

ACTA DE INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENTA DEL PATRONATO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco; a los 26 veintiséis días del mes de septiembre del año 2013, siendo las 11:45 horas del día y hora señalados para la celebración del Informe Anual de Actividades de la Presidenta del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, correspondiente al año 2013, convocada para llevarse a cabo en el auditorio planta alta del Centro de la Amistad Internacional (C.A.I.) que se encuentra al interior de las oficinas Generales del Sistema DIF Guadalajara se dio inicio a la sesión con los miembros integrantes del Patronato que se encuentran presentes.

En uso de la voz el Abogado Salvador de la Cruz Rodríguez Reyes, manifiesta: "A continuación propongo a los miembros de éste Patronato, el siguiente orden del día:

1.- APROBADO QUE FUERE EL ORDEN DEL DÍA.

2.- Lista de asistencia de los integrantes del Patronato.

En uso de la voz el Abogado Salvador de la Cruz Rodríguez Reyes, procede a dar continuación al desarrollo de la sesión, dando lectura a la lista de asistencia de los miembros del patronato con la finalidad de establecer el quórum legal. Sra. Laura Patricia Hernández Gómez, Regidora Elisa Ayón Hernández, Regidora Maria Isabel Alfeirán Ruiz, Lic. J. Jesús Lomelí Rosas, Francisco Javier Padilla Villaruel, Dra. Erika Loyo Beristain, Dr. Víctor Castañeda Salazar, Lic. Gabriel González Delgadillo, Lic. Pedro de Alba Letipichia, Abogado Salvador de la Cruz Rodríguez Reyes; presentes.

3.- Declaración de Quórum Legal.

En el desahogo del tercer punto del orden del día, pasada que fue la lista de asistencia de los convocados, se tiene con que se encuentran presentes 10 diez de los 14 integrantes del Patronato del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, por lo que se declara la existencia de legal quórum para éste Informe Anual de Actividades del Patronato, correspondiente al año 2013.

En uso de la voz la Sra. Laura Patricia Hernández Gómez, informa: "Agradezco el apoyo brindado por el Ingeniero Ramiro Hernández García Presidente Municipal de Guadalajara, a los diputados, a los Integrantes del Patronato del Sistema DIF Guadalajara, gracias por su apoyo en la responsabilidad que compartimos, gracias a las Presidentas de los Sistemas DIF metropolitanos y ex presidentas del Sistema DIF Guadalajara, Funcionarios Estatales y Municipales, Señoras y Señores empresarios, Líderes de las Cámaras y Organizaciones de la Sociedad Civil, representantes de los Medios de Comunicación, saludo y reconozco, a quienes me han acompañado en esta importante labor, amigos del Voluntariado, particularmente les agradezco su esfuerzo y compromiso, en favor de las familias tapatías.

Durante este año he tenido el privilegio y la responsabilidad de encabezar una de las instituciones más nobles de Guadalajara. En el DIF trabajamos todos los días a favor de las personas que más necesidades tienen y más adversidades enfrentan. Trabajamos con un gran compromiso, una gran responsabilidad y una total entrega a las actividades que llevamos a cabo todos los días.

En el Sistema DIF Guadalajara hemos demostrado que el recurso más eficaz para tener éxito, es el trabajo y que cuando se trabaja por lo que se cree, alcanzamos cualquier meta por difícil que esta sea. Cuando de ayudar a la gente se trata, no existen los pretextos, cuando de ayudar a la gente se trata, se requiere solidaridad, sensibilidad, y compromiso.

No hay fuerza más poderosa para mover al hombre y unir diferencias, que asumir la necesidad, el sufrimiento y la falta de oportunidades del otro.

Sobre esta problemática todos tenemos una responsabilidad, sobre esta problemática todos debemos actuar, sobre esta problemática está actuando el Sistema DIF Guadalajara; me queda claro que cuando se trabaja en equipo desaparecen las limitaciones, cuando se trabaja en equipo se logra hacer mucho. Cuando hay buena organización las ideas nunca mueren, al contrario encuentran salida y derriban cualquier obstáculo para alcanzar objetivos lejanos. En el Sistema DIF Guadalajara actuamos con prudencia y evitamos protagonismos, los

protagonismos distraen, son engañosos y desvían los esfuerzos de los verdaderos objetivos, y nobles tareas y metas que tenemos.

