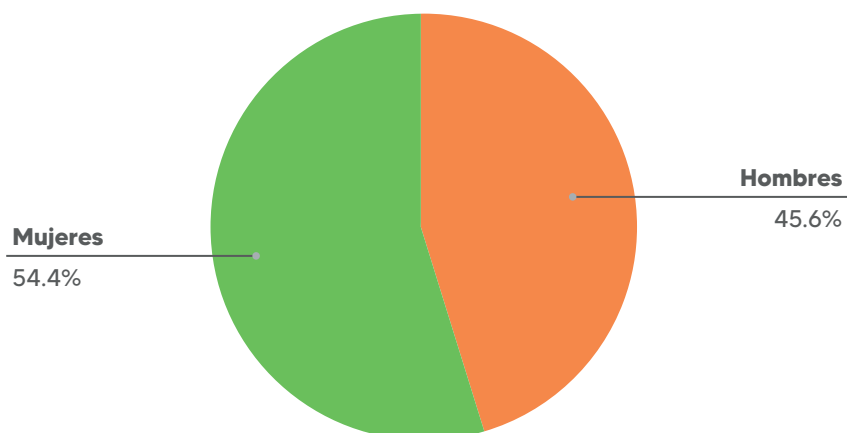
- Realizamos el evento de “Elección para el municipio de Guadalajara del Impulsor de la Transformación 2022”.
- El equipo de la Dirección de Derechos de la Niñez fue capacitado en una metodología de monitoreo de puntos de encuentro de NNA en situación de calle, así como en términos de sexualidad.

- Iniciamos con los grupos preventivos en las colonias:
 - San Juan de Dios con 15 niñas, niños y adolescentes
 - San Andrés con 15 NNA
 - Ferrocarril con 5 NNA
- Con la participación de los promotores infantiles comunitarios realizamos los talleres de Prevención de Abuso Sexual en:
 - CDC 3,
 - Unidad Administrativa Prisciliano Sánchez,
 - CDC 20
- Realizamos un mural en la colonia Santa Cecilia, en un espacio público que da acceso al parque de los Vochos.
- Implementamos talleres y actividades realizadas por la coordinación de prevención y atención a las violencias.
- Celebramos el Día del niño y realizamos diferentes actividades, tales como la visita al Acuario Michin o el evento “¡1,2,3 por la niñez tapatía! en el Parque Alcalde”.
- Durante el mes de mayo realizamos diversos eventos, actividades y visitas a diferentes espacios.
- Visita al Zoológico Guadalajara con asistencia de 400 NNA.
- Visita a la imprenta Grafisma Editores con 6 adolescentes.
- Participamos en el Torneo Callejero de Mama AC Torneo.
- Participamos en el diagnóstico de necesidades de salud mental para NNA para la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.
- En coordinación con Prospektiva, realizamos 30 charlas en escuelas del municipio de Guadalajara y grupos activos de PICS.
- Durante junio consolidamos talleres de Educación para la Paz en el Colegio Alfredo R. Plascencia en la colonia Santa Teresa con dos grupos de 25 NNA cada uno, dos talleres de salud sexual y reproductiva en la Secundaria Mixta 29 en la colonia Tetlán, la Primaria Enrique Díaz de León en el Sauz con la participación de 47 NNA, y uno más sobre prevención del acoso escolar en la Primaria Benito Juárez también en el Sauz donde participaron 23 NNA.

Figura 5

Distribución porcentual de las personas según sexo atendidas en el programa Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en situación de violencia:

Personas atendidas según sexo en el programa de Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en Situación de Riesgo de violencia del periodo



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar



La restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes nos ha presentado retos importantes, debido a la cantidad de casos que se suscita en el municipio; por ello, por medio del programa de Custodia, tutela, adopciones y acogimiento familiar de la Delegación Institucional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes hemos logrado un avance relevante en la atención de esta población.

En el primer semestre de 2022, hemos restituido el derecho a una familia a 81 niñas, niños o adolescentes y se han creado 68 planes de restitución de derechos para esta población a la que se les han vulnerado. Se dictaron 18 medidas de protección por parte de la DIPPNNA.

La administración del Sistema DIF Guadalajara 2021-2024, tiene como objetivo aumentar el número de niñas, niños y adolescentes con derecho a una familia. Por esto, durante la primera mitad del año hemos brindado 17 talleres de adopción y acogimiento familiar. Además de 33 reintegraciones de 33 niñas y niños a su familia de origen por medio de custodia, 2 reintegraciones concretadas a familia de origen.

Por último, hay 3 niñas, niños y adolescentes reintegrados por medio de adopciones y 11 por medio de acogimiento familiar, en este mismo sentido, se han generado 8 certificados de idoneidad para adopción.

Con estos niños, niñas y adolescentes reintegrados a sus familias, ayudamos a que se desarrollen en entornos sanos y puedan vivir dignamente.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$4'845,375.90 pesos**.



Representación Jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes



La restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes integra como parte fundamental, el derecho a la identidad y a la seguridad jurídica. Desde esta perspectiva, la identidad representa la posibilidad de acceso a instituciones como la educación, a la salud y a la cultura. Por esto, el Sistema DIF Guadalajara realiza acciones en este sentido para asegurar la restitución de todos los derechos de las NNA del municipio.

Este último semestre, en el programa de representación jurídica de NNA, abrimos 63 expedientes que fueron atendidos por la DIPPNNA y llegamos a un total de 8 trámites de juicios de la pérdida de patria potestad y 4 juicios en materia de familia iniciados; logramos también la gestión de 35 registros de nacimiento extemporáneo de servicios jurídicos asistenciales.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$348,104.83 pesos**.





Guadalajara bien educada



Guadalajara Bien Educada



El Sistema DIF Guadalajara busca reducir las brechas de desigualdad que existen dentro del municipio por medio de herramientas que ayuden a las personas a mejorar su calidad de vida, una de estas herramientas es la educación, la formación para el empleo y las actividades recreativas y culturales. Por esta razón, el DIF Guadalajara por medio de los Centros de Desarrollo Comunitarios, los Centros de Desarrollo Infantil, los Centros de Atención Comunitarios Infantiles y los Centros de Atención Psicopedagógicos Infantiles brinda atención en materia de educación de calidad para todas las personas del municipio, en especial niñas y niños.

Entre los logros que más destacan, está la homologación de los procesos administrativos dentro de todos los servicios de educación inicial. Con esto logramos tener un modelo institucional de educación que puede ser medible y evaluado de manera precisa. Asimismo, se tienen proyectos como la habilitación del primer grado en preescolar para garantizar un seguimiento a los hitos de desarrollo de la niñez, esto para atender las necesidades de todas las niñas y niños de Guadalajara.

A continuación se presentan los principales logros de estos programas.



Atención en Centros de Desarrollo Infantil

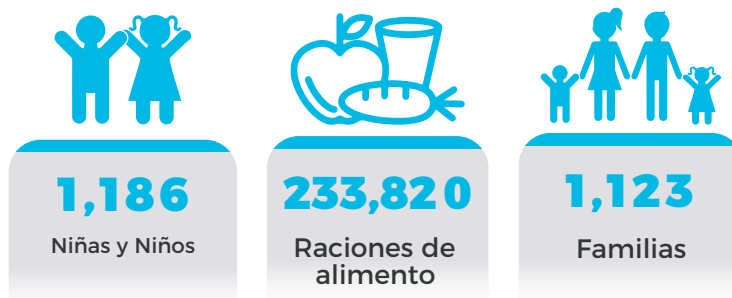


Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) tienen una función educativa en contextos específicos. Con este programa queremos contribuir al desarrollo cognitivo, físico-afectivo y psicosocial de niñas y niños de 6 meses a 6 años de edad a través de los programas educativos de la SEJ.

El balance del primer semestre concluido, nos permite comentar que atendimos 365 solicitudes para que niñas y niños en vulnerabilidad económica del municipio accedan a servicios educativos y asistenciales.

Asimismo, hemos brindado atención a 1,186 niñas y niños, y durante el semestre se registraron 158 nuevos ingresos. A esta población, de enero a junio, les otorgamos 24,048 mil cuarenta y ocho sesiones educativas, 7,827 recreativas y 391 culturales, como parte del seguimiento a los programas vigentes de la Secretaría de Educación del nivel inicial y nivel preescolar.

Brindamos 233,820 raciones alimentarias a las niñas y niños que son usuarios en los 13 CDI del Sistema DIF Guadalajara. Realizamos 22 supervisiones a CDI y CAIC, para revisar que se operarán de manera correcta y apegados a las normativas vigentes; además de 52 visitas de supervisión del área de cocina de CDI y CAIC para comprobar que los alimentos que se brindan sean de calidad.



Igualmente, llevamos a cabo 6 eventos culturales y recreativos, entre ellos el Día de la Madre y el Festival de Primavera.

Como resultado, hemos beneficiando a aproximadamente 1,123 familias del municipio al ofrecer a sus hijos e hijas atención durante su jornada laboral y apoyando en la adquisición de herramientas para su desarrollo integral, en un entorno seguro con servicios educativos, actividades deportivas y asistenciales como alimentación nutricia, aseo personal, atención médica, actividades deportivas, vigilancia durante su sueño-descanso. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$55'520,301.01 pesos**.

Logros

- Implementamos gradualmente la “Dieta Planetaria” en nuestros 13 Centros de Desarrollo Infantil:

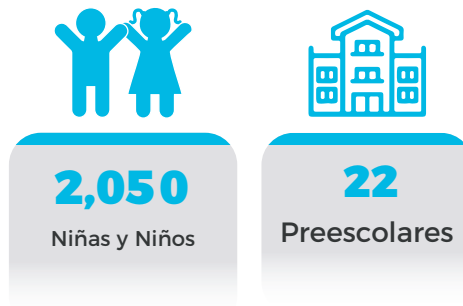
- Capacitamos y evaluamos de manera virtual a un total de 50 cocineras y personal involucrado en la preparación de alimentos en los Centros de Desarrollo Infantil, recibiendo una constancia de acreditación en Manejo Higiénico de los Alimentos en establecimientos fijos, con vigencia de 1 año.
- Para reforzar la importancia de una correcta alimentación, realizamos pláticas para sensibilizarlos acerca de los hábitos de alimentación saludables y que puedan compartir en casa.
- Actualizamos Avisos de Funcionamiento para los 13 Centros de Atención Infantil, de acuerdo a lo señalado por las autoridades sanitarias en el Artículo 200 BIS y 202 de la Ley General de Salud.
- Dimos continuidad al proceso de Certificación en el Estándar de Competencia "Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil" (EC 0435), para el personal de sala y directoras de centros de desarrollo infantil, iniciando con 30 personas de las cuales al mes de mayo, se han evaluado y certificado 12 personas.
- Unificamos los formatos de planeación educativa y capacitación, para su manejo y llenado en todos los centros que imparten Educación Inicial y Preescolar.
- 16 directoras y encargadas de los CDI y CAIC recibieron capacitación sobre la integración del Programa Interno de Protección Civil por parte de la Unidad de Protección Civil del DIF Guadalajara.



