



Guadalajara



# CADIPSIC Las Palmas

El Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle “Las Palmas” (CADIPSIC) es un albergue que forma parte del programa para atención a personas que viven o pernoctan en calle, se encuentran en situación de vulnerabilidad y que sus derechos humanos fundamentales no están garantizados.

Los principales derechos que se restituyen a través de CADIPSIC Las Palmas son: a la identidad, salud, alimentación y vivienda (temporal).



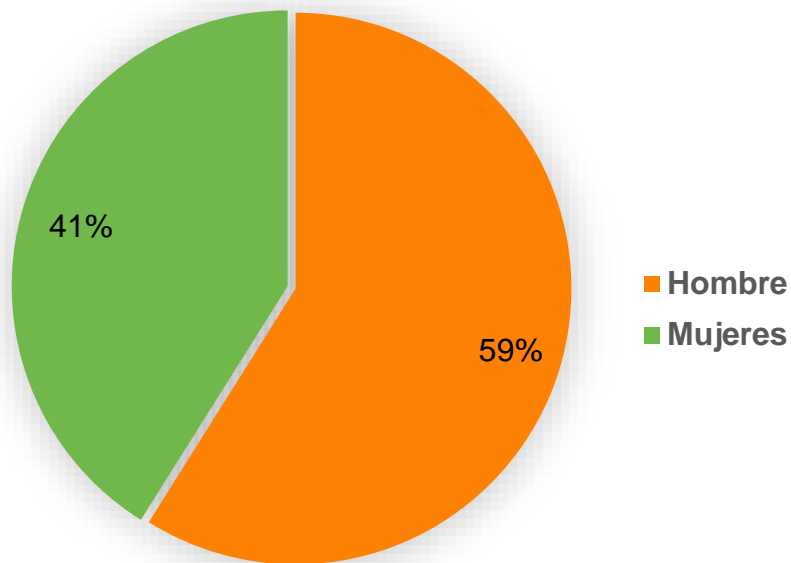
# Metodología para evaluación **CADIPSIC Las Palmas**

Se realizó un ejercicio de evaluación de la calidad de los servicios que presta el albergue, con el objetivo de conocer la percepción de la población que forma parte del programa durante los meses de agosto y septiembre del 2022; esto para identificar los aspectos susceptibles de mejora.

1. Se aplicó la encuesta a 56 personas respecto a un universo total de 64 usuarios en ese bimestre con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%
2. El instrumento se categorizó en 4 aspectos: datos sociodemográficos, acceso al servicio, atención del personal y calidad de los servicios.

# Información sociodemográfica del CADIPSIC Las Palmas

Distribución por sexo de usuarios



| PERSONAS ENCUESTADAS |      |
|----------------------|------|
| CADIPSIC Las Palmas  | 56 * |

\*Calculada de manera estadística a partir del total de usuarios del CADIPSIC Las Palmas

