

Buenas acciones por Guadalajara

INFORME DIF GUADALAJARA

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que quiero

Quinto Informe
de Actividades

OPD Sistema DIF Guadalajara

ENERO - DICIEMBRE 2023

OPD de la Administración Pública Municipal Denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara

DIRECTORIO

Maye Villa de Lemus
Presidenta del Consejo Directivo

Diana Berenice Vargas Salomón
Directora General

León Delgadillo Rosas
Coordinador de Operación

Benigna Citlali López Guzmán
Coordinadora de Programas

Eduardo Solorio Alcalá
Coordinador de Inclusión

José Antonio Castañeda Castellanos
Director Jurídico

Olga María Esparza Campa
Directora Administrativa

Michele Becerra Álvarez
Titular del Área de Relaciones Públicas

Berenice Carabez Hernández
Titular de la Contraloría Interna

Irving Dario Castillo Cisneros
Titular del Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo

Arlette Chapoy Gómez
Titular del Área de Procuración de Fondos

Miguel Escalante Vázquez
Titular de la Unidad de Transparencia

Stefany Esquivel Velázquez
Titular del Área de Comunicación Social

ÍNDICE

Presentación 4

Ejes Estratégicos 6

Guadalajara Capital de las niñas y los niños 7

Guadalajara Bien educada 15

Guadalajara Humanitaria 22

Guadalajara en Paz 34

Guadalajara Sin Barreras 65

Gestión Administrativa 80

- Planeación, evaluación y monitoreo 82
- Comunicación Social 83
- Procuración de fondos 84
- Relaciones Públicas 85
- Dirección Jurídica 86
- Dirección Administrativa 87
- Innovación tecnológica 88
- Compras y Adquisiciones 89
- Recursos humanos 90
- Contraloría interna 92
- Unidad de Transparencia 93

Presentación

Presentación

El Sistema DIF Guadalajara es una institución destinada al apoyo y desarrollo de las personas en situación de vulnerabilidad en el municipio. Esta tarea es sin duda una de las más nobles dentro de la función pública, porque además de generar un impacto positivo en las vidas de todas y todos, busca generar un cambio sostenible dentro de la sociedad; en esencia, que la atención supere el asistencialismo y se vuelva un proyecto de largo plazo, con visión de cambio social.

Desde 2021 que comenzó la administración encabezada por la Presidenta Maye Villa de Lemus, y la Directora General, la Mtra. Diana Berenice Vargas Salomón, el Sistema DIF Guadalajara ha buscado la mejora continua, la actualización de la atención y la generación de estrategias que respondan a la Guadalajara actual, sin perder de vista la mejora continúa de las instalaciones e infraestructura.



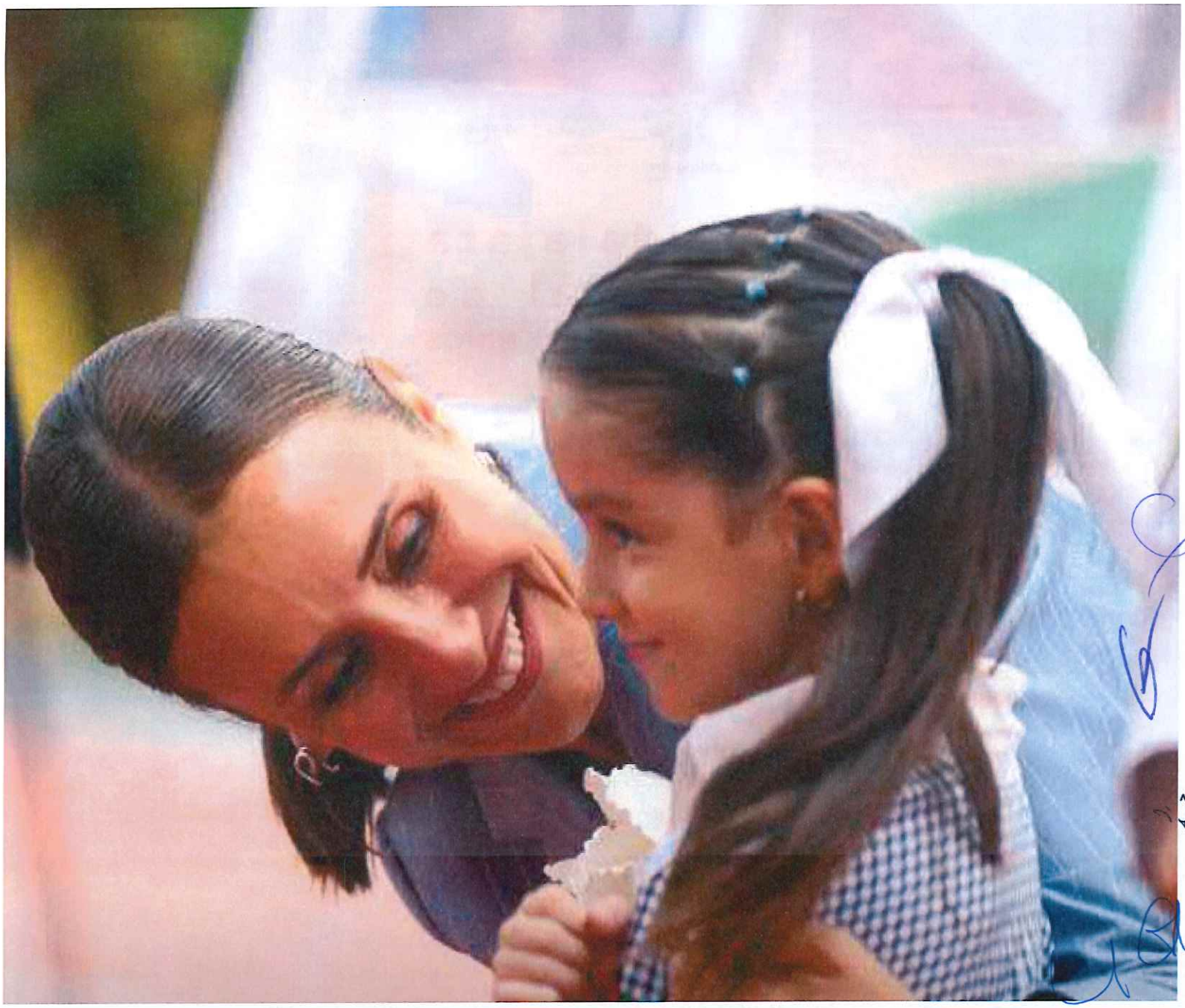
En 2023 se logró un avance significativo con la remodelación de los Centros de Desarrollo Infantil y de la Casa Hogar Villas Miravalle, así como la ampliación de servicios de Trabajo Social asistencial y el mejoramiento en los Centros de Desarrollo Comunitario. Sin duda, aún faltan cosas por hacer, pero el Sistema DIF Guadalajara es y será una institución en cambio continuo, puesto que los tapatíos siempre están en constante movimiento.

Así pues, tal y como lo menciona el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2019)[1], el compromiso con los ODS es no dejar a nadie atrás, y esto implica incluir a los grupos en situación de vulnerabilidad de manera efectiva, garantizar la igualdad y la no discriminación para disminuir las inequidades y la exclusión social de manera sostenible. Para lograr esto, es fundamental contemplar dentro de las políticas públicas y programas a todas las personas que tienen limitadas sus condiciones de vida.

Desde el Sistema DIF Guadalajara hemos trabajado en implementar programas integrales más allá del asistencialismo, esto para coadyuvar al desarrollo de las poblaciones vulnerables de manera sostenible y con estrategias que integren a las personas de nuevo en todos los ámbitos primordiales de la vida: social, familiar, laboral y cultural.

[1] Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2019. Personas en situación de calle. Serie de inclusión, derechos humanos y construcción de ciudadanía. Disponible en: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/mx/INCLUSIVE-4-Personas-en-situacion-de-calle.pdf





Ejes Estratégicos

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

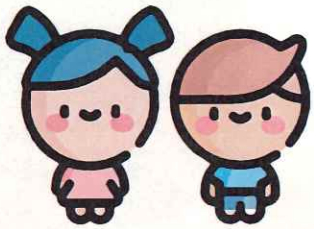
La Ciudad que quiero

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que quiero

Guadalajara Capital de LAS NIÑAS y LOS NIÑOS



El municipio de Guadalajara se ha consolidado como la capital de las niñas y de los niños. Han pasado más de dos años de gestión, periodo en el que hemos trabajado con intensidad para lograr que los derechos de niñas y niños sean restituidos, reconocidos y fortalecidos. Esta ha sido razón suficiente para realizar día con día, a través de cada uno de los programas dirigidos a este grupo etario, actividades, atenciones y servicios que más necesitan.

Al inicio de la administración nos propusimos con sensibilidad, objetividad y profesionalismo, generar estrategias y emprender acciones que tuvieran un enfoque de derechos humanos, así como priorizar el interés superior de la niñez de Guadalajara. Gracias a esto, hemos podido constatar que estas estrategias y acciones han impactado en la población vulnerable que es atendida en las instalaciones del Sistema ubicadas en diferentes zonas del municipio.

Los datos demográficos a partir del 2020 nos permiten comprender más, por qué ha sido necesario el enfoque, las estrategias y actividades que emprendimos a lo largo de estos más de dos años. Durante el año 2022 el IIEG[2] en sus proyecciones de población a mitad del año, reportó que en el municipio de Guadalajara el volumen de este grupo etario es de 303,566 niñas y niños de 0-14 años lo que representa un incremento del 11.57% de esta población en comparación con 2020. Con este aumento también surge la necesidad de ampliar los servicios y atenciones que se ofrecen desde el sistema.

En síntesis, a través de los programas del Centro de Convivencia Familiar, Prevención, Atención y Acompañamiento de niñas, niños y adolescentes (NNA) en situación de riesgo de violencias y Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar; las estrategias enfocadas en los derechos de niñas, niños y adolescentes que nos propusimos desde el inicio, han podido realizarse tomando en cuenta que es una de las poblaciones de mayor vulnerabilidad y que en muchos casos son sujetos de asistencia social.

[2] Ver en: https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2022/04/D%C3%ADadelaNi%C3%B1ez2022.pdf.





Centro de convivencia familiar

Como institución que vela por el bienestar de niñas, niños y adolescentes, reconocemos la importancia que tiene el garantizarles el derecho a la familia, lo que implica habilitar mecanismos para las familias y los progenitores que por algún motivo no cuentan con la convivencia del día a día con sus hijos e hijas.

Servicios brindados en CECOFAM para restitución del Derecho a la sana convivencia.



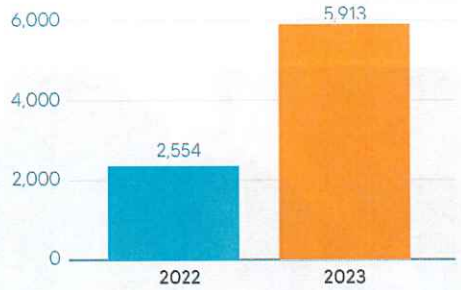
Gráfica 1. Servicios brindados por CECOFAM

Para finalizar el año 2023 logramos incrementar en un 29% los servicios brindados, en comparación con el cierre del año 2022 en la restitución del derecho a la sana convivencia; pasamos de otorgar 11,681 servicios en 2022, a brindar 16,661 servicios en 2023.

El programa del Centro de Convivencia Familiar (CECOFAM) para promover el derecho a la familia, otorga los siguientes servicios: convivencias supervisadas dentro del Centro, las cuales son una oportunidad para que las y los progenitores logren compartir un tiempo con sus hijos e hijas y en el cual, alcanzamos un número de 5,913 convivencias durante 2023, un aumento significativo con respecto a 2022.

Asimismo, brindamos el apoyo de entrega-recepción de niñas, niños y adolescentes a su madre, padre o tutor para que ellos puedan pasar los días asignados por un juez de lo familiar con ellas o ellos. En este último año, brindamos 2,327 servicios de entrega-recepción.

Comparativo de convivencias supervisadas en CECOFAM.



Gráfica 2. Comparativo anual de convivencias supervisadas en CECOFAM.

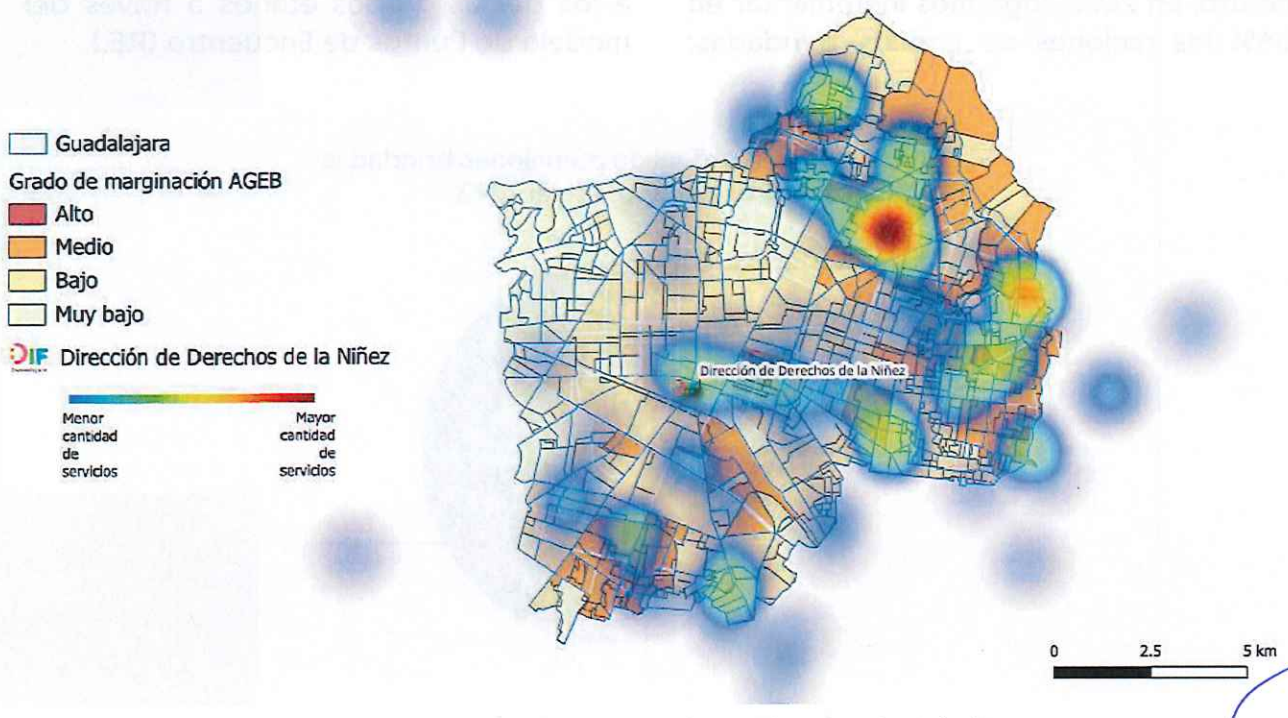
Durante 2023, se invirtió en la operación[3] de este programa $4'733,952.70 pesos.

[3] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



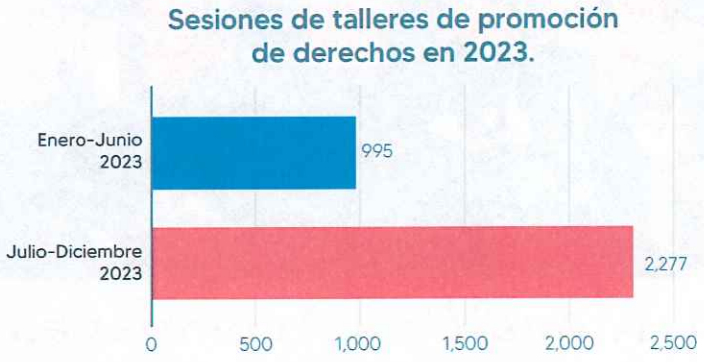
Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en situación de riesgo y violencias

Durante 2023, a través de la Dirección de Derechos de la Niñez se otorgaron 10,872 servicios a 852 niñas, niños y adolescentes (NNA) con o en riesgo psicosocial. Entre estos servicios se encuentran: asesorías de trabajo social, atención psicológica, entrega de apoyos asistenciales, así como seguimiento y monitoreo de casos.



Mapa 1. Concentración de servicios que brinda la Dirección de Derechos de la Niñez.

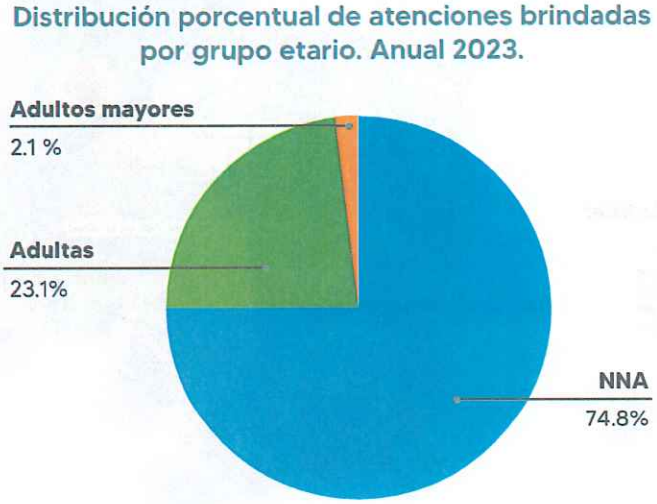
Entre las principales actividades del programa, se encuentra la impartición de talleres de promoción de derechos, los cuales duplicamos para el segundo semestre del 2023, cerrando el año con un total de 3,272 sesiones de talleres de promoción de derechos; durante el primer semestre se impartieron 995 y para el segundo semestre 2,277 sesiones.



Gráfica 3. Sesiones de talleres de promoción de los derechos brindados por Derechos de la Niñez.

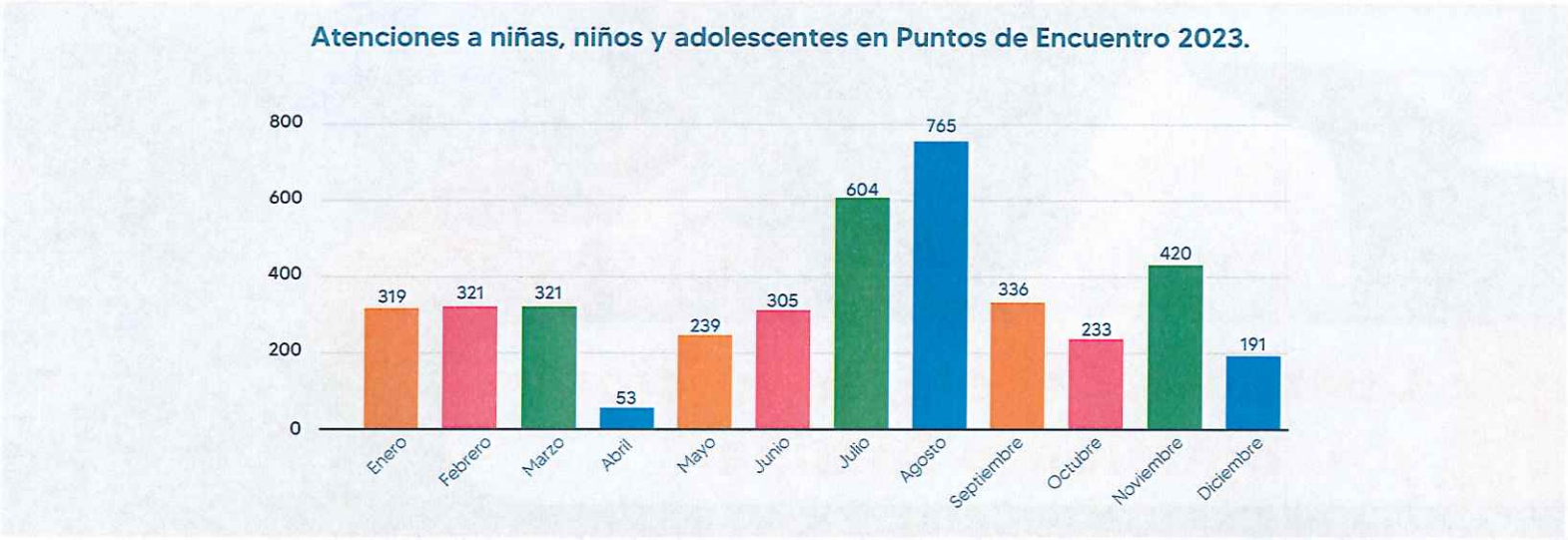
De igual manera, a través del comedor en nuestro Centro de Atención Integral de la Niñez "Lúdica", buscamos contribuir al derecho a la alimentación y lo utilizamos como estrategia para la vinculación con otros servicios de prevención de riesgos psicosociales que se brindan en este centro. En 2023, logramos incrementar en 56% las raciones de comida brindadas; pasamos de 2,932 raciones a 4,588, finalizando el año con un total de 7,520 raciones de comida entregadas.

La prioridad para el programa, es proteger y garantizar los derechos de NNA; no obstante, también se otorgan atenciones a los demás grupos etarios a través del modelo de Puntos de Encuentro (P.E.).



Gráfica 4. Distribución porcentual de atenciones brindadas por grupo etario en Derechos de la Niñez.

Durante 2023 atendimos a un total de 4,107 niñas, niños y adolescentes en Puntos de Encuentro, esto representó el 74.8% de las atenciones brindadas a través de esta estrategia; atendimos a 1,268 personas adultas, quienes representan el 23.1% del total de la población atendida y por último, se atendieron a 116 personas adultas mayores que representó el 2.1% de las atenciones brindadas en todo el año en los P.E.



Gráfica 5. Distribución mensual de atenciones de NNA en puntos de encuentro.

Uno de los grandes retos que se tuvo dentro de la estrategia de Puntos de Encuentro en 2023, fue incrementar la atención para el segundo semestre en un 61% más con respecto al primer semestre del año. Los primeros seis meses se brindaron 1,558 atenciones y el siguiente semestre 2,549 atenciones, dando una totalidad de 4,107 atenciones a NNA en puntos de encuentro.

Durante 2023, se invirtió en la operación[4] de este programa $16'027,671.85 pesos.

[4] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."





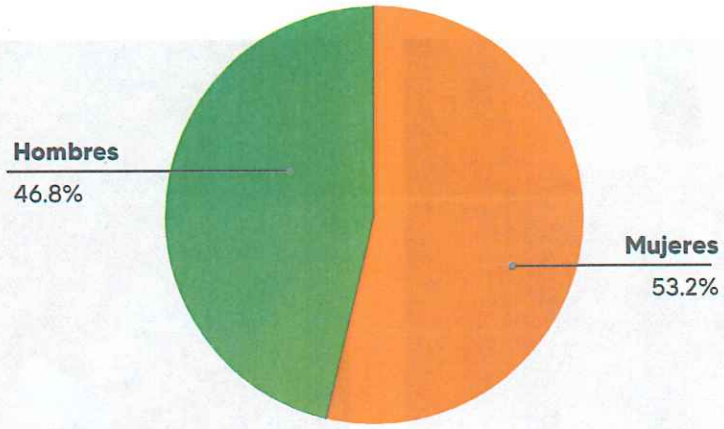


Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar

El programa Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar finalizó el 2023 con 2,768 servicios otorgados, donde se vieron beneficiados 1,925 niñas, niños y adolescentes.

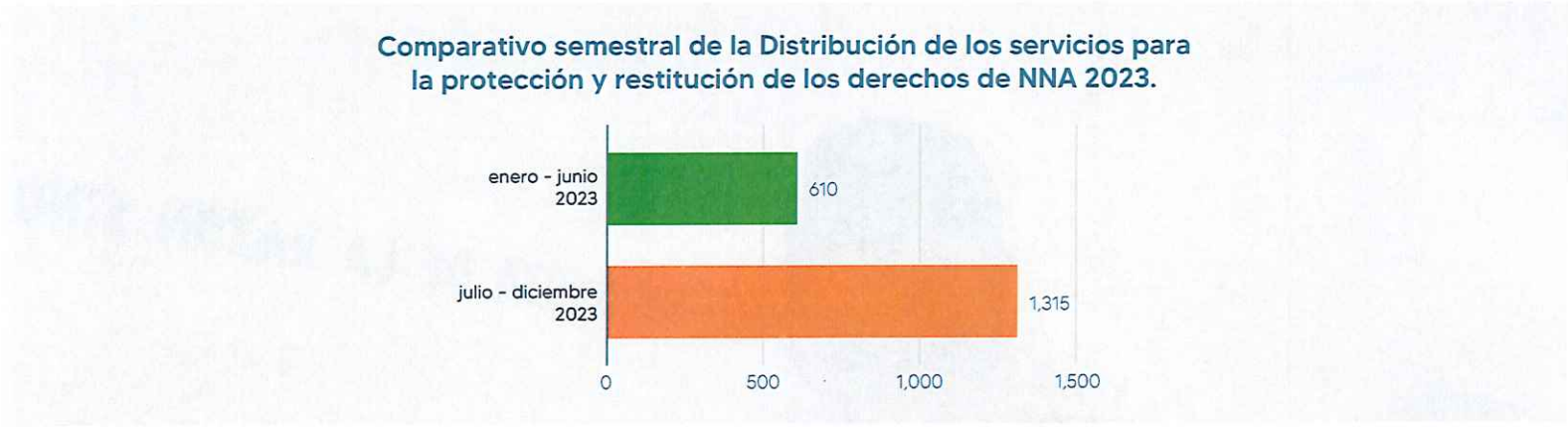
Un dato a tener en cuenta es que de esta población, el 46.8% de los servicios se brindaron a hombres y el 53.2% fueron mujeres, lo cual representa que se han brindado más servicios para la protección y restitución de los derechos de NNA a niñas que a niños.