Educación Preescolar en Centros de Desarrollo Comunitarios



En el sistema DIF Guadalajara promovemos uno de los derechos más importantes de niñas y niños: la educación. Hemos priorizado el interés superior de la niñez, aunado a las situaciones de vulnerabilidad en las que se pueden encontrar esta población. La atención a este sector se ha fortalecido con diferentes actividades que nos proporcionan certidumbre de que se ha trabajado con esfuerzo para brindar un servicio de calidad a nuestras usuarias y usuarios.



Hemos brindado educación preescolar a 2,050 niños y niñas mensualmente en 22 preescolares repartidos en todo el municipio. Durante el periodo de reinscripción, logramos que todos los centros desarrollarán esta actividad para asegurar que las familias que desean tener acceso a educación preescolar puedan tener un espacio asegurado para el próximo ciclo escolar.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$34'369,673.69 pesos.**

Logros

- Consolidamos el Comité Pedagógico de educación preescolar en DIF Guadalajara, para tener una programación educativa colegiada entre todas las áreas que brindan educación inicial.
- Actualizamos el formato de planeación didáctica y planeación didáctica de educación física.
- Capacitamos a directoras, directores y personal docente de CDI, CAIC y CDC para el nuevo formato de planeación didáctica.
- Capacitamos a personal directivo y secretariado para elaboración de estadísticas DIF Jalisco.
- Elaboramos la lista de útiles y materiales escolares disminuyendo los productos para lograr un mayor ahorro en las familias.
- Hicimos el trámite de refrendo para impartir educación preescolar de la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ) de los 22 preescolares de CDC.
- Instalamos y dimos seguimiento de Huertos Escolares.
- Se trabaja por la unificación de uniformes de preescolares para favorecer el ahorro familiar y una identidad institucional dentro de la educación inicial en el Sistema DIF Guadalajara.

- En ese mismo sentido, diseñamos el logotipo de los preescolares con un astronauta y el eslogan “un mundo por descubrir”.
- Logramos la vinculación con el Centro de Recursos e Información para la Integración Educativa (CRIE), perteneciente a la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ) para brindar la capacitación durante el segundo semestre del año: “Taller de Inclusión y Barreras de Aprendizaje” a todo el personal docente y educadoras de los preescolares en CDC, CAIC y CDI del Sistema DIF Guadalajara.



Desarrollo de Habilidades y Profesionalización



El desarrollo de habilidades y adquirir herramientas para la profesionalización, son uno de los objetivos más importantes de los Centros de Desarrollo Comunitario del Sistema DIF Guadalajara, esto para brindar a las personas en las diferentes comunidades en las que están instalados, una opción formativa accesible para impactar en su calidad de vida.

Entre las actividades de reconstrucción del tejido social se encuentran las referentes a la formación socioambiental, en donde hasta el mes de junio, implementamos 9 huertos comunitarios y se capacitaron a 170 personas en temas de manejos de huertos y autoconsumo.

Hemos llevado a cabo 20 actividades en las que promovimos las temáticas de derechos humanos y recreación. Además, como parte de las actividades de integración comunitaria, se organizaron 25 sesiones de cine comunitario en donde promovemos los derechos humanos, valores y cultura de paz por medio de la discusión y reflexión posteriormente a la proyección de las películas.

En el primer semestre del año, realizamos 329 talleres formativos y de capacitación en los Centros de Desarrollo Comunitario; además, llevamos a cabo 6 promociones de emprendimiento gastronómico y social.



En lo que corresponde al total de usuarias y usuarios atendidos en los talleres formativos y de capacitación, hasta el mes de junio contamos un total de 6,602 personas, de las cuales 1,063 son hombres y 5,539 son mujeres.

Por último, las y los estudiantes del Instituto Cultural de Asistencia Social participaron en 5 recitales organizados por el Sistema DIF Guadalajara en diferentes CDC en todo el municipio. Las y los estudiantes presentaron las habilidades artísticas que adquirieron durante su formación. Estas actividades estuvieron enfocadas en fortalecer la cultura de paz por medio del arte y la recreación.

Además, realizamos 53 supervisiones a los CDC para monitorear el cumplimiento adecuado de los servicios otorgados. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$15'770,186.15 pesos**.

Logros

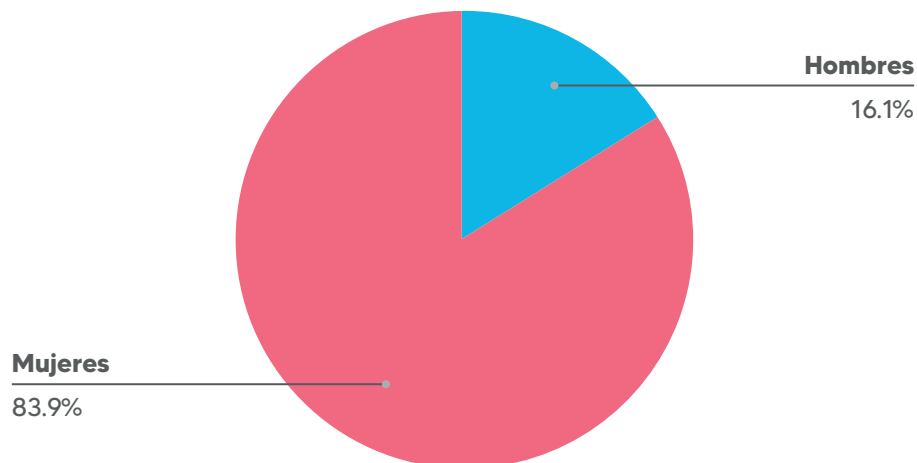
- Capacitamos a 25 directores de CDC en temas de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar y servicios de la Dirección del Área de Salud y Bienestar.
- Organizamos una visita al “Acuario Michin” con 950 niñas y niños del CDC con sus madres, padres o tutores.
- Capacitamos a 21 directores y directoras en temas de huertos urbanos (Bosque Urbano).
- Celebramos el Día del Niño y la Niña en el CDC 19 con una fiesta en alberca de manera gratuita.
- A través de los grupos de adultos mayores realizamos la actividad de El Trueque.
- Realizamos una Feria del Emprendimiento en el CDC 11.
- Implementamos el taller “Mujer Segura” en coordinación con la Comisaría de la Policía de Guadalajara con la participación de 150 usuarias de los CDC 2, 3, 4, 11, 12, 15, 17 y 19.



Figura 6

Distribución porcentual de las personas según sexo atendidas en Habilidades y Habilidades y profesionalización:

Personas atendidas según sexo en el programa Desarrollo de Habilidades y Profesionalización del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

Atención Psicopedagógica Infantil



En el programa de atención psicopedagógica infantil, durante los meses de enero a junio, brindamos atención a 1,065 niñas y niños de entre los 6 a los 12 años con atención terapéutica-educativa.



1,065

Niñas y Niños



69

Diagnósticos



5,762

Sesiones de terapia

También, hasta junio del 2022 aplicamos 69 diagnósticos a niñas y niños, esto con el fin de diagnosticar las necesidades de atención de esta población. Por último, en lo referente a las terapias de lenguaje, se han brindado 5,762 terapias de enero a junio, lo que representa un 65.48% de terapias programadas para el 2022 y se han impartido 2 sesiones de escuela para padres.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$2'830,444.74 pesos**.





Guadalajara humanitaria



Guadalajara Humanitaria



El eje de Guadalajara humanitaria ha sido uno de los espacios que más logros ha alcanzado durante el primer semestre de 2022, entre los que destaca la apertura de la Casa de Emergencia, el 8 de marzo de 2022, además de los esfuerzos que ha realizado la Presidenta del Sistema DIF Guadalajara, Maye Villa de Lemus, y la Directora General, la Mtra. Diana Vargas, en promover la modernización y mejora de la Casa Hogar “Villas Miravalle”.

Actualmente, la Casa Hogar “Villas Miravalle” se encuentra en un proceso de mejora tanto en cuestión de infraestructura, como en el modelo de atención de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo tutela del Sistema DIF Guadalajara. Entre los logros más importantes, se encuentra la creación de un programa de reintegración social de los adolescentes que egresan del modelo, con esto, se garantiza una formación técnica o educativa que les ayude a reintegrarse de manera efectiva a la sociedad. Este proyecto se encuentra liderado por la Dirección de Área Humanitaria de la Coordinación de Programas.

A continuación se narran los principales logros de los programas que integran este eje.



Casa de Emergencia



Para el Sistema DIF Guadalajara es prioritario brindar un espacio de resguardo, atención y vinculación para mujeres, hijos o hijas que pasen por una situación de violencia y estén en riesgo inminente.

Desde enero de 2022, comenzamos con un plan para la migración de las instalaciones que ocupaba el programa a un espacio más digno para la población y con el objetivo de actualizar el modelo de atención; durante enero y febrero trabajamos en el modelo de atención para pasar de un esquema de atención de 3 meses, a uno que va de entre 15 a 90 días.

El nuevo espacio es una mejora sustancial en las instalaciones con 4 habitaciones que cuentan con baño propio, lavandería, cocina/comedor, espacio administrativo, enfermería, ludoteca, baños para personal, terraza, áreas verdes, sala de televisión, área de usos múltiples y área de psicología; además la nueva casa se encuentra en colaboración con InMujeres, DEAVIM y UAVIFAM.

Con la inauguración el 8 de marzo de 2022 de la Casa de Emergencia, ahora brindamos un espacio con las medidas necesarias para que las mujeres que se encuentren en esta situación, pasen su proceso en un espacio seguro y tengan opciones formativas.

Hasta el momento contamos con 28 ingresos en la Casa de Emergencia, a estas personas hemos dado 198 acompañamientos en el marco de los protocolos, donde realizamos 734 valoraciones psicológicas ya sean individuales o familiares. Además, brindamos 10 valoraciones psicológicas de riesgo para usuarias que se encontraban en una situación de emergencia.



Además, hemos realizado 445 gestiones de apoyos asistenciales, un promedio de 37.08 gestiones mensuales para nuestras usuarias.

Atendimos el derecho a la salud de las usuarias, donde hasta el mes de junio, hemos brindado 45 servicios de atención a la salud y gestionamos 51 atenciones médicas especializadas. Asimismo, realizamos mil 753 sesiones psicopedagógicas a mujeres que se encuentran en situación de emergencia.

De igual manera, hemos brindado 23 sesiones de taller de formación y capacitación en materia de habilidades laborales y tecnológicas. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$3'446,062.07 pesos**.

Logros

- Hemos trasladado dos familias al interior del país a fin de cumplir con el objetivo de salvaguardar la vida.
- Fortalecimos los vínculos interinstitucionales con la Dirección de Relaciones Internacionales y Atención a Migrantes de Guadalajara para la atención de casos de usuarias de nacionalidades extranjeras.
- Comenzamos la gestión con el Centro de Integración Juvenil (CIJ) para mejorar la atención psiquiátrica de nuestras residentes.