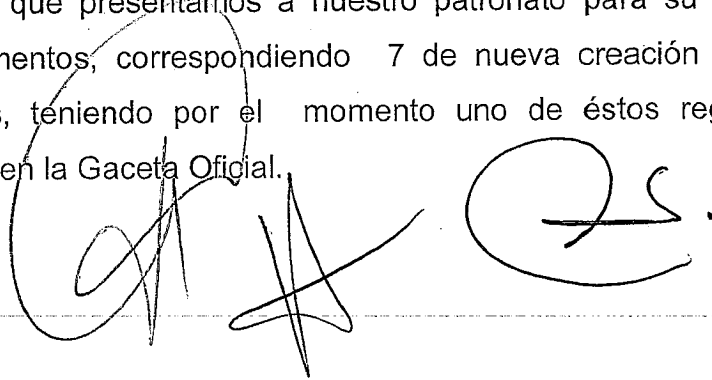
Trabajamos con la convicción de que sí es posible crear condiciones para aquellos que viven en desventaja. Nuestra misión es igualar oportunidades. La confianza, el trabajo en quipo y la coordinación hoy rinden frutos, sí es posible cambiar rostros, sí es posible alimentar sueños, sí es posible transformar realidades, sí es posible vivir con esperanza y hacerlo nos genera una gran satisfacción, hacerlo es nuestra gran responsabilidad; esta es, de hecho, la mayor de las responsabilidades.

Después de un año hemos logrado atender a **ciento cuarenta y ocho mil personas**. Se trata de **ciento cuarenta y ocho mil** sonrisas, sueños y miradas de felicidad. Son ciento cuarenta y ocho mil historias que nos dan una profunda felicidad y que nos impulsan a trabajar aún más.

No podríamos entender al Sistema DIF Guadalajara sin la activa participación y la entrega del Voluntariado. Muchas veces no se les reconoce su valiosa aportación, en este año, el voluntariado ha otorgado más de **diez mil** apoyos en Casas Hogar, Asilos, Hospitales Civiles, Centro de Reclusión Femenil del estado, personas con discapacidad y a poblaciones de colonias marginadas; trabajan por convicción y no por reconocimiento o por la búsqueda del aplauso. Siempre he contado con su respaldo. Muchas gracias a todas las voluntarias.

Somos un organismo comprometido a la transparencia, rendir cuentas y actuar transparentes es una necesidad, muestra de ello, es que creamos la unidad de transparencia, así como el comité de clasificación de información; con estas acciones refrendamos nuestro compromiso de poner al alcance de todos, la información que debe de ser pública y de conocimiento.

Al inicio de este período trabajamos de manera incansable en una reingeniería reglamentaría, por lo que presentamos a nuestro patronato para su revisión y aprobación 13 reglamentos, correspondiendo 7 de nueva creación y 6 con reformas y adiciones, teniendo por el momento uno de éstos reglamentos aprobado y publicado en la Gaceta Oficial.



Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top right, a vertical line of initials in the middle, and a signature at the bottom right.

No existe ninguna limitación humana o económica para la realización de cualquier tarea cuando se utilizan mecanismos novedosos e innovadores. Muestra de ello es que con el objetivo de darle solución al problema de las pensiones de los trabajadores firmamos un convenio con el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco para regularizarlos.

En segundo lugar, reestructuramos y cambiamos la modalidad de los convenios con los profesionistas que se integran a nuestras áreas médica y laboratorio para lograr un mayor beneficio para el sistema y sus usuarios.