Distribución porcentual de los servicios para la protección y restitución de los derechos de NNA según sexo. Anual 2023.



Gráfica 6. Porcentajes de servicios para la protección y restitución derechos de NNA, según sexo.

Un punto de interés, es el comparativo semestral que nos muestra las diferencias en los resultados obtenidos de los servicios para la protección y restitución de los derechos de NNA, que brinda la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, así como la tendencia en el seguimiento de los casos.



Gráfica 7. Comparativo semestral de servicios para la protección y restitución de derechos de NNA.

El primer semestre que va de enero a junio del 2023, los servicios que se brindaron para la protección y restitución de derechos de NNA fueron 610, mientras que el segundo semestre brindamos un total de 1,315 servicios, lo que representó un considerable aumento al cierre del año, con lo que llegamos a 1,925 servicios brindados a niñas, niños o adolescente.

También, durante el semestre julio-diciembre 2023, se lograron 99 medidas de protección nuevas y se dio seguimiento a 658 medidas de protección. Por lo que alcanzamos 282 nuevas medidas de protección, y le dimos seguimiento a 1,224.

Durante el último semestre reintegramos a 141 NNA en familias, lo que representa 256 NNA integrados en el año, un número que supera las expectativas que se establecieron al comienzo del periodo. Con esto, a más niñas, niños y adolescentes se les restituye el derecho a vivir en un núcleo familiar.

En general, los resultados son favorables al funcionamiento operativo de los servicios, ya que damos cuenta de que en la labor que realizamos durante el 2023, priorizamos el interés superior de la niñez y consecuentemente, trabajamos para que los derechos de niñas, niños y adolescentes de Guadalajara se garanticen.

Durante 2023, se invirtió en la operación[5] de este programa $26'899,283.69 pesos.



[5] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



A
B C

Guadalajara Bien EDUCADA

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que quiero

Los programas educativos que hemos dirigido en este trienio, principalmente enfocados en la educación inicial a través de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y de los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC), han sido una opción para padres, madres, tutores o cuidadores que trabajan y que tienen a personas menores de edad a su cargo. Además, la estrategia de Guadalajara bien educada, integra la atención de niñas y niños en los dos Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI), buscando la "mejora en habilidades emocionales y proporcionando herramientas para afrontar conflictos durante la niñez". Dentro del marco de los derechos de niñas, niños y adolescentes, abonamos a que este grupo etario disponga de servicios educativos de calidad y que además funcionen como un apoyo para la familia.

Nuestros esfuerzos se realizan tomando en cuenta los datos demográficos del municipio, principalmente a la población que va de los 6 meses a los 6 años, en el caso de la atención en los CDI; y de los 6 años a los 12 años, para el caso de los CAPI. En el municipio de Guadalajara, hasta el año 2020, el IIEG reportaba una población total de 122,051 niñas y niños que van de los 0 a los 6 años de edad, y de 130,545 niñas y niños de los 6 a los 12 años. El mismo Instituto nos presenta que hasta el año 2020 en Guadalajara, hay un número de 12,559 niñas y niños de los 6 a los 12 años que no saben leer ni escribir, así como de 26,414 niñas y niños que no asisten a la escuela.

Un dato demográfico que es necesario integrar, es el que corresponde a las personas que están ocupadas, este como una de las características económicas de la población del municipio; para el caso de los CDI y CAIC, uno de los requisitos es que padres, madres o tutores tengan trabajo, y por lo tanto, se pueda apoyar a sus hijas e hijos con educación inicial mientras ellos laboran. El dato expuesto nos muestra que la población económicamente activa del municipio corresponde a 747,410 personas, de las cuales 736,543 personas están ocupadas y 10,867 desocupadas. De las personas ocupadas se expone que 407,742 son hombres y 328,801 son mujeres.

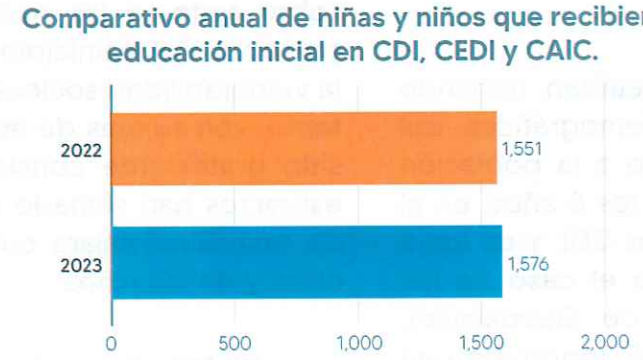
La educación es uno de los derechos de la niñez marcados en la Ley General de Niñas, Niños y Adolescentes. Desde nuestro campo de acción, hemos llevado a cabo las estrategias y planes necesarios para brindar a la población una alternativa de educación inicial que corresponda al cumplimiento de este derecho, pero sobre todo, a las necesidades que las personas del municipio tienen, aunado a la vulnerabilidad socioeconómica, y por lo tanto, son sujetas de asistencia social. Ha sido gratificante constatar que nuestros esfuerzos han sumado a la consolidación de una Guadalajara como capital de las niñas y de los niños.





Atención en Centros de Desarrollo Infantil

Durante 2023 se trabajó en mejorar la administración, operatividad e infraestructura de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), para el fortalecimiento de los espacios donde niñas y niños reciben atención en su primera etapa de vida.



Gráfica 8. Comparativo anual de niñas y niños con educación inicial en CDI, CEDI y CAIC.

Para garantizar la prestación del servicio de educación inicial a familias con vulnerabilidad económica, se han trazado estrategias para mantener cubiertos los espacios dentro de los centros. En 2022 brindamos atención a 1,551 niñas y niños, y para 2023, logramos atender a 1,576. Cabe mencionar que en todos los Centros de Desarrollo Infantil, en el Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil (CEDI) y en los Centros de Asistencia Infantil Comunitaria (CAIC) se busca contribuir al derecho a la educación y formación inicial de manera integral, con servicios educativos, alimentarios y salud física y mental de las niñas y los niños.

Durante 2023 se remodelaron los siguientes centros:

- CDI No. 1 Manuel López Cotilla - Ubicado en la calle Felipe Ángeles 818, colonia San Isidro.
- CDI No. 5 - Ubicado en la calle José Clemente Orozco 580, colonia Santa Teresita.
- CDI No. 6 Trenecito del saber - Ubicado en avenida Revolución 311, colonia Analco.
- CDI No. 8 Guadalupe Borja Díaz Ordaz - Ubicado en la calle Sebastián Allende S/N cruza con Gómez de Mendiola, colonia La Penal.
- CDI No. 11 - Ubicado en Fidel Velázquez y avenida Normalistas s/n, colonia Villas de San Juan
- CAIC Lagos de Oriente - Ubicado en calle Presa del Cuarenta 592, colonia Lagos de Oriente

Cambió de sede:

- CAIC Lomas del Paraíso - Ubicado en la calle José Miguel Arroyo 4775, colonia Lomas del Paraíso

Además, un elemento sustantivo dentro del programa, es generar actividades educativas, por lo que en 2023, se otorgó un total de 48,102 actividades en CDI y CAIC.

Durante 2023, se invirtió en la operación[6] de este programa $136'684,962.76 pesos.

[6] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



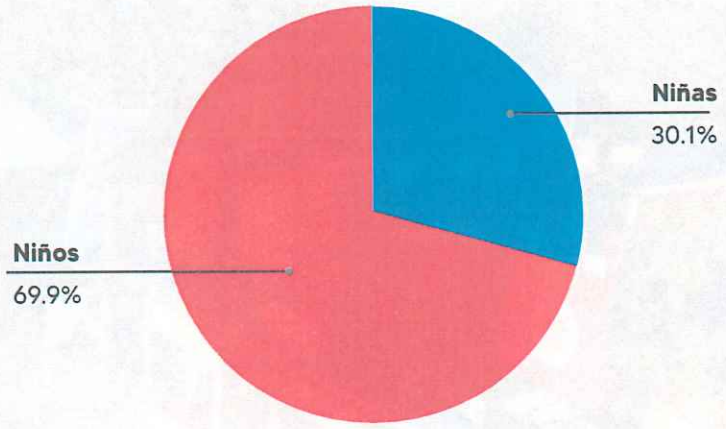


Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI)

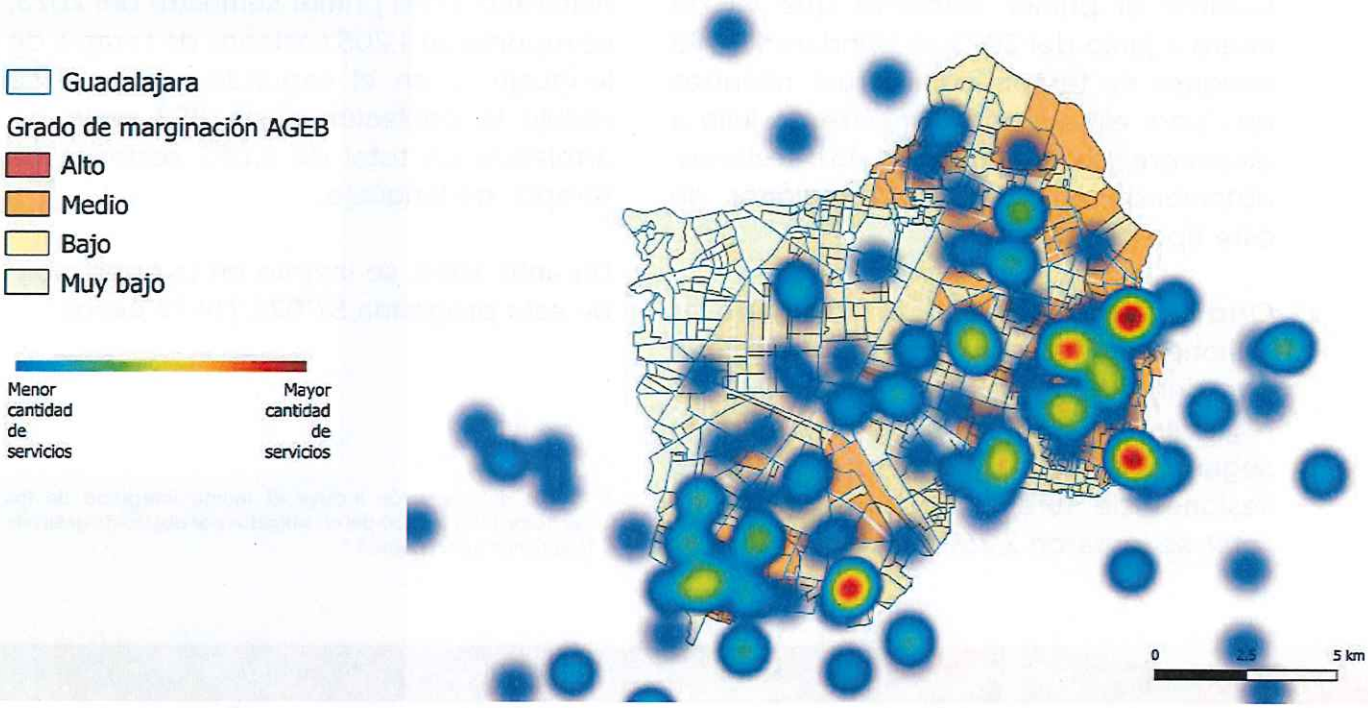
Los Centros de Atención Psicopedagógica Infantil cumplen una función de acompañamiento en el proceso de aprendizaje y comportamiento de niñas y niños del municipio, a costos accesibles para la población vulnerable de Guadalajara. Dicho esto, los resultados que reportamos a continuación dan cuenta de las actividades que estratégicamente planeamos para que durante el año 2023 se pudiera cumplir con las metas, y por lo tanto, medir y comparar los resultados semestralmente.

El actual informe concentra de manera general los datos de los dos centros: del CAPI 18 de marzo y del CAPI La Aurora. Durante el año 2023 en los CAPI, el promedio de atención mensual ha sido de 150 niñas y niños. A esta atención mensual se corresponde también una distribución según el sexo de usuarias y usuarios.

Distribución porcentual de niñas y niños atendidos en los CAPI. Anual 2023.



Gráfica 9. Porcentaje de niñas y niños atendidos en los CAPI.



Mapa 2. Cobertura de atención por origen de niñas y niños que reciben servicio en los CAPI.

Durante el 2023, 69.9% de personas atendidas fueron niños y 30.1% corresponden a niñas. Además, como actividades complementarias, se contó con 172 valoraciones de diagnóstico y valoración psicológica para las y los NNA. Hasta diciembre del 2023, hemos brindado 1,316 asesorías con padres y madres de familia.

Un comparativo semestral enfocado en las sesiones de terapia conductual, de aprendizaje y de lenguaje nos muestra que hay una diferencia respecto al total de sesiones de terapia.

Comparativo de sesiones de terapia conductual, sesiones de terapia de aprendizaje y sesiones de terapia de lenguaje por semestre 2023.



Gráfica 10. Comparativo semestral de sesiones por tipo de terapia.

Durante el primer semestre que va de enero a junio del 2023 se brindaron 2,793 sesiones de terapia conductual, mientras que para el segundo semestre de julio a diciembre, se registraron 1,451 sesiones, obteniendo en total 4,244 sesiones de este tipo de terapia.

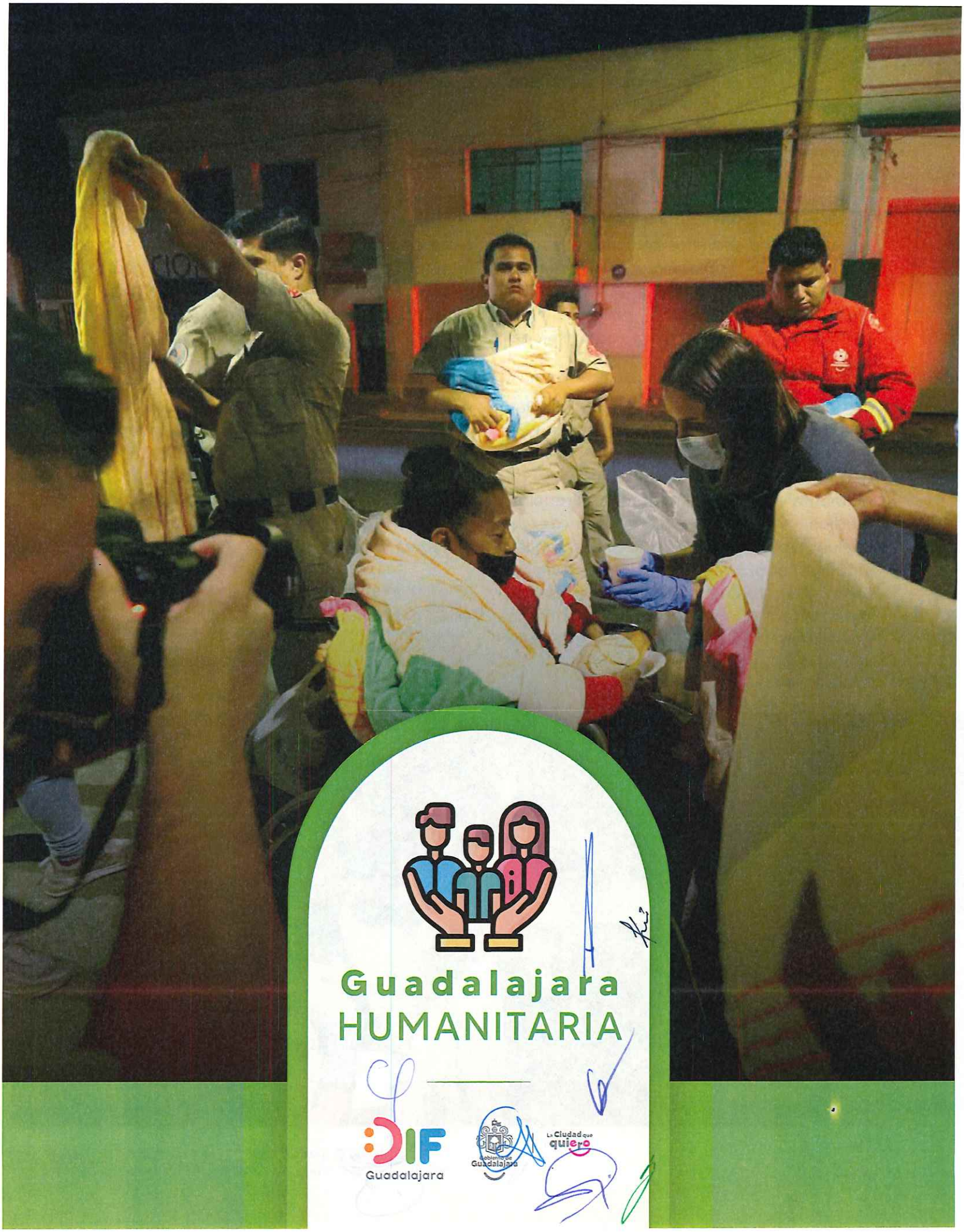
Otro dato interesante, es el que refiere las sesiones de terapia de aprendizaje, que para el primer semestre del 2023 se registraron 1,352, mientras que para el segundo semestre, se presentaron 908 sesiones de terapia de aprendizaje; en total, se lograron 2,260 sesiones.

Asimismo, en el primer semestre del 2023, se reportaron 1,205 sesiones de terapia de lenguaje, y en el segundo semestre se redujo la población hasta 892 sesiones, arrojando un total de 2,097 sesiones de terapia de lenguaje.

Durante 2023, se invirtió en la operación[7] de este programa $7'022,714.72 pesos.

[7] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."




Guadalajara
HUMANITARIA
DIF
Guadalajara
Gobierno de Guadalajara
La Ciudad que quiero

Para fortalecer la estrategia que implementamos desde 2021 de atención a mujeres, niñas, niños, adolescentes y hombres que viven o experimentan alguna situación de riesgo, vulnerabilidad o violencia, se integraron los programas operativos dentro de este eje para dar cuenta de los servicios que se prestan a cada grupo de población. A través del eje Guadalajara Humanitaria se busca disminuir el riesgo que presentan las personas por motivos económicos, culturales, sociales y familiares.

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU)[8], la ayuda humanitaria implica brindar protección y garantizar el acceso a servicios básicos elementales como alimentación, atención médica y refugio. Esto implica desde evaluar las necesidades que presentan las víctimas con respecto a los servicios, hasta ejecutar las medidas necesarias para brindar el apoyo y acompañamiento de manera eficiente, expedita y segura para todas las personas.

ONU Mujeres pone de manifiesto la importancia de erradicar las múltiples formas de violencia de género, impulsar el acceso al empleo y a servicios de calidad. Aunado a esto, de manera conjunta con el municipio de Guadalajara, a través del INMujeres, se ha logrado fortalecer la estrategia de "Igualdad entre hombres y mujeres" para materializar un refugio para este sector de la población, donde no sólo se diera protección y resguardo, sino también fungiera como un espacio de acompañamiento para dotarlas de bases para su autonomía económica, psicológica y social; este logro se cristalizó por medio del programa operativo de la Casa de Emergencia. Cabe mencionar que de acuerdo al INEGI (2020)[9] el estado de Jalisco cuenta con seis albergues para mujeres o víctimas de violencia familiar.

[8] Organización de las Naciones Unidas ONU (2023). Distribuir ayuda humanitaria. Disponible en: https://www.un.org/es/our-work/deliver-humanitarian-aid

[9] Instituto de Información Estadística y Geográfica IIEG (2020). Censo de Alojamientos de Asistencia Social. Disponible en: https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2021/05/Alojamientos-Jal2020.xlsx





Las niñas, niños y adolescentes son un grupo prioritario para atender sus necesidades y restituir sus derechos vulnerados. Desde la Casa Hogar Villas Miravalle (CHVM), se ha logrado brindar asistencia alimentaria para garantizar el derecho a la alimentación adecuada; se ha otorgado atención médica profesional; se ha restituido el derecho a la educación, incorporándose al sistema educativo; y como parte del desarrollo integral, se ha dado acompañamiento terapéutico a 92 NNA. Aunado a esto, uno de los grandes logros que se tuvo al finalizar el 2023, fue la adquisición de la casa "Monte Albán", la cual será un espacio donde pueden vivir las y los jóvenes egresados de Villas Miravalle. Este proyecto se denomina "Vidas Miravalle"; cuyo modelo de atención del programa operativo de la CHVM, ha logrado convertirse en una herramienta importante para la mejora en la calidad de vida de las y los NNA, además de ser un espacio que ha sido mejorado administrativa y operativamente, así como en infraestructura.

Por último, dentro del eje Humanitario es fundamental contemplar a las personas en situación de calle. Este grupo de atención prioritaria carece de oportunidades para la vida, experimenta mayor riesgo y tiene mayor dificultad para contar con sus derechos humanos garantizados, por factores económicos, de violencia, adicciones, familiares, sociales o culturales. De acuerdo a la CEPAL (2020)[10], las personas que no cuentan con protección social y se encuentran en situación de pobreza extrema, son quienes mayormente requieren de medidas integrales, así como sostenibles para salir del riesgo en el que se encuentran y lograr una inclusión social con derechos garantizados. Para contribuir a este fenómeno, atendemos a la población en situación de calle del municipio de Guadalajara por medio de dos estrategias; la primera es a través del modelo de atención integral en albergues de los Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) y la segunda a través de las brigadas en calle.

[10] Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2020). Inclusión y cohesión social en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Disponible en: https://www.cepal.org/es/publicaciones/45728-inclusion-cohesion-social-marco-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible-claves-un

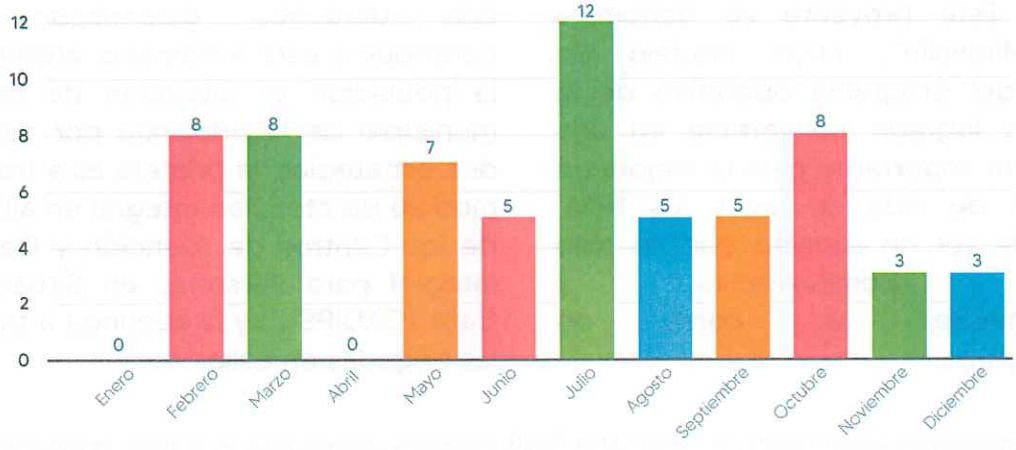


Casa de Emergencia

Las mujeres son un grupo de la población que históricamente ha sido poco a poco dotado de herramientas y oportunidades para lograr su autonomía e impulso de la igualdad de género. Esto implica habilitar mecanismos para lograr disminuir la brecha de desigualdad entre hombres y mujeres, al menos en el municipio de Guadalajara, el 52% (n=718,632) de la población son mujeres, mientras que 48% (n=666,997) son hombres; esto conlleva un compromiso en materia de derechos humanos fundamentales para que a todas las niñas y mujeres se les garantice un pleno desarrollo y seguridad en todos los ámbitos de la sociedad.