Casa Hogar Villas Miravalle



La Casa Hogar Villas Miravalle es un espacio sano para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo la tutela del Sistema DIF Guadalajara, y debido al compromiso que tenemos con la restitución de sus derechos, es que trabajamos con constancia y compromiso por asegurar que todas sus necesidades se encuentren cubiertas. Por esta razón, en los últimos seis meses hemos hecho lo necesario para generar un espacio de calidad, calidez y dignidad.

Con relación a la formación y capacitación en materia de habilidades laborales y tecnológicas, 93 niñas, niños y adolescentes en situación de separación familiar terminaron en promedio de uno a dos talleres, lo que representa mejores oportunidades para reintegrarse al terminar su proceso en la Casa Hogar.

Gracias al replanteo del modelo de atención, hemos logrado brindar 754 atenciones de salud a niñas, niños y adolescentes, lo que significa por lo menos, una revisión médica mensualmente para cerciorarnos de que su estado de salud es el óptimo. Con el mismo objetivo, realizamos 76 revisiones nutricionales a las niñas, niños y adolescentes que lo necesitaban, y asimismo tomamos peso y talla en 75 ocasiones para comprobar su estado de salud.



De igual manera, hemos brindado 2,044 sesiones de acompañamientos psicoterapéuticos a las niñas, niños y adolescentes de las "Villas Miravalle". Para concientizar a las niñas, niños y adolescentes de la Casa Hogar "Villas Miravalle", realizamos dos semanas de la salud y planeamos 3 talleres asociados al mejoramiento y prevención en materia de salud.

Durante el primer semestre se llevó a cabo el arranque del proyecto de rehabilitación de todas las Villas de la casa hogar con una inversión aproximada de **\$1'600,000.00 pesos**, y con el cual hasta la fecha llevamos un 40% de avance.

Por último, a partir de enero del 2022 iniciamos un proceso de remodelación y actualización integral de la institución, esto en tres líneas de acción: infraestructura, modelo educativo y capacitación.

Debido a este cambio, hemos logrado establecer 28 grupos de fortalecimiento académico y 36 listas de seguimiento de desempeño académico. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$17'508,563.67 pesos**.

Logros en infraestructura

- Mantenimiento y reactivación del comedor.
- Distintivo H cocina.
- Adquisición de lavadora industrial y reactivación de la lavandería.
- Habilitación del salón de música.
- Inauguración de dos aulas virtuales, gracias al apoyo de HP México.
- Reactivación de los talleres de panadería y costura.
- Inicio de la coordinación y trabajos para la habilitación del espacio de ludoteca.
- Iniciaron los trabajos para la rehabilitación integral de la biblioteca, el taller de costura y los espacios educativos.

Logros modelo educativo

- Iniciamos un nuevo modelo de acompañamiento y certificación en primaria y secundaria para las y los jóvenes con más rezago educativo, en colaboración con el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos y el área de educación del municipio de Guadalajara, 11 jóvenes retomaron sus estudios básicos.
- En alianza con la Universidad ITESO y UVM llevamos a cabo una intervención en materia de alfabetización emocional y relaciones interpersonales y una en formación sobre la sexualidad humana.
- Formalizamos la colaboración con la Maestría de Educación y Expresión para las Artes de la Universidad de Guadalajara para impartir durante verano talleres de expresión artística.
- Suscribimos un convenio de colaboración con la Universidad Tecnológica de Jalisco para fortalecer los talleres profesionalizantes.

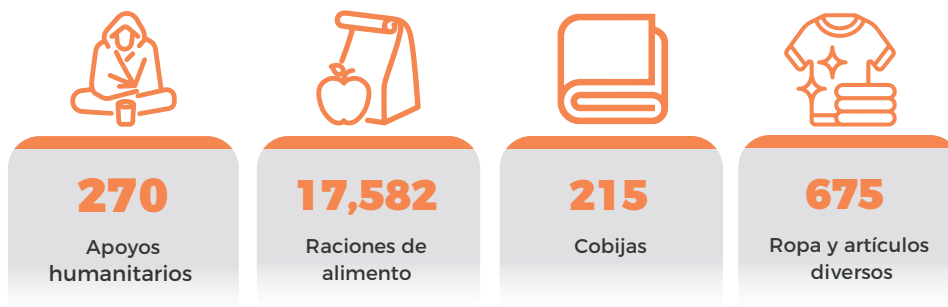


Atención a Personas en Situación de Calle



El trabajo que llevamos a cabo en el programa de Atención a Personas en Situación de Calle nos ha permitido compilar datos cuantitativos de los servicios, así como de la atención que se brinda a quienes son usuarias o usuarios de este programa.

La primera mitad del año brindamos 270 apoyos humanitarios a personas en situación de calle o pernocta. Entregamos 17,582 raciones alimentarias, entregamos 215 cobijas y dimos 675 apoyos diversos como ropa, sueros e impermeables.



Durante el primer semestre del 2022, se brindaron apoyos humanitarios a 270 personas en situación de calle o pernocta, distribuidas en 17,582 raciones alimentarias, 215 cobijas y 675 apoyos como ropa, sueros o impermeables.

Realizamos 257 canalizaciones para atender el derecho a la salud y vivienda de personas que pernoctan o en situación de calle en Guadalajara. Registramos 4,735 filtros de salud. Trasladamos a 331 personas para canalizarlas y se restituya el derecho a la salud. Dimos acompañamiento a 105 usuarias y usuarios y canalizamos a 1 persona a un albergue externos al sistema DIF Guadalajara

Durante las brigadas, canalizamos a las personas que se encuentran en situación de calle a través de 4,877 derivaciones a Asociaciones Civiles con las que colaboramos, así como a los Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) del DIF Guadalajara. Respecto a esto, derivamos a 139 personas a CADIPSIC Las Palmas, 6 derivaciones a CADIPSC Belisario y 4,735 derivaciones a CADIPSIC Las Palmas.

Una de las funciones operativas que realizamos en el programa de atención de personas en situación de calle es atender los reportes que las y los ciudadanos, por lo que hasta el mes de junio del 2022 atendimos 274 reportes de atención de personas en situación de calle. Hicimos 375 recorridos de brigada y 79 operativos coordinados, finalmente atendimos a 948 personas durante las brigadas.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$2'468,206.50 pesos.**

Logros

- Apoyo a la marcha de la comunidad Wixáricas.
- Realizamos 79 operativos en coordinación con las demás dependencias, en los cuales la Brigada CADIPSIC ha ofrecido diversos apoyos para las personas en situación de calle.
- Repartimos 11,873 raciones de cenas en recorridos y puntos fijos, ayudando a garantizar el derecho a la alimentación.
- Brindamos 3,585 pernoctas en el Refugio además de cena y almuerzos, servicio de baños y regaderas y diversos artículos para la higiene personal de las/los usuarios en situación de calle que hacen uso de este servicio.
- Realizamos un operativo en colaboración del DIF JALISCO, a fin de realizar un conteo de personas en situación de calle en la zona metropolitana de Guadalajara.



Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle



El Programa de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle atiende a la población en un modelo de atención basado en la restitución de los derechos de las personas que viven en situación de calle, una población que al paso de los años ha ido en aumento y requiere de atención constante.

En este sentido, hemos trabajado para que esta población pueda ser atendida a través de servicios asistenciales, alimentarios y de refugio temporal. De enero a junio dimos atención médica a 2,921 usuarias y usuarios que pernoctan en CADIPSIC; otorgamos 24,251 servicios asistenciales, de enfermería y medicamento del cuadro básico a esta población, y por último, realizamos 223 revisiones nutricionales para comprobar el estado físico de las y los usuarios. Además, hicimos 51 acompañamientos a servicios de salud mental a personas en situación de calle.



24,251

Servicios asistenciales



2,921

Atenciones de salud



223

Revisiones nutricionales



51

Revisiones de salud mental

Con el objetivo de restituir los derechos de las personas, dimos acompañamiento a 73 personas que presentaron señales de violencia y derivamos a 48 casos que requieren atención especializada por estas situaciones.

Brindamos 2,100 atenciones de psicología individuales y grupales a personas en situación de calle y realizamos 1,427 entrevistas de atención, orientación e intervención psicológica individual a las/los usuarios de CADIPSIC. Por último, llevamos a cabo 276 sesiones grupales de psicoeducación en prevención de adicciones, autoapoyo, formativas y recreativas.

Durante el primer semestre de 2022 entregamos 38,434 raciones alimentarias en los albergues Las Palmas y Belisario y 11,065 raciones alimentarias en Refugio para personas en situación de calle..

Otra de las actividades que realizamos es la gestión para que las personas que se encuentran en situación de calle obtengan sus documentos de identidad. Se ha brindado este servicio a 1,718 personas en situación de calle, las cuales han tenido acompañamiento en documentos de identidad, gestión del acta de nacimiento o el descuento para impresiones de documentos. También, gestionamos el INE de 58 personas y la reimpresión de 636 Claves únicas de registro de población (CURP).

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$6'705,373.90 pesos**.

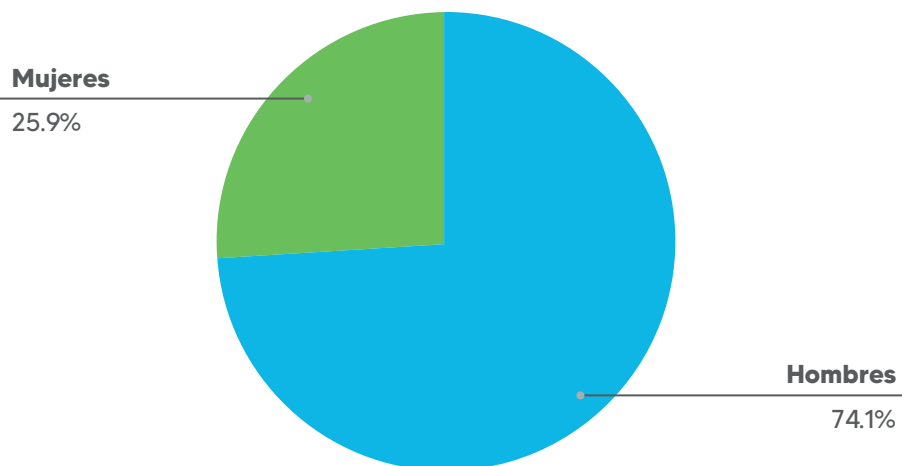
Logros

- Realizamos operativo en coordinación con Bomberos de Guadalajara, Protección Civil y Comisaría de Guadalajara con el fin de localizar los lugares peligrosos para personas en situación de calle en tiempos de lluvias.
- Recibimos la visita de la CNDH México con el objetivo de verificar el respeto a los Derechos Humanos de las personas que se encuentren en contexto de Migración.
- En colaboración con la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Jalisco logramos encontrar a los familiares de usuario de CADIPSIC.
- Realizamos un convenio de colaboración con la Universidad Marista de Guadalajara con el objetivo de realizar actividades de apoyo en el CADIPSIC durante dos horas a la semana, para concientizar a las y los alumnos sobre la población en situación de calle.
- Junto a la Delegación Institucional de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del DIF Guadalajara, logramos la institucionalización de una persona menor de edad por motivos de posibles omisiones de cuidados documentadas por el equipo de CADIPSIC.
- Realizamos una colaboración con la empresa Megacable, quienes regalan a nuestros usuarios mochilas y kits de limpieza personal.
- Cumplimos 2 años de la colaboración con la Central Mexicana de Alcohólicos Anónimos para presidir juntas y recibir a usuarios y externos en el programa de A.A.
- Realizamos una derivación a Casa de Emergencia a usuaria migrante víctima de violencia familiar.
- Colaboramos con la Comisaría de Guadalajara para el resguardo de una persona de 6 meses de edad que se le aseguró a un hombre que no era su familiar.
- Se han derivado al CADIPSIC a 156 personas en situación de calle.