Estas acciones han permitido un incremento del 86.41% en el área clínica dental. Pasamos de un ingreso de \$252,900.00 (**Doscientos cincuenta y dos mil novecientos pesos 00/100 M.N.**) a un total de \$471,443.00 (**Cuatrocientos setenta y un mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos 00/100 M.N.**) en el periodo que comprende de enero a agosto del 2013; en el área de laboratorio aumentamos los ingresos un 45.06 % de enero a agosto del 2013, pasando de un importe de \$1'651,945.00 (**Un millón seiscientos cincuenta y un mil novecientos cuarenta y cinco pesos 00/100 M.N.**) a un total de \$2'396,444.00 (**dos millones trescientos noventa y seis mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos 00/100 MN.**)

Por medio de convenios hemos logrado un ahorro del 50% del costo total en los juicios laborales fincados en contra del Sistema. Realizamos acuerdos con el Sistema Intermunicipal para los servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA) para cuantificar de forma correcta los adeudos y evitar suspensiones al suministro del vital liquido en nuestras instalaciones. Al inicio de la administración existía un parque vehicular de 70 unidades de las cuales sólo 40 funcionaban. Al día de hoy, hemos recuperado 14 automóviles, sumando un total de 54 vehículos que forman parte de la flotilla que nos ayuda a realizar nuestra labor. Por otra parte, implementamos los "Sábados por DIF" con el objetivo de mejorar las condiciones de nuestros centros de desarrollo infantil y comunitario y logramos poner en marcha un plan para dignificar nuestros espacios a través del mantenimiento. En este tipo de actividades la participación para lograr nuestra meta ha sido clave, por lo que también se han sumado a esta acción padres y madres de familia, haciendo

suyo estos espacios en la comunidad. Hasta la fecha hemos logrado la rehabilitación de diez centros y vamos por más.

Desde el inicio de nuestras responsabilidades definimos cinco ejes:

UNO. Grupos Vulnerables;

DOS. Mujeres;

TRES. Niñez;

CUATRO. Adultos Mayores; y

CINCO. Personas con discapacidad

Asimismo, definimos algunos ejes estratégicos transversales a todos nuestros programas:

UNO. Dignidad,

DOS. Respeto,

TRES. Esperanza,

CUATRO. Integración y

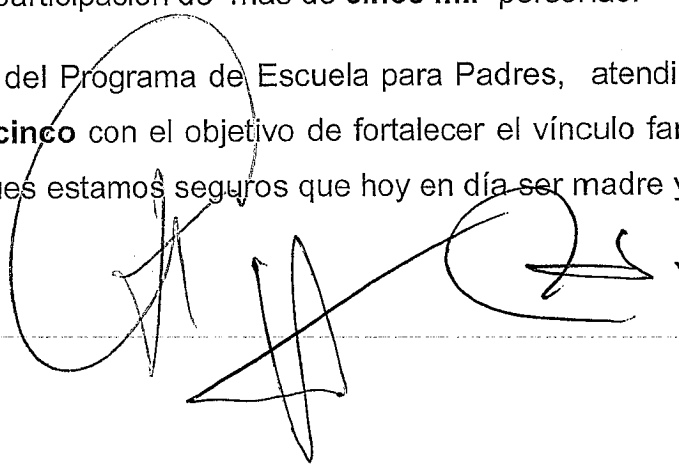
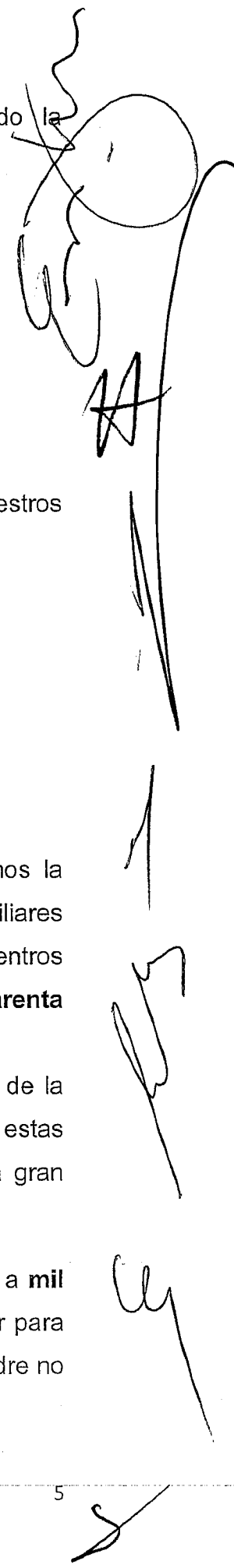
CINCO. Experiencia

Primera línea de acción: Grupos Vulnerables.