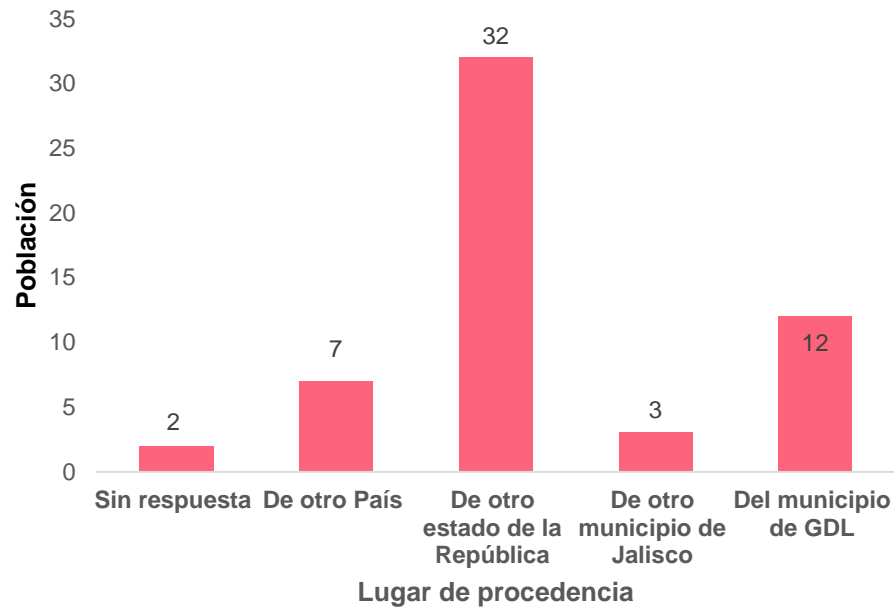
**Media de edad:** 39.32

Edad mínima: 18 años

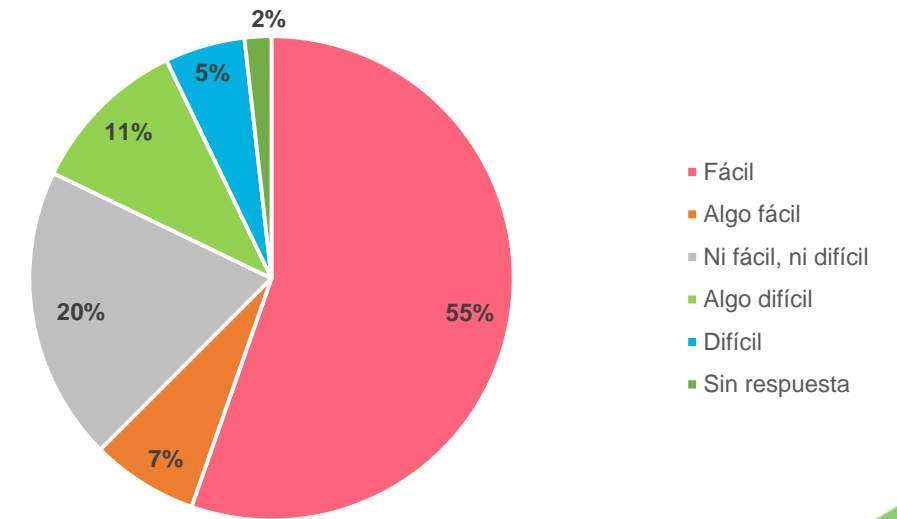
Edad máxima: 79 años

# Generalidades de los y las usuarias de CADIPSIC Las Palmas

Lugar de procedencia