

Asunto: 2do. Avance de Gestión Financiera ejercicio 2021

DR. JORGE ALEJANDRO ORTIZ RAMÍREZ
AUDITOR SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.



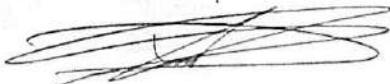
Aunado a un cordial saludo y en cumplimiento al art 31 Fracc. IV de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de cuentas del Estado de Jalisco, remito a usted en forma impresa y en medio magnético, el segundo avance de Gestión Financiera del OPD municipal denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, correspondiente al periodo comprendido del 1 de Julio al 31 de Diciembre de 2021, el cual incluye lo siguiente:

- Flujo contable de los ingresos y egresos del ejercicio 2021 (F12).
- El Avance del cumplimiento de los programas y procesos con base los indicadores estratégicos (F13).
- Evaluación de Programas (F14).

AUDITORIA DEL PODER LEGISLATIVO
SE RECIBE DOCUMENTACION ANEXA A RESERVA DE VERIFICAR SU CONTENIDO
RECIBO FORM 4
OFICINA DE PARTES

Sin otro particular, me despido de usted quedando a sus órdenes.

ATENTAMENTE
Guadalajara, Jalisco; a 28 de Febrero de 2022



Mtra. Diana Berenice Vargas Salomón
Directora General OPD de la Administración Pública Municipal
Denominado Sistema DIF Guadalajara



OFICINA DE PARTES
093622 FEB 28 14:07
AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

C.c.p. Lic. Olga María Esparza-Campa.- Directora Administrativa del O.P.D. de la Administración Pública Municipal, Denominado Sistema DIF Guadalajara
Lic. Juan Crisóstomo Rodríguez Sustaita.- Director de Finanzas del O.P.D. de la Administración Pública Municipal, Denominado Sistema DIF Guadalajara



**DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS**

DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

TÍTULO	INGRESO					
	ESTIMADO	AMPLIACIÓN Y REDUCCIÓN	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE DE INGRESAR
Impuestos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Contribuciones de mejora	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	10,000,000.00	4,730,955.35	14,730,955.35	14,730,955.35	100.00%	0.00%
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	0.00	4,895,580.05	4,895,580.05	4,895,580.05	100.00%	0.00%
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	526,802,863.18	1,000,136.82	527,803,000.00	527,803,000.00	100.00%	0.00%
Ingresos derivados de financiamiento	0.00	7,188,498.37	7,188,498.37	7,188,498.37	100.00%	0.00%
TOTAL	536,802,863.18	17,815,170.59	554,618,033.77	554,618,033.77	100.00%	0.00%

CAPÍTULO	EGRESOS					
	APROBADO	AMPLIACIONES/ (REDUCCIONES)	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE POR EJERCER
Servicios personales	452,387,413.43	1,384,569.64	453,771,983.07	453,771,983.07	100.00%	0.00%
Materiales y suministros	32,042,516.70	5,321,155.41	37,363,672.11	24,131,490.75	64.59%	35.41%
Servicios generales	39,039,655.68	1,624,495.54	40,664,151.22	28,891,952.54	71.05%	28.95%
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	12,457,040.00	7,637,365.58	20,094,405.58	10,970,899.88	54.60%	45.40%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	876,237.37	1,847,584.42	2,723,821.79	1,179,134.19	43.29%	56.71%
Inversión pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
TOTAL	536,802,863.18	17,815,170.59	554,618,033.77	538,945,460.43	93.57%	6.43%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

MTRA. DIANA BERENICE VARGAS SALOMON
DIRECTORA GENERAL



Gobierno de
Guadalajara
SISTEMA DIF
GUADALAJARA



LIC. OLGA MARIA ESPARZA CAMPA
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
AVANCE DE PROGRAMAS SIN MATRIZ
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		0	0		0	0	0	0	0	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-