En el mes de marzo nos unimos a la gran sinergia nacional y celebramos la Semana Nacional de la Familia con el objetivo de fortalecer los vínculos familiares y abrir espacios de convivencia llevamos a cabo en cada uno de nuestros centros diversas actividades y contamos con la participación de **diecinueve mil cuarenta y tres personas**.

Estamos convencidos que este tipo de actividades fomentan la estabilidad de la sociedad ya que esta se construye desde las familias. Para concluir estas actividades en las instalaciones del Parque "Ávila Camacho" tuvimos una gran celebración logrando la participación de más de **cinco mil** personas.

Por otra parte, a través del Programa de Escuela para Padres, atendimos a **mil ochocientos treinta y cinco** con el objetivo de fortalecer el vínculo familiar para apoyar en esta tarea, pues estamos seguros que hoy en día ser madre y padre no es una tarea fácil.



Otra de nuestras estrategias es la de "Ventanilla Única" con la cual asesoramos a **mil novecientas noventa y nueve** personas. Esta estrategia tiene el objetivo de atender a la población que enfrenta emergencias a nivel personal o familiar. También hemos beneficiado a **mil quinientas sesenta y seis** personas en atención a casos. Por medio del área de Trabajo Social y Nutrición se han beneficiado a **dos mil cuatrocientas noventa y siete** familias con **veintinueve mil novecientas sesenta y cuatro** despensas promoviendo una adecuada alimentación. Los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) son nuestro contacto directo con la ciudadanía, en ellos ofrecemos diferentes adiestramientos, asesorías psicológicas, consultas médicas pediátricas odontológicas y análisis de laboratorio. Han sido **trescientos treinta y cinco mil trescientos nueve** servicios los que hemos alcanzado otorgar. Realizamos dos Semanas de Salud Bucal y dos Semanas Nacionales de Vacunación, respectivamente, atendiendo a **tres mil ochocientos sesenta y nueve** niños en nuestros distintos centros, además de **mil cuatrocientos treinta y tres** adultos. Muchos son los problemas psicosociales que inciden en nuestra sociedad, por ello contamos con el programa de Atención Psicológica, creado para atender y disminuir los problemas emocionales, evitando consecuencias severas. Otorgamos **veintiocho mil diez** terapias. Niños con dificultades de aprendizaje, lenguaje y/o conducta han sido atendidos en los Centros de Educación Especial brindando **ocho mil setecientas cincuenta y seis** consultas.

En nuestros Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) ofrecemos diversas capacitaciones enfocadas al autoempleo, capacitándose a **dos mil cuatrocientos veintiocho** alumnos mensualmente con adiestramientos en diferentes disciplinas. Otro gran logro se alcanzó gracias al convenio celebrado con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción Delegación Jalisco, logrando capacitar a **cuatrocientas veintinueve** personas en electricidad, plomería, acabados y soldadura.

Otro grupo vulnerable se atiende en el Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle (CADIPSI), espacio en el que se ofrece refugio temporal y alternativas para su bienestar, evitando que

sufran alguna contingencia bajo las inclemencias del tiempo o por encontrarse habitando en las calles. A la fecha logramos otorgar **sesenta y ocho mil cuatrocientos cuarenta y cuatro** servicios.

La Segunda línea de acción: Mujeres Vulnerables.