de usuarios CADIPSIC Las Palmas

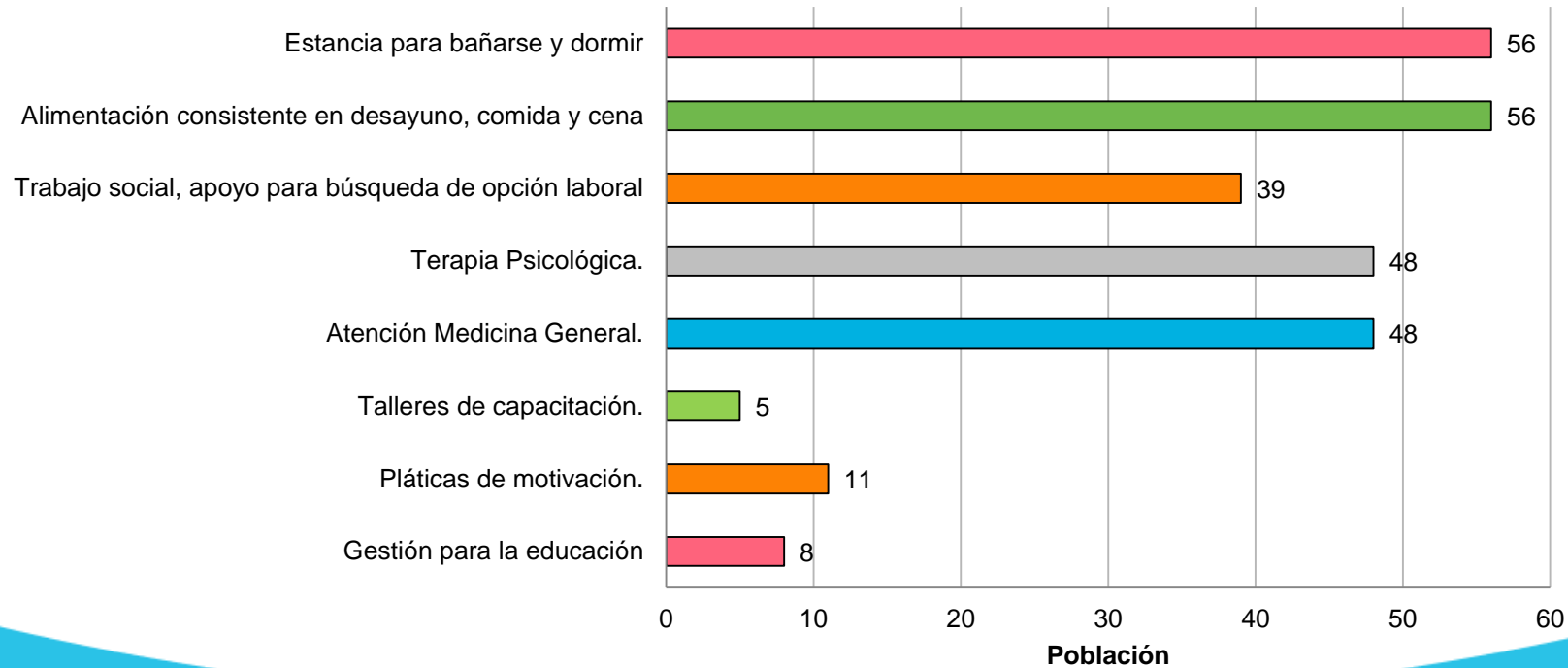


Facilidad de ingreso a CADIPSIC Las Palmas



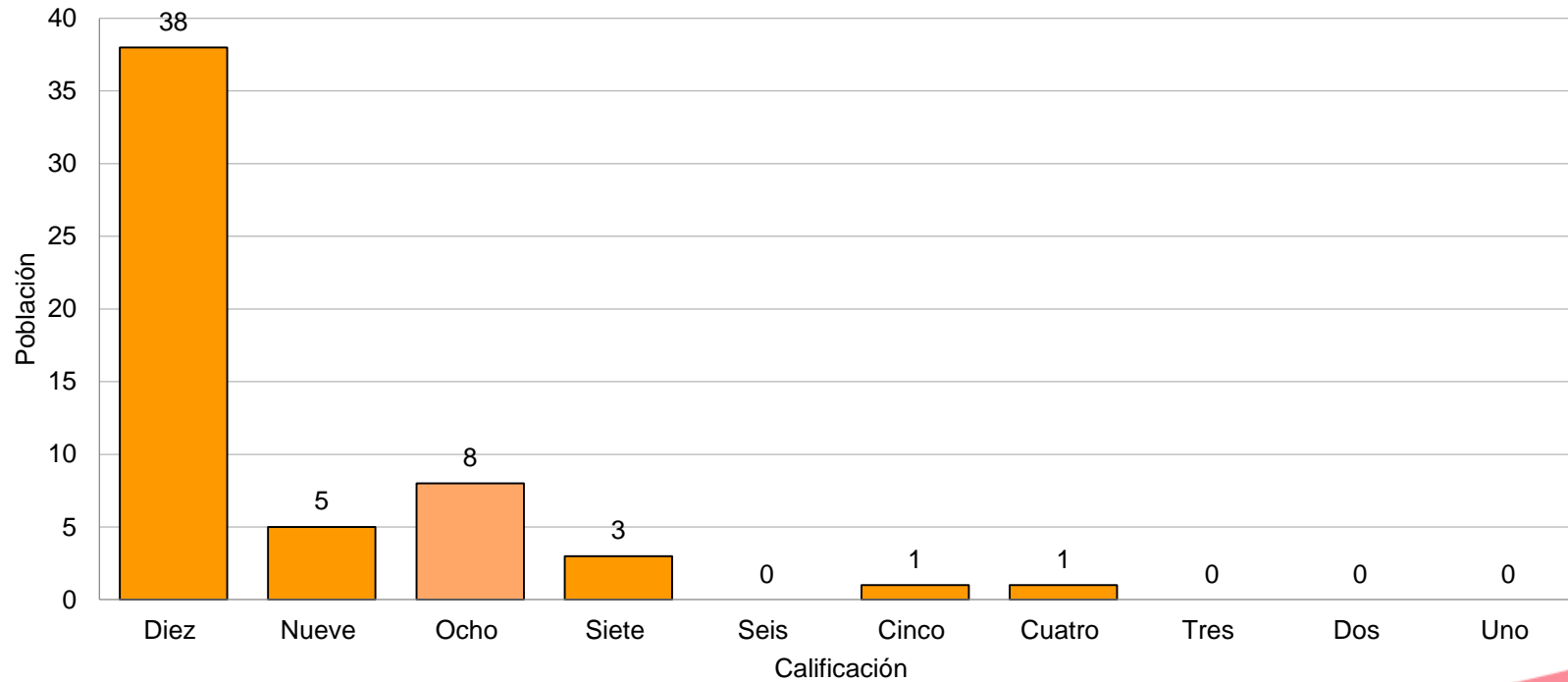
# Generalidades de los y las usuarias de CADIPSIC Las Palmas