Figura 7

Distribución porcentual de las personas atendidas según sexo del programa Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle:

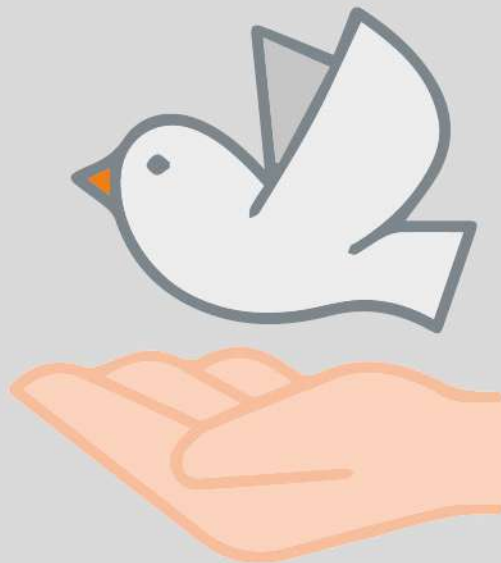
Personas atendidas según sexo en el programa de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle del periodo enero-junio



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara



Guadalajara en paz



Guadalajara en Paz



El DIF Guadalajara busca mantener el compromiso de regresar la tranquilidad a Guadalajara por medio de la restitución de los derechos y creación de estrategias de atención de las violencias. Dentro de los logros más destacables del semestre, se encuentra el aumento de atenciones brindadas por los programas que integran la Dirección del Área de Salud y Bienestar de la Coordinación de Operación. Gracias a la gestión de la dirección, se han logrado reactivar las atenciones en Centros de Desarrollo Comunitarios y en colonias, por medio de ferias de salud y un completo trabajo de difusión de los diferentes servicios que brinda el organismo.

Otro de los logros más relevantes es el incremento de la capacidad de atención del programa de Acompañar a las Ausencias encabezado por la Coordinación de Programas; un programa que ha sido de vital importancia para la administración 2021-2024. Además del aumento de la capacidad de usuarias y usuarios atendidos, se han llevado a cabo actividades recreativas y de construcción de comunidad para las personas que enfrentan la problemática de tener un familiar desaparecido.

A continuación se narran los principales logros obtenidos por los programas que integran este eje.



Acompañar las Ausencias



El programa de Acompañar las Ausencias es una de las apuestas más importantes del Sistema DIF Guadalajara para atender a familiares de personas en situación de desaparición, ya que por medio de acompañamiento psicológico, psicosocial y jurídico se busca dar seguimiento a las necesidades de esta parte de la población.

Durante el primer semestre del año, brindamos 270 acompañamientos psicosociales a familiares de víctimas de desaparición, 29 acompañamientos y asesorías jurídicas, 7 sesiones psicosociales, 5 sesiones de recreación grupal y 5 sesiones de acompañamiento de grupo.

En la reunión mensual del programa, contamos con una asistencia de 36 personas adultas y 27 usuarios entre niñas, niños y adolescentes, los cuales también participaron en un taller de integración de equipos. También, llevamos a cabo la sesión del Grupo de Acompañamiento en Duelo (GAD) con una asistencia de 40 personas que están pasando una situación de duelo debido a la pérdida de un familiar. A todos estos usuarios y usuarias les brindamos apoyo tanatológico.



Ofrecimos a las familias sesiones especiales con motivo del Día del Niño y Día de las Madres. En el primero participaron hijas, hijos, voluntarios y colaboradores del Sistema DIF Guadalajara y contamos con 49 adultos y 38 niñas, niños y adolescentes. La sesión del Día de las Madres tuvo lugar el sábado 28 de mayo y se organizó una reunión tipo “Spa” para atender a 46 beneficiarias y 23 usuarios entre niñas, niños y adolescentes.

Además de la atención psicosocial, se han gestionado estrategias para la recuperación de la huella que provoca la desaparición de una persona, entre ellas, la generación de un vínculo con Emprende Guadalajara, que brindaron pláticas de emprendimiento para apoyar a las familias interesadas en obtener su propio negocio para apoyar la economía.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$144,186.75 pesos.**

Logros

- Tuvimos una reunión virtual mensual de convivencia con las familias del Programa de Acompañar las Ausencias.
- Realizamos la reunión trimestral en presidencia municipal por petición de usuarias y usuarios.
- Tuvimos la 2da. reunión con las Autoridades de DIF Guadalajara, presentación de los espacios para la realización del muro donde se plasmarán los nombres y sentir de las familias que tienen un ser querido desaparecido.



Unidades Atención a las Violencias Familiares



Las Unidades de Atención a las Violencias Familiares (UAVIFAM), son espacios en donde se puede encontrar acompañamiento a las personas que han sido víctimas de algún tipo de violencia y que requiere de atención desde la cual se puedan concretar estrategias de intervención, con la finalidad de disminuir y prevenir la violencia en la familia.

A través de las UAVIFAM hemos realizado 2 talleres desde los que se promueve la cultura de paz e igualdad entre mujeres y hombres. Uno de estos fue el taller enfocado en empoderamiento emocional, masculinidades y construcción de paz dirigido a generadores de violencias, y personas receptoras.

Por parte del equipo de trabajo social de las UAVIFAM se brindaron 929 atenciones a personas receptoras y generadoras de violencia, de las cuales se aplicaron 657 entrevistas iniciales, 331 investigaciones de campo y 163 seguimientos de trabajo social para conocer el estatus de los casos que hemos atendido.

Además, el programa ofrece una atención integral a las y los usuarios. Se les brindaron 706 atenciones psicológicas, 485 entrevistas psicológicas e hicimos 211 pruebas psicométricas.

En el área de acompañamiento jurídico, logramos 241 asesorías jurídicas dirigidas a víctimas de violencia. Durante el semestre, llegamos a las 312 comparecencias por primera vez y se elaboraron 11 denuncias formales. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$811,202.25 pesos**.

Logros

- Asistimos a la inauguración del “CIAV” Centro Integral para la Atención a las Violencias contra las Mujeres del Municipio de Guadalajara, el cual tiene por objeto brindar servicios interinstitucionales y especializados de atención integral a mujeres que han sido víctimas de violencias en razón de género, de acuerdo a los principios del Modelo Único de Atención Integral a Mujeres y Niñas Víctimas de Violencia (MUAV).
- Comenzamos con un grupo psicoeducativo para adolescentes, que tiene como objetivo ser espacio en donde hablen de sus experiencias de violencia familiar, aprendiendo estrategias para reconstruir su confianza y seguridad a través de habilidades y actitudes socioafectivas.

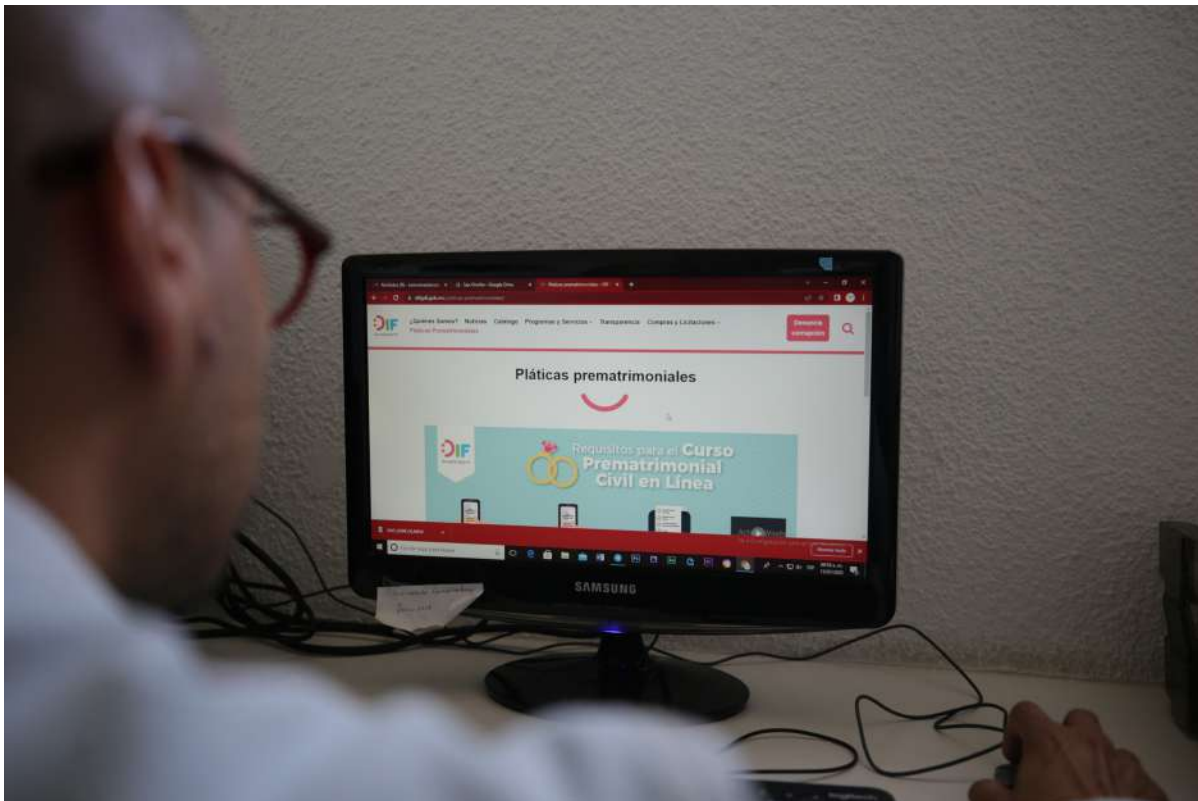


Pláticas Prematrimoniales



En Dirección Jurídica hemos brindado un mayor acompañamiento durante el proceso del registro a pláticas prematrimoniales, tanto en asesorías telefónicas, como presenciales a los usuarios que tienen dudas sobre el uso de la plataforma electrónica. Con esto, hemos logrado ofrecer una mejor atención para que las parejas interesadas en contraer matrimonio por la vía civil, concluyan satisfactoriamente el curso prematrimonial y obtengan la constancia requerida por el Registro Civil. Esto nos ha ayudado a aumentar el número de trámites concluidos en la primera mitad del año con respecto al año anterior.