Muchas de nuestras familias desafortunadamente viven momentos de crisis en diversas formas, una de estas manifestaciones dolorosas es: la **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**. En el Sistema DIF Guadalajara contamos con la Procuraduría Social de la Familia, donde se destaca la atención de **tres mil treinta y un** personas que han sufrido o están en riesgo de padecer violencia en la familia. En la construcción de una mejor sociedad, la integración de las mujeres al sector productivo es un deber del que nadie puede sustraerse, más si éstas enfrentan algunas dificultades para sacar adelante a sus familias. Gracias a la coordinación con el Servicio Nacional de Empleo, iniciamos una estrategia de capacitación de oficios relacionados al sector turístico y restaurantero; por lo que a partir del mes de julio, hemos beneficiado a **treinta y nueve** mujeres que el día de hoy cuentan con un trabajo que les permite enfrentar de manera diferente, su condición de vida a ellas y sus familias. Por otra parte, en coordinación con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco inauguramos, en el mes de marzo, el primer Centro de Convivencia Familiar no sólo de la Zona Metropolitana de Guadalajara, sino del Estado de Jalisco siendo el quinto en el país. Dicho Centro está orientado para que las familias que enfrentan problemas de separación, divorcio, custodia o tutela sean atendidas y logren superar situaciones difíciles y complejas. Entre algunas de sus actividades, este Centro es un espacio adecuado para desarrollar encuentros paterno-filiales donde además se llevan a cabo evaluaciones psicológicas, psiquiátricas y de trabajo social, mejorando y saneando las relaciones afectivas entre padres e hijos, anteponiendo el interés superior del niño que por lo general se interrumpe por los conflictos familiares, teniendo un espacio digno de convivencia entre ellos. Quiero informarles que en el pasado Primero de Julio inauguramos la Casa de Medio Camino de Guadalajara (CASMEC) que

atiende a mujeres receptoras de violencia. Los resultados han sido positivos, pues hasta el momento hemos atendido a **veintiséis menores**.

Tercera línea de acción: Niñez

En el marco del Día del Niño llevamos a cabo la celebración para nuestra niñez tapatía con un gran evento artístico y cultural, logrando una participación de **cuarenta y cinco mil** personas en la Explanada de la Plaza Liberación del Centro Histórico. Implementamos los programas oficiales de la Secretaría de Educación Jalisco que nos permiten ampliar y consolidar el desarrollo mental y motriz de los niños tapatíos de tres a seis años. Nuestros Centros de Desarrollo Infantil (CDI) han beneficiado a **cuatro mil setecientos ochenta y tres** niños con **cincuenta y dos mil novecientos dieciséis** servicios de sesiones educativas, deportivas y recreativas, **quince mil quinientos veinte** consultas médicas, y **tres mil doscientas treinta y un** sesiones psicológicas.

Revisamos la situación de riesgo a la que estaban expuestos nuestros niños en la Guardería del Centro de Desarrollo Infantil No. 13, ubicada en el mercado San Juan de Dios, en razón de ello establecimos una nueva sede para la misma, ofreciendo así un lugar apto y seguro para que nuestros niños se desarrollen a plenitud y los padres se encuentren tranquilos de que sus hijos están en el mejor lugar y en las mejores manos. Me atrevo a decir esto, porque hemos puesto todo nuestro empeño en profesionalizar a todas aquellas personas que forman parte de nuestra comunidad escolar y que laboran en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario e Infantil, brindando capacitaciones en materia de educación inicial, educación preescolar, protección civil, salud e higiene y manejo de alimentos; generando así un servicio de calidad educativa.

En apoyo al Programa Federal en la "Cruzada contra el hambre", fortalecimos diferentes estrategias encaminadas a la atención de los niños que viven en desnutrición. Otorgando **tres millones cuarenta y ocho mil trescientas noventa y ocho** raciones alimenticias, de las cuales **dos millones trescientos treinta mil novecientos dieciséis** fueron destinados a las niñas y niños de las escuelas primarias del municipio y, el resto de estas, a la niñez de los programas del

Sistema DIF Guadalajara. Un sector de nuestra niñez y adolescencia es víctima o está en riesgo de vivir alguna situación de explotación sexual por lo que generamos estrategias de orientación y capacitación, atendiendo a **mil ochocientos setenta y seis** niños y adolescentes, detectando **doscientos noventa y cinco** casos de abuso. En coordinación con la asociación Asexoría, sensibilizamos a nuestras niñas, niños y padres de familia de los Centros de Desarrollo Infantil en la prevención del maltrato y el abuso sexual a través de talleres donde, de manera lúdica, dinámica y con un lenguaje sencillo, conocieron la manera de protegerse de cualquier tipo de maltrato. A través del Consejo Municipal de Familia de Guadalajara nos responsabilizamos de la custodia y tutela de algunos menores, mismos que viven en la Casa Hogar de Transición para la Niñez "Villas Miravalle", en donde procuramos la alimentación, educación, recuperación psicológica, física, emocional y la restitución de los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, atendiendo niños y adolescentes víctimas de maltrato, omisión de cuidados, abuso y explotación sexual, beneficiando durante este tiempo a **ciento quince** menores.