## Servicios que se han brindado a los usuarios de CADIPSIC



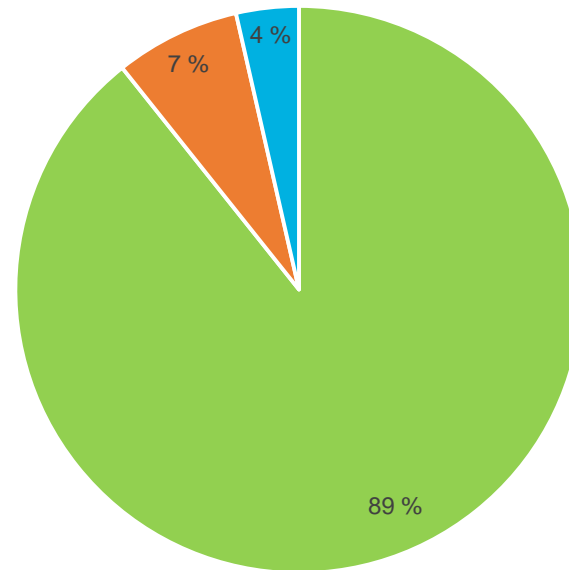
# Experiencia de los y las usuarias del CADIPSIC Las Palmas

Calificación de los servicios por los usuarios



# Experiencia de los y las usuarias de la Atención en **CADIPSIC Las Palmas**

Atención que brinda el personal

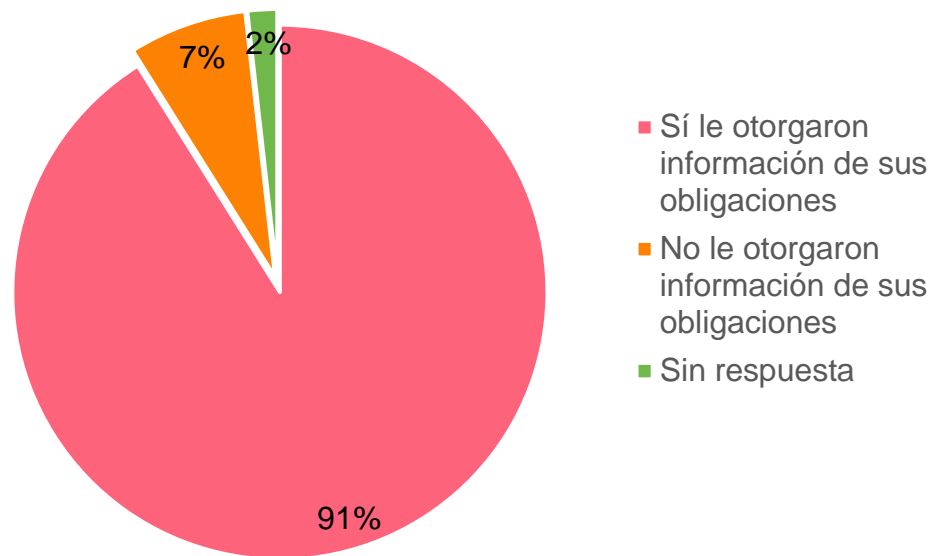


- Le otorgaron buena atención