MTRA. DIANA BERENICE VARGAS SALOMON
 DIRECTORA GENERAL




LIC. OLGA MARIA ESPANZA CAMPA
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

SISTEMA DIF
GUADALAJARA

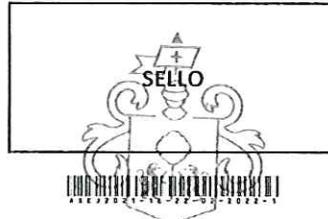
**DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
AVANCE DE PROGRAMAS CON MATRIZ
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Denominación del programa	NIVEL M/R	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Fin	Contribuir en la disminución de la brecha de desigualdad en las personas que viven con al menos una carencia social mediante la entrega de apoyos y servicios asistenciales	Porcentaje de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad de la población del Estado de Jalisco	Mide el valor porcentual de las personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad de la Población del Estado de Jalisco	Número de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad con entrega de apoyos y servicios asistenciales/Número de personas con al menos una carencia social de la población del Estado de Jalisco	108095	5265127	Anual	110311	0	0	108095	5265127	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Propósito	Personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación que desarrollan habilidades y mejoran su condiciones de vida.	Porcentaje de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de la población del Municipio de Guadalajara	Mide el valor porcentual de las personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de la población del Municipio de la Guadalajara	Número de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de los programas de DIF GDL/Número de personas con al menos una carencia (rezago educativo, acceso a la salud, acceso a la seguridad social, calidad, acceso de la alimentación, por espacios y espacios a la vivienda, por servicios básicos) de la población del Municipio de Guadalajara	108095	942106	Anual	120493	0	0	108095	942106	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 1	1.1 Apoyos asistenciales entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Mide la parte porcentual de apoyos entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad	Número de apoyos asistenciales a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad entregados/ Número de apoyos asistenciales a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad programados *100	1806442	1806442	Mensual	1806442	1049188	1806442	0	0	\$ 45,848,211.06	\$ 6,189,875.08	\$ 6,775,915.27	\$ 2,749,692.42	\$ 872,371.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.1	1.1.1 Elaboración del padrón de beneficiarios	Total de padrones de beneficiarios elaborados	Mide el número de padrones de beneficiarios elaborados	Número de padrones elaborados	7	7	Trimestral	7	0	0	7	7	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.2	1.1.2 Realización de lista de beneficiarios y/o registros	Total de listas de beneficiarios y/o registros realizados	Mide el número de listas y/o registros realizados	Número de lista y/o registros realizados	7	7	Trimestral	7	0	0	7	7	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.3	1.1.3 Elaboración de cronograma de entrega de apoyos	Total de cronogramas de entrega de apoyos elaborados	Mide el número de cronogramas de entrega de apoyos elaborados	Número de cronogramas de entrega de apoyos elaborados	7	7	Trimestral	7	0	0	7	7	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1. Atención a personas en situación crítica y asistencia social/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 2	1.2 Servicios otorgados a personas con carencias	Porcentaje de servicios	Mide la parte porcentual de los servicios otorgados	Número de servicios otorgados a personas	328891	328891	Mensual	328891	191698	328891	328891	328891	\$ 27,183,327.61	\$ 5,975,972.88	\$ 4,954,100.21	\$ 805,111.18	\$ 139,711.11	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

