



DIF
Guadalajara

Nombre:

María de la Luz Galván Galindo

Cargo:

Titular de Relaciones Públicas

Fecha de ingreso:

07 de Abril del 2025

Nombramiento:

Titular de Relaciones Públicas

Trayectoria y estudios:

1980– 1983

Contador Privado y Secretariado Colegio
Guadalupano A. C.
Uruapan, Michoacán

Correo electrónico:

maria.galvan@difgdl.gob.mx

Teléfono:

3333684449

Experiencia Laboral:

2021– 2024

Ayuntamiento de Guadalajara

Dirección de Inclusión y Atención a
Personas con Discapacidad
Guadalajara, Jalisco

***Jefe Departamental B**

- Enlace Administrativo,
- Coordinación de Agenda, Servicio Social, Actividades de la Dirección y Desarrollo de Conferencias Cursos –Talleres,
- Vinculación con Universidades, Iniciativa Privada y Asociaciones Civiles,
- Fotografías y videos para Redes Sociales,

2019– 2021

Ayuntamiento de Zapopan

Sala de Regidores
Zapopan, Jalisco

***Asesor**

- Coordinación de Agenda, Servicio Social y Desarrollo de Conferencias Cursos – Talleres,
- Vinculación con Universidades, Iniciativa Privada y Asociaciones Civiles,
- Reporte de Eventos,
- Fotografías y videos para Redes Sociales,

1998– 2019

**Universidad Autónoma de Guadalajara
A. C**

Área de Comité de Damas
Zapopan, Jalisco

***Coordinadora de Relaciones Públicas y
Procuración de Fondos (2016– 2019)**

- Coordinación, Movilización, Recaudación de Fondos y Recursos,
- Relaciones Públicas Internas y Externas,
- Proyectos e Iniciativas,
- Imagen Institucional,
- Logística de Conferencias,
- Coordinación de Servicio Social,
- Coordinación de Campañas de recolección para colaboradores,
- Búsqueda de patrocinios
- Directora de Relaciones Públicas y Procuración de Fondos (2014 - 2016)
- Coordinación, Movilización, Recaudación de Fondos y Recursos,
- Relaciones Públicas Internas y Externas,
- Proyectos e Iniciativas,
- Imagen Institucional,
- Logística de Conferencias,
- Coordinación Servicio Social,



DIF
Guadalajara

-Coordinación de Campañas de recolección para colaboradores,
-Búsqueda de patrocinios

***Directora de Alimentos y Bebidas bajo la presidencia de Comité de Damas (2005–2014)**

-Sistema de cafeterías, snacks y departamento de eventos,
-Procuración de fondos con proveedores institucionales para subvención de programas de acción social en Comité de Damas

***Gerente de Cafetería Único del Sol bajo la presidencia de Comité de Damas (1998–2005)**

-Coordinación Administrativa-Operativa de Alimentos y bebidas

1984–1997

Seguros Comercial América S.A.
Área de Administración y Ventas
Guadalajara, Jalisco

***Asistente Director de Ventas Regional (1989-1997)**

-Coordinación y Seguimiento, Tramitología Pólizas de todos los ramos

***Asistente del Auditor General (1988 - 1989)**

-Atención y seguimiento en trámites especializados,

***Ejecutivo de Cobranzas en los Ramos de Vida y Daños (1986 - 1988)**

-Cobranza de Pólizas de Grupo y Empresariales,
-Atención a Promotorías Master,

***Asistente Promotor de Ventas (1984 - 1986)**

-Seguimiento y Tramitología en el Proceso de Asegurabilidad: Grupo 70 Promotores

1983 -1984

Avícolas Bahena

Área Contable
Uruapan, Michoacán

***Auxiliar**

Áreas de conocimiento:

Ejemplos:

Capacitaciones

-Atención al cliente interno y externo,
-Administración del Tiempo,
-Técnicas de ventas,
-Diplomado en administración y operación de restaurantes,
-Diplomado para empresarios,
-Planeación estratégica empresarial,
-El líder generador de cambios,
-Cómo generar creatividad e innovación,
-Cómo generar una mente de riqueza,
-Cómo coordinar a través de la confianza,
-De lo complejo y turbulento a lo simple y efectivo,
-Diplomado en administración efectiva,
-Excelencia en el servicio al cliente,
-Pensamiento estratégico,
-Cómo conseguir donaciones y dinero ONGS,
-Los aspectos más importantes de la cultura empresarial japonesa,
-Storytelling: Cómo contar historias para impactar,
-Inteligencia táctica



DIF
Guadalajara

Formación y Relaciones Humanas

- 1er. Congreso Regional de Mujeres Líderes
- Mujer promotora de la paz,
- Inteligencia emocional,
- Taller deja el pasado atrás y vive con optimismo,
- Relaciones humanas e imagen ejecutiva,
- Modelos de liderazgos,
- Habilidades coaching para formadores,
- Manejo asertivo de las emociones,
- Buscando una mejor version de mí,
- No te compliques; maneja los sentimientos a tu favor,
- Qué tú imagen sea tu éxito,
- Habilidades para relacionarte,
- Los 9 problemas de actitud del personal que afecta a las empresas y cómo resolverlos,
- Disciplina afectiva y efectiva,
- La riqueza recíproca de la familia,
- La paradoja de buscar la felicidad,
- Resiliencia familiar,
- Trampas de la ideología de género,
- Taller de risoterapia,
- Desintoxicación de la ansiedad,
- Relaciones intergeneracionales,
- El paradigma de buscar la felicidad,
- El enemigo está en tu cabeza

Otros

- Distinción Premio Orden de la Lealtad por 10 Años de Trabajo Ininterrumpido por Seguros Comercial América,
- El noveno encuentro del día de la filantropía AFP ASSOCIATION OF FUNDRAISING PROFESSIONALS Capítulo Guadalajara,
- 4to. Simposio integral de la salud: Voz Pro Salud Mental Jalisco A.C.,
- SISAM,

- Participación como instructor del curso en la gestión integral de riegos, que nadie se quede atrás Protección Civil y Bomberos de Zapopan,
- Asistencia al Curso de Capacitación para Instructores CPI,
- Reconocimiento por el Congreso del Estado de Jalisco por la participación como ponente en el Taller Didáctico Inclúyete En Mi Vida,
- Constancia por Asistencia en el esquema de capacitación para la operación del Reglamento para Prevenir Atender y Erradicar la Discriminación en el Municipio de Guadalajara,
- Participación en el Dialogo Regional de Política Diversidad y Datos en América Latina y el Caribe, Bogotá 2023

Habilidades

Relaciones interpersonales,
Negociación
Patrocinios
Liderazgo
Coordinación
Vinculaciones