En continuidad a la estrategia de atención a las mujeres que son víctimas de algún tipo de violencia, en la Casa de Emergencia, que es un espacio que funge como refugio temporal para las mujeres y sus hijas e hijos, hemos logrado mejorar el modelo de atención del programa, brindando más talleres formativos y apoyos asistenciales en la última mitad del año.

Acompañamientos integrales brindados a mujeres en situación de emergencia en 2023.



Gráfica 11. Datos de acompañamientos integrales brindados a mujeres en situación de emergencia.

Se realizaron 1,799 diagnósticos y atenciones de necesidades a mujeres en situación de emergencia durante el 2023.

En 2022 brindamos acompañamiento a 60 mujeres con sus hijos e hijas y en 2023 logramos incrementar a 64 acompañamientos a mujeres con sus familias, quienes recibieron atención integral, que va desde atención médica, psicológica y de trabajo social, así como capacitaciones para insertarse al mercado laboral y gestión de apoyos asistenciales; asimismo para los acompañantes, espacios educativos o acompañamiento social.

El desarrollo de habilidades y las capacitaciones son otro elemento clave para que este sector de la población logre autonomía y cuente con mayores oportunidades, una vez que egresan de la Casa de Emergencia, por lo que, para el segundo semestre del 2023, logramos incrementar en 63% el número de sesiones de talleres formativos con respecto al primer semestre del año. En total brindamos 445 sesiones.





Gráfica 12. Comparativo semestral de las sesiones de talleres formativos.

Uno de los pasos más importantes que hemos dado, es el reconocer las necesidades que tienen las familias que llegan a ser parte del programa y generar espacios para gestionar apoyos asistenciales que ayuden a mitigar sus vulnerabilidades.

A lo largo del 2023 realizamos un promedio mensual de 115 gestiones de apoyos asistenciales que beneficiaron a las mujeres, hijas o hijos que tomaron servicios en la Casa de Emergencia.

Durante 2023, se invirtió en la operación[11] de este programa $6'171,633.45 pesos.

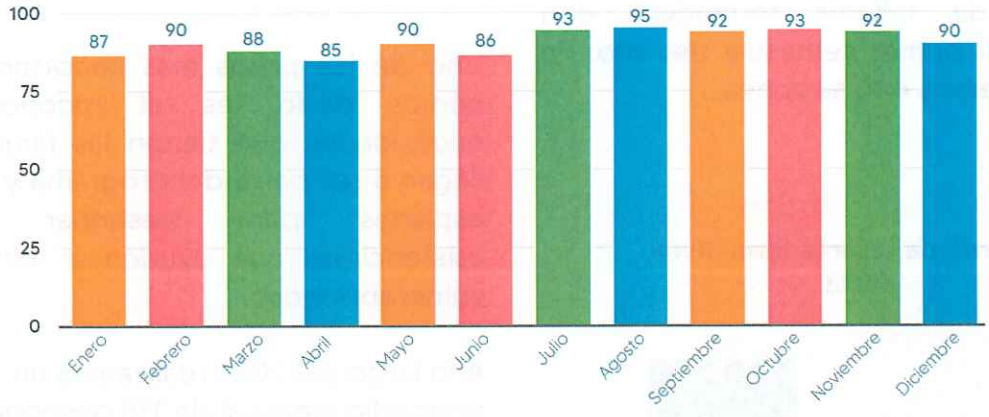
[11] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



Casa Hogar Villas Miravalle

En el Sistema DIF Guadalajara continuamos con el fortalecimiento del programa de la Casa Hogar Villas Miravalle, durante el cual en 2023 tuvimos un promedio mensual de 90 niñas, niños y adolescentes, quienes recibieron servicios de atención integral de salud, académicos, de alimentación y psicoterapéuticos.

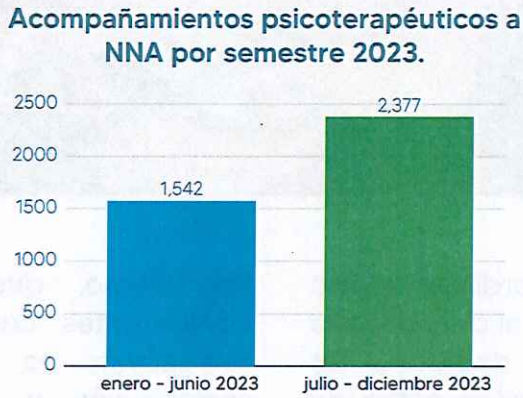
NNA atendidos en Casa Hogar Villas Miravalle por mes, 2023.



Gráfica 13. NNA atendidos mensualmente en la Casa Hogar Villas Miravalle

Uno de los objetivos de la presente administración ha sido impulsar el desarrollo de habilidades educativas y para la vida diaria de nuestras pupilas y pupilos, por lo que durante 2023, impartimos 22 talleres de formación y capacitación tecnológica y para el ámbito laboral.

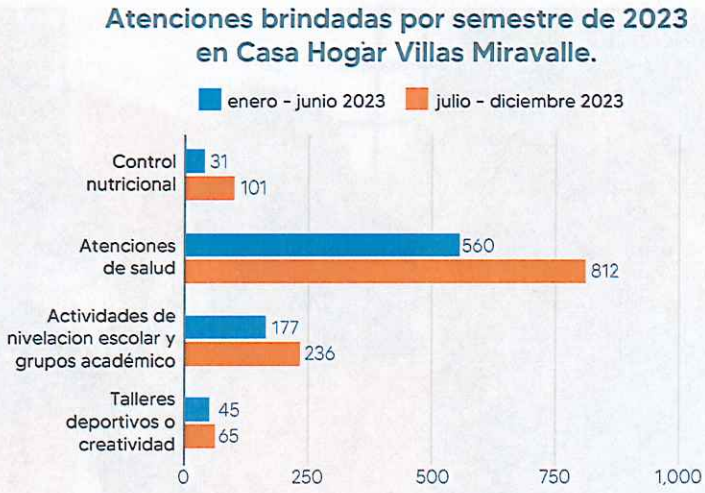
Además de garantizar protección a NNA con un espacio seguro para desarrollarse, reconocemos la importancia de atender sus problemas emocionales y conductuales, por lo que priorizamos la salud mental de todas y todos en la Casa Hogar Villas Miravalle; para ello logramos incrementar para el segundo semestre 53% los acompañamientos psicoterapéuticos con respecto al primero. Durante todo el año se brindaron 3,919 acompañamientos psicoterapéuticos.



Gráfica 14. Acompañamientos psicoterapéuticos brindados a NNA por semestre.

Brindar una adecuada alimentación y nutrición a las NNA residentes es primordial para garantizar un pleno desarrollo, y para ello, entre las atenciones que otorgamos se encuentra el tener control nutricional de quienes presentan alguna deficiencia nutrimental. Con esto, durante el año se brindaron 132 seguimientos.

Además, se brindó atención médica al 98% de la población de Villas Miravalle, logramos incrementar el segundo semestre en 45% la atención con respecto al primer semestre.



Gráfica 15. Atenciones brindadas en Casa Hogar Villas Miravalle por tipo de servicio.



Uno de los objetivos primordiales dentro del programa es contribuir al derecho a la educación, sin embargo, debido a las causas de separación familiar antes de ingresar al albergue, algunos NNA cuentan con rezago educativo. Para nivelar la etapa formativa en la que deben estar e integrarse mejor al sistema educativo, se realizan actividades de nivelación escolar y grupos académicos. En promedio, en 2023, se impartieron 34 sesiones al mes, dando como resultado 413 sesiones de regularización.

Por último, que las niñas, niños y adolescentes cuenten con actividades recreativas es importante para su socialización y esparcimiento. Durante 2023 se llevaron a cabo 110 talleres deportivos y recreativos. Es importante mencionar que para el segundo semestre del año, se incrementaron en 45% más las actividades, comparado con el primer semestre.

Durante 2023, se invirtió en la operación[12] de este programa $46'887,910.12 pesos.

[12] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."

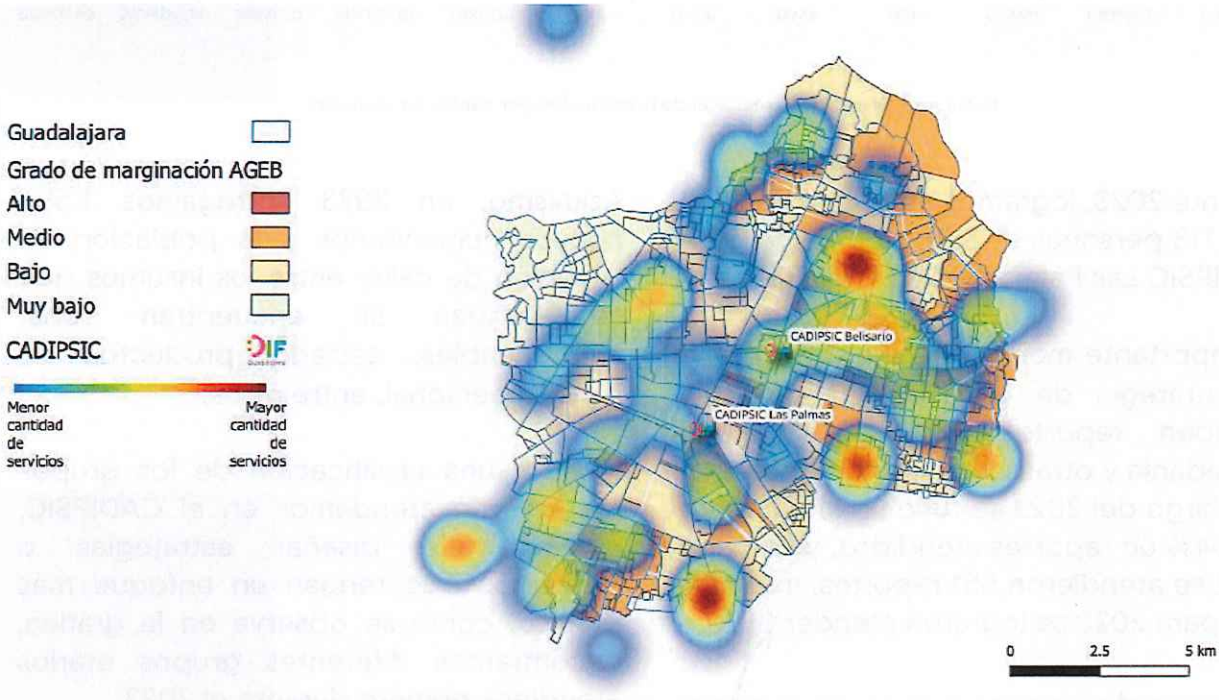




Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle

Los Centros de Atención y Desarrollo Integral de Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) brindan servicios integrales a uno de los grupos de población más vulnerable del municipio.

El desarrollo integral de este modelo se conforma de atención médica, psicológica y de trabajo social; además de la pernocta y raciones alimentarias que se brindan a cada una de las personas; así como la atención de los reportes que hacen las y los ciudadanos a través del programa, para la visita o canalización de esta población.

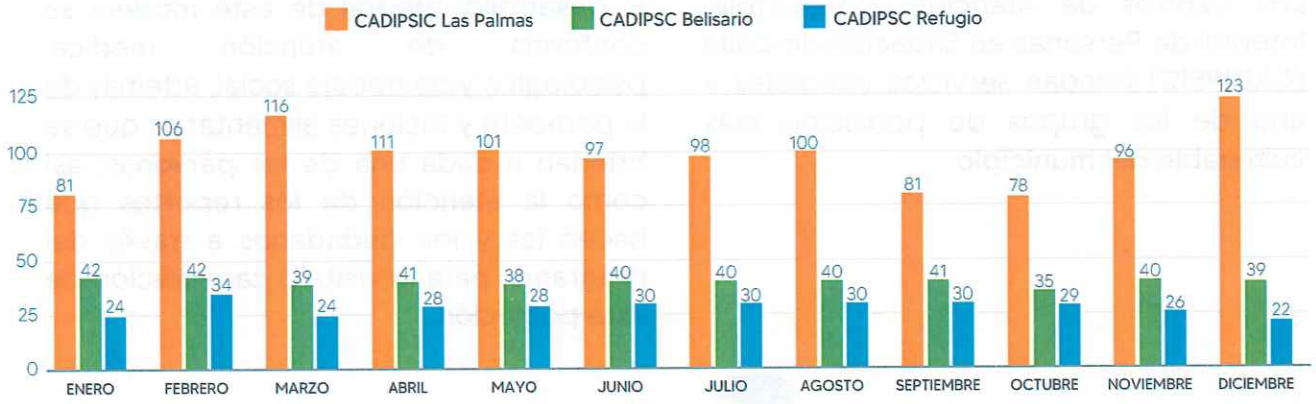


Mapa 3. Mayor a menor cantidad de servicios brindados por CADIPSIC.

En 2023 otorgamos 113,386 servicios de atención integral de salud, alimentario, de trabajo social y psicológicos; así como 106,218 raciones alimentarias. Esto último significa que cada usuario del programa recibió por lo menos dos comidas diarias. Esta propuesta de desarrollo para las personas que viven en esta situación ha sido novedosa, pero también requiere de un trabajo operativo y administrativo constante.

Ahora, podemos dar cuenta que el promedio mensual de atención a usuarios en CADIPSIC Las Palmas en 2023 fue de 99 personas; en las instalaciones de CADIPSIC Belisario Dominguez el promedio fue de 40 personas atendidas y en CADIPSIC Refugio de 28 personas.

Distribución de promedio de usuarios atendidos al mes en CADIPSIC Las Palmas, CADIPSIC Belisario Domínguez y CADIPSIC Refugio. ANUAL 2023.



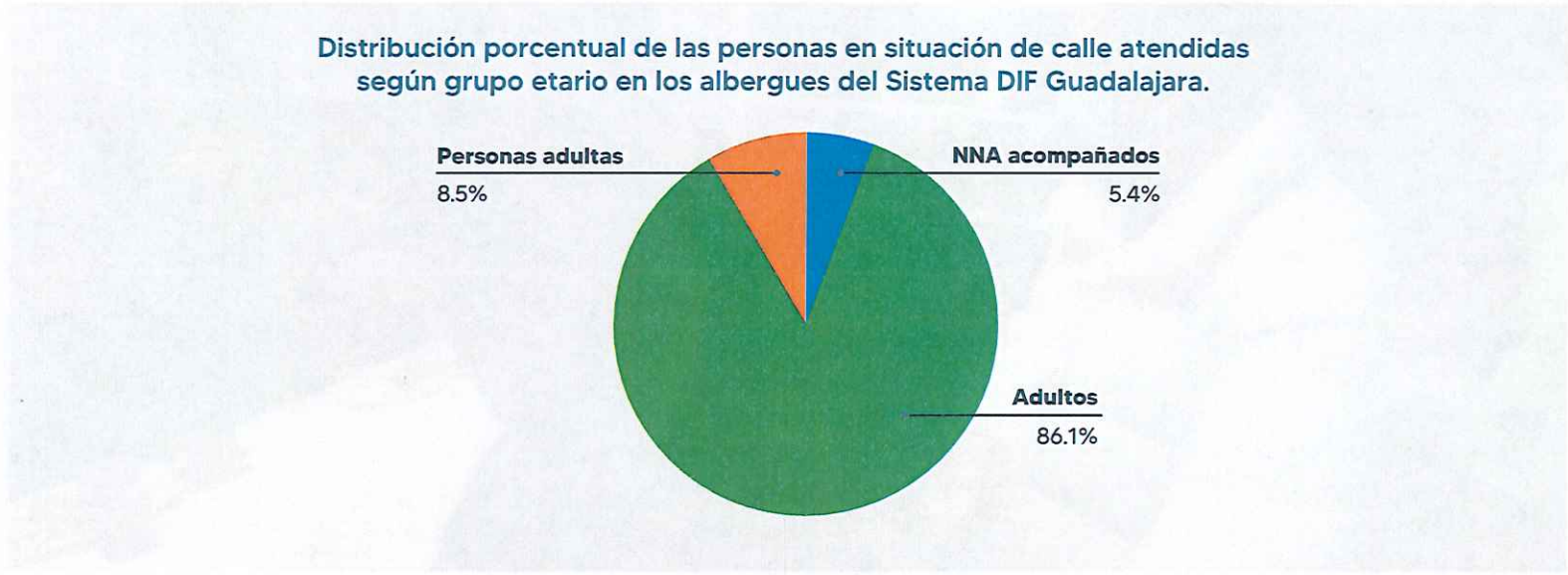
Gráfica 16. Distribución mensual de la población por centro de atención.

Durante 2023, logramos atender a un total de 1,113 personas en situación de calle en CADIPSIC Las Palmas y CADIPSIC Belisario.

Es importante mencionar que a través de la estrategia de brigadas en calle, se atienden reportes realizados por la ciudadanía y otras instancias de gobierno. A lo largo del 2023 se tuvo un incremento del 54% en reportes atendidos, ya que en 2022 se atendieron 551 reportes, mientras que para 2023 se lograron atender 852.

Asimismo, en 2023 entregamos 1,586 apoyos humanitarios a la población en situación de calle; entre los insumos que se brindan se encuentran ropa, impermeables, calzado, productos de higiene personal, entre otros.

Realizar una clasificación de los grupos etarios que atendemos en el CADIPSIC, nos permite diseñar estrategias o proyectos que tengan un enfoque más preciso, como se observa en la gráfica, encontramos diferentes grupos etarios atendidos primero durante el 2023.



Gráfica 17. Distribución porcentual de la población atendida en los CADIPSIC según grupo etario.

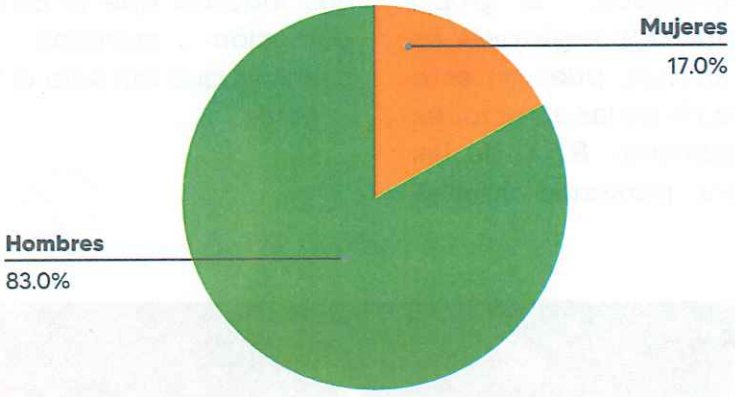
En primer lugar, la gráfica nos muestra que durante el año 2023 se reportó un 5.4% de la población de niñas, niños y adolescentes acompañados. El grupo etario con mayor población registrada es el de las personas adultas, pues en este año se reportó un 86.1% de las atenciones a este sector, y finalmente, 8.5% de las atenciones fue para personas adultas mayores.

Un dato que también es importante, es el de la distribución de la población en situación de calle según sexo. La gráfica nos muestra que el 83.0% (n=913) de la población atendida son hombres, mientras que tan sólo el 17.0% (n=187) son mujeres.





Distribución de la población en situación de calle que más se atiende según sexo. ANUAL 2023



Gráfica 18. Distribución de la población atendida en los CADIPSIC según sexo.

Como se observa, la mayor parte de la población atendida son hombres (83%) en CADIPSIC, no obstante, es importante considerar la atención a las mujeres, ya que al menos el 17% de la población atendida fue este grupo prioritario; conocer la población que atendemos es importante para identificar los servicios que requiere el programa, con base a las necesidades de cada grupo poblacional.

Durante 2023, se invirtió en la operación[13] de este programa $23'635,359.01 pesos.

[13] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



Guadalajara en PAZ

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que quiero

El presente eje representa en gran medida las acciones que el Sistema DIF Guadalajara realiza para generar una cultura de paz en el municipio, por medio del fortalecimiento de las comunidades, colonias o barrios.

A este eje ha correspondido, durante estos meses, la posibilidad de acercar u ofrecer programas y servicios necesarios y prioritarios para la población, en ámbitos de salud, salud mental, desarrollo comunitario, alimentación y atención social que se brindan en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario.

La ubicación geográfica de los Centros de Desarrollo Comunitarios nos ha llevado a diseñar estrategias desde las que hemos localizado las Zonas de Atención Prioritaria o las colonias con índices altos o medios de marginación, es decir, ubicar a la población que más necesita de los servicios. Es a través de los Centros de Desarrollo Comunitario que ha sido posible tener proximidad con la población de cada colonia, y también de fortalecer las comunidades y promover su desarrollo.

A la variedad de servicios y atenciones que brindamos, y que articulan el Eje de Paz, le son consecuentes indicadores y resultados que semestralmente tomamos en cuenta para revisar los avances que hemos tenido, y que desde un punto de vista crítico, hemos cotejado y verificado; ha sido de gran apoyo también para hacer modificaciones que contribuyan al fortalecimiento de los servicios y a la atención de usuarias y usuarios.

A este tema es necesario agregar la concentración demográfica en Guadalajara y consecuentemente, de grupos vulnerables que necesitan de servicios asistenciales. Con relación a esto, el total de población que se concentra en Guadalajara hasta el año 2020[14] es de 1,385,629 habitantes, de los cuales 666,997 son hombres y 718,632 son mujeres. Respecto a la categoría de salud, la población que tiene afiliación a alguna institución de servicios de salud[15] para el municipio es de 970,771 personas, presentando a 408,824 personas sin afiliación.



[14] Constatar en: https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2023/08/Guadalajara.pdf.
[15] Ver en Censo de Población y Vivienda 2020, Características Demográficas (Serv.Salud): https://iieg.gob.mx/ns/?page_id=846.



Otra de las categorías a tomar en cuenta es la pobreza multidimensional que se encuentra en Guadalajara, los datos que se presentan en el Cuadernillo municipal[16] hasta agosto del 2023, exponen que en la ciudad hasta el año 2020 hay una población de 336,622 personas en situación de pobreza multidimensional, presentando una reducción de 9.33% respecto al año 2015, año en el cual la pobreza multidimensional llegó a 370,890 personas.

Finalmente, este eje integra resultados de servicios que brinda el DIF Guadalajara y es uno de los ejes que concentra más servicios, por lo que requiere de mayor efectividad operativa, al considerar la densidad de población y los grupos más vulnerables. Servicios brindados en Centros de Desarrollo Comunitario, tales como educación preescolar, talleres de profesionalización, atención médica, atención odontológica; así como los servicios que ofrece el laboratorio, los comedores comunitarios, la asistencia que brinda trabajo social, además del servicio de las UAVIFAM, Acompañar las Ausencias, lo programas de asistencia alimentaria y nutrición, así como la atención psicológica y la Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro, son un soporte y representan un apoyo para la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

[16] Verificar en página 35: https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2023/08/Guadalajara.pdf.



Centros de Desarrollo Comunitario

Incentivar la participación comunitaria ha sido uno de los objetivos de nuestra administración por medio de los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), aprovechando los 26 espacios distribuidos en todo el municipio para llevar servicios y apoyos sociales a los grupos prioritarios. Los CDC son pieza clave para llevar a cabo programas operativos que contribuyen al acceso a servicios asistenciales de calidad y a bajo costo para población vulnerable del municipio de Guadalajara.