Durante el primer semestre del año, hemos emitido 866 constancias de pláticas prematrimoniales. Además, continuamos con el acompañamiento durante todo el proceso del registro a pláticas prematrimoniales a parejas adultas mayores, hasta la conclusión de la plática.



Atención Médica de Primer Nivel



Por medio del programa de Atención Médica de Primer Nivel nos hemos esforzado por brindar servicios médicos de calidad a la población vulnerable de Guadalajara. Durante el primer semestre del 2022 atendimos a 4,227 personas con servicios de salud oportuna a bajo costo y emitimos 315 certificados médicos.



4,227

Personas



315

Certificados de salud

Con el propósito de ampliar la oferta de servicios en el municipio, realizamos 8 ferias de la salud itinerantes. Asimismo, con el fin de generar una cultura de la prevención de nuestros usuarios, realizamos 129 pláticas de salud en donde asistieron 2,316 personas en los Centros de Desarrollo Comunitario.

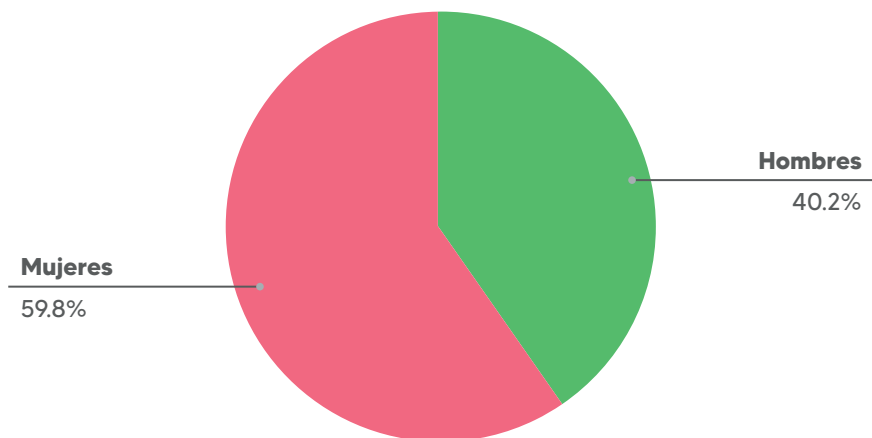
El Sistema DIF Guadalajara se encuentra en un proceso de mejora continua, por eso realizamos 16 inspecciones en los CDC para supervisar que se cumplan los objetivos de la atención Médica de Primer Nivel y que las y los usuarios de Guadalajara cuenten con el mejor servicio posible.

Capacitamos al personal de los Centros Comunitarios para lograr espacios 100% libres de humo de tabaco y con esto, el pasado 31 de mayo de 2022 obtuvimos el reconocimiento por parte de la Secretaría de Salud de Jalisco y el Consejo Estatal Contra las Adicciones de Jalisco, con lo que logramos que 21 espacios del Sistema DIF Guadalajara brinden espacios sanos para la recreación.

- **Centros de Atención Infantil Comunitaria (CAIC)**
 - CAIC Oblatos
 - CAIC Santa Cecilia
 - CAIC Lagos de Oriente
- **Centros de Desarrollo Comunitario (CDC):**
 - CDC #1
 - CDC #2
 - CDC #3
 - CDC #5
 - CDC #6
 - CDC #7
 - CDC #13
 - CDC #14
- CDC #16
- CDC #18
- CDC #20
- **Centros de Desarrollo Infantil (CDI):**
 - CDI #1
 - CDI #3
 - CDI #4
 - CDI #6
 - CDI #8
 - CDI #11
 - CDI #13.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$547,937.15 pesos.**

Figura 8
Personas atendidas según sexo en el programa Atención Médica de Primer Nivel



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

Logros

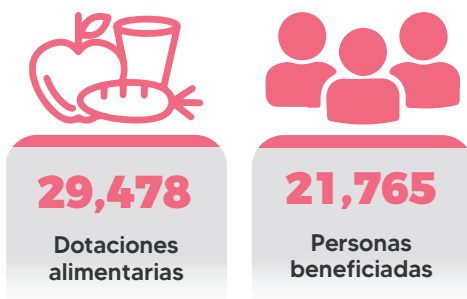
- Realizamos 83 mastografías en personas mayores de 40 años y 87 de Papanicolau a mujeres del municipio.
- Llevamos a cabo la “Semana nacional de la salud 1,2,3 por mi salud”, con pláticas de la salud, encaminadas al temporal de enfermedades exantemáticas (varicela, sarampión y enfermedad mano pie y boca).
- Mejoramos el control de los insumos de sanitización, con lo que logramos un ahorro de 80% en los equipos de protección personal.
- Cumplimos al 100% las visitas domiciliarias al día, sin retraso y entregamos resultados de evaluaciones médicas.
- Realizamos encuestas de diagnóstico casa por casa en Pueblo Quieto para determinar problemas de salud dentro de esta comunidad, y desarrollar un plan de atención.
- Apoyamos a la Dirección del Área de Derechos de la Niñez en las brigadas de punto de encuentro, donde se brindó atención médica a niñas y niños en situación de calle en diferentes puntos de Guadalajara.



Asistencia Alimentaria

El Sistema DIF Guadalajara está comprometido con reconstruir el tejido social para lograr una Guadalajara en Paz, y para lograr esto, es necesario atender las necesidades básicas de la población en vulnerabilidad. Por ello, el programa de Asistencia Alimentaria busca que la población tenga acceso a una alimentación sana y nutritiva sin importar su condición de vulnerabilidad.

Hasta el mes de junio hemos entregado 29,478 dotaciones alimentarias, lo que representa una dotación brindada a 21,765 personas con inseguridad alimentaria. Esta cifra está dividida en las diferentes modalidades del programa.



A través del programa Programa de Asistencia Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria (PAAP) logramos atender a 6,573 personas con 13,146 despensas, mientras que con el programa Asistencia Alimentaria en los primeros 1,000 días de vida, fue posible brindar alimentos a 1,140 mujeres embarazadas y mujeres en periodo de lactancia, así como a niñas y niños de 06 a 24 meses de edad con inseguridad alimentaria por medio de 1,900 despensas.

En este lapso de tiempo también entregamos 218,288 raciones de comida. Desayunos fríos o calientes a niñas y niños que asisten a escuelas registradas en el padrón del DIF Guadalajara para el programa de desayunos escolares.

Con el propósito de ser un programa que impacte en la calidad de vida, el programa implica también que las personas tengan herramientas de orientación que les permitan complementar su alimentación. Por esta razón, realizamos 8 capacitaciones o pláticas de orientación alimentaria, con lo que logramos la capacitación de 18 personas de la estrategia de desayunos escolares, 4,382 personas de la estrategia de PAAP en 135 pláticas de orientación. Y por último, 380 personas con inseguridad alimentaria fueron capacitadas en 46 orientaciones alimentarias de la estrategia de Asistencia Social Alimentaria en los primeros 1000 días de vida.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$1'855,016.58 pesos.**

Atención Odontológica



El programa de Atención Odontológica ha brindado servicios para propiciar la salud bucal de población que vive en situación de vulnerabilidad en Guadalajara. Al finalizar el primer semestre, tenemos un registro de 4,299 personas atendidas en el servicio de odontología, las cuales se enfocan en prácticas de autocuidado, prevención y atención bucal. Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$1'244,559.39 pesos**.

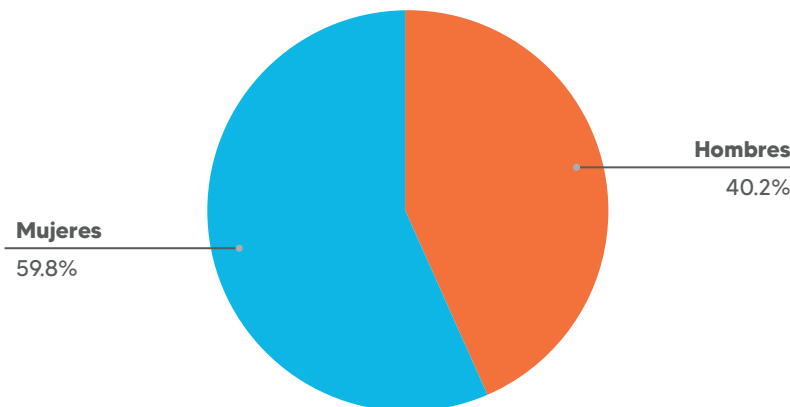
Logros

- Participamos en ferias de salud en conjunto con medicina, nutrición y psicología en colonias con niveles medios o altos de vulnerabilidad del municipio.
- Capacitaciones para el personal de odontología y administrativo.
- Actualización de padrón de beneficiarios del 2018 al 2022.
- Realizamos campañas de salud bucal en CDC, CDI y CAIC.
- Participación en Jornada Nacional de Salud "1, 2, 3 por mi salud".
- Actualización de inventario de insumos, medicamentos, material en stock así como equipo en la clínica dental en resguardo del personal.
- Participación en la creación de la lista de productos y servicios para la licitación de maquila de prótesis dentales y reparación y mantenimiento de equipo dental.
- Planeamos en conjunto con otras áreas de la Dirección de Salud y Bienestar, la Primer Jornada de Prótesis Oculares que comenzará en el segundo semestre del año.

Figura 9

Distribución porcentual de las personas atendidas según sexo en el programa Atención Odontológica:

Personas según sexo en el programa Atención Odontológica del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

Atención Psicológica



En el programa de atención psicológica hemos tenido un aumento en el número de servicios a usuarias y usuarios atendidos durante el primer semestre comparado con el año anterior. Este desempeño muestra nuestro interés por brindar un servicio de calidad, con eficacia y eficiencia respecto a las/los usuarios que deciden trabajar por su salud mental.

Durante este tiempo atendimos a 7,836 personas en los ámbitos de salud mental en las modalidades individual, grupal y familiar. A esta población le brindamos 8,856 consultas psicológicas en los diferentes espacios del Sistema DIF Guadalajara: Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF).



Además, entre las acciones que hemos emprendido en este programa se encuentran talleres psicoeducativos emocionales enfocados en prevención de adicciones, suicidio, prevención de salud integral y prevención del tabaco, temas que más le interesan a la población del municipio.

Asimismo, abrimos grupos en CDC y CDI para brindar el taller de escuela para padres, una estrategia dedicada a la compartición de buenas prácticas de crianza entre padres, madres o tutores. De igual manera, promovemos la participación consciente y activa de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje desde los distintos roles dentro de los CDI.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$720,702.17 pesos**.