- No le otorgaron buena atención
- Sin respuesta

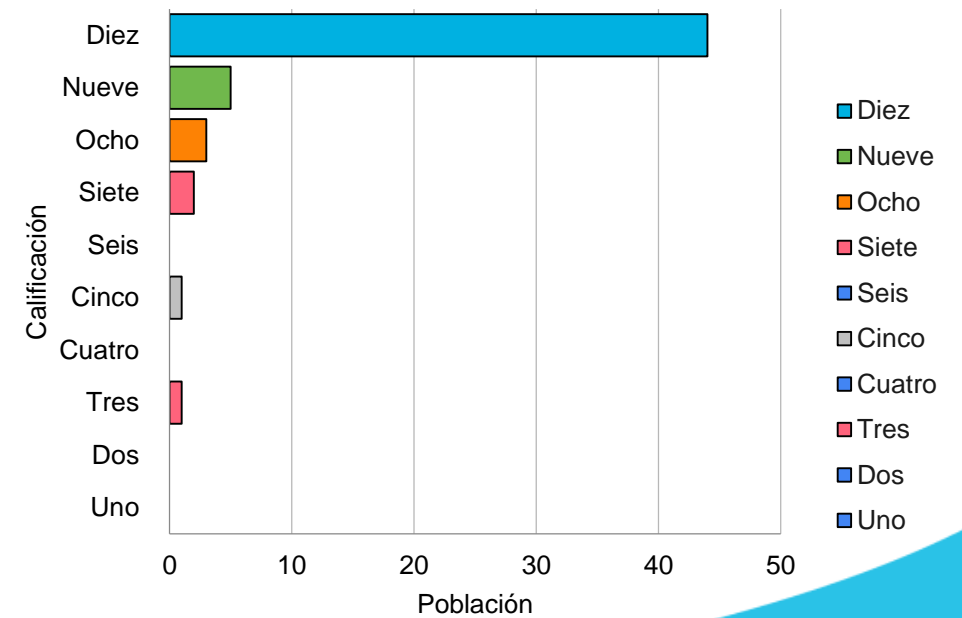


# Experiencia de los y las usuarias de CADIPSIC Las Palmas

Información que el personal brinda a los usuarios según el reglamento

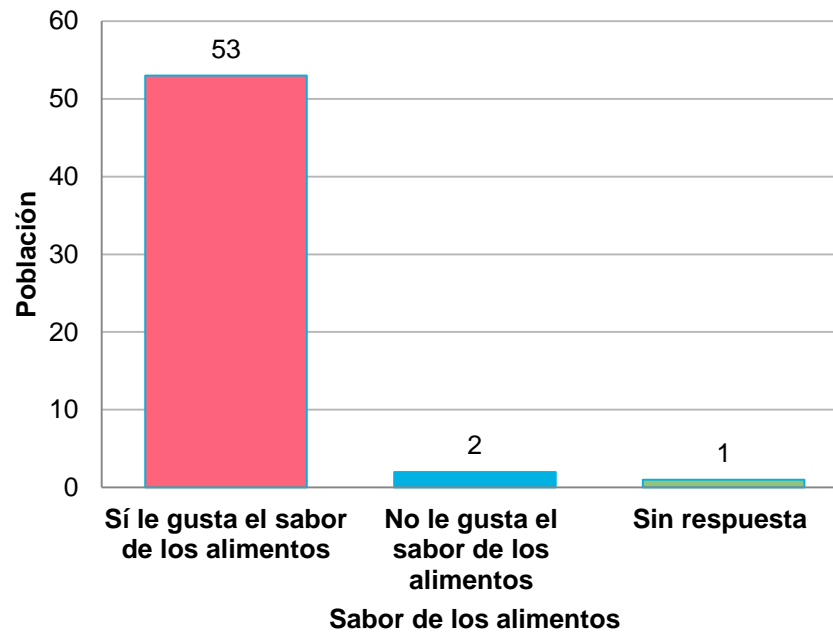


Calificación al personal que brinda la atención

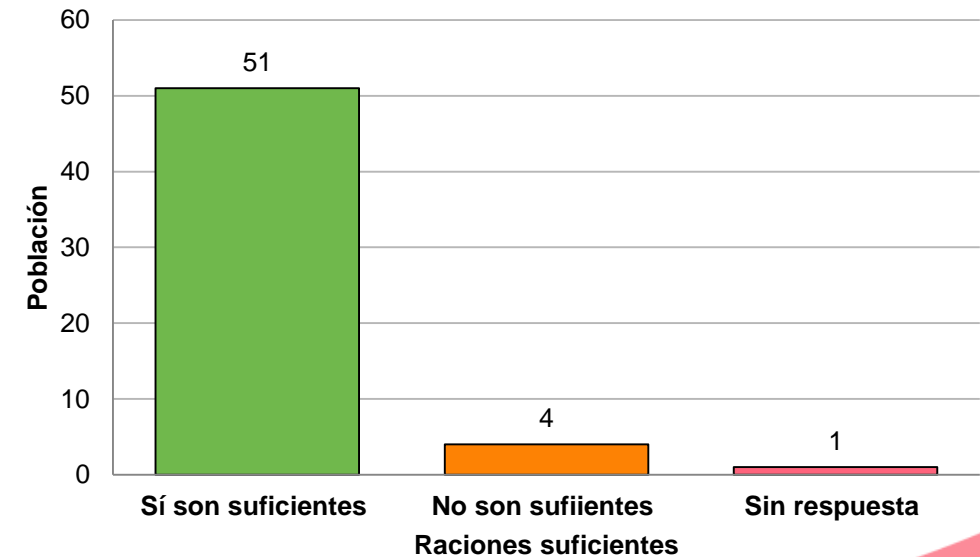


# Satisfacción con los Servicios del Comedor en CADIPSIC Las Palmas

Sabor de los alimentos en el comedor