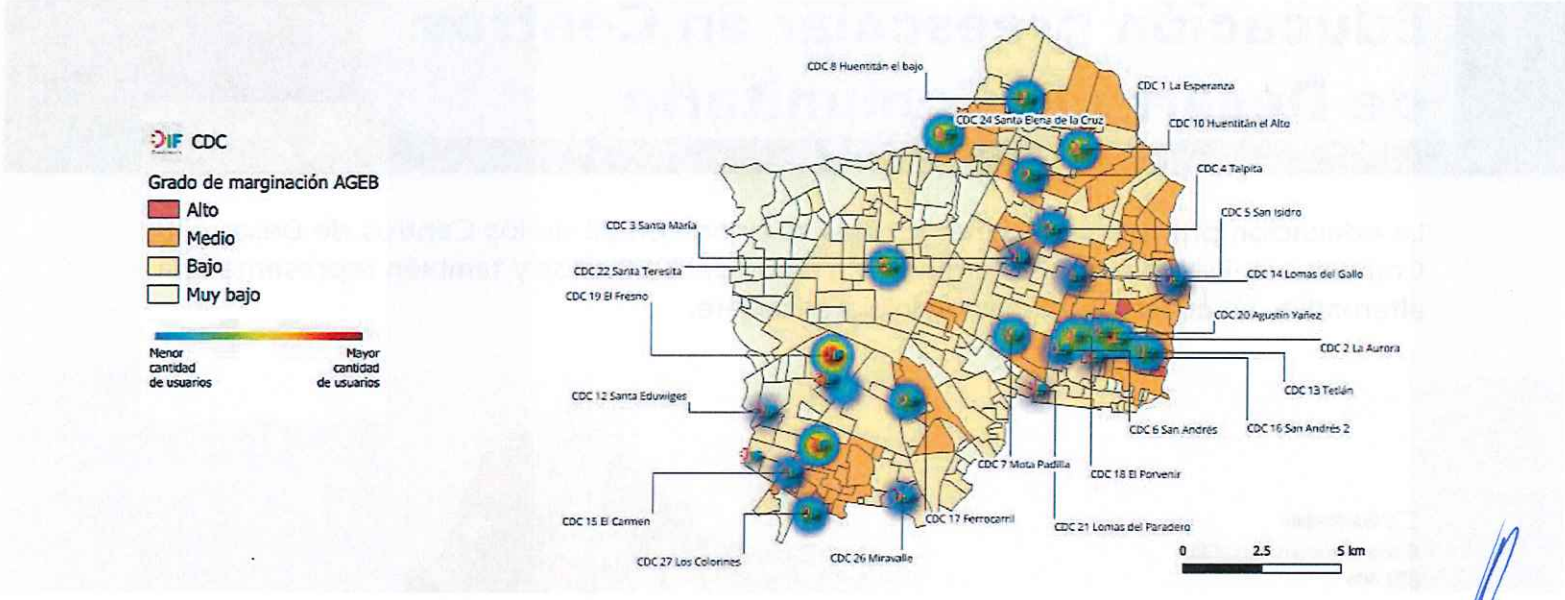
Durante 2023 se difundieron de manera constante todos los servicios que se brindan en CDC. Mantener activos los Centros ha sido un desafío en términos de participación comunitaria, no obstante lograron mantenerse y aumentar, en algunos casos, la asistencia de las y los usuarios durante todo el año con respecto a 2022.

Servicios otorgados por programa en CDC del 2022 al 2023.



Gráfica 19. Servicios otorgados por programa en CDC.

Es importante mencionar que programas como terapia psicológica y atención médica de primer nivel reciben a población de manera recurrente, por lo que el número de servicios otorgados se encuentra reflejado en la gráfica anterior. Por otro lado, programas como educación preescolar, trabajo social asistencial, asistencia alimentaria y nutrición, y comedores comunitarios, los integran usuarias y usuarios que se tienen registrados en el padrón único de beneficiarios y reciben apoyo durante todo el año.



Mapa 4. Ubicación de los CDC y su impacto en usuarios con grado de marginación.

Durante 2023 se invirtió en la gestión de los Centros de Desarrollo Comunitario[17] y los programas que ahí se brindan $163'510,730.51 pesos.

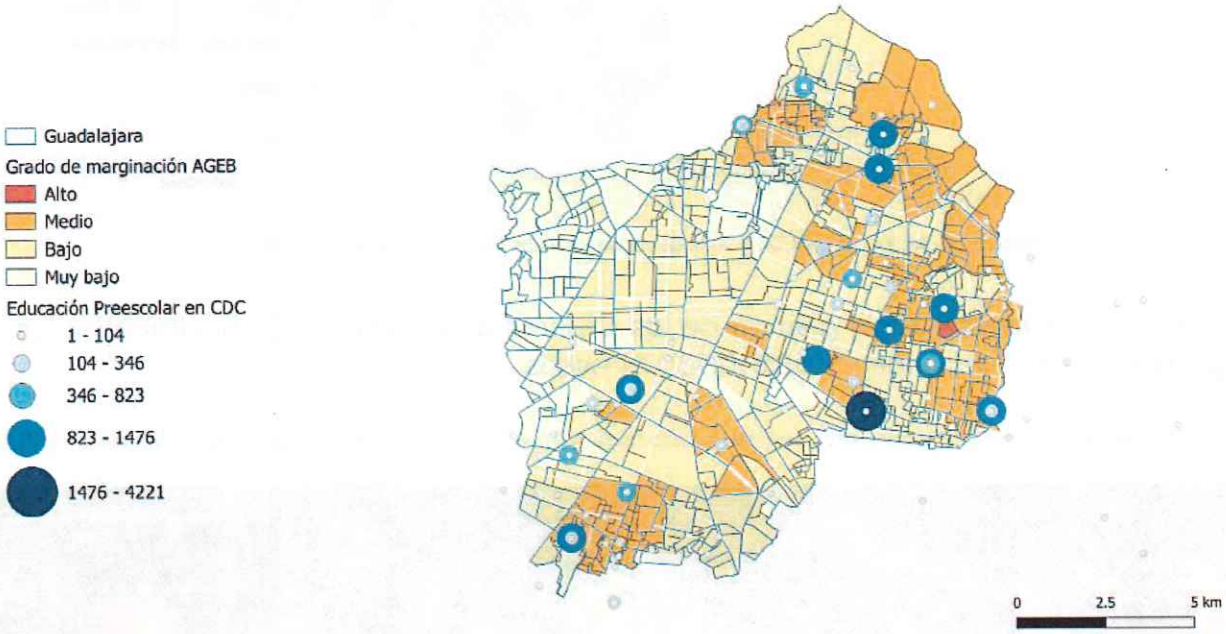
[17] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."





Educación preescolar en Centros de Desarrollo Comunitario

La educación preescolar de niñas y niños se brinda en 22 de los Centros de Desarrollo Comunitario. Este servicio está dirigido a niños de 3 a 5 años y también representa una alternativa, en cuanto a educación inicial se refiere.



Mapa 5. Ubicación de la población según CDC y grado de marginación por colonia.

Las niñas y niños atendidos en promedio mensualmente, según la capacidad instalada cubierta semestralmente en preescolar durante 2023 fue de 2,092 niñas y niños, superando el promedio mensual del año pasado que fue de 2,054.

El promedio mensual de la población de niñas y niños que asisten al preescolar de los CDC no ha tenido diferencias tan acentuadas, pero demuestra que se ha alcanzado el máximo posible, debido a la capacidad instalada del Sistema DIF Guadalajara. Al cierre del ciclo escolar 2023, un total de 1,013 niñas y 1,079 niños finalizaron su grado escolar.

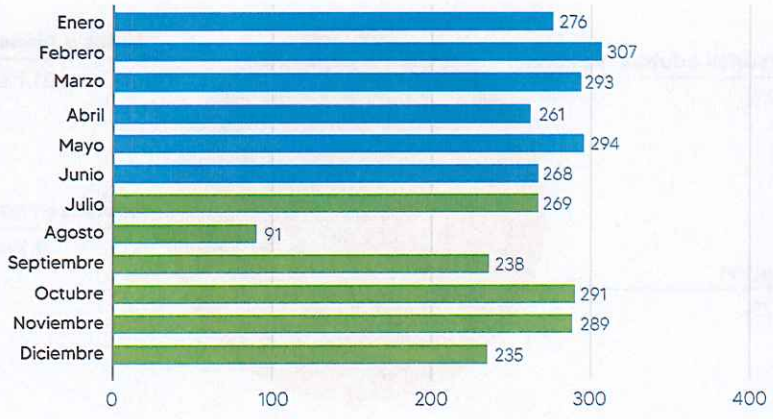


Habilidades y Profesionalización

Las diferentes actividades que desarrollamos a través de habilidades y profesionalización nos permitieron expandir nuestra oferta de servicios y atenciones, principalmente en los centros de desarrollo comunitario. A través de estos servicios las personas de las diferentes zonas del municipio tienen una amplia oferta de actividades para el desarrollo de habilidades profesionales, las cuales son buenas opciones de formación alternativa de aprendizaje.

La siguiente gráfica nos muestra la distribución de los talleres que brindó habilidades y profesionalización durante el año 2023, alcanzando un total de 3,112 talleres, exponiendo que el mes de febrero es el mes que presentó la realización de más talleres con 307, mientras que el mes de agosto tan sólo presentó 91 talleres.

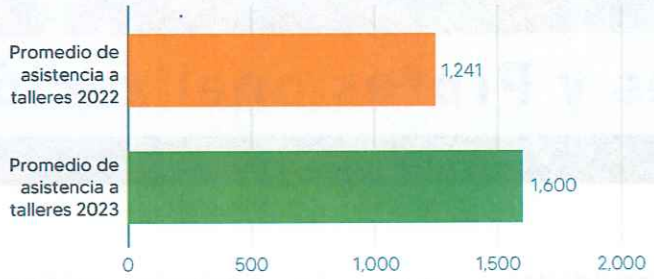
Total de talleres de habilidades y profesionalización por mes en CDC. Enero- diciembre 2023.



Gráfica 20. Distribución mensual de talleres realizados.

En promedio, son 259 talleres mensuales los que se realizan en las diferentes instalaciones de los centros. Un dato que es sumamente importante son las asistencias a los talleres, de estas, como se puede revisar en la gráfica, hay una diferencia anual, ya que en el año 2022 se contó con 1,241 asistencias a los talleres, mientra que en 2023 se reportaron 1,600 asistencias; lo que corresponde a 359 asistencias más que en 2022.

Comparativa anual de promedio de asistencia a los talleres.

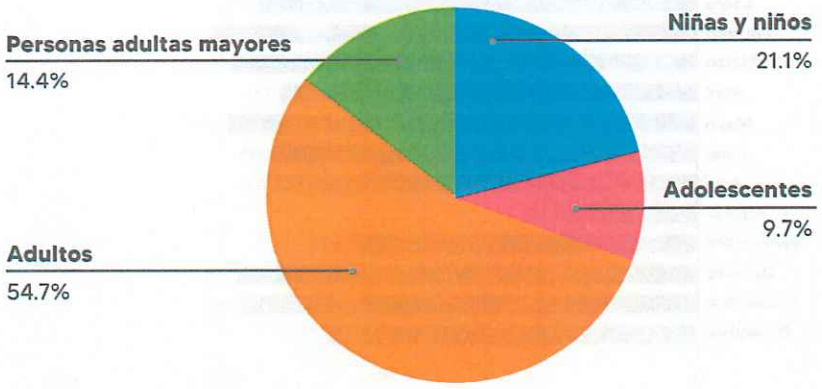


Gráfica 21. Comparativo de promedio mensual de asistencias a talleres 2022-2023.

A continuación, exponemos otros de los resultados expresados en porcentaje, el cual integra como dato necesario el equivalente de personas atendidas según el grupo etario reportado durante el segundo semestre del 2023.

La clasificación de la población por grupos etarios nos facilita el enfoque para diseñar o planificar las actividades, apoyos o proyectos. La clasificación de la población por grupos etarios nos facilita el enfoque para diseñar o planificar las actividades, apoyos o proyectos; conocer el tipo de población que atendemos es importante para saber a qué público dirigir los servicios.

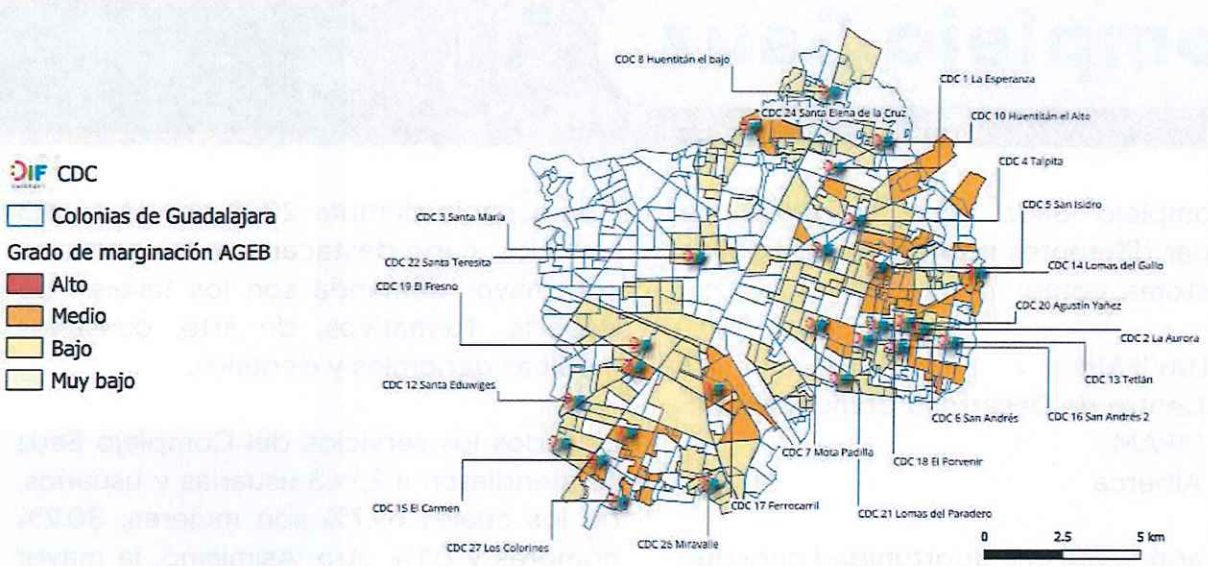
Distribución porcentual de las personas atendidas según grupo etario. ANUAL 2023.



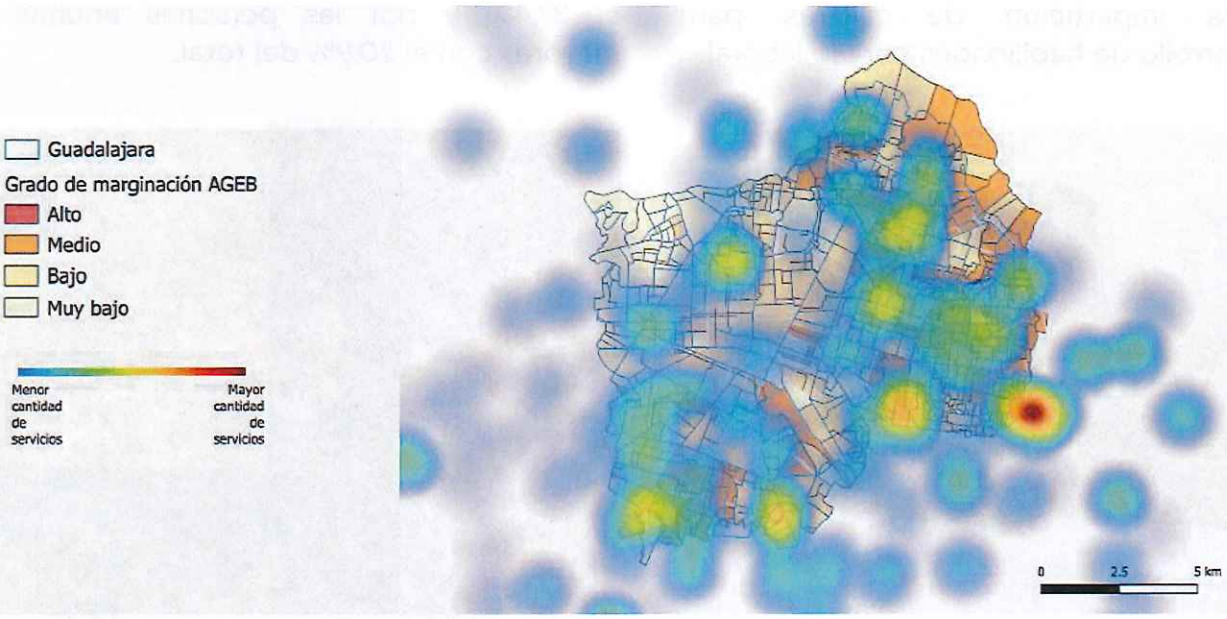
Gráfica 22: Distribución porcentual de las personas atendidas en Habilidades y Profesionalización por grupo etario.

El 54.7% de las personas que fueron atendidas por Habilidades y profesionalización pertenecen al grupo etario de adultos, mientras que el 14.4% fueron personas adultas mayores; también el 21.1% se concentró en el grupo de niñas y niños, mientras que el 9.7% de las personas atendidas fueron adolescentes.

También, con el propósito de ampliar la oferta académica y formativa en los Centros de Desarrollo Comunitario brindamos mensualmente en promedio 70 talleres con maestros por convenio. Esta estrategia ayudó a generar un mayor flujo de usuarios en nuestros espacios.



Mapa 6. Ubicación de los CDC y las colonias con atenciones y grados de marginación.



Mapa 7. Cobertura de atención por parte de talleres de Habilidades y Profesionalización, 2023.



Complejo Sauz

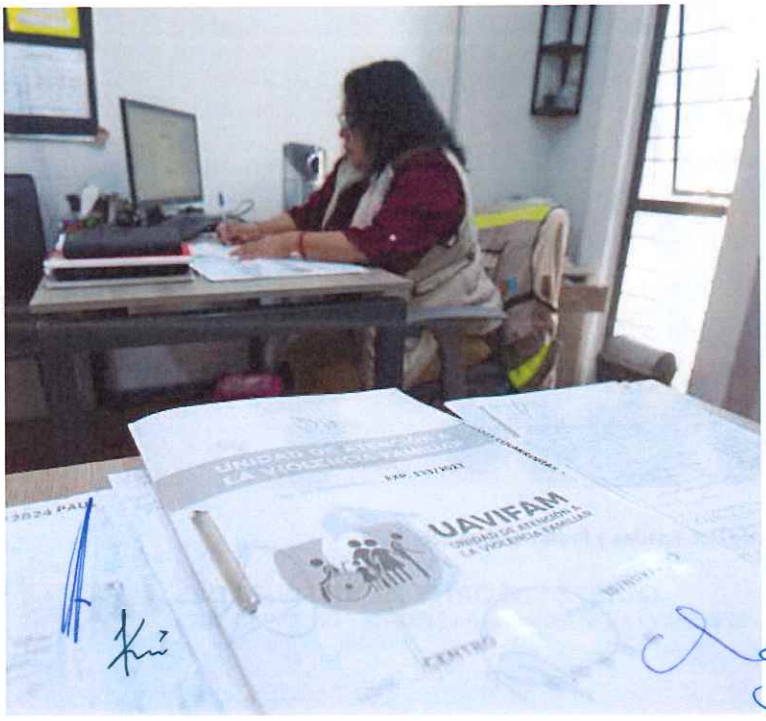
El Complejo Sauz tiene la virtud de albergar diferentes programas operativos del sistema, como:

1 UAVIFAM
2 Centro de Desarrollo Comunitario 25
3 DIPAM
4 Alberca

Esto representa una oportunidad para que las personas de todos los grupos etarios puedan acceder a servicios de bajo costo, desde servicios médicos de primer nivel hasta impartición de talleres para desarrollo de habilidades para lo laboral.

Este espacio durante 2023 brindó 14,213 servicios; cabe destacar que los servicios con mayor demanda son los talleres de deporte, formativos, de arte, consultas médicas generales y dentales.

En todos los servicios del Complejo Sauz se atendieron a 2,963 usuarias y usuarios, de los cuales 69.7% son mujeres, 30.2% hombres y 0.1% otro. Asimismo, la mayor proporción (41.7%) en la demanda de los servicios fue para niñas, niños y adolescentes, seguido de los adultos con el 37.4% y por las personas adultas mayores con el 20.9% del total.







Atención médica de primer nivel

El acceso a servicios de salud es un derecho que todas las personas deben tener garantizado. Bajo esta premisa, desde el Sistema ponemos a disposición de la población que más necesita la atención médica de primer nivel.

Este servicio se brinda en los Centros de Desarrollo Comunitario y también se desarrolla una estrategia con la cual hemos acercado este servicio a las colonias de mayor vulnerabilidad del municipio, a través de ferias de la salud.

En el comparativo anual, podemos constatar que en cuanto a los servicios de atención médica durante los doce meses del 2022 se registraron 10,400 servicios, mientras que de enero a diciembre del 2023 se reportaron 11,655 servicios; una diferencia de más 1,250, lo cual refleja un resultado positivo, pues más personas se han podido beneficiar de los servicios médicos de primer nivel en los CDC del Sistema DIF Guadalajara.

Comparativo anual de los servicios de atención médica brindados 2022-2023.

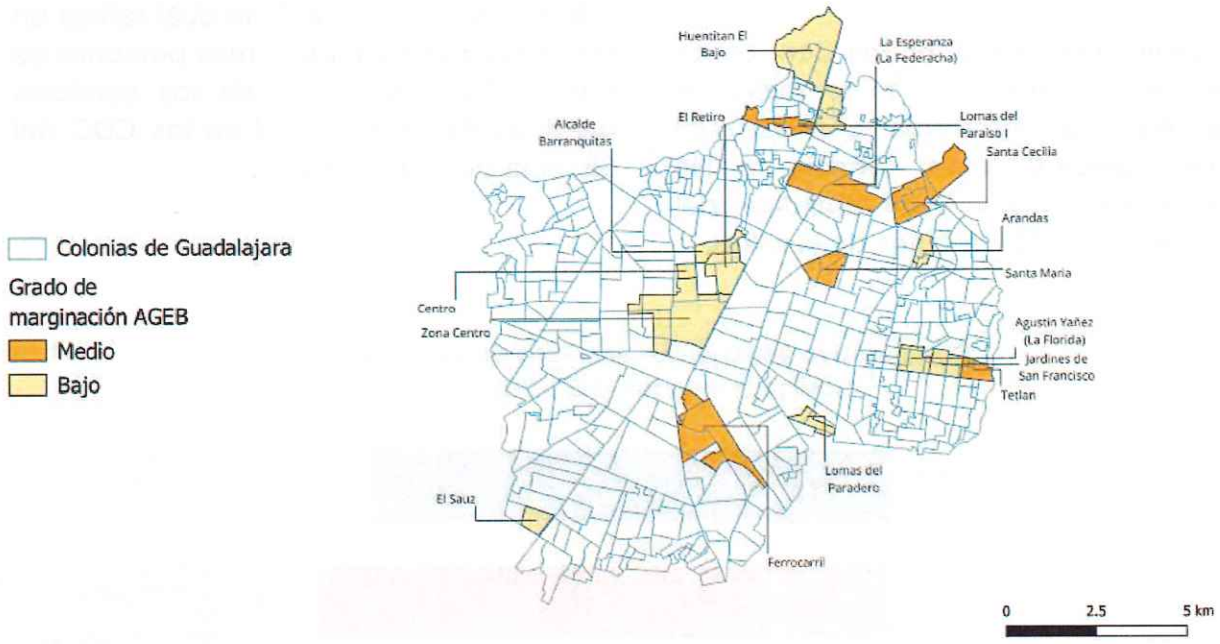


Gráfica 23. Comparativo de servicios de atención médica brindados por año.

La realización de las ferias de la salud tanto en instalaciones del DIF, como en colonias que no cuentan con servicios de esta índole, han sido una estrategia fundamental para acercar el derecho a la salud a las colonias en donde se concentra una población con niveles de marginalidad media, alta o muy alta. En total, durante 2023 hemos realizado 35 ferias.







Mapa 8. Ubicación de las ferias de la salud realizadas en colonias con grados de marginación.

De las ferias realizadas en este segundo semestre, destacan La Feria de la Salud en el Paque Alcalde, la Macroferia en el Parque de El Refugio y las ferias de la salud penitenciaria: preventivas, sentenciados y metropolitano.

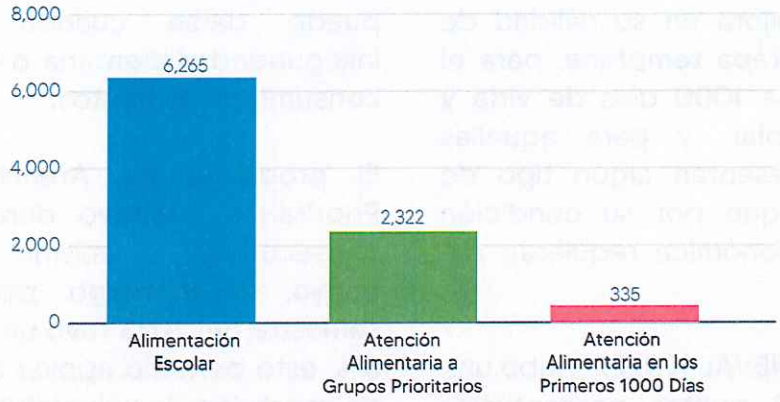
Por último, la realización de certificados médicos es una de las actividades más demandadas por los médicos de nuestros CDC, por lo que durante 2023 expedimos 1,125 certificados médicos.