A través del Programa de Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle (PROPADETIUM) generamos las condiciones que permiten contribuir a la prevención, atención y erradicación del trabajo infantil, pues sabemos que los niños que aún teniendo el derecho de acudir a una escuela y estudiar no les es posible asistir. En esta materia logramos atender a **mil ciento sesenta y dos** personas que integran familias en cruceros otorgándoles **cuatro mil ciento diecisiete** servicios.

Para dar atención a esta población contamos con el Centro de Día en donde llevamos a cabo talleres, actividades artísticas, culturales, recreativas y deportivas, para que los usuarios adquieran un desarrollo físico, mental y emocional. En este período hemos otorgado **trece mil cuatrocientos ocho** raciones alimenticias, **setecientos treinta y nueve** consultas psicológicas y **quinientas treinta y dos** intervenciones jurídicas. Asimismo, integramos en este mismo espacio a **cuatrocientos** indígenas pertenecientes a la población Mixteca, Otomí, Mestiza y Wixárikas. En coordinación con el Sistema DIF Jalisco apoyamos a estas niñas,

A large, stylized handwritten signature or scribble is present on the right side of the page, extending vertically from the top to the bottom. It consists of several overlapping loops and lines, with some parts resembling a cursive signature.

A large, stylized handwritten signature or scribble is present at the bottom of the page, overlapping the text. It consists of several overlapping loops and lines, similar in style to the signature on the right side.

niños y adolescentes con **trescientas noventa y tres** becas académicas o de capacitación para el empleo, con recursos provenientes del Ramo 33.

Trabajamos día a día convencidos de que las niñas, niños y adolescentes son los actores fundamentales de nuestra sociedad por lo que el Presidente Municipal Ing. Ramiro Hernández García ratificó su compromiso de continuar dentro de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, una iniciativa de la UNICEF que trasciende en muchas partes del mundo y Guadalajara no es la excepción. El interés y esfuerzo que depositamos en esta estrategia es tal que extendimos la invitación a municipios del estado a ser parte de este esfuerzo en beneficio de la niñez, logrando con esto que la Red creciera de **treinta y uno a cincuenta y ocho** municipios de Jalisco. Durante el pasado mes de agosto se nombró al municipio de Guadalajara como responsable de la Secretaría de Vinculación en el órgano directivo de la **Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez**. Siguiendo en esta lógica, generamos estrategias que promueven la participación infantil, por lo que en coordinación con algunas de las secretarías del Ayuntamiento visitamos las escuelas primarias del municipio, procurando la difusión y promoción de los derechos y obligaciones que tienen los menores, acercando también algunos de los servicios que se ofrecen a través de las secretarías que nos acompañan a La Ruta de Tus Derechos: **Las Niñas y los Niños primero**.

Participando en esta estrategia **once mil seiscientos dos** niños y padres de familia, vinculando la participación de estos menores al primer informe de actividades a la niñez del Presidente Municipal de Guadalajara. A través de esta promoción y difusión también trabajamos con grupos de niños y jóvenes en el programa de Prevención de Riesgos Psicosociales (PREVERP), procurando acciones que prevengan los factores de riesgo en el entorno social de los menores. Logramos atender a **dos mil ciento setenta y un** personas con talleres de prevención, artísticos y deportivos. Con estas actividades también apoyamos a nuestros adolescentes y niños que tienen conflictos con la ley y es por esto que en la búsqueda de su reinserción social o familiar brindamos algunos servicios para ellos y sus familias a través de la Unidad Especializada, con intervenciones

psicológicas, atención de trabajo y talleres productivos. Apoyos que han beneficiado a **setecientos tres** adolescentes y padres de familia.

Es importante destacar la coordinación que tenemos con la Fiscalía General del Estado de Jalisco ya que de manera conjunta coadyuvamos en el resguardo de menores rescatados a través de **Alerta Amber**.

Cuarta línea de acción: Adultos Mayores

Asumimos el compromiso de hacer una cultura de respeto, de reconocimiento y de cariño a nuestros adultos mayores.