2. Inclusión/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 3.3	2.3.3 Realización de cronogramas de capacitaciones, talleres y eventos	Cronogramas de capacitaciones, talleres y eventos	Mide el número de cronogramas de capacitaciones, talleres y eventos realizados	Número de cronogramas de capacitaciones, talleres y eventos realizados	1	5	Trimestral	5	0	0	5	5	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Fin	Contribuir al cumplimiento de sus derechos a las niñas, niños, adolescentes y sus familias a través de la impartición de asistencia social específicamente con programas de atención y prevención a las violencias	Porcentaje de personas en la que se contribuyó al cumplimiento de sus derechos	Mide la parte porcentual de las personas en la que se contribuyó al cumplimiento de sus derechos	Número de personas a las que se les contribuyó al cumplimiento de sus derechos /Número de personas vulnerables por carencia social del Municipio de Guadalajara	5417	596872	Anual	4875	0	0	5417	596872	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Propósito	Las niñas, niños, adolescentes y sus familias restituidos mediante los programas de violencia, maltrato y de omisión de cuidados	Porcentaje de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados	Mide la parte porcentual de las personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados	Número de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados /Número de personas atendidas con los programas de prevención y atención a las violencias de DIF Guadalajara	625	5417	Anual	697	0	0	625	5417	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 1	3.1 Apoyo directo entregados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias para contribuir a la restitución de sus derechos	Porcentaje de apoyos otorgados a las Niñas, niños, adolescentes y sus familias	Mide la parte porcentual de los apoyos otorgados a las Niñas, niños, adolescentes y sus familias	Número de apoyos a Niñas, niños, adolescentes y sus familias entregados /Número de apoyos otorgados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias programados *100	33684	33684	Trimestral	33684	18113	33684	33684	33684	\$2,976,402.49	\$63,133.20	\$122,498.64	\$712,504.20	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.1	3.1.1 Elaboración del padrón de beneficiarios	Total de padrones de beneficiarios elaborados	Mide el total de padrones de beneficiarios	Número de padrones de beneficiarios	5	5	Trimestral	5	0	0	5	5	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 1.2	3.1.2 Elaboración de cronograma de entrega de apoyos	Total de cronogramas de entrega de apoyos realizados	Mide el total de cronogramas realizados	Número de cronogramas de entrega de apoyos realizados	5	5	Trimestral	5	0	0	5	5	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 2	3.2 Servicios otorgados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias para contribuir a la restitución de sus derechos	Porcentaje de servicios otorgados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias	Mide la parte porcentual de los servicios otorgados a las Niñas, niños, adolescentes y sus familias	Número de servicios otorgados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias /Número de servicios a Niñas, niños, adolescentes y sus familias programados *100	6804	6804	Trimestral	6804	3530	6804	6804	6804	\$48,160,722.93	\$2,502,147.25	\$2,522,829.84	\$866,500.18	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 2.1	3.2.1 Desarrollo de planes de contenidos y actividades	Total de planes de contenidos y actividades elaborados	Mide el total de planes de contenidos y actividades elaborados	Número de planes de contenidos y actividades elaborados	6	6	Trimestral	6	0	0	6	6	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 2.2	3.2.2. Elaboración del padrón de beneficiarios	Total de padrones de beneficiarios elaborados	Mide el total de padrones de beneficiarios	Número de padrones de beneficiarios	6	6	Trimestral	6	0	0	6	6	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 3	3.3 Acompañamientos a Niñas, niños, adolescentes y sus familias para contribuir a la restitución de sus derechos	Porcentaje de los acompañamientos realizados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias	Mide la parte porcentual de los acompañamientos realizados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias	Número de acompañamientos realizados a Niñas, niños, adolescentes y sus familias /Número de acompañamientos a Niñas, niños, adolescentes y sus familias programados *100	38322	38322	Trimestral	38322	34967	38322	38322	38322	\$17,809,965.46	\$187,312.47	\$930,818.95	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de	Actividad 3.1	3.3.1 Integración de listas de expedientes	Total de listas de expedientes integrados	Mide el total listas de expedientes integrados	Número de listas de expedientes integrados	7	7	Trimestral	7	0	0	7	7	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-

Guadalajara																						
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 3.2	3.3.2 Informes de casos cerrados	Total de informes de casos cerrados	Mide el total de informes de casos cerrados	Número de informes de casos cerrados	48	48	Trimestral	48	0	0	48	48	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Componente 4	3.4 Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados a niñas, niños y adolescentes para contribuir a garantizar sus derechos	Porcentaje de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados	Mide el Porcentaje de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados	Número de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones implementados/Número de Planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos en comunidad y reintegraciones programados *100	625	625	Trimestral	625	168	625	625	625	\$ 20,944,355.10	\$ 847,273.92	\$ 648,613.16	\$ 4,955,394.63	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 4.1	3.4.1 Diseño e implementación de planes de trabajo	Total de planes de trabajo diseñados e implementados	Mide el total de planes de trabajo diseñados e implementados	Número de planes de trabajo diseñados e implementados	2	2	Trimestral	2	0	0	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Atención a las Violencias/Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara	Actividad 4.2	3.4.2 Elaboración de informes de seguimiento	Total de informes de seguimientos elaborados	Mide el total de informes de seguimientos elaborados	Número de informes de seguimientos elaborados	2	2	Trimestral	2	0	0	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -


MTRA. DIANA BERENICE VARGAS SALOMON
DIRECTORA GENERAL




LIC. OLGA MARIA ESPANZA CAMPA
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

Guadalajara
SISTEMA DIF
GUADALAJARA

**EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
DIF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DIF
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Evaluación de Programas del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Guadalajara; del 01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

En este informe narrativo del 2021, da cumplimiento a las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas a las que el Sistema DIF Guadalajara está constreñido como sujeto obligado. Se da un panorama general del avance de los programas operativos. Lo anterior en el marco de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco, en su artículo 36 como entidad fiscalizable.

Resultados de la gestión:

Durante 2021, el Sistema DIF Guadalajara generó avances respecto de los objetivos institucionales planteados y expuestos en su "Catálogo de Programas Operativos", dichos avances fueron cuantificados de manera inicial a través de las metas establecidas para cada uno de sus indicadores, estos se encuentran agrupados en tres Matrices de Indicadores por Resultados.

Avance de indicadores de la MIR de Atención a Personas en Situación Crítica y Asistencia Social

1.- Porcentaje de personas a las que se les contribuyó en la disminución de la brecha de desigualdad de la población del Estado de Jalisco.

Este indicador corresponde a la categoría de estratégico, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 2.05% y el valor alcanzado al final de año fue de 2.03%. Lo que significa un 99% en el cumplimiento de la meta para este indicador, debido a los protocolos de salud que se establecieron en el municipio debido a la pandemia, no fue posible alcanzar la totalidad de la meta del indicador.

2.- Porcentaje de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad atendidas con apoyos, servicios y capacitación de la población del Municipio de Guadalajara.

Este indicador corresponde a la categoría de estratégico con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 11.47% y el valor alcanzado al final de año fue de 11.36%. Lo que significa un 99% en el cumplimiento de la meta para este indicador, del mismo modo, los protocolos sanitarios para la atención de la pandemia provocada por la COVID 19 limitaron la entrega de apoyos, servicios y capacitación a la población, lo que provocó no alcanzar la meta esperada.

3.- Porcentaje de personas reinsertadas social, cultural y laboralmente.

Este indicador corresponde a la categoría de estratégico, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 5.81% y el valor alcanzado al final de año fue de 27.64%. Esto debido a que la atención de los programas de Situación de Calle permanecieron activos durante todo el año, además de la implementación de Brigadas Invernales que incrementaron la capacidad de los programas.

4.- Total de apoyos asistenciales entregados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el cumplimiento anual de la meta se logró al 100%, con un excedente del 11.82%, con esto superando la expectativa de apoyos asistenciales entregados. Esto se puede explicar debido a los efectos de la atención brindada durante la pandemia COVID, y las acciones implementadas por los Comedores Comunitarios, Protección Civil y los programas de atención a población en situación de calle que repartieron apoyos alimentarios de manera constante durante este periodo.

5.- Total de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad con apoyos asistenciales.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión con dimensión de eficacia; el cumplimiento anual de la meta superó el cien por ciento de su cumplimiento, con un excedente del 69.71%, rebasando la expectativa de personas con apoyos asistenciales entregados. Durante este periodo se atendieron a 25,951 personas, mientras que la meta era de 15,288 personas.

6.- Total de servicios otorgados a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el cumplimiento anual de la meta superó el cien por ciento de su cumplimiento, con un excedente del 23.91%, superando la expectativa de servicios otorgados. Se esperaba brindar 328,891 servicios pero gracias al trabajo constante de los programas que conforman esta MIR, se alcanzó a brindar 461,987 servicios a la población con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad.