Asistencia alimentaria y nutrición

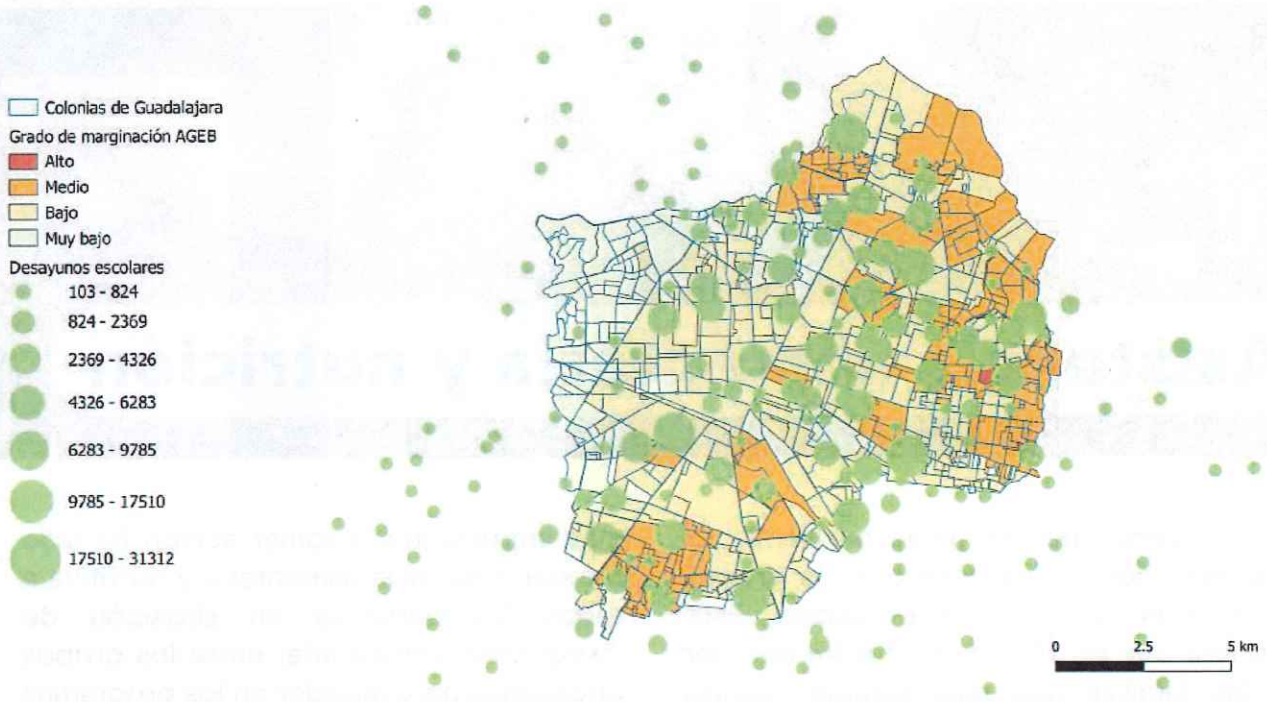
Como consecuencia de la pandemia, la pobreza aumentó y afectó a los grupos más vulnerables de la población. Esto generó que en 2021 se priorizara atender a las familias que más estaban siendo afectadas, por lo que una de las medidas más importantes a tomar acción ha sido brindar asistencia alimentaria y nutritiva a todas las personas en situación de inseguridad alimentaria; entre los grupos prioritarios para atender en los programas han sido niñas, niños y adolescentes, mujeres y población adulta mayor.

Población atendida según programas de Asistencia Alimentaria y Nutrición, 2023.



Gráfica 24. Población atendida por programa de asistencia alimentaria y nutrición.

En el año 2023 en el programa de alimentación escolar se atendió a una población total de 6,265 niñas y niños. El programa de Atención Alimentaria a Grupos Prioritarios registró la atención de 2,322 personas en situación de vulnerabilidad, mientras que el programa de Atención Alimentaria en los Primeros 1000 días de Vida reportó 335 personas atendidas.



Mapa 9. Ubicación de zonas de impacto del programa desayunos escolares por grado de marginación.

Es importante mencionar que a la población beneficiaria de estos programas se le otorga apoyo durante todo el año, con lo que se busca garantizar una mejora en su calidad de vida desde una etapa temprana, para el caso del programa 1000 días de vida y alimentación escolar, y para aquellas personas que presentan algún tipo de vulnerabilidad o que por su condición física, social o económica requieren del apoyo.

De acuerdo al CONEVAL (2022)[18] hubo una disminución de 4 puntos porcentuales para 2022 en la población de México con carencia por acceso a la alimentación respecto a la medición del 2020, esto habla de un avance en términos de reducción de carencias sociales; los componentes para determinar la carencia por acceso a la alimentación nutritiva puede darse cuando se presenta inseguridad alimentaria o limitación en el consumo de alimentos.

El programa de Atención a Grupos Prioritarios mantuvo durante dos años consecutivos la misma cobertura de apoyo, sin embargo, para el segundo semestre del 2023 tuvo un incremento del 6%, esto permitió apoyar a más personas en condición de vulnerabilidad.

[18] Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL, Agosto 2023, Documento de Análisis sobre la medición multidimensional de la pobreza, 2022. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Notas_pobreza_2022.aspx



Protección, Promoción y Apoyo a la Lactancia Materna

Una de las recomendaciones que en 2012 realizó la Asamblea Mundial de la Salud, fue aumentar la tasa de lactancia materna exclusiva para los primeros seis meses de vida, esto permite reducir el riesgo de tener enfermedades y promueve un mejor desarrollo físico y cognitivo en los niños[19]. UNICEF por su parte, resalta la importancia de la lactancia materna, ya que esta aporta la energía y nutrientes necesarios para el crecimiento de las y los lactantes.

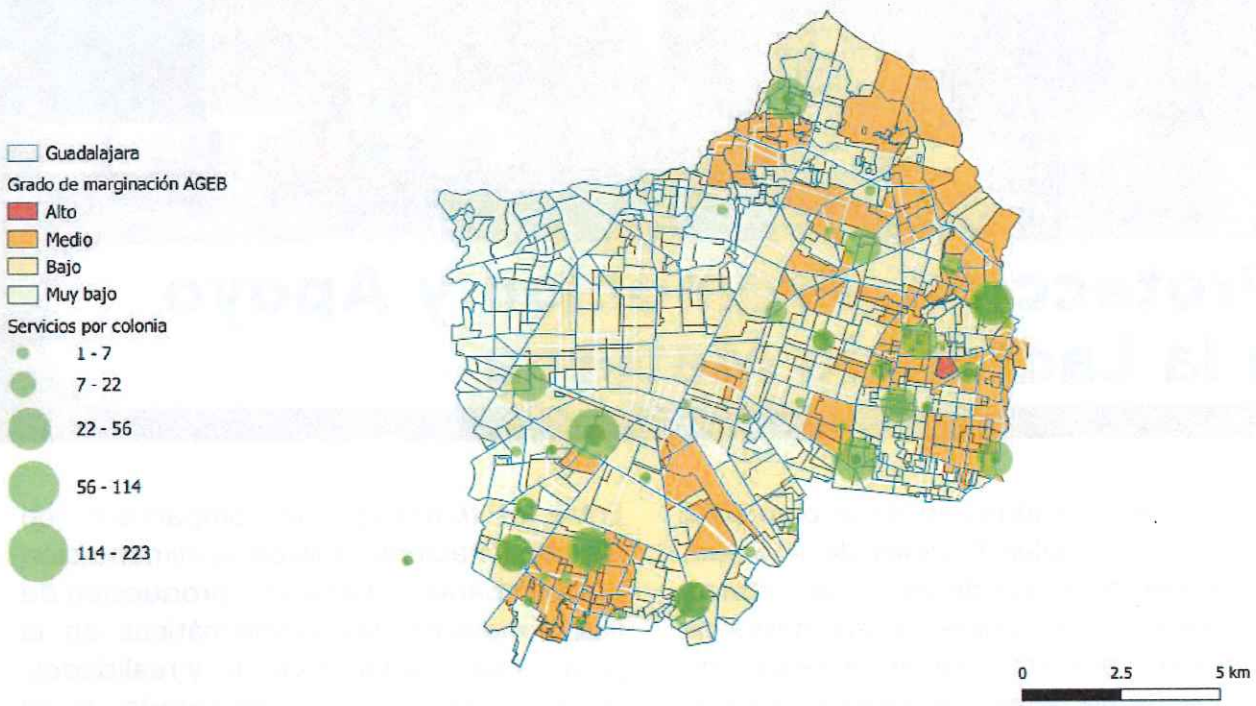
Durante 2023 desde el Sistema DIF Guadalajara realizamos acciones de promoción y fomento a la lactancia materna, entre las que destacaron:

- Macroferia de lactancia, con 256 asistentes
- Asistencia de 210 mujeres a pláticas de orientación nutricional del programa de 1000 días
- Capacitación de lactancia materna a 181 mujeres embarazadas y lactantes que asisten a los lactarios. Estas pláticas se dieron en Centros de Salud, clínicas familiares del IMSS y en CDC del Sistema.

Entre los temas que se compartieron en las capacitaciones fueron la alimentación en el embarazo y lactancia, producción de leche materna, las problemáticas en la postura para lactar, los mitos y realidades, la alimentación complementaria y el manejo higiénico de los alimentos.

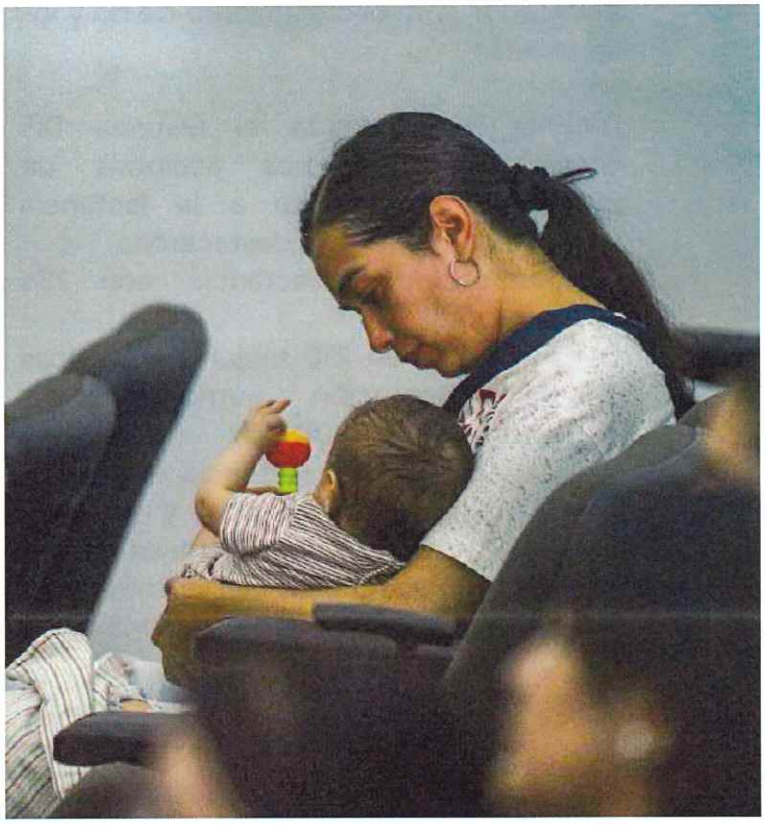


[19] Organización Panamericana de la Salud OPS, 2023. Lactancia materna y alimentación complementaria. Disponible en: https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria



Mapa 10. Ubicación de los servicios de Asistencia Alimentaria por colonia y grado de marginación.

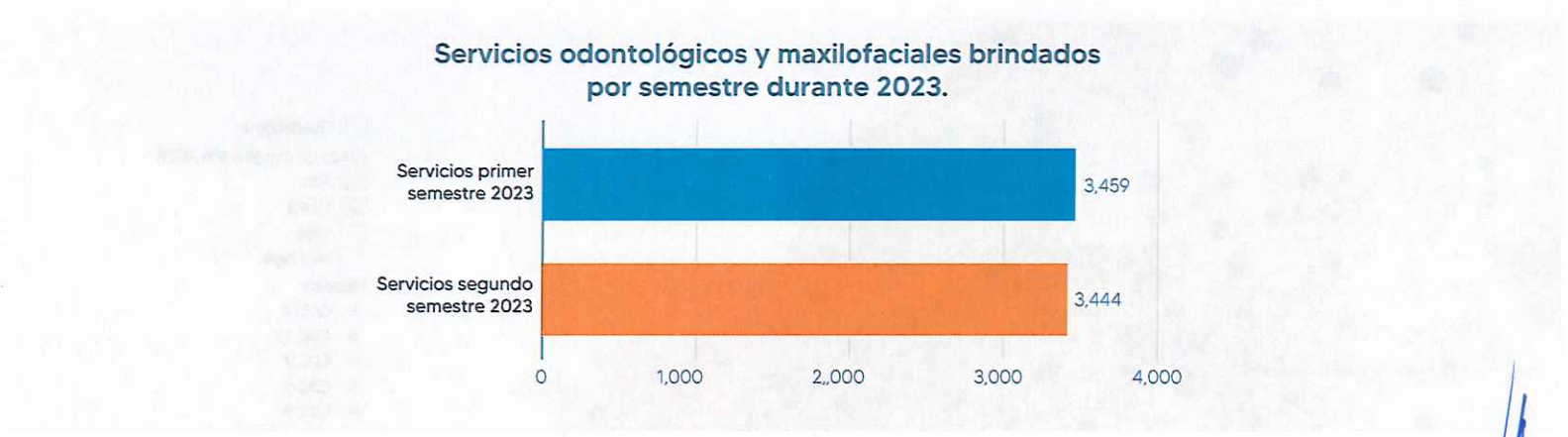






Atención odontológica

La atención odontológica es un servicio con funcionamiento operativo constante en la clínica dental y en las instalaciones de los CDC 7, 8, 9, 22 y 25. Los resultados obtenidos son significativos respecto al primer semestre del 2023. En concreto, los datos reportados presentan que durante el año 2023 brindamos 6,903 servicios odontológicos y maxilofaciales a la población del municipio.



Gráfica 25. Comparativo semestral de servicios odontológicos y maxilofaciales.

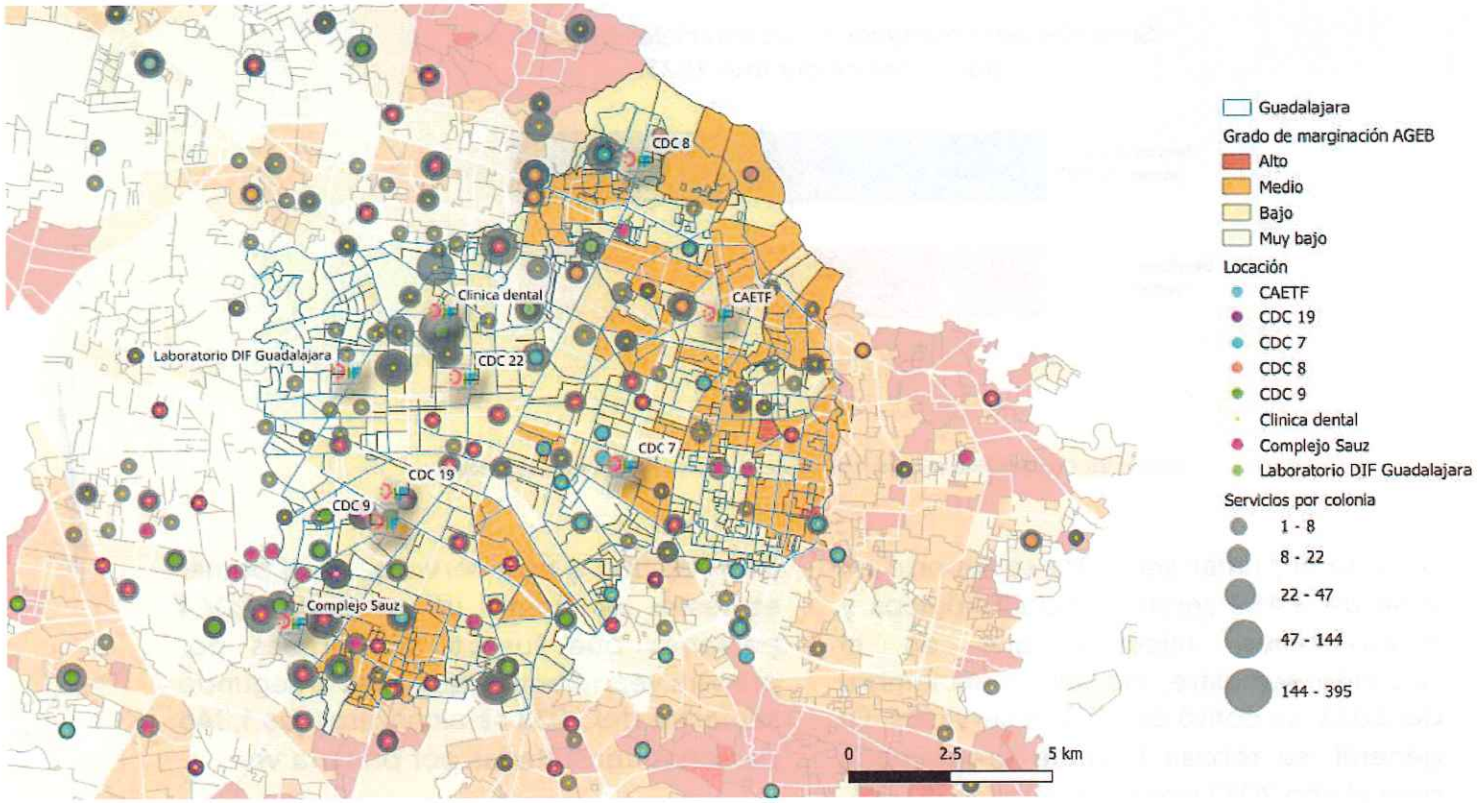
Durante el primer semestre se reportó un total de 3,459 servicios odontológicos y maxilofaciales, mientras que en el segundo semestre, de julio a diciembre del 2023 se contó con 3,444 servicios. En general, se rebasa la meta programada para el año 2023 por poco más de 15.03%, es decir, 903 servicios más.

Con relación a este servicio, en el primer semestre se contó un total de 1,064 personas que fueron consultadas por primera vez, mientras que para el segundo semestre del 2023 se alcanzaron las 1,346 personas consultadas por primera vez.



Gráfica 26. Distribución semestral de personas consultadas por primera vez en atención odontológica.

La gráfica expone una diferencia de 282 personas, lo que representa un 11.07% respecto del total de personas consultadas por primera vez durante el año. En general, este programa ha funcionado operativamente, es una alternativa y una buena opción para las personas que no son derechohabientes de servicios de salud pública.



Mapa 11. Ubicación de las locaciones, servicios brindados por colonia y grados de marginación por Atención Odontológica.

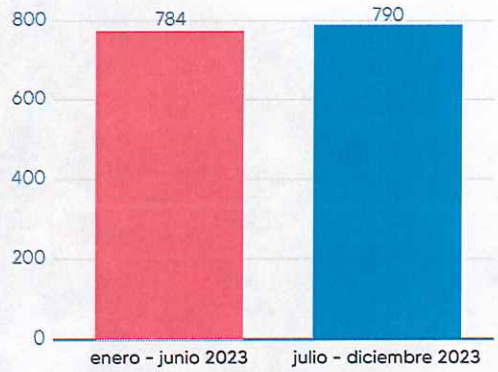


Atención psicológica

Uno de los servicios nodales dentro del Sistema es la Atención Psicológica. A través de ella buscamos que la población tenga acceso a servicios que contribuyan a su bienestar psicosocial, prevenir o tratar trastornos psicológicos, y promover el desarrollo de herramientas para afrontar las necesidades en materia de salud mental.

Este servicio se brinda a todos los grupos etarios de la población y de manera transversal, en la mayoría de los programas operativos del Sistema es fundamental para recuperar la salud mental y como parte de la salud integral. Durante los dos semestres del 2023 logramos mantener la asistencia de la población usuaria a las consultas psicológicas.

Servicios de consulta psicológica mensual. 2023.

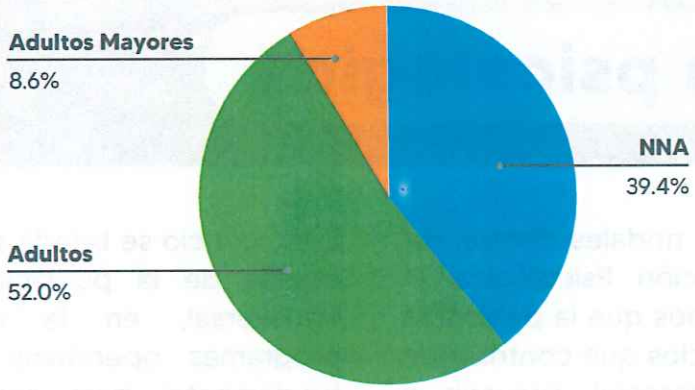


Gráfica 27. Promedio mensual de consultas psicológicas según semestre.

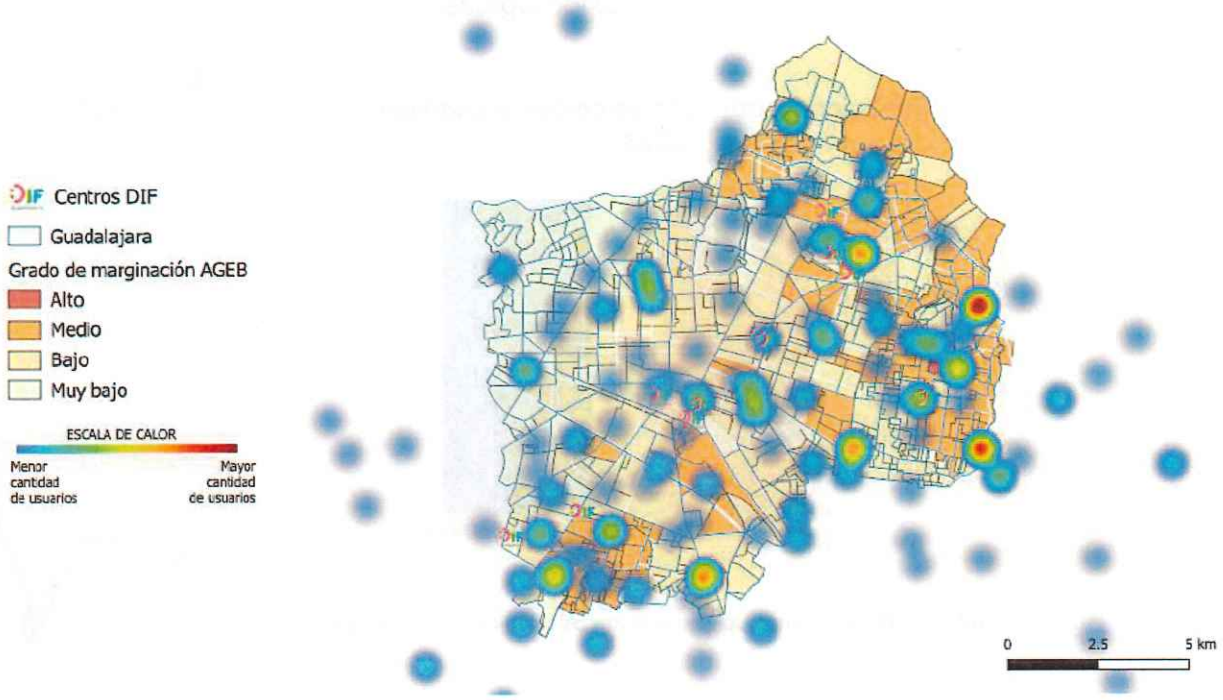
Para el primer semestre del 2023, se tuvieron en promedio 784 asistencias mensuales en atención psicológica, mientras que para el segundo semestre se registraron en promedio 790 asistencias de manera mensual. Cabe señalar que este servicio principalmente se brinda en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Asimismo, buscamos promover la participación consciente y activa de los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles. Durante 2023 logramos impartir 343 sesiones de talleres en distintos CDC.