En conjunto con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) llevamos a cabo el proyecto de Empleo Temporal para la Construcción de un Invernadero dentro de nuestras oficinas centrales, beneficiando con becas de capacitación, creando de esta forma agentes replicadores para realizar este mismo trabajo en sus comunidades. Durante este año trabajamos de manera incansable por ellos. Se atendieron a **diez mil seiscientos veintiocho** adultos mayores que asisten a las casas de día y centros de DIF Guadalajara. Se les han otorgado a través de nuestros programas un total de **cuarenta y dos mil cuatrocientos ochenta y nueve** servicios. Asimismo, en el marco del Mes del Adulto Mayor, durante agosto, y que celebramos con gran entusiasmo, nos dimos a la tarea de visitar 10 Asilos que se encuentran dentro del municipio de Guadalajara. Dentro de estos espacios habitan y son atendidos 274 adultos mayores, quienes se vieron beneficiados con la entrega de 92 sillas de ruedas, 53 andaderas y 100 bastones. Con el lema: **GUADALAJARA, TÚ MAYOR EXPERIENCIA**, honramos y respetamos a las voces que nos llenan de sabiduría.

Quinta línea de acción: Personas con Discapacidad

Tener habilidades y desarrollarlas, dignifica la vida de todo ser humano. Los factores que edifican una convivencia equitativa tienen múltiples vertientes. Un reto fundamental en este gobierno es ampliar las oportunidades para las personas con discapacidad. Por ello implementamos programas estratégicos para la rehabilitación de las personas con discapacidad y al mismo tiempo promovemos su inclusión e integración a la sociedad. A través de los diversos servicios y

programas como son talleres de sensibilización, cursos de capacitación, atención médica y psicológica. Se atendieron a un total de **catorce mil ciento diecisiete** personas con **dieciocho mil seiscientos noventa y dos** servicios. El pasado mes de abril y gracias a la coordinación con el Consulado de la República del Ecuador, se llevó a cabo una conferencia magistral impartida por el Sr. Lenin Moreno Garcés, entonces Vicepresidente de la República del Ecuador, donde compartió su experiencia con las estrategias Misión Solidaria “Manuela Espejo” y “Misión Joaquín Gallegos Lara”. Este tipo de actividades muestran nuestro compromiso por ser facilitadores del desarrollo de las personas con discapacidad y reestructurar una sociedad de convivencia inclusiva y sin discriminación.

Con el objetivo de sensibilizar y ofrecer una atención de calidad a las personas con alguna discapacidad, el Sistema DIF Guadalajara ofreció capacitación en lenguaje de señas y braille, a los servidores públicos y población en general. Al iniciar esta administración nos percatamos de que la tarea no era fácil, nos enfrentamos con distintas situaciones que aquejan la función del Sistema y no permitían el pleno desarrollo de nuestra labor. Sin embargo, haciendo frente a esta circunstancia, y gracias a una planeación, trabajo duro y una reingeniería institucional acorde a nuestras posibilidades, accionamos desde distintos ángulos para alcanzar nuestro cometido. Se generaron políticas incluyentes, transparentes, sensibles a las necesidades de los grupos vulnerables de acuerdo al mundo globalizado en el que vivimos.

Estimados todos:

Las puertas del Sistema DIF Guadalajara son, en muchas ocasiones, la primera o la última puerta a la **ESPERANZA** de muchas personas para resolver un problema. De ese tamaño es nuestro reto, lo sabemos, lo asumimos y actuamos en consecuencia. Ante ello, las puertas del Sistema DIF Guadalajara siempre están abiertas y lo están con disposición, responsabilidad, entrega, generosidad, compromiso y amor de cada una de las personas que trabajamos aquí. Gracias por permitirnos ayudarles. Los trabajadores del Sistema DIF Guadalajara son la pieza indispensable y la piedra angular que mueve esta institución a base de esfuerzo, entrega y dedicación todos los días. Quiero agradecer a quienes con