Logros

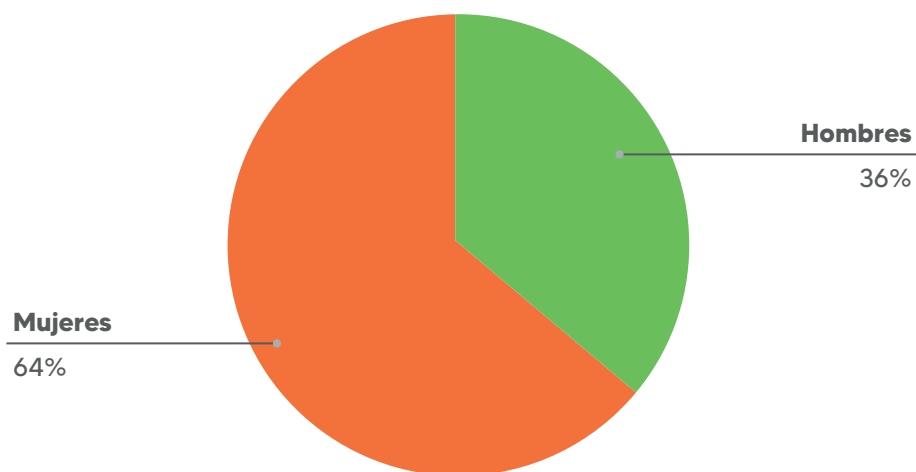
- Tuvimos un curso virtual para la evaluación del desarrollo infantil y obtener herramientas para la detección temprana de problemas del neurodesarrollo en personas menores de cinco años de edad.
- Entrevistamos y dimos seguimiento al trabajo de los psicólogos de convenio con la finalidad de solventar la necesidad de atención en CDC's, por lo que hicimos una capacitación inicial a los psicólogos de convenio.

- A través de la jefatura de psicología, realizamos actividades de coordinación institucional con la Red de Psicólogos DIF Jalisco, así como con la Red CAETF también de DIF Jalisco. Capacitamos a personal de la Secretaría de Seguridad del Estado con el tema de “Liderazgo”.
- Promocionamos salud integral dentro de CDC y CDI a través de la campaña “1,2,3 por la salud”.
- Brindamos atención psicológica a usuarias o usuarios del programa Acompañar las ausencias; programa dirigido a personas con un familiar en condición de desaparecido.
- Generamos vinculaciones externas con otras dependencias que abonen a la labor psicológica, tales como la Secretaria de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, USAID México, CODE Jalisco, ITESO y la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

Figura 10

Distribución porcentual de las personas atendidas según sexo en el programa de Atención Psicológica:

Personas atendidas según sexo en el programa Atención Psicológica del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

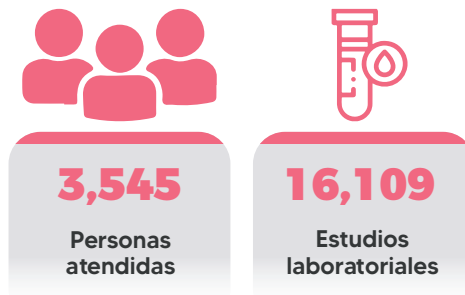


Atención en Laboratorio Clínico



En el programa de Laboratorio Clínico nos hemos esforzado por concretar resultados en el primer semestre del 2022, con el objetivo de que nuestro programa pueda brindar un servicio que llegue a la población en general y a personas sujetas de asistencia social.

Durante el primer semestre del año realizamos 16,109 estudios laboratoriales y atendimos a 3,545 personas; además hicimos 21 visitas a los Centros de Desarrollo Comunitario para la toma de muestras laboratoriales de personas que necesitaban atención y no podían llegar a nuestras instalaciones.



Entre las acciones interinstitucionales, aplicamos 151 exámenes de control a niñas, niños y adolescentes en situación de separación familiar en la Casa hogar “Villas Miravalle” del DIF Guadalajara, para realizar un seguimiento puntual a su salud.

A partir del 2022 en nuestro laboratorio de Análisis Clínicos estamos realizando una revisión documental para continuar con la acreditación bajo la norma ISO 15189:2012 por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA), en las Áreas de Química Clínica, Hematología y Coagulación. Tenemos el compromiso de restablecer la acreditación del laboratorio de análisis clínicos, así como integrar en este proceso a nuestras salas de tomas, trabajando intensamente en la gestión correspondiente a los requisitos para la Acreditación del Sistema de Calidad y la Ética en el Laboratorio Clínico.

Continuamos en capacitación constante para todo nuestro personal del área de proceso, a través del Colegio de Químicos Clínicos al servicio de Jalisco, con la finalidad de estar a la vanguardia en conocimientos. Nos hemos mantenido como un laboratorio de excelencia en control de calidad, calificando en los primeros lugares entre más de 3,400 laboratorios de todo el país por nuestro desempeño sobresaliente en análisis clínicos en el programa de Control de Calidad PACAL.

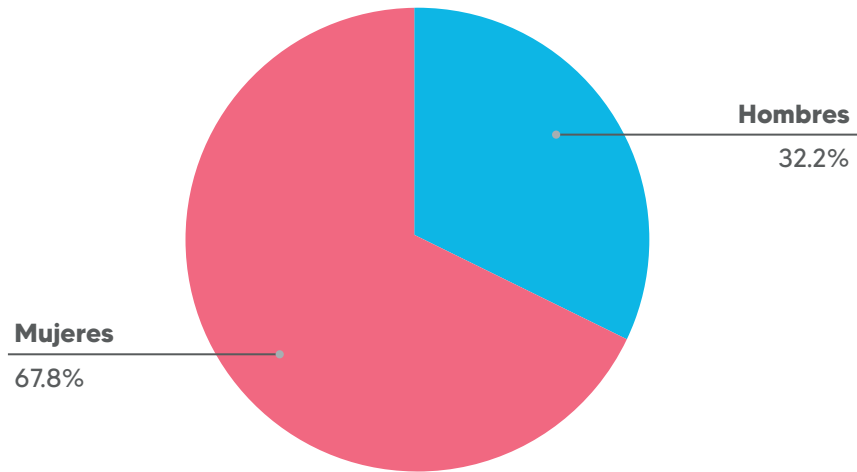
Continuamos con el programa de control de ingreso a niñas y niños de preescolar de los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), con la intención de realizar un diagnóstico temprano de enfermedades renales, entre otras, atendiendo además de los Centros de Desarrollo Infantil, a los Centros de Desarrollo Comunitario en la realización de exámenes de control a las niñas y los niños cautivos o de nuevo ingreso.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$2'600,828.54 pesos.**

Figura 11

Distribución porcentual de las personas atendidas según sexo en el programa de Atención en Laboratorio Clínico:

Personas atendidas según sexo en el programa Atención en Laboratorio Clínico del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

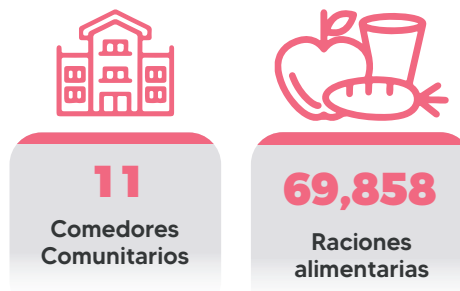


Comedores Comunitarios



La población que se encuentra en situación de vulnerabilidad económica y que padece inseguridad alimentaria, tal como las personas adultas mayores, personas con discapacidad, mujeres o niñas, niños y adolescentes requieren de certidumbre en lo que se refiere a una alimentación sana; por ello, a través del programa de Comedores comunitarios hacemos el esfuerzo para que esta población tenga raciones alimenticias nutritivas y al alcance de su comunidad.

Durante el primer semestre hemos operado 11 comedores comunitarios que proporcionan alimentos nutritivos a la población de diferentes colonias del municipio de Guadalajara. Por lo cual, entregamos 69,858 raciones alimentarias a personas en situación de vulnerabilidad. Nuestras raciones alimenticias están basadas en el Plato del Buen Comer, cumpliendo con los requerimientos nutricionales para contribuir correctamente al bienestar de la población que asiste a este programa.



En estos meses hemos trabajado arduamente en la correcta ejecución de expedientes de usuarios con apoyo de personal de la Dirección del Área de Trabajo Social para realizar los estudios socioeconómicos a nuestros usuarios, así como el apoyo del Dirección del Área Médica con la realización de valoraciones médicas a estos mismos. Además, el equipo de Trabajo Social realizó charlas sobre temas psicosociales en los 11 comedores comunitarios. Para llevar un registro de la población que atendemos, contamos con 59 padrones actualizados e hicimos 16 inspecciones de cuidado de los huertos comunitarios que forman parte de la estrategia de autoconsumo de los comedores.

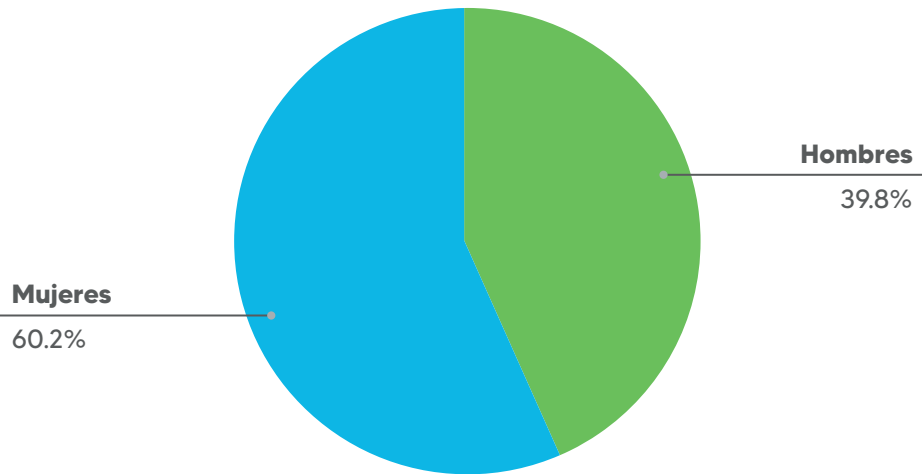
Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$3'164,951.72 pesos**.

Logros

- A partir de enero comenzamos a trabajar en el regreso presencial de los usuarios al comedor, por lo que se desarrollaron medidas de higiene y rotación del personal para atenderlos a todos en diferentes horarios y con un servicio de calidad.
- Con el propósito de mejorar la gestión del programa, realizamos el 80% de entrevistas socioeconómicas para los expedientes de los padrones registrados, así tendremos certeza que la atención llega a quien más lo necesita.