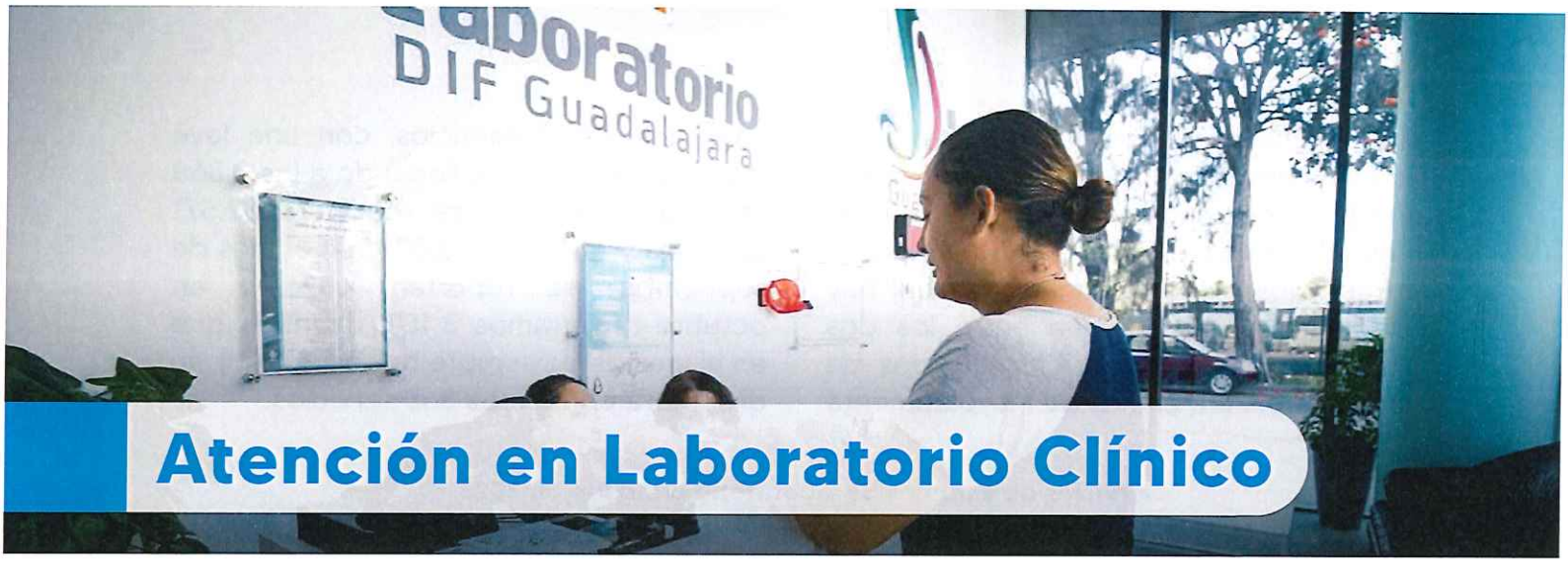
Total de usuarios por grupo etario que recibieron atención psicológica en CDC y CAETF durante 2023.



Gráfica 28. Distribución porcentual de atenciones psicológicas brindadas por grupo etario.



Mapa 12. Ubicación de los CDC y la concentración de usuarios por color con grados de marginación.

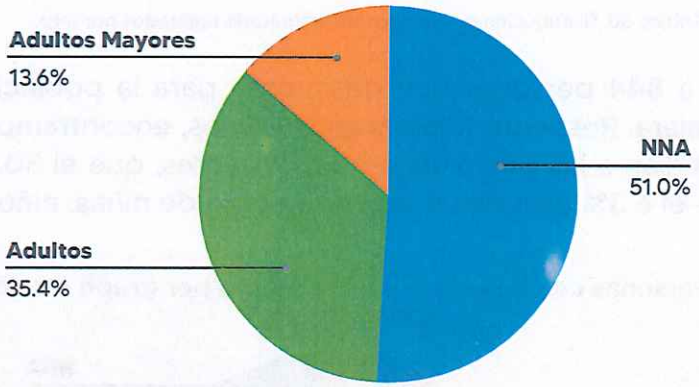


Atención en Laboratorio Clínico

El programa de atención en el Laboratorio Clínico del Sistema DIF Guadalajara es uno de los servicios que, alternativamente a los programas sociales, la población que necesita estudios de laboratorio a bajo costo o que no son derechohabientes a un servicio público de salud, puede acceder.

Los resultados para este servicio durante 2023 arrojaron un total de 29,064 estudios de laboratorio, que en promedio de manera mensual se realizaron 2,422 estudios de este tipo.

Total de usuarios por grupo etario que recibieron servicio de estudios de laboratorio. 2023.



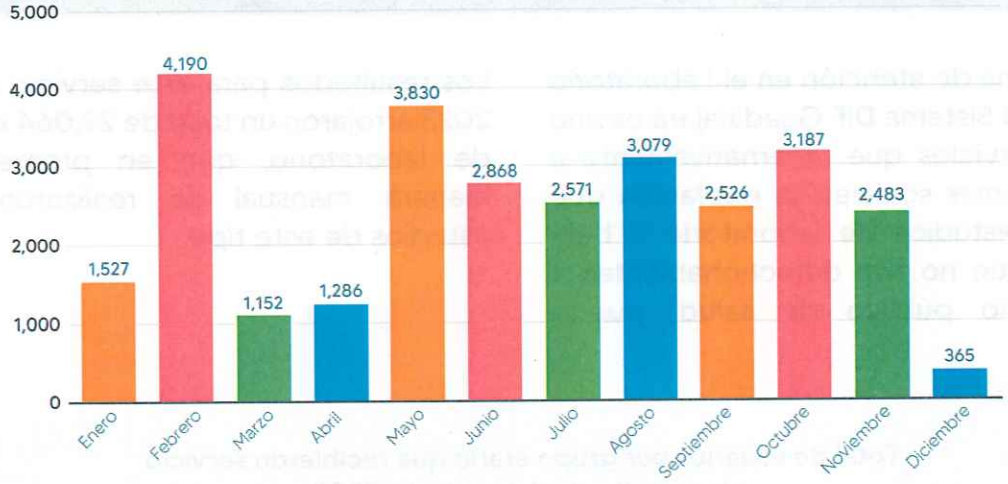
Gráfica 29. Distribución porcentual de los usuarios según grupo etario.

Como se observa en la gráfica, el 51.0% de los usuarios que recibieron el servicio de estudios de laboratorio correspondió al grupo etario de niñas, niños y adolescentes; el 35.4% de personas que recibieron este servicio fue el de personas adultas y el 13.6% fueron personas adultas mayores.

Al revisar la siguiente gráfica, vemos la distribución mensual del 2023 de los servicios de laboratorio, en la que se nota

una fluctuación que va de los 1,527 estudios de laboratorio realizados durante enero y registrando la cifra más alta en el mes de febrero, con 4,190 estudios. Durante los meses de marzo y abril hay una disminución, ya que entre los dos meses se registraron 2,438 servicios de laboratorio. Para el mes de mayo aumenta hasta los 3,830 servicios, con una leve disminución en junio, llegando a los 2,868 servicios; para julio se reportaron 2,571 servicios y en agosto 3,079; en el mes de septiembre se reportan 2,526 y en octubre registramos 3,187, mientras que en el mes de noviembre fueron 2,483 y en diciembre brindamos 365 servicios.

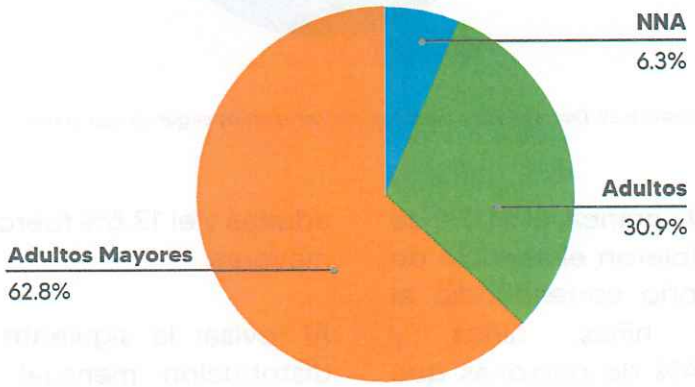
Servicios de estudios de laboratorio brindado en 2023.



Gráfica 30. Distribución de estudios de laboratorio realizados por mes.

El servicio benefició a 844 personas con descuento para la población vulnerable del municipio de Guadalajara. Respecto a los grupos etarios, encontramos que el 62.8% de los descuentos benefician a las personas adultas mayores, que el 30.9% a las personas adultas, mientras que el 6.3% pertenece al grupo etario de niñas, niños y adolescentes.

Personas con beneficio de descuento por grupo etario.
ANUAL 2023.



Gráfica 31. Porcentaje de beneficios de descuento según grupo etario.



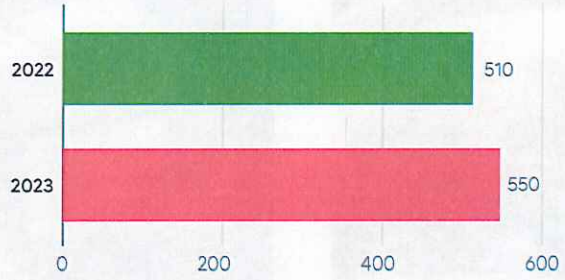
Comedores Comunitarios

La seguridad alimentaria de la población de Guadalajara ha sido uno de los temas prioritarios desde que inició la administración. Los comedores comunitarios ubicados en las diferentes zonas del municipio de la ciudad concentran a población en situación de vulnerabilidad, que es sujeta de asistencia social y que vive en zonas de atención prioritaria.

Este servicio benefició durante 2023 a 550 usuarias y usuarios gracias a la apertura de dos nuevos comedores, el Comedor Colmena Rancho Nuevo y el de la Colmena Oblatos, sumándose a los ocho comedores ya instalados en la ciudad.

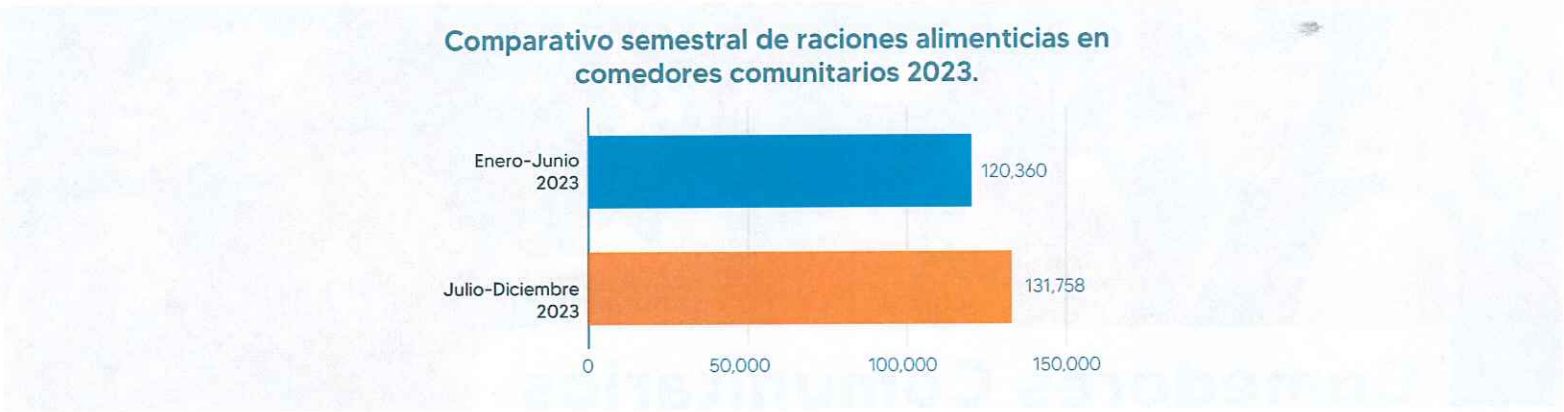
Gracias a este aumento, logramos superar el promedio mensual alcanzado durante el 2022, que correspondía a 510 personas:

Promedio mensual de personas atendidas en comedores comunitarios 2022-2023.



Gráfica 32. Comparativo anual de las personas atendidas en comedores comunitarios.

Otro de los datos que es necesario exponer es el de las raciones alimenticias que se brindaron en cada uno de los semestres del 2023. Como se observa en la gráfica, en el primer semestre del 2023, se hizo la entrega de 120,360 raciones alimenticias, mientras que para el segundo semestre se entregaron 131,758 raciones alimentarias para la población usuaria de los comedores comunitarios, con un total de 252,118 raciones alimenticias.



Gráfica 33. Comparativo semestral de raciones alimenticias brindadas en comedores comunitarios.

La diferencia es marcada, considerando también un aumento de 40 personas atendidas, respecto a las raciones, que corresponde a un 5.5% respecto al total de las raciones entregadas en este año (2023), es decir, para el segundo semestre el aumento del promedio de población atendida resultó de 40 personas y también aumentaron las raciones alimenticias, dando un total de 11,398 raciones más. Es necesario recordar que en los aumentos influyó la apertura de los dos comedores mencionados anteriormente.





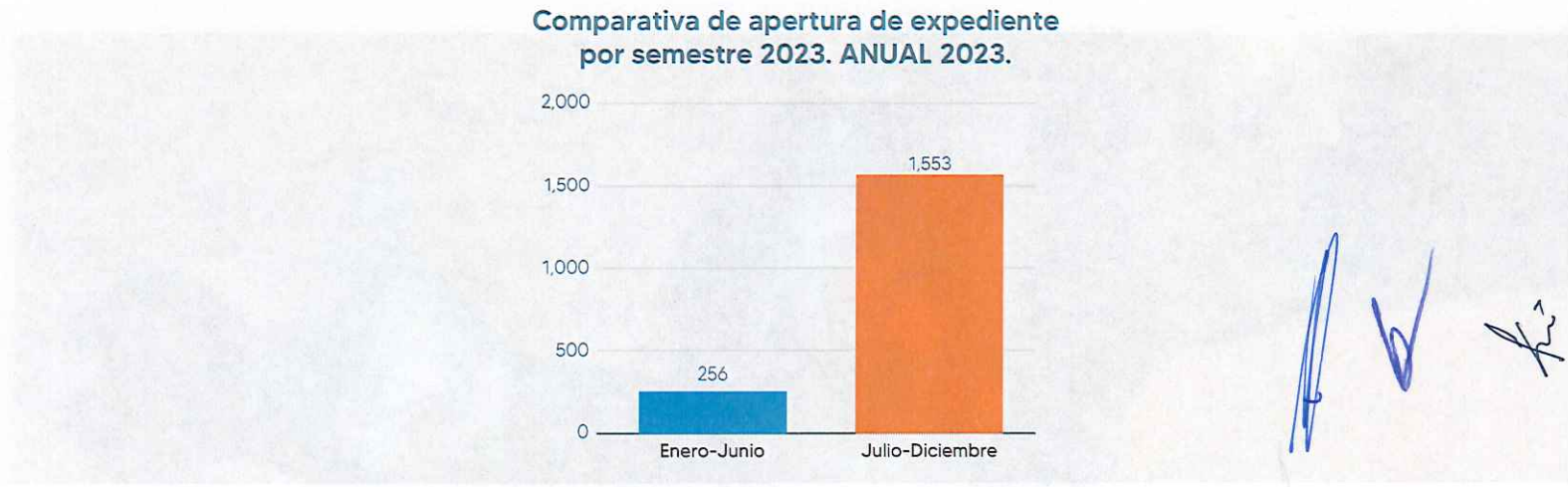


Trabajo social asistencial

El programa de Trabajo social asistencial ha sido una estrategia elemental para apoyar con insumos y servicios a los grupos prioritarios; desde el reconocimiento de necesidades específicas de las personas para afrontar una situación particular, hasta otorgar apoyos por un periodo de tiempo. Entre los apoyos que se brindan están los alimentarios, salud física, gastos funerarios y asesorías. Durante 2023 se entregaron 7,738 apoyos asistenciales a la población del municipio de Guadalajara.

Para el cierre del año 2023, los apoyos asistenciales entregados se distribuyeron de la siguiente manera: el 97.7% fueron de tipo alimentarios, lo cual consiste en la entrega de despensas y el 2.1% fueron apoyos para la salud, que van desde implementos de rehabilitación, estudios médicos, apoyos funerarios, hemodiálisis y medicamentos.

Durante el 2023, integramos un total de 1,809 expedientes para la atención a la población vulnerable de Guadalajara, en la segunda mitad del 2023 integramos 1,553 expedientes, mientras que en el primer semestre llegamos a los 256 expedientes integrados. En la siguiente gráfica, vemos que la diferencia es muy marcada y se relaciona con el tiempo de integración de los expedientes, con la formalización del padrón y finalmente con la entrega del apoyo.



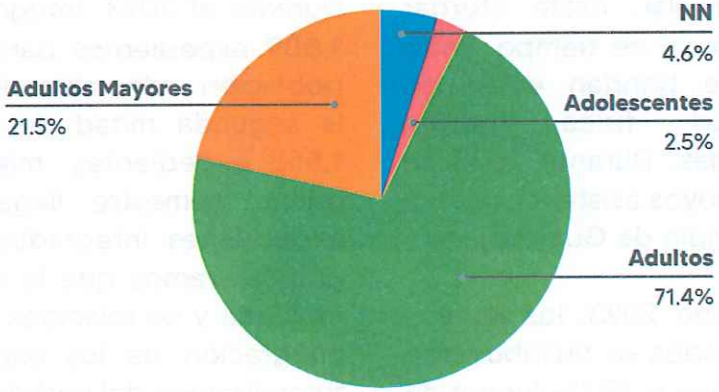
Gráfica 34. Comparativo anual de expedientes integrados para la atención a la población vulnerable de Guadalajara.

Durante todo el año brindamos 360 asesorías de trabajo social, de las cuales 198 se brindaron en el primer semestre y 162 en el segundo.

Uno de los logros más importantes para la administración y el programa de Trabajo Social, fue la gestión de un recurso para entregar despensas a los diferentes grupos vulnerables del municipio, como a familiares de personas desaparecidas, niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo psicosocial, mujeres en situación de violencias, personas adultas mayores, entre otros.

Del inicio del proyecto en marzo a diciembre de 2023, logramos entregar 7,559 apoyos alimentarios, con un promedio de 756 despensas entregadas de manera mensual. Se entregó un 71.4% de los apoyos al grupo etario de personas adultas, 21.5% para las personas adultas mayores, 4.6% para niñas y niños y 2.5% para adolescentes.

Apoyos asistenciales alimentarios, entregados mensualmente por grupo etario. 2023.



Gráfica 35. Porcentaje de personas que recibieron apoyos asistenciales alimentarios en 2023.





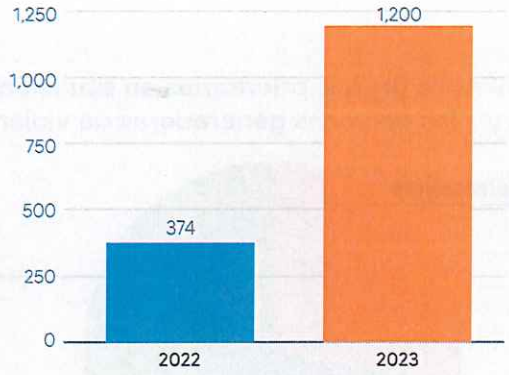
Acompañar las ausencias

Uno de los programas que más relevancia tiene dentro del Sistema y del Gobierno de Guadalajara, es Acompañar las Ausencias, el cual desde que inició la actual administración en 2021, ha priorizado el acompañamiento a las familias de personas víctimas de desaparición forzada.

Durante 2023, dimos acompañamiento a 110 familias de manera mensual, desde un enfoque humanitario y de derechos humanos; se hace revisión a las necesidades más apremiantes y se busca apoyar a quienes forman parte del programa.

También logramos entregar 1,200 apoyos alimentarios a usuarias y usuarios que viven en alguna vulnerabilidad. Asimismo, continuamos con las sesiones psicoemocionales grupales durante el año, logrando realizar 11 sesiones de acompañamiento al duelo a las familias del programa.

Apoyos alimentarios entregados a famillliares de personas desaparecidas que requieren de apoyo asistencial.



Gráfica 36. Comparativo anual de apoyos alimentarios entregados a familiares con una persona desaparecida.

Durante 2023, se invirtió en la operación[20] de este programa $2'611,465.57 pesos.

[20] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



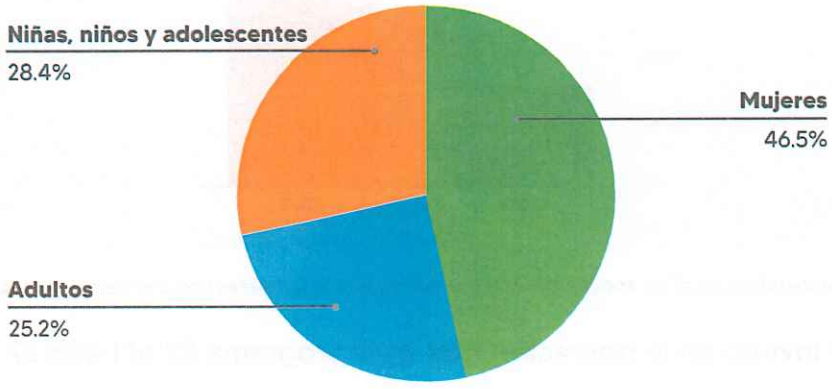
Unidades de Atención a las Violencias Familiares

Con las UAVIFAM operamos de manera constante y con apego a la normatividad establecida en tres servicios: asesoría jurídica, atención psicológica y trabajo social. Actualmente contamos con cuatro UAVIFAM en diferentes instalaciones de DIF Guadalajara, ubicadas en:

- UAVIFAM Parque Hundido - Ubicado en avenida de la Cruz 2003, colonia San Vicente.
- UAVIFAM Sauz - Ubicado en avenida Patria 3116, colonia Jardines del Sauz.
- UAVIFAM CIAV - Ubicado en la calle Real de Minas 3076, colonia Industrial.
- UAVIFAM Centro / CDC N°22 - Ubicado en la calle Ignacio Herrera y Cairo N°967, colonia Santa Teresita.

A través de este programa brindamos atención a diferentes grupos prioritarios de población, como son mujeres, niñas, niños y adolescentes y personas adultas mayores que atraviesan por algún tipo de violencia.

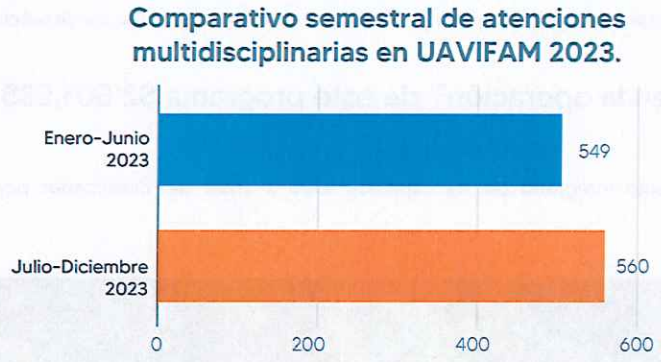
Atención de UAVIFAM a grupos prioritarios en situación de violencia, a sus familias y a las personas generadoras de violencia 2023.



Gráfica 37. Atenciones brindadas por UAVIFAM a grupos prioritarios.

Durante el año 2023 brindamos un total de 2,727 atenciones a grupos prioritarios en situación de violencia; de estos datos, encontramos que el 46.5% de las atenciones fueron dirigidas al grupo prioritario de mujeres en situación de violencia, 25.2% para las personas adultas mayores y 28.4% para niñas, niños y adolescentes que se encontraban en situación de maltrato. Esta gráfica nos muestra que cada grupo prioritario es atendido por persona en situación de violencia, familiares y persona generadora de la violencia.

El comparativo semestral nos muestra que el total de atenciones brindadas durante el primer semestre del 2023 fue de 549, integrando a los diferentes grupos de población vulnerables; mientras que para el segundo semestre se registraron 560 atenciones, es decir, 2% más respecto al total de atenciones brindadas durante el primer semestre.

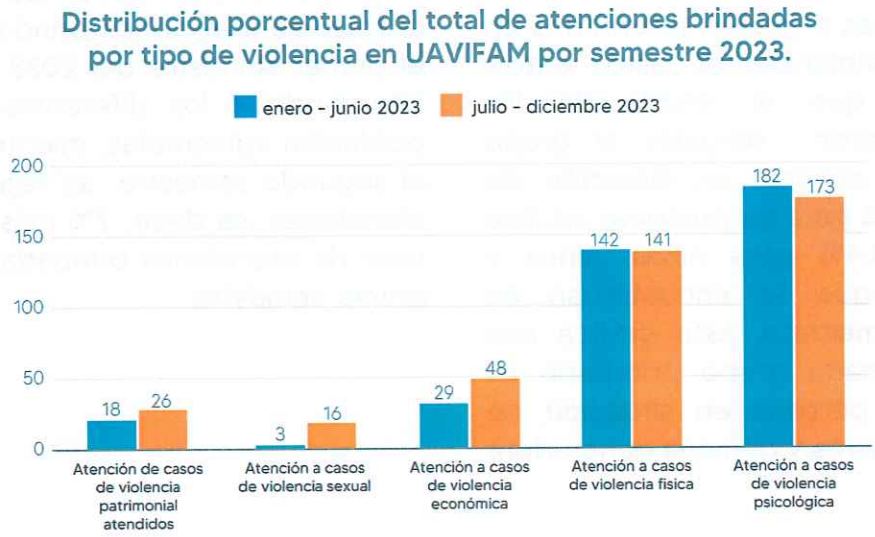


Gráfica 38 . Comparativo semestral de las atenciones brindadas por UAVIFAM.