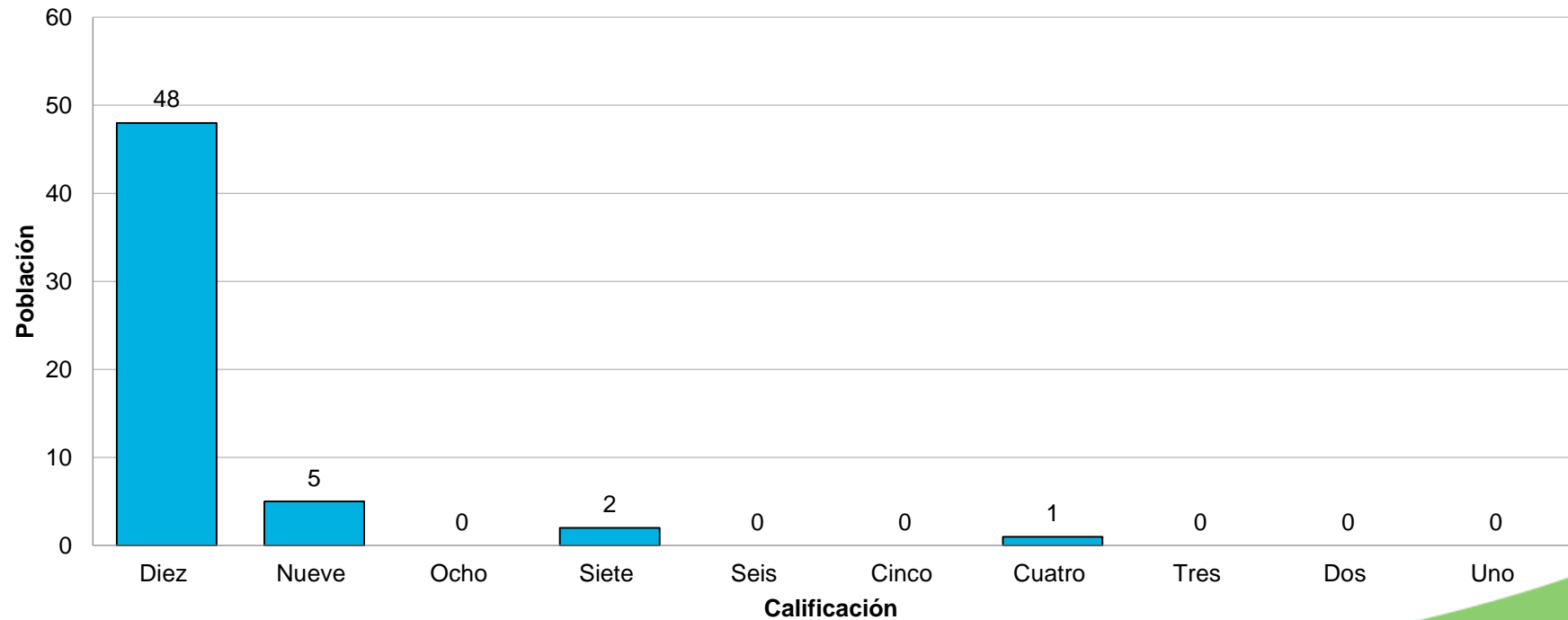


Suficiencia de las raciones de comida según las usuarias(os) del CADIPSIC Las Palmas



# Satisfacción con los Servicios del Comedor en CADIPSIC Las Palmas

Calificación al servicio de comedor





# Experiencia de los y las usuarias de CADIPSIC Las Palmas

Calificación de las instalaciones de según la experiencia de usuarios