Figura 12
Distribución porcentual de las personas atendidas según sexo en el programa de Comedores Comunitarios:

Porcentaje de raciones alimentarias según sexo de usuarios en el programa Comedores Comunitarios del periodo enero-junio del 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara

Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro



El Sistema DIF Guadalajara está comprometido con la atención y prevención de las personas en situación de vulnerabilidad que se puedan ver afectadas por una contingencia ambiental o siniestra. Hemos realizado diferentes acciones dirigidas a la población por medio de estrategias de previsión y atención coordinada con otras instituciones o dependencias de Guadalajara y Jalisco.

Durante el primer semestre del año realizamos 11 sesiones de capacitación a población abierta y a población en condiciones de emergencia. Estas capacitaciones buscan brindar herramientas teóricas y prácticas para que la población pueda hacer frente a un desastre natural, pueda ubicar los albergues para resguardarse y demás temas de Protección Civil. Además, realizamos 10 capacitaciones a personal del Sistema DIF Guadalajara, esto para tener un personal que pueda hacer frente a las contingencias y salvaguarden la integridad de nuestras usuarias y usuarios. En conjunto hemos capacitado a 563 personas en materia de protección civil.

Además de las acciones preventivas, hemos entregado 811 apoyos asistenciales a familias en condiciones de vulnerabilidad, 2,840 apoyos a personas en situación de calle y trabajo de calle, y 4 apoyos a población en situación de emergencia. Estos apoyos se conforman de alimentos, ropa abrigadora y cobijas.

Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$554,968.05 pesos.**

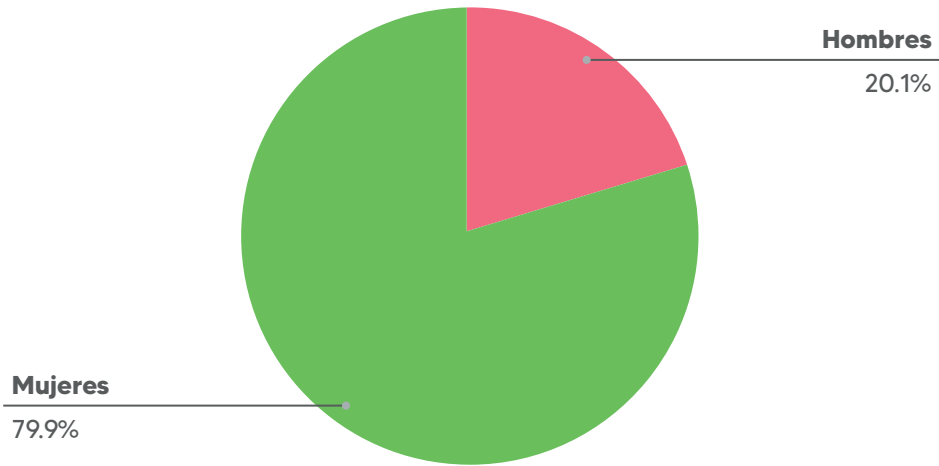
Logros

- Durante el desarrollo del Plan Invernal en el mes de enero, ofrecimos alimento, ropa abrigadora y cobijas a personas en situación de calle, trabajo de calle y familias en condiciones de vulnerabilidad.
- Colocamos módulos de atención a personas extraviadas en la zona centro de Guadalajara durante el evento "Ilusionante: festival de invierno", "480 Aniversario de Guadalajara", Maratón de Guadalajara, "GDL LUZ", Semana Santa, "Guadalajara: Capital Mundial del Libro" y el Día del Niño. Día de la Madre,
- Trabajamos en la Gestión Integral de Riesgos en la fase de Identificación de riesgos, realizando recorridos en puntos de inundación en Zona Huentitán, Zona Oblatos y Zona Tetlán.
- Realizamos recorridos en zona de ladrilleros en coordinación con la Dirección de Área de Trabajo Social de DIF Guadalajara, con el fin de realizar estudio socioeconómico y de vulnerabilidad para evaluar asistencia social.
- Entregamos 550 juegos de ropa deportiva(chamarra y pantalón) a niños y adultos mayores.
- Ofrecimos apoyo de Asistencia Social a la Caravana Wixárika.
- En coordinación con DIF Jalisco, llevamos a cabo una intervención en Pueblo Quieto para realizar encuesta de información socioeconómica de la colonia a petición de la Cámara de Diputados de Jalisco.

Figura 13

Personas atendidas según sexo en el programa de Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro:

Personas atendidas según sexo del programa Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro del periodo enero-junio 2022



Fuente: Elaboración propia con datos de la MIR (2022) del Sistema DIF Guadalajara



Promoción Física y Deporte



Desde el enfoque del Sistema DIF Guadalajara, consideramos que es necesario fomentar la cultura del deporte y la actividad física como medida preventiva de enfermedades que pueden poner en vulnerabilidad a la población del municipio.

Por ello, a través del programa de activación física 2,391 personas han participado en estrategias de promoción de la salud por medio del deporte. Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitaria, así como 54 actividades dirigidas a personas adultas mayores del Centro Tapatío del Adulto Mayor.

Además, realizamos 24 visitas de supervisión en los diferentes centros que conforman el sistema DIF Guadalajara para corroborar que los profesores de educación física cumplen con las actividades físicas para niñas, niños y adolescentes.

También con el objetivo de dar seguimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, "Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención", realizamos en apoyo a la Coordinación de Programas, una actividad recreativa enfocada en generar convivencia e integración entre sus colaboradores. Además, se han realizado 6 actividades físicas en donde ha participado personal del sistema. Realizamos 2,519 actividades de promoción física y deporte en CDC, CDI y CAIC.

En cuestión de difusión de una vida sana, hemos producido 16 recursos audiovisuales para promover la actividad física en la población e implementamos un proyecto de activación física y movimiento dirigido a grupos de adultos mayores que tenemos dentro de los CDC. De igual manera, creamos "El Club de corredores para colaboradores del Sistema DIF Guadalajara", el cual participó en tres carreras, una en el 8 de mayo en la Barranca de Huentitán, otra el 6 de junio en el Mercado de Abastos y una más el 18 de junio en la Minerva; todas ellas organizadas por COMUDE GDL y que tienen como propósito mejorar la integración de los equipos de trabajo del Sistema DIF Guadalajara.

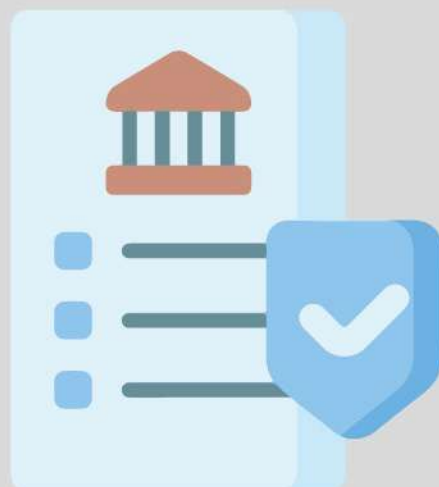
Durante el primer semestre se han invertido en la operación de este programa **\$586,394.61 pesos.**

Logros

- Iniciamos clases de activación física y movimiento para adultos mayores en CDC 1 y CDC 8 con una asistencia de 233 personas.
- Iniciamos las sesiones de Activación física para colaboradores del Sistema DIF Guadalajara.
- Hicimos 16 videos de educación física que se transmiten en Youtube "DIF Guadalajara", para niños y adultos mayores.
- Llevamos a cabo la 1er Carrera 5.2K DIF Guadalajara "EN SUS MARCAS".
- Creamos el Club de corredores del Sistema DIF Guadalajara.



Gestión Administrativa



Gestión Administrativa



Para conocer el trabajo que se realiza desde las áreas que apoyan a la Dirección General y fortalecer el modelo de una cultura organizacional basada en resultados, las agrupamos en el eje de Gestión Administrativa. Las áreas que conforman este eje son clave para la dirección, gestión y administración del DIF Guadalajara, por lo que se realizaron indicadores que den cuenta del desempeño y los resultados que derivan de la planeación estratégica y las mejoras que se implementan para la actual administración.

Desde el área de planeación, evaluación y monitoreo, se han generado iniciativas para la mejora organizacional del Sistema, se diseñan instrumentos que sirven de apoyo para la toma de decisiones para los programas operativos y se promueve continuamente una mejora en la gestión del desempeño orientada a resultados; esto gracias al monitoreo y evaluación constante que se hace, procurando en todo momento contribuir al alcance de las metas planteadas y los objetivos de las MIR para mejora de la institución y lograr un impacto que beneficie a la población tapatía.

Que la población tapatía conozca los programas y servicios que brinda el Sistema es clave y para esto, el área de Comunicación Social tiene la labor de difundir y dar a conocer permanentemente las actividades que DIF Guadalajara realiza. Conscientes del impacto que en la actualidad tienen las redes sociales, adaptamos las estrategias para mantener informadas a las personas vinculando el trabajo con el gobierno municipal.

Para poder operar proyectos que en administraciones pasadas quedaron inconclusos, desde el área de Procuración de Fondos gestionamos recursos para equipar centros y poder echar a andar servicios de mayor calidad y con mayor cobertura en el municipio. Con el apoyo de Relaciones Públicas se realizan vinculaciones con organizaciones y dependencias del ayuntamiento para promover los espacios con los que cuenta el DIF y procurar mayores fondos para el Sistema.

Es importante mencionar que el Sistema también requiere resolver todas las situaciones legales a las que se enfrente, por lo que la Dirección Jurídica es base para que opere de manera vigente y resuelva todos los asuntos que puedan afectar la operatividad del Sistema. Por otra parte, la Dirección Administrativa ha trabajado arduamente para generar procesos más eficientes y transparentes integrando controles de gestión organizacional.

El área de Contraloría Interna funge como un órgano responsable de velar por la legalidad y el correcto funcionamiento del Sistema, llevando a cabo de manera continua auditorías y atención a la ciudadanía. La Unidad de Transparencia es un área que también contribuye a la rendición de cuentas del DIF Guadalajara atendiendo, dando seguimiento y respuesta a las peticiones de las personas que requieran información pública.

Las áreas de gestión y administración del Sistema DIF Guadalajara ejercieron durante el primer semestre del año **\$77'135,676.13 pesos** para dar atención, seguimiento, y cumplimiento a las necesidades de los programas operativos. A continuación se narran los logros alcanzados.

Planeación, Evaluación y Monitoreo



En el Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo hemos generado diferentes estrategias para ordenar y eficientar el trabajo del Sistema DIF Guadalajara. Entre estas se encuentra la construcción de indicadores, evaluaciones y análisis de los planes de trabajo, así como proyectos estratégicos para la Dirección General del Organismo.

Durante el primer semestre del año logramos generar las Matrices de Indicadores de Resultado (MIR) para los 29 programas operativos del Sistema DIF Guadalajara y su área administrativa. Con esto se hizo posible el monitoreo constante de los avances en los objetivos de los programas y han servido para brindar retroalimentación a las diferentes Coordinaciones del Organismo para realizar mejoras y ajustes en sus programas.