Un dato que es sumamente relevante, es el que corresponde al porcentaje según tipos de violencia, que se reflejan de acuerdo a las atenciones brindadas en las UAVIFAM durante el 2023.

La gráfica muestra que hay un aumento de porcentaje en la atención de casos de violencia patrimonial atendidos, pasó de 4.8% durante el primer semestre a 5.7% en el segundo semestre; sucede lo mismo con la atención a casos de violencia sexual, en esta categoría durante el primer semestre se registró un 0.8% mientras que para el segundo semestre se registro un 2.4%; con relación a los casos de violencia económica en el primer semestre se registró un 7.8%, aumentando a 9.9%; con respecto a los casos de violencia física, para el segundo semestre se registra una disminución porcentual, es decir pasa de 38.05% a 36.4%.

Otro tipo de violencia que tuvo una reducción porcentual, fue la atención a casos de violencia psicológica, pues de enero a junio del 2023 se reportó un 48.7% de este tipo de violencia, mientras que para el segundo semestre, de julio a diciembre disminuyó, registrando un 45.5%, equivalente a una disminución del 3.2%.



Gráfica 39. Porcentaje de atenciones brindadas en UAVIFAM según tipo de violencia.

Durante 2023, se invirtió en la operación[21] de este programa $2'501,535.34 pesos.

[21] Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.

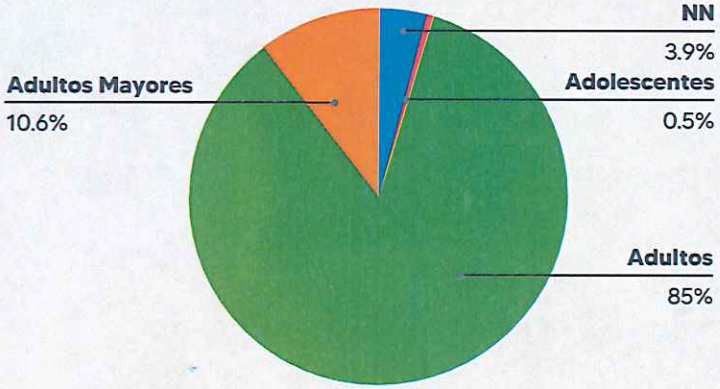




Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro

Las situaciones de contingencia y siniestro han sido atendidas a través de diferentes acciones; por un lado, aquellas que corresponden a la prevención y que necesitan de capacitación; por el otro, a través de acciones oportunas que nos permitan llegar de manera eficiente con la población que ha sido afectada por alguna de estas contingencias.

Apoyos asistenciales entregados a población en situación de emergencia por grupo etario. ANUAL 2023.



Gráfica 40. Porcentaje de apoyos asistenciales brindados a población en situación de emergencia, por grupo etario.

Durante el año 2023, tuvimos una entrega total de 5,671 apoyos asistenciales, brindados a personas afectadas por contingencia o siniestro.

Hemos realizado 8 capacitaciones en el segundo semestre del año, finalizando con un total de 20, considerando que el primer semestre también brindamos 12 capacitaciones.

Este último semestre realizamos 253 simulacros de evacuación de inmuebles y en el primer semestre realizamos 419, proyectando así un total de 672 simulacros.

Durante 2023, se invirtió en la operación[22] de este programa $1'447,080.29 pesos.

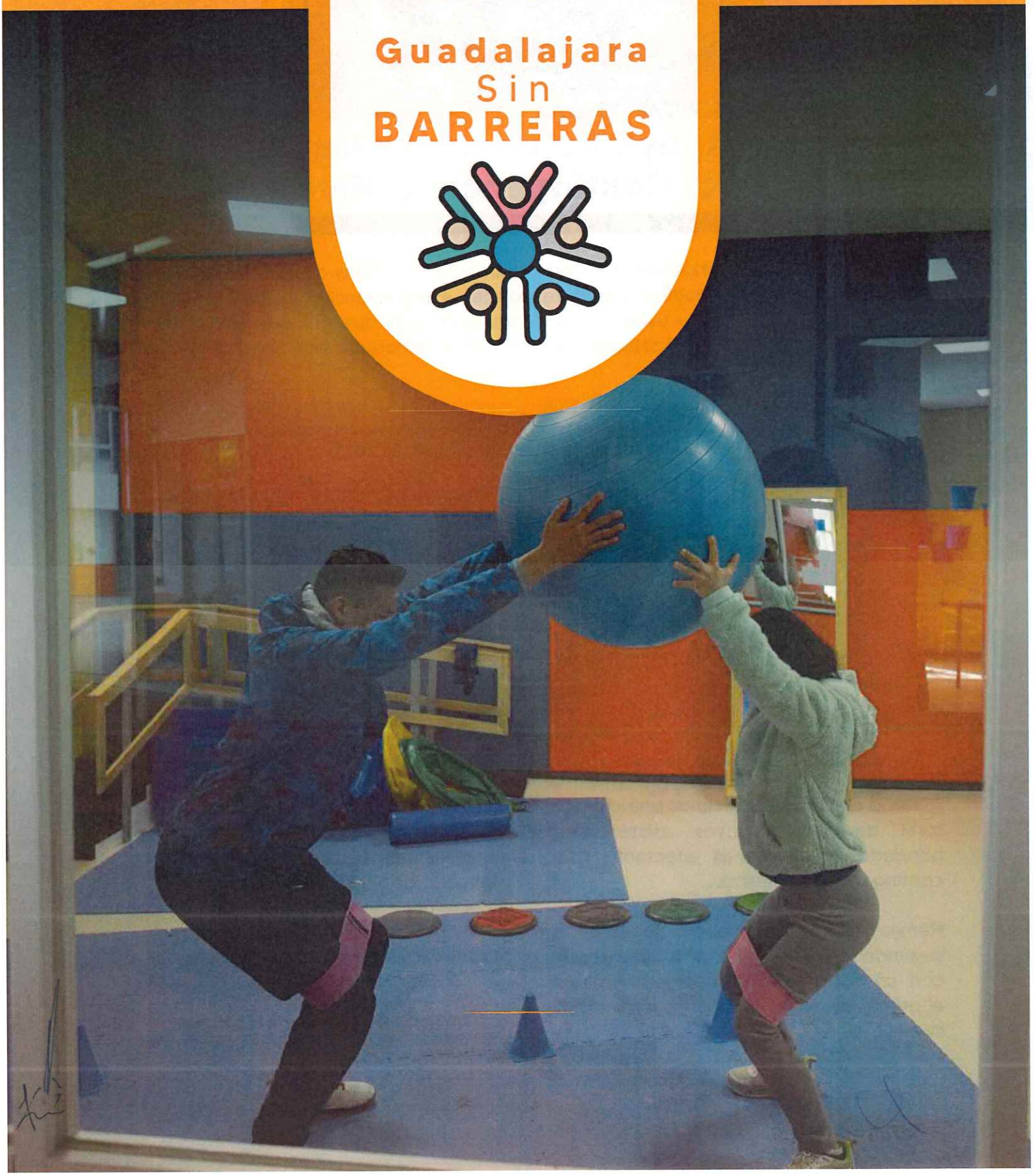
[22] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que quiero

Guadalajara Sin BARRERAS



El compromiso que adquirimos al llegar a la administración se ha acompañado de un enfoque de derechos humanos y de priorizar el interés superior de niñas, niños y adolescentes, como ya anteriormente se ha establecido; también de integrar en nuestras acciones, en los servicios y principalmente en la atención que se brinda a la población, de manera transversal, el respeto por los derechos de las personas con discapacidad. Este eje integra los programas y los servicios, a través de los cuales brindamos atención a las personas con discapacidad y personas con trastorno del espectro autista o personas adultas mayores.

A los servicios con los que ya contábamos, enfocados a la discapacidad, se suman los servicios que nos propusimos incluir cuando arrancó la gestión. Desde nuestra perspectiva, la necesidad de un espacio que brinde servicios para personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y Discapacidad Intelectual era prioritaria, para atender de manera profesional a esta población que carecía de atención especializada por alguna institución, dependencia pública u organismo público descentralizado.

Aperturar un espacio como lo es el Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI), también ha significado verificar indicadores y resultados, que nos permitan constatar su funcionamiento a corto plazo, y que además, nos muestran que a la demanda de estos servicios sucede una atención profesional, constante y de calidad.

Las personas con discapacidad son un grupo de atención prioritaria, dada la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran. Una Guadalajara sin barreras para las personas con discapacidad y personas adultas mayores, ha requerido de procesos de visibilización desde los cuales se reconozcan sus derechos; por lo tanto, con base en estos, los catálogos de servicios de las dependencias y de las instituciones tienen el enfoque adecuado de atención.

En el municipio, el total de población con discapacidad, limitación o con algún problema o condición mental, según el IIEG[23] (2020), llega a 229,234 personas; esto representa el 16.54% de la población de Guadalajara. De esta población 171,039 son afiliadas a servicios de salud, mientras que 58,139 no están afiliadas; además 6,034 no están especificados.

La integración e inclusión de cada sector social y población, enriquece social y culturalmente a una ciudad como Guadalajara, que concentra a una población plural en la que los derechos humanos, lo derechos de niñas, niños y adolescentes, los derechos de la personas con discapacidad y de las personas adultas mayores se han colocado en primer lugar. Desde nuestro campo de acción nos dispusimos a generar las estrategias necesarias para cumplir con los objetivos, indicadores y resultados de los que daremos cuenta en seguida.

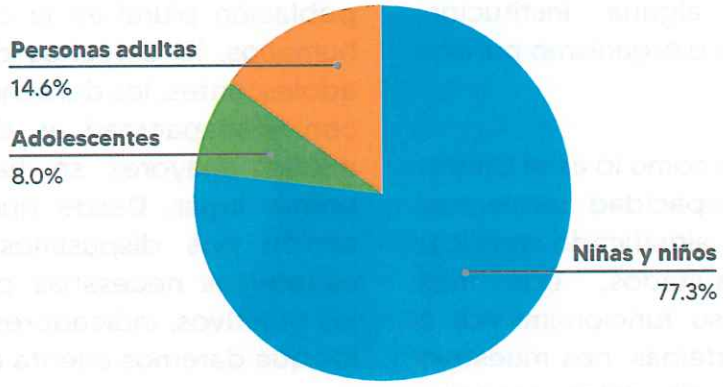
[23] Estos datos se pueden constatar en el apartado Discapacidad (Población total por municipio según sexo, discapacidad y limitación en la actividad. Jalisco, 2020) : https://iieg.gob.mx/ns/?page_id=915.



Atención Integral para Personas con Trastorno del Espectro Autista y Discapacidad Intelectual

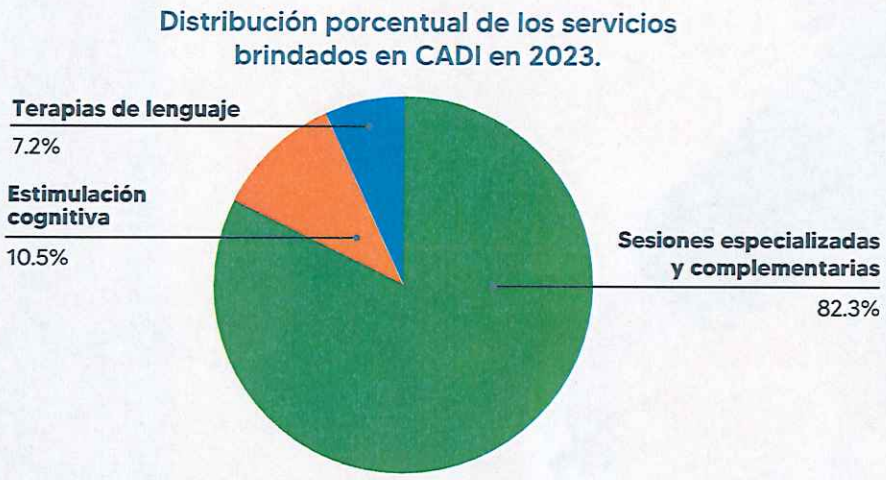
El Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI), es un espacio que se fue posicionando desde su apertura a finales del 2022, y durante 2023, la demanda de los servicios ha crecido exponencialmente; no obstante, hemos trabajado por mantener la capacidad instalada al máximo para atender a la mayor cantidad de personas. Durante el año, logramos brindar 2,002 servicios de atención integral a personas con discapacidad intelectual y TEA; la población que se atiende lleva un seguimiento contínuo, dependiendo las características de las personas, pueden recibir tratamiento de rehabilitación hasta por año y medio.

Porcentaje de servicios según grupo etario atendido en CADI. ANUAL 2023.



Gráfica 41. Porcentaje de los servicios brindados en CADI por grupo etario.

La atención brindada en CADI durante 2023, fue principalmente dirigida a niñas y niños a quienes brindamos 2,373 (77.9%) servicios. También atendimos a personas adultas mayores quienes recibieron 449 (14.6%) servicios y a adolescentes quienes recibieron 246 (8%) servicios.

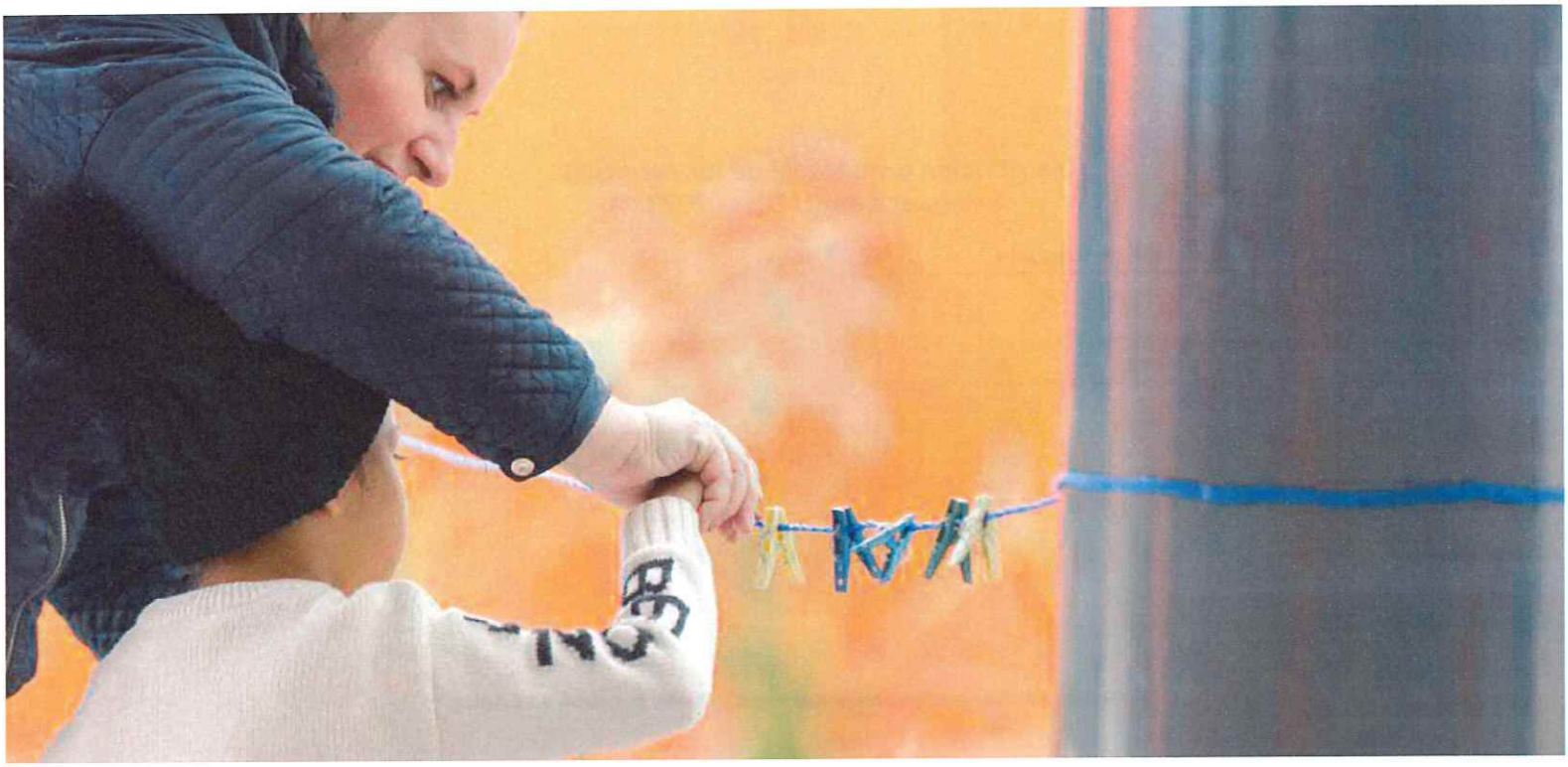


Gráfica 42. Distribución porcentual según servicio brindado en CADI.

Uno de los servicios más importantes dentro del CADI es el especializado, y para 2023, el total de servicios que se brindaron fueron 7,973 (82.3%) sesiones a todas y todos los usuarios, 1,018 (10.5%) sesiones de estimulación cognitiva y 695 (7.2%) terapias de lenguaje.



Mapa 13. Ubicación de CADI, los servicios brindados por colonia y grados de marginación.



Como podemos observar en el mapa, la atención del CADI se brinda a personas que viven en zonas de media y alta marginación del municipio, demostrando así la importancia de generar espacios especializados para la población en las zonas de atención prioritaria. Al ubicar nuestro centro al oriente de la ciudad también permitimos que otros municipios colindantes tengan acceso a esta atención especializada.

Durante 2023, se invirtió en la operación[24] de este programa $3'245,546.10 pesos.

[24] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



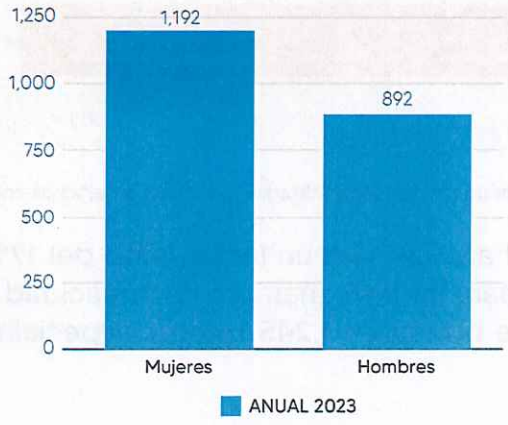


Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad

Reconocemos la importancia de brindar servicios de calidad a las personas con discapacidad del municipio de Guadalajara ya que, de acuerdo al INEGI (2020)[25] el 5.3% del total de la población vive con algún tipo de condición o discapacidad.

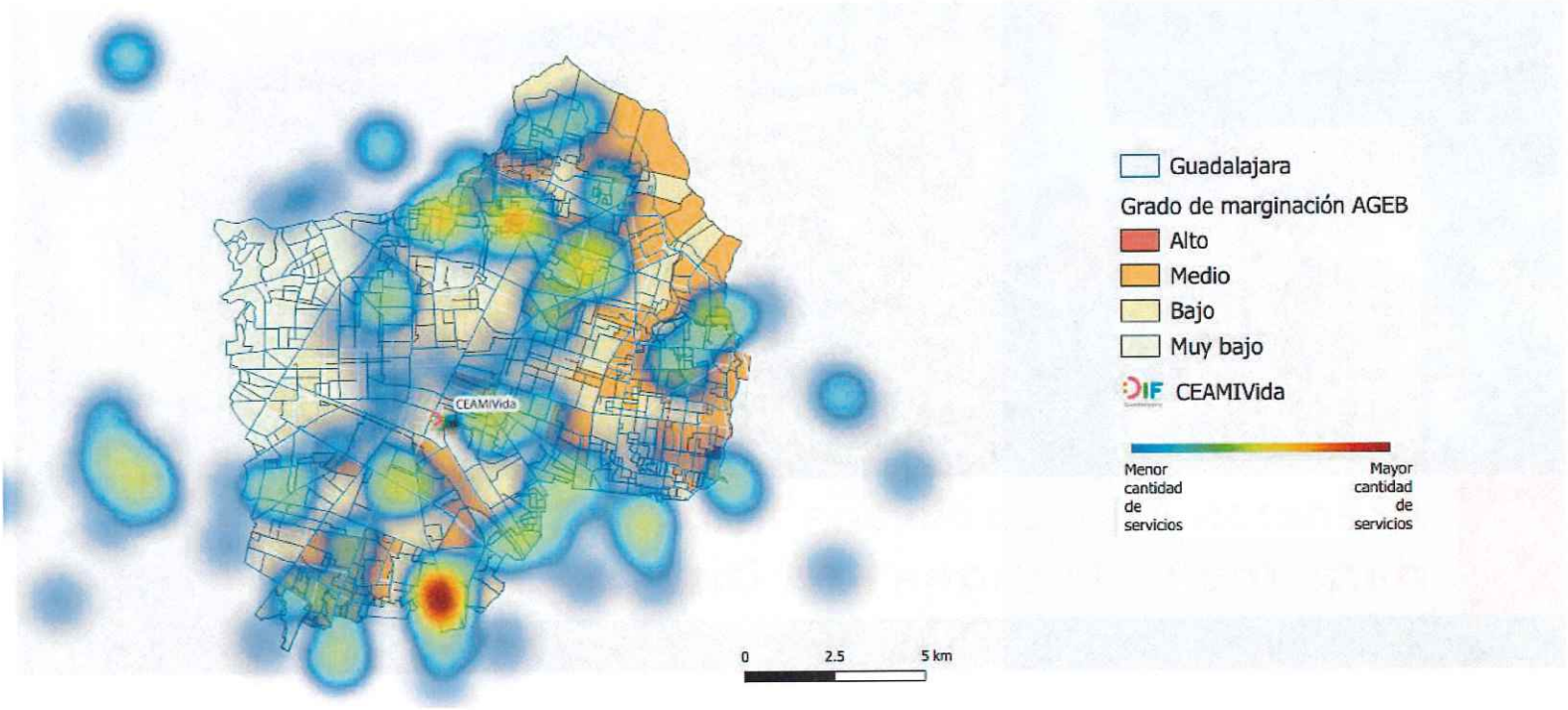
El Centro de Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA) representa una plataforma para que las personas logren adquirir habilidades para la vida y potenciar su desarrollo físico y mental; durante 2023, se logró atender un promedio mensual de 149 personas a través de talleres recreativos, formativos, deportivos, consultas médicas y psicológicas.

Distribución de los servicios brindados en CEAMIVIDA según sexo. 2023.



Gráfica 43. Comparativo anual de servicios brindados en CEAMIVIDA según sexo.

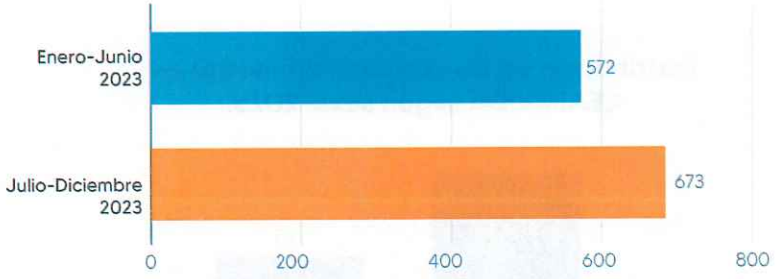
[25] Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#microdatos



Mapa 14. Ubicación de CEAMIVIDA, concentración de los servicios brindados por colonia y grados de marginación.

En el CEAMIVIDA registramos un total de 2,084 servicios brindados, donde el 57% (n=1,192) de ellos lo tomaron mujeres y 43% (n=892) hombres. Otro de los servicios que se ofrecen dentro del CEAMIVIDA, es la atención a la salud física y mental; en 2023 se otorgaron 1,006 consultas psicológicas y médicas a personas con discapacidad intelectual.

Talleres especializados para personas con discapacidad intelectual y sus familias brindados en CEAMIVIDA.



Gráfica 44. Comparativo semestral de talleres especializados brindados a personas con discapacidad y sus familias.