decisión aportan su tiempo, esfuerzo y, en muchos casos, sus recursos económicos, en la medida de sus posibilidades. Con la ayuda de todos es que hemos podido hacer más. Con la participación de todos es que hemos podido avanzar. Ha quedado de manifiesto que juntos podemos lograr más. Gracias a todos lo que se han acercado al Sistema DIF Guadalajara y por la confianza depositada en nosotros. Gracias a los que son, sin duda, el motor que impulsa nuestras acciones. Gracias a todo mi equipo de colaboradores, del cual me siento muy orgullosa. Gracias al Abogado Salvador de la Cruz Rodríguez Reyes, Director General del Sistema DIF Guadalajara, por conducir la elaboración y ejecución de este gran proyecto. Finalmente, quiero reconocer y agradecer a mi familia. En primer lugar, a mi padre el Ingeniero Ramiro Hernández García por su respaldo, su apoyo y su impulso en esta misión. Gracias por tu confianza y apoyo papá. No quiero dejar de mencionar la compañía y el respaldo que he recibido de mis hijas Luciana y Julia quien a sus dos y cuatro años de edad, han estado a mi lado en esta demandante tarea. El día de hoy ratifico mi compromiso de seguir adelante. Cumpliremos con las metas que nos hemos trazado y con nuestra gran tarea de crear mejores condiciones para vivir con esperanza y servir con amor. Muchas Gracias."


En uso de la voz, la Abogada Saly
"una vez desahogados todos los
existen más asuntos por tr
las 13:45 trece horas con cu
2013, muchas gracias y buena

dríguez Reyes, manifiesta;
en virtud de que no
sente sesión siendo
26 de septiembre del

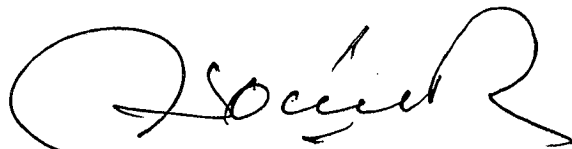
Falta
Firma
Presidente

Sra. Laura Patricia Hernández Gome
Presidenta del Patronato del Sistema L da.

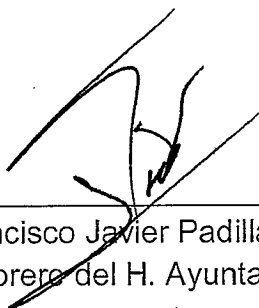
Regidora Elisa Ayón Hernández,
Presidenta de la Comisión Edilicia
De Desarrollo Humano y Participación
Ciudadana del H. Ayuntamiento de Guadalajara



Regidora Maria Isabel Alfeirán Ruiz
Presidenta de la Comisión de la Niñez
Del H. Ayuntamiento de Guadalajara



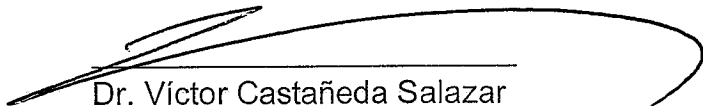
Lic. J. Jesús Lomelí Rosas
Secretario General
Del H. Ayuntamiento de Guadalajara



Francisco Javier Padilla Villaruel
Tesorero del H. Ayuntamiento de Guadalajara



Dra. Erika Loyo Beristáin
Secretaría de Educación Municipal




Dr. Víctor Castañeda Salazar
Secretaría de Servicios Médicos Municipales
Del H. Ayuntamiento de Guadalajara

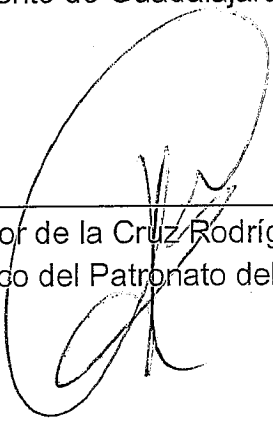




Lic. Gabriel González Delgadillo
Director General del Instituto
Jalisciense de Asistencia Social



Lic. Pedro de Alba Letipichia
Secretaría de Desarrollo Social
Del H. Ayuntamiento de Guadalajara



Abogado Salvador de la Cruz Rodríguez Reyes
Secretario Técnico del Patronato del Sistema DIF Guadalajara

La presente hoja es la número 15 de 15, perteneciente al acta del Informe Anual de Actividades de la Presidenta del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, correspondiente al año 2013, celebrada el día 26 de septiembre de 2013.