En colaboración con la Unidad de Mejora Regulatoria del Gobierno de Guadalajara, se logró la actualización de los servicios que brinda el Sistema DIF Guadalajara en la plataforma de Trámites y Servicios del Ayuntamiento. Con este ejercicio se pasó de reportar 20 servicios a 49; con esto esperamos ampliar la difusión que se tiene de los programas del Sistema.

Además, en colaboración con las áreas que comprenden el Sistema DIF Guadalajara se llevó a cabo la revisión y actualización del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara, esto con el objetivo de actualizar las funciones, organizar la información y homologar el contenido.

En colaboración con la Dirección General y la Coordinación de Programas se elaboraron los proyectos de “Casa de Emergencia”, y la gestión de la Red de Ciudades Amigas con la Niñez. Además, se colaboró con la Coordinación de Operación y la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara para la gestión de Huertos Urbanos en los Centros de Desarrollo Comunitario, así como un proyecto de recolección de residuos sólidos como PET y latas de aluminio para intercambiarlo por recompensas por parte de Grupo AIEn.

Asimismo, se han realizado evaluaciones de los programas de Comedores Comunitarios y algunos Centros de Desarrollo Comunitario, con el propósito de ofrecer propuestas de mejora y escuchar las necesidades de las y los usuarios del DIF Guadalajara.



² <https://tramites.guadalajara.gob.mx/tramites-y-servicios>

Comunicación Social



Durante el primer semestre del año hemos compartido con la población de Guadalajara los servicios, programas, proyectos y eventos de los que el Sistema DIF Guadalajara ha sido parte por medio de boletines informativos, redes sociales y materiales gráficos.

Cubrimos 123 eventos en donde participaron autoridades del Sistema DIF Guadalajara, además realizamos 1,624 publicaciones en redes sociales, 34 boletines y comunicados de prensa; llegamos a 487 diseños para comunicación interna y externa.

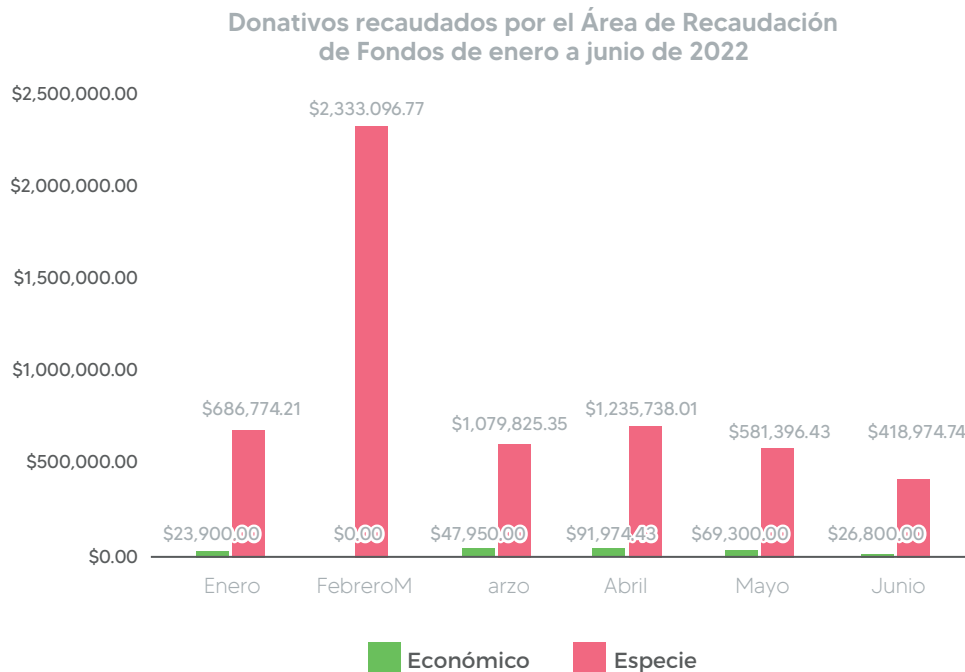
Desarrollamos campañas de comunicación a beneficio de la difusión de los programas y servicios ofrecidos por el Sistema y para la población en general; así como diferentes proyectos deportivos y médicos, tales como la 1er. Carrera "En sus marcas" y la 1er. Jornada de Prótesis Oculares "Cambiando miradas", entre otras.



Procuración de Fondos

El Área de Procuración de Fondos es una de las áreas del Sistema DIF Guadalajara que más importancia tiene, ya que gracias a ella podemos canalizar a todas las personas, empresas u organismos que quieren contribuir a la atención de las personas en situación de vulnerabilidad del municipio. Se han apoyado a 111 asociaciones con los recursos recaudados además del mismo Organismo.

Durante el primer semestre del año recibimos:



Fuente: Elaboración propia con datos del Formato informe F-PEM-04-1.2 - Procuración de fondos de DIF Guadalajara



Relaciones Públicas



Durante el primer semestre del año brindamos apoyo en 244 eventos. De los cuales, coordinamos 3, en donde asistió la Presidenta y la Directora General del Sistema DIF Guadalajara. Se realizaron 214 préstamos internos de espacios e inmuebles del Organismo. Asimismo, hicimos préstamos de 19 inmuebles del sistema DIF Guadalajara a terceros y 8 rentas de inmuebles del Sistema DIF Guadalajara. Esto último trajo una recaudación de **\$56,950 pesos**.



244

Reservaciones
de eventos
varios

Dirección Jurídica



En la Dirección Jurídica durante el primer semestre hemos resuelto 97 quejas ante derechos humanos, amparos indirectos, demandas, procedimientos administrativos, denuncias, quejas ante el Congreso del Estado. También, apoyamos en la elaboración de 292 contratos individuales de trabajo por tiempo determinado, 48 contratos de término de la relación laboral y se dio seguimiento a 48 expedientes de responsabilidad laboral, y se ha dado seguimiento a 150 juicios laborales.

Por último, brindamos 325 asesorías para el personal que labora en el Sistema DIF Guadalajara y se atendieron 325 peticiones de asesorías.



292

Contratos
individuales



325

Asesorías

Dirección Administrativa



Se ejecutaron 13 sesiones del Comité de Adquisiciones en tiempo y forma para realizar las adquisiciones, arrendamiento y contratación de bienes y servicios que permiten el funcionamiento del Sistema DIF Guadalajara. Se realizaron 29 licitaciones cumpliendo lo establecido en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, coadyuvando con las áreas operativas para el beneficio de la población del municipio con equipamiento para instalaciones nuevas o renovadas, alimentos, atención médica entre muchas más adquisiciones que se realizaron. Entre estas licitaciones se logró el equipamiento de Lúdica, el Centro para la Atención de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI) y Casa de Emergencia.

Además, se implementaron 9 proyectos de innovación como el sistema de control de incidencias para llevar un mejor control de la gestión de los recursos humanos del Organismo.

Hemos realizado 918 visitas de mantenimiento a los inmuebles del Sistema DIF Guadalajara, esto con el propósito de atender las necesidades estructurales, y mantenimiento de los espacios que tenemos en toda la ciudad.

Asimismo, implementamos 23 capacitaciones para el personal de nuestro Organismo para mejorar sus habilidades y aptitudes, y así brindar un mejor servicio a la población vulnerable de Guadalajara. Además, se han logrado convenios en materia de servicio social y prácticas profesionales con 17 Instituciones educativas a fin de fortalecer los vínculos y reforzar la educación y capacitación de jóvenes que puedan afianzar sus conocimientos mediante la práctica en los diferentes centros del Sistema DIF Guadalajara.

En el primer semestre del 2022 hemos emitido 6 avances financieros y presupuestales, así como 6 cierres mensuales, contables y presupuestales presentados en tiempo y forma.

Además, llevamos a cabo el proceso de implementación del Aplicativo de Contabilidad Gubernamental NUCONT y entregamos el 2do avance de gestión y cuenta pública 2021 en tiempo y forma. Asimismo, se entregó la Evaluación SEVAC del 4to Trimestre 2021.

También, con el compromiso de mejorar los procesos administrativos del Sistema DIF Guadalajara, homologamos y dimos cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, eficientando los procesos y transparentando los recursos en la ejecución del Gasto de los programas y servicios del Sistema DIF GDL a la ciudadanía.

Del mismo modo, cumplimos con la principal obligación de Fiscalización y Rendición de Cuentas del OPD mediante la integración en la consolidación de cuenta pública del municipio, a través de la entrega de la Cuenta Pública del OPD en tiempo y forma. De igual forma, cumplimos con las reglas y normatividad del CONAC a través de esta Encuesta de Evaluación de cumplimiento respecto de la armonización Contable del Organismo logrando una calificación inicial de 100.

Contraloría Interna



El Órgano de Control Interno del Sistema DIF Guadalajara durante el primer semestre del año, ha realizado 2 auditorías de procesos de control y procesos ejecutados. También ha impulsado el cumplimiento de la declaración patrimonial de las y los trabajadores del Sistema DIF Guadalajara, lo que resultó en la presentación en tiempo y forma de 1,258 declaraciones patrimoniales. Además, encausamos 6 procedimientos de presunta responsabilidad.

Con el propósito de acercar a la ciudadanía métodos de vigilancia sobre los servicios del Organismo, la Contraloría Interna implementó un sistema electrónico de quejas desde la página web del DIF Guadalajara, para que sean presentadas las quejas y/o denuncias por la ciudadanía en general contra servidores públicos por presuntas responsabilidades administrativas.

Revisamos permanentemente los egresos de pago a proveedores. Durante este periodo se emitieron 1361 facturas; esta revisión tiene como objetivo dar cumplimiento a una rendición de cuentas transparente, eficiente, eficaz. Además, recibimos 9 quejas por presunta responsabilidad administrativa, se concluyeron 6, se encuentran 3 en fase procesal para la determinación de responsabilidad administrativa.



1,258

Declaraciones
Patrimoniales



1,361

Facturas

Unidad de Transparencia



La Unidad de Transparencia hasta el mes de junio registró 1,940 formatos que permitieron desahogar procedimientos contemplados en la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus municipios. De igual manera, se ha dado respuesta a 126 solicitudes de información en tiempo y forma.

Durante el periodo comprendido entre los meses de enero y mayo de 2022, atendimos y resolvimos en tiempo y forma, un total de 130 solicitudes de información pública.

Atendimos 12 solicitudes de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, a través de los cuales, los titulares de esos datos personales pudieron acceder a su información generada y poseída por este Organismo.

Realizamos 2,095 actualizaciones al portal de Transparencia de este Organismo, con información fundamental, para garantizar el Derecho Humano de acceso a la Información; 1,950 actualizaciones con carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Por último, actualizamos 281 cargas de información en la Plataforma Nacional de Transparencia, para garantizar el Derecho Humano de acceso a la Información.



1,940

Formatos de
transparencia





 @dif.guadalajara

 @difgdl

 @DIFGUADALAJARA

 DIF Guadalajara



direccion.general@difgdl.gob.mx