7.- Total de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad atendidas con servicios.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el cumplimiento anual de la meta ascendió a 88.81%, quedando por debajo de la expectativa de personas con servicios atendidas. Esto debido a que durante el primer semestre del año, los servicios de Centro de Convivencia, Atención Médica de Primer Nivel, Atención Odontológica, Habilidades y Profesionalización, principalmente, se vieron interrumpidos debido a las estrategias del Gobierno de Jalisco para frenar el contagio de la COVID 19.

8.- Total de capacitaciones y acciones impartidas a personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el cumplimiento anual de la meta ascendió a 59.30%, quedando por debajo de la expectativa de capacitaciones y acciones impartidas. Del mismo modo, debido a la limitación en las conglomeraciones de la personas, las capacitaciones en el Sistema se vieron mermadas con el fin de prevenir contagios masivos entre los usuarios.

9.- Total de personas con carencias sociales y en condiciones de vulnerabilidad capacitadas.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el cumplimiento anual de la meta ascendió a 58.83%, quedando por debajo de la expectativa de personas capacitadas. En consecuencia de la limitación en el número de las capacitaciones que se brindaron, el número de personas también se vio impactado, alcanzando un total de 9,478 personas capacitadas durante este periodo.

Avance de indicadores de la MIR de Inclusión

1.- Porcentaje de personas con discapacidad y personas adultas mayores en las que se contribuyó a mejorar en su condición de vulnerabilidad y en la restitución de derechos mediante servicios de salud, nutrición, psicológicos y habilidades para incluirlos social, laboral y culturalmente de la población del Área Metropolitana de Guadalajara.

Este indicador corresponde a la categoría de estratégico, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 1.53% y el valor alcanzado al final de año fue de 4.17%. Esto se logró gracias al fortalecimiento de los programas de Unidades Básicas de Rehabilitación, Centros de Atención Psicológica Infantil, y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores.

2.- Porcentaje de personas con discapacidad y personas adultas mayores, a quienes se les otorgó servicios, apoyos y capacitaciones para incluirlos social, laboral y culturalmente de la población del Municipio de Guadalajara.

Este indicador corresponde a la categoría de estratégico, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 3.39% y el valor alcanzado al final de año fue de 9.26%. Este indicador también muestra un avance significativo gracias a las estrategias implementadas por dichos programas para hacer frente a la pandemia COVID 19.

3.- Total de servicios otorgados a las personas con discapacidad y personas adultas mayores.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficiencia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 42,539 servicios otorgados y alcanzamos un total de 38,495 servicios, una cifra por debajo del esperado pero que se explica con la limitación de movilidad de la población que se atiende en estos programas durante el primer semestre del año.

4.- Total de personas con discapacidad y adultas mayores con servicios otorgados.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficiencia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 8,496 personas con servicios otorgados y el valor alcanzado al final de año fue de 23,197 personas, de igual modo esto fue gracias a la recuperación en el segundo semestre del año, y la reactivación de los servicios de Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores.

5.- Total de apoyos entregados a personas con discapacidad y personas adultas mayores.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficiencia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 16,764 apoyos otorgados y el valor alcanzado al final de año fue de 24,895 apoyos, este sobrepaso de la meta se explica por el incremento de apoyos otorgados a la población atendida debido a la urgencia de atender las necesidades de personas adultas mayores y personas con discapacidad del municipio durante la pandemia.

6.- Total de personas con discapacidad y adultas mayores beneficiadas con apoyos.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficiencia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 65 personas beneficiadas con apoyos, para el cierre del año se logró apoyar a 242 personas, superando la meta establecida y alcanzando a niveles de atención pre pandemia.

7.- Total de capacitaciones que favorecen la inclusión.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficiencia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 7,776 capacitaciones y el valor alcanzado al final de año fue de 2,583 capacitaciones, esto de igual modo impactado negativamente por la limitaciones en la concentración de grandes grupos de personas debido a la contingencia sanitaria.

