

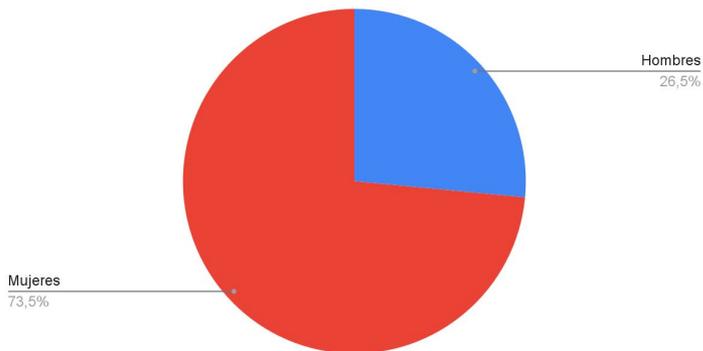


## **-CETAM-**

Evaluación realizada al Centro Tapatío de Atención  
al Adulto Mayor

# Información sociodemográfica

Sexo de las Personas Adultas Mayores que respondieron al cuestionario



## Personas encuestadas\*

CETAM

117

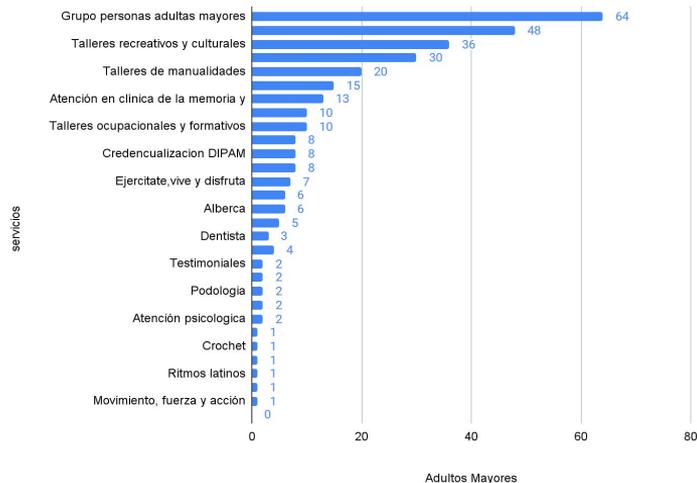
\*Calculada de manera estadística a partir del total de 117 usuarios encuestados

**Media de edad:** 71 años

**Fecha de aplicación:** Del 6 al 8 de febrero del 2024

# Servicios que los usuarios prefieren tomar en CETAM

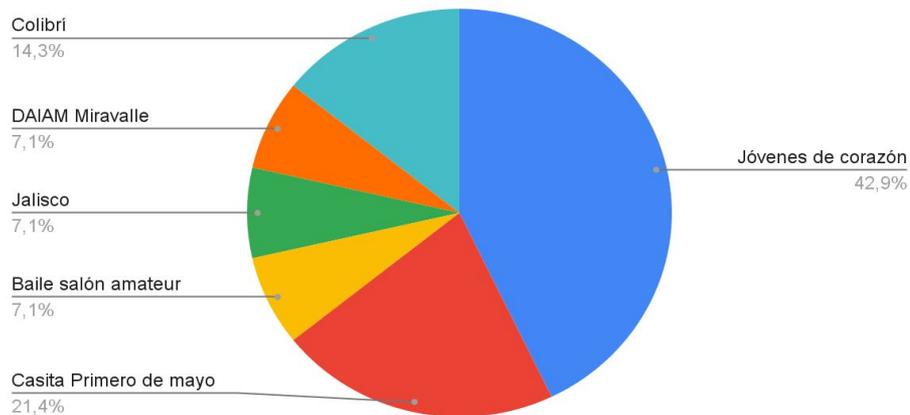
Preferencia de servicios que toman las Personas Adultas Mayores



- 64 de las respuestas señalaron que toman el servicio de grupo de personas adultas mayores.
- 48 respuestas talleres deportivos.
- 36 respuestas talleres recreativos y culturales.
- 30 respuestas consultas médicas.
- 20 respuestas talleres de manualidades.
- 15 respuestas que toman los servicios de Mi movilidad.

# Distribución porcentual de los usuarios que integran grupos de Adultos Mayores

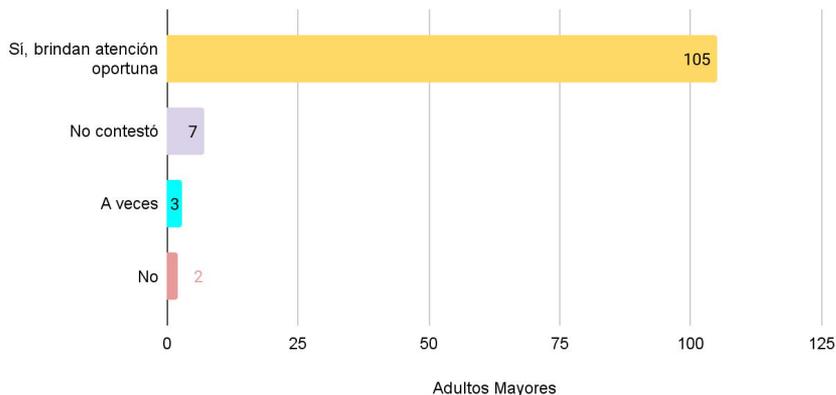
Distribución porcentual de la población adulta mayor integrada por grupo