8.- Total de personas capacitadas que favorecen la inclusión.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficiencia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 5,011 personas capacitadas y el valor alcanzado fue de 8,536 personas capacitadas, durante el último trimestre del año se vio un empuje en la cantidad de personas capacitadas gracias a la disminución de medidas de prevención de contagio y la relajación de las medidas de interacción persona a persona.

Avance de indicadores de la MIR de Violencia

1.- Porcentaje de personas a las que se contribuyó al cumplimiento de sus derechos.

Este indicador corresponde a la categoría de indicadores estratégicos, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 0.91% y el valor alcanzado al final de año fue de 0.95%. Lo que significa que la meta fue superada.

2.- Porcentaje de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados.

Este indicador corresponde a la categoría de estratégico, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 11.54% y el valor alcanzado al final de año fue de 5.87%. Lo que significa que la meta no fue cumplida, esto debido a la imposibilidad de la atención debido a la pandemia, y la limitación de interacción con los usuarios y las usuarias en los ámbitos comunitarios.

3.- Total de apoyos otorgados a las Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 33,684 apoyos otorgados y el valor alcanzado fue de 36,355 apoyos, siendo superada la expectativa anual.

4.- Total de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias que recibieron apoyos.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 1,280 niñas, niños, adolescentes y sus familias con apoyos otorgados y el valor alcanzado al final de año fue de 1,805 NNA, esto se explica debido a la implementación de apoyos emergentes durante la pandemia para grupos vulnerables durante el primer semestre del año.

5.- Total de servicios otorgados a Niñas, Niños y Adolescentes.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 6,804 servicios a niñas, niños, adolescentes, el valor alcanzado de la meta superó el cien por ciento de su cumplimiento, llegando a 8,566 servicios brindados, este indicador refleja de la superación de la meta de NNA atendidos durante este periodo.

6.- Total de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias que recibieron servicios.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 2,060 niñas, niños, adolescentes que recibieron servicios, de igual modo se logró superar la meta esperada con 3,204 usuarios y usuarias que recibieron un servicio con objetivo de restituir sus derechos.

7.- Total de acompañamientos realizados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 38,322 acompañamientos a niñas, niños, adolescentes y sus familias, el valor alcanzado de la meta superó el cien por ciento de su cumplimiento, alcanzando una cifra de 71,599 acompañamientos, siendo superada la expectativa anual, casi al doble, esto se explica con que la meta se alcanzó casi en su totalidad durante el primer semestre del año.

8.- Total de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias con acompañamientos.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 4,013 niñas, niños, adolescentes y sus familias con acompañamientos, para el cierre del año brindamos acompañamiento a 6,938 NNA y sus familias, siendo superada ampliamente la expectativa anual, este aumento se puede explicar por las condiciones que se generaron dentro de las familias por la contingencia sanitaria de la COVID 19.

9.- Total de planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos de comunidad y reintegraciones implementadas.

Este indicador corresponde a la categoría de gestión, con dimensión de eficacia; el valor meta establecido para el año 2021 fue de 625 planes de restitución de derechos, medidas de protección, proyectos de comunidad y reintegración implementadas, el valor alcanzado al final de año fue de 50.82% de esta meta, lo que significa que esta meta no fue cumplida, esto se explica por el cambio de objetivo que tuvo el programa Prevención, atención y acompañamiento de niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo y violencia, por lo que durante el año no contribuyó a este indicador, siendo solamente el programa de Custodia, Tutela y Adopciones, quien realizó el servicio a la población.

Como conclusión, tanto las metas en cada una de las matrices de indicadores de resultado como el presupuesto se ejercieron cercanos a las metas establecidas al inicio del año, con excepciones extraordinarias de los programas o servicios que requerían la atención presencial de la población, y en específico la población vulnerable como personas adultas mayores o con discapacidad.



**MTRA. DIANA BERENICE VARGAS
SALOMON**

DIRECTORA GENERAL



ASEJ2021-16-22-02-2022-1

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.