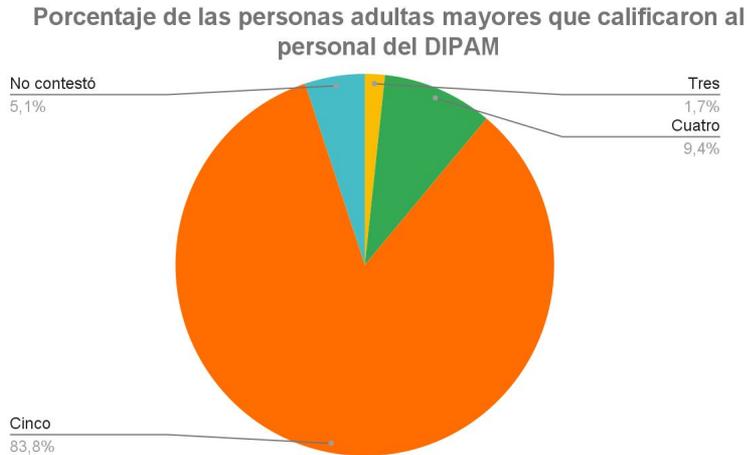
# Atención oportuna de servicios en CETAM

- 105 personas entrevistadas considera que sí se les brinda atención oportuna.
- 2 personas que no se les brinda atención oportuna.
- 3 personas consideran que a veces se les brinda atención oportuna.
- 7 no contestaron a la pregunta.

Total de personas adultas mayores que consideran que se les brinda atención oportuna



## Percepción de la atención que brinda el personal del **CETAM**

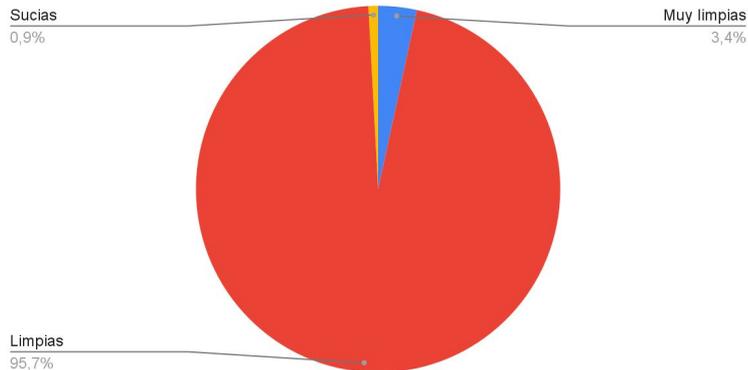


83.8% de las personas dio una calificación de 5 al servicio  
9.45% calificó con 4  
1.7% calificó con tres  
5.1% no contestó.

\*Siendo la calificación de 5 la más alta y 1 la más baja

## Percepción de limpieza de las instalaciones CETAM

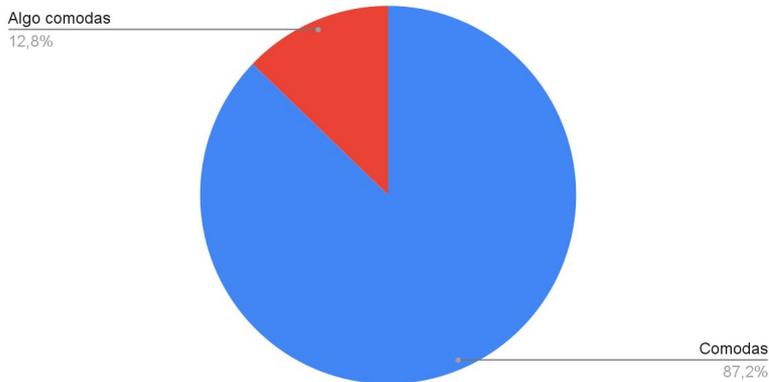
Porcentaje de personas adultas mayores que consideran limpias  
o no las instalaciones del DIPAM



El 95.7% dijo que las instalaciones están limpias, mientras que el 3.4% expresó que están muy limpias y tan sólo el 0.9% cree que están sucias

## Percepción de comodidad de las instalaciones CETAM

Porcentaje de las personas adultas mayores a quienes les parecen cómodas o no las instalaciones del DIPAM



El 87.2% de las personas expresó que las instalaciones les parecen cómodas, mientras que el 12.8% dijo que eran algo cómodas.