En el segundo semestre del año se tuvo un incremento del 17% en sesiones de talleres especializados, impartidos para las personas con discapacidad y sus familias respecto al primer semestre; en total se brindaron 1,245 talleres especializados para personas con discapacidad.

Durante 2023, se invirtió en la operación[26] de este programa $3'684,626.08 pesos.

[26] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



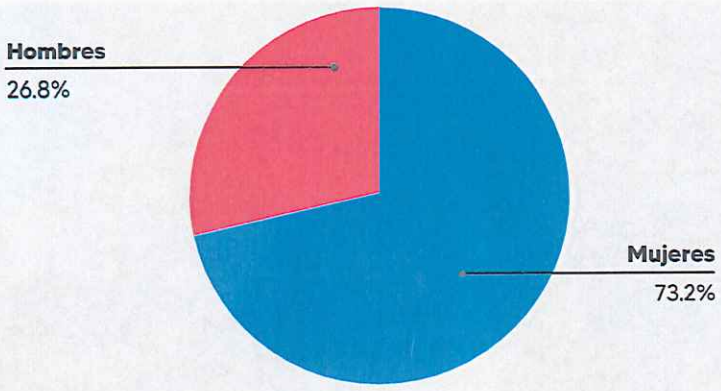
Atención Integral a Personas con Discapacidad

El reconocimiento y la exigencia por los derechos de las personas con discapacidad es una corresponsabilidad social e institucional. La población objetivo del Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED) son precisamente las personas con discapacidad a quienes consideramos una población a la que es necesario brindar servicios especializados e integrales como consulta médica con especialistas en rehabilitación o traumatología, así como terapia de física, de rehabilitación o psicológica.

A continuación presentamos de manera sintetizada las actividades que hemos realizado desde el CAIPED para que las personas de Guadalajara con discapacidad reciban estos beneficios.

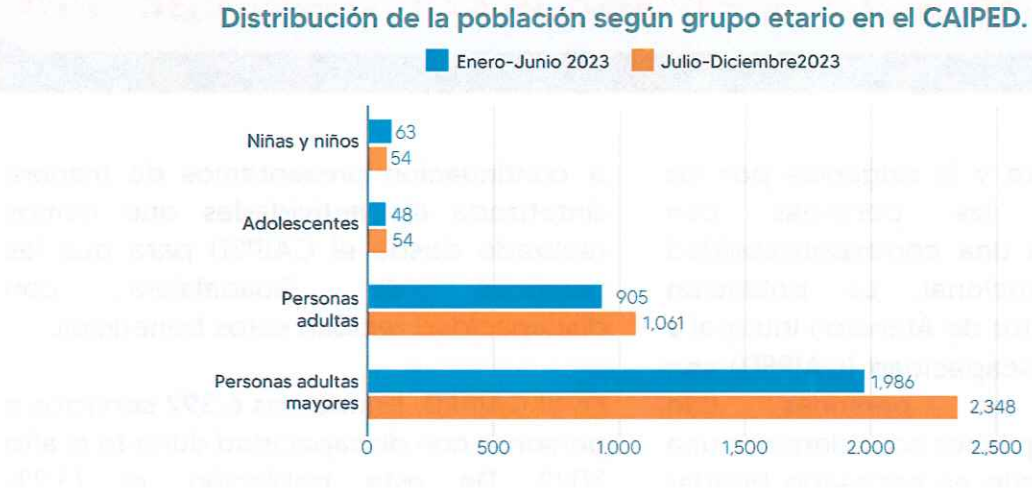
En el CAIPED, brindamos 6,392 servicios a personas con discapacidad durante el año 2023. De esta población, el 73.2% atendido fueron mujeres y el 26.8% hombres. Como podemos observar, el porcentaje mayor representa a las mujeres quienes tomaron el servicio.

Distribución porcentual de la población atendida en CAIPED según sexo. ANUAL 2023.



Gráfica 45. Distribución porcentual de la población atendida en CAIPED según sexo.

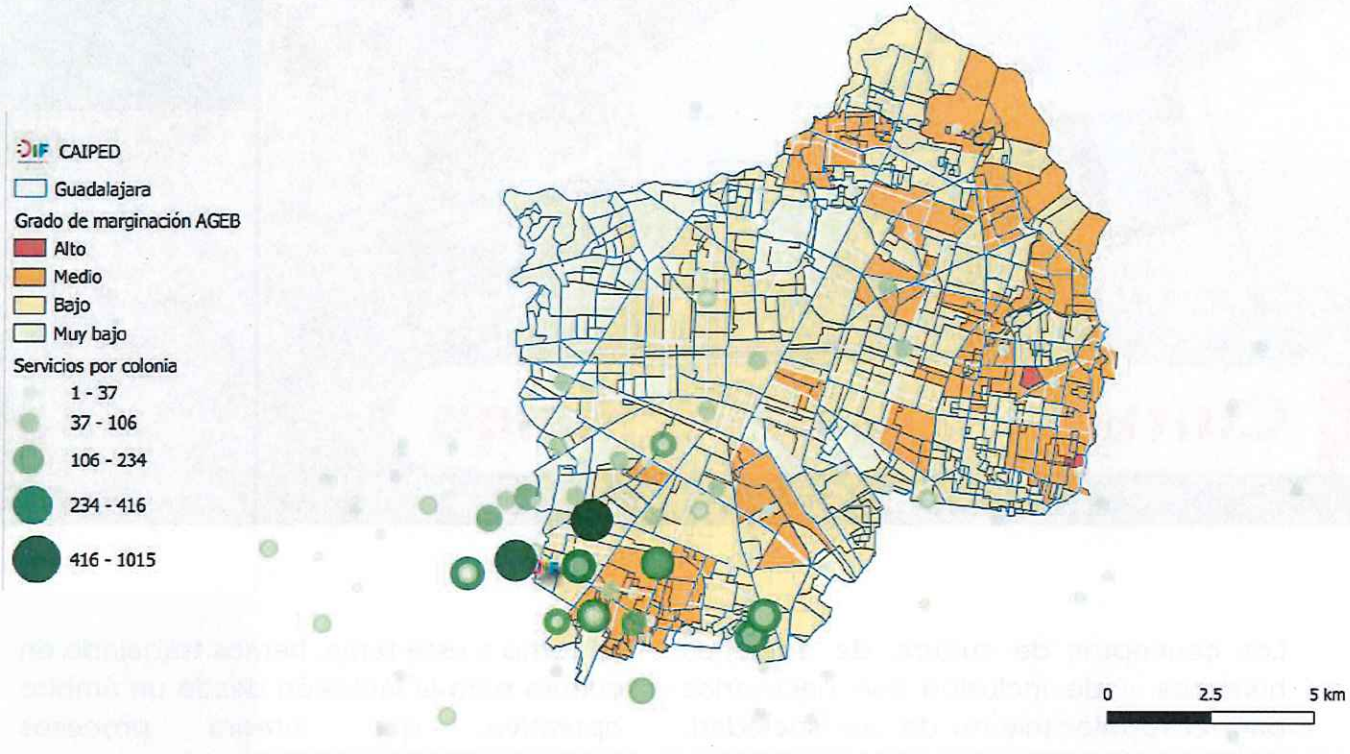
Haciendo una distribución porcentual de los grupos etarios que integran a las personas con discapacidad atendidas en CAIPED, podemos ver que durante el primer semestre del 2023 se atendieron a 63 niñas y niños, mientras que para cerrar el año, fueron atendidos 54 niñas y niños. De enero a junio, se atendió a 48 adolescentes y de julio a diciembre 54; de igual manera, durante el primer semestre atendimos a 905 personas adultas y en el segundo semestre a 1,061 personas adultas; por último, en el primer periodo semestral de 2023 sobresale la atención a 1,986 personas adultas mayores, mientras que para el segundo, se contó con 2,348.



Gráfica 46. Distribución de la población según grupo etario en CAIPED.

Con estos datos exponemos nuestro compromiso para trabajar por una Guadalajara más incluyente y desde la cual se puedan derribar las barreras que impiden la integración de grupos vulnerables, como el de personas con discapacidad, quienes no solamente necesitan del reconocimiento de sus derechos, sino la exigencia para que se respeten en el ámbito de la vida diaria, y más aún, que puedan ser usuarias o usuarios de los servicios y de la atención que brindamos en el Sistema.





Mapa 15. Ubicación de los servicios por colonia de la población atendida por CAIPED con grado de marginación.

Durante 2023, se invirtió en la operación[27] de este programa $3'827,994.57 pesos.

[27] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."

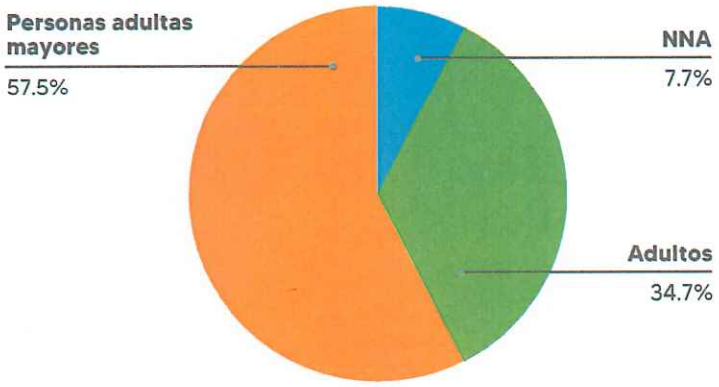


Cultura para la inclusión

Los conceptos de cultura, de derechos humanos y de inclusión son necesarios para el fortalecimiento de una sociedad, volverla más justa, equitativa e igualitaria. Además, encontramos el sentido de la cultura dentro de lo educativo, es decir, en el cómo es posible crear una cultura de inclusión, o más bien, cómo podemos educarnos para integrar e incluir a todas las personas en un municipio como el de Guadalajara.

En torno a este tema, hemos trabajado en cultura para la inclusión desde un ámbito operativo, que integra procesos educativos de capacitación, formación y difusión de los derechos y necesidades de las poblaciones sistemáticamente excluidas por nuestra sociedad. Expandir esta posibilidad de acción, es decir, de capacitar para que se visibilice y se reconozcan los derechos, implica necesariamente sensibilizar.

Distribución porcentual de personas atendidas por grupo etario en 2023.



Gráfica 47. Distribución porcentual de personas atendidas por grupo etario.

Durante 2023, el total de personas atendidas en diversos servicios fue de 3,017, de las cuales 57.5% fueron personas adultas mayores, 34.7% fueron adultos y 7.7% niñas, niños y adolescentes

En el mes de octubre realizamos una sesión del Comité Técnico de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores y 1 sesión con el Consejo Ciudadano de Guadalajara Ciudad Amiga con las Personas Adultas Mayores. Durante este último semestre del 2023 contamos con la participación de 103 actores de dependencias que participaron en las sesiones de los comités.

También durante octubre, tuvo lugar el 2° Encuentro Latinoamericano de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, en colaboración con la Universidad ITESO. Este encuentro tuvo como objetivo compartir experiencias y buenas prácticas sistematizadas sobre el desarrollo de programas y políticas públicas, enfocadas a las personas adultas mayores.

En el encuentro participaron representantes de México, Bolivia, Colombia, Canadá, Chile, Argentina, Brasil, Estados Unidos, Paraguay y Cuba.

Del mes de julio a diciembre entregamos 688 ganchos para estacionamiento, lo cual contribuyó para lograr un total de 1,808 ganchos entregados en 2023.

En lo que corresponde a actividades que realizamos, específicamente de los talleres, también existió un aumento en cuanto a la asistencia a esta actividad, esto gracias a las capacitaciones y talleres de sensibilización que se dio sobre personas adultas mayores dentro del Sistema DIF Guadalajara.

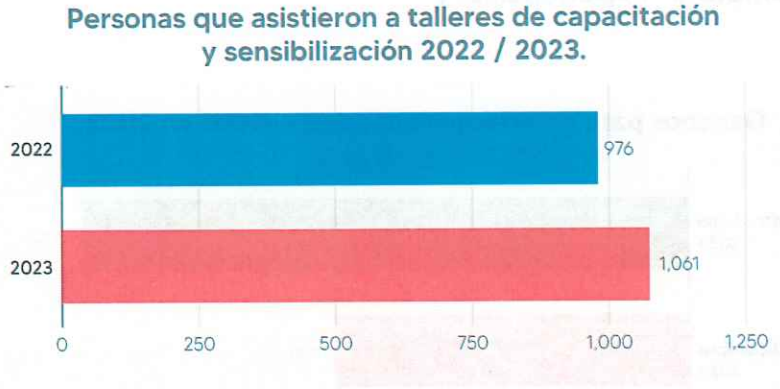
Ganchos para estacionamiento entregados en 2023.



Gráfica 48. Comparativo semestral de ganchos de estacionamiento entregados.

Este aumento es significativo, porque pasamos de 976 personas que asistieron a los talleres de sensibilización en 2022, a 1,061 asistentes en 2023 elevándose un 8.7% respecto al año anterior. Este alcance implica que más personas se sensibilicen, conozcan y se capaciten en torno al tema de inclusión, de las personas adultas mayores y de las personas con discapacidad.





Gráfica 49. Comparativo anual de personas que asistieron a talleres de capacitación y sensibilización.

Durante 2023, se invirtió en la operación[28] de este programa $2'672,456.49 pesos.

[28] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM)

Las personas adultas mayores son un grupo prioritario debido a las vulnerabilidades que pueden experimentar. Esta población representa el 7.5% del total del municipio de Guadalajara, lo que nos posiciona como uno de los municipios con más población adulta mayor.

Desde el programa de DIPAM, se busca mantener activa a esta población y acompañar durante el proceso de envejecimiento. En 2023, tuvimos una asistencia promedio por mes de 2,319 adultos mayores.

El proceso de acompañamiento también contempla reforzar los cuidados a largo plazo, para ello, la salud es un elemento vital para una vejez activa. Durante 2023 brindamos un total de 632 consultas médicas a personas adultas mayores.

Asistencias mensual de personas adultos mayores a capacitaciones y talleres de envejecimiento activo. 2023.



Gráfica 50. Distribución mensual de asistencias de personas adultas mayores a capacitaciones y talleres de envejecimiento activo.



Además, como parte del compromiso del municipio con las personas mayores, buscamos garantizar el acceso a alimentación para esta población. Un logro que se tuvo para 2023, fue el poder entregar alimentos a las personas adultas mayores que forman parte del programa de Desarrollo Integral a Personas Adultas Mayores (DIPAM), con lo cual durante este año, entregamos 23,540 raciones alimenticias a nuestros usuarios; cabe destacar que llevar una alimentación sana y completa disminuye los riesgos a sufrir enfermedades.

Por último, continuamos durante 2023 con los encuentros intergeneracionales, logrando llevar a cabo 24 a lo largo del año. Estos encuentros son espacios que promueven la inclusión, para poner al centro a las personas adultas mayores, recordar su importancia y valía dentro de la sociedad, así como inculcar a las nuevas generaciones el trato digno y respetuoso a esta población.

Una estrategia que ha sido vital para el programa, ha sido la integración de grupos de personas adultas mayores en los diferentes CDC y CDI del Sistema, así como en las colonias del municipio. Este año logramos integrar 44 grupos donde tuvimos 992 asistencias de personas mayores, esto representa una oportunidad para el esparcimiento de las personas, la socialización y reconocimiento como grupo. Aunado a esto, se aprovechan los espacios del Sistema que están distribuidos por el municipio, lo que permite contribuir a la cohesión social y generar un sentido de pertenencia en sus comunidades.

Durante 2023, se invirtió en la operación[29] de este programa $10'004,438.14 pesos.

[29] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."



Gestión Administrativa

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que quiero

Al inicio de la actual administración en 2021, cuando se realizó la reingeniería de la estructura organizacional, consideramos necesario tomar en cuenta todas las áreas de apoyo a la Dirección General y administrativas, dentro de un eje. Esto era imprescindible para dar cuenta de las acciones que desde cada área se están llevando a cabo, para el funcionamiento de los programas del Sistema.

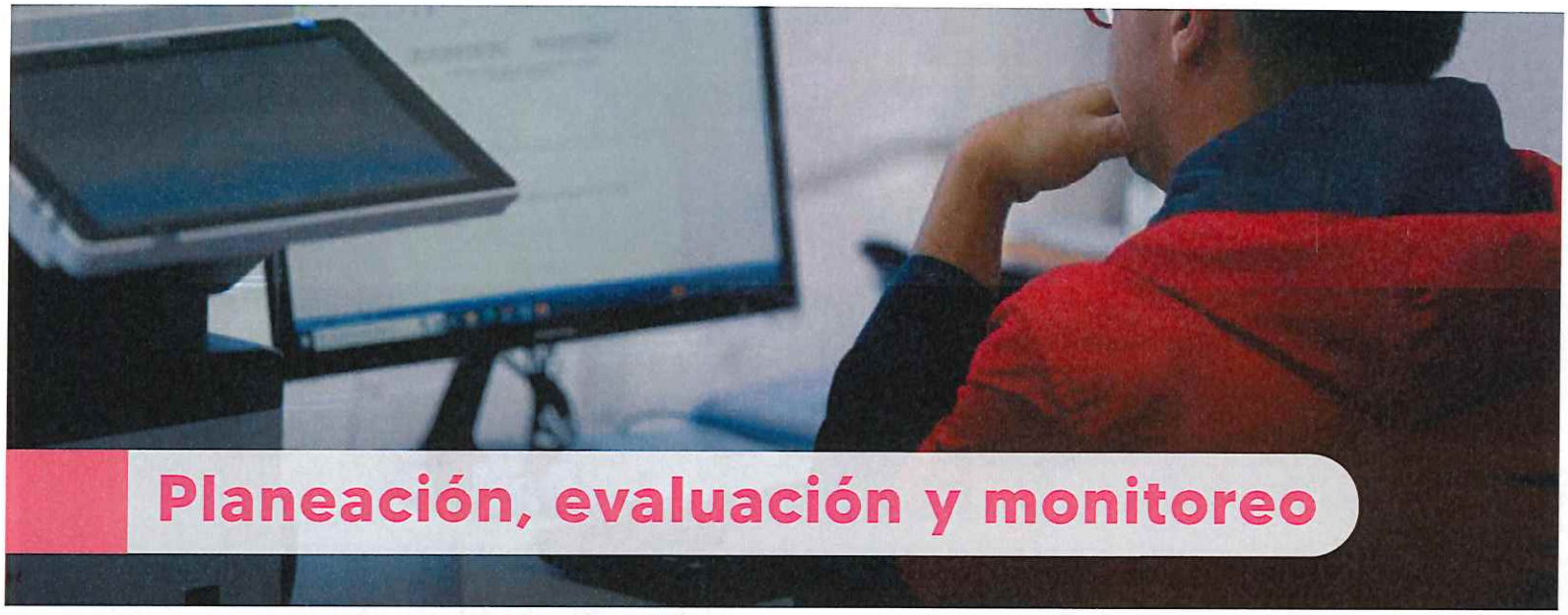
Atendiendo a que no sólo las problemáticas sociales cambian, sino también van surgiendo nuevas y mejores metodologías, e incluso tecnologías, ha sido importante actualizar y mejorar la gestión institucional. Esto supone asegurar el eficiente uso y distribución de los recursos humanos, financieros y materiales.

La generación de las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) y el diseño del Padrón Único de Personas Beneficiarias (PUPB), han sido herramientas de monitoreo que nos permiten contar con información de todos los programas sociales que DIF Guadalajara ejecuta, a través de bienes y servicios que se otorgan a la población tapatía con alguna vulnerabilidad.

Durante 2023, hemos invertido en la operación[30], gestión y actividades de las áreas administrativas del Sistema DIF Guadalajara $102'849,514.59 pesos, entre estas se incluyen la conservación de infraestructura, vehículos, adquisición de equipos de cómputo, así como las áreas de soporte y la Dirección Administrativa.

[30] "Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública."





Planeación, evaluación y monitoreo

En el área de planeación, evaluación y monitoreo hemos desarrollado estrategias para mejorar la operatividad del Sistema y herramientas para el análisis del desempeño de los programas operativos. El papel fundamental que ha desempeñado el área ha sido a través de un acompañamiento puntual de los resultados que obtienen los programas, proyectos y estrategias.

Uno de los grandes logros que se tuvo en 2023, fue finalizar el año con un sistema de información que almacena datos sociodemográficos y estadísticos del comportamiento que tienen los programas. Documentar toda la información de los usuarios y beneficiarios del DIF ha permitido dar orden como institución, identificar si los servicios y atenciones están llegando a la población objetivo, así como conocer los impactos deseados.

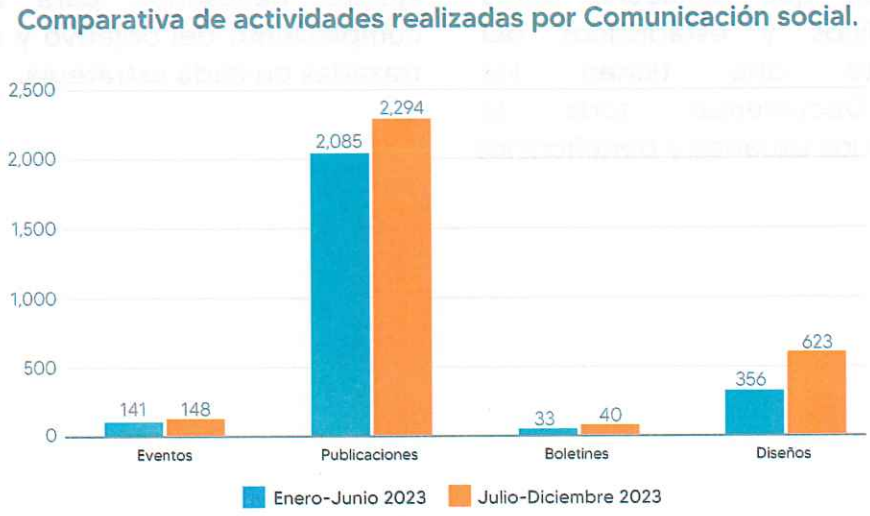
Esto no se hubiera logrado sin el constante trabajo y revisión que se tuvo a las MIR; gracias a esta herramienta que permite alimentar el Sistema de Indicadores de Desempeño (SID), cristalizar los resultados para tomar decisiones, y en su caso, realizar los ajustes necesarios para asegurar el cumplimiento del objetivo y de las metas trazadas en cada estrategia.



Comunicación Social

La comunicación ha sido fundamental para promover los servicios, programas, actividades y las instalaciones en donde desempeñamos día con día nuestro trabajo. El área de comunicación social ha sido determinante para lograr un mayor acercamiento con la población del municipio de Guadalajara.

La siguiente gráfica nos muestra la distribución de actividades realizada por el Área de Comunicación Social; en esta se puede observar que de manera constante, hemos aumentado nuestra presencia en medios digitales y análogos.



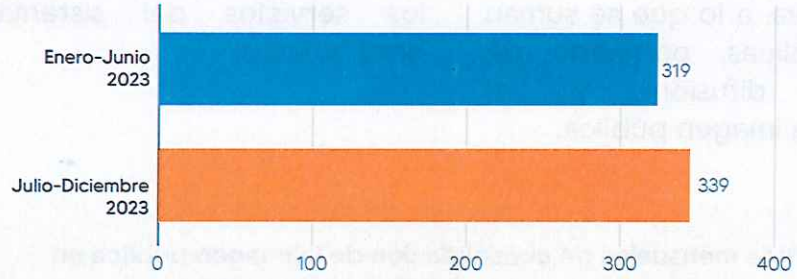
Gráfica 51. Comparativo semestral de actividades realizadas por Comunicación Social.



Procuración de fondos

El área de Procuración de Fondos es un mecanismo importante para obtener ingresos económicos y en especie, vistos como una fuente de apoyo para el Sistema en la completa ejecución de proyectos.

Donaciones económicas y en especie que apoyan a la población que acude a los programas del Sistema DIF Guadalajara.



Gráfica 52. Comparativo semestral de donaciones económicas y en especie para la población que acude a los programas de DIF Guadalajara.

Para el último semestre de 2023 se tuvieron 3% más donativos en comparación al primer semestre, esto se puede explicar por las donaciones recibidas para las fiestas decembrinas en nuestros centros.

En total para el año se lograron 658 donaciones, mismas que han logrado beneficiar los programas del Sistema como a la Casa Hogar Villas Miravalle, donde las NNA pudieron recibir regalos con motivo de la temporada decembrina, artículos de aseo personal para CADIPSIC, despensas para familias del programa Acompañar las Ausencias, así como gestionar la recaudación de productos de primera necesidad para el desastre natural ocurrido en Guerrero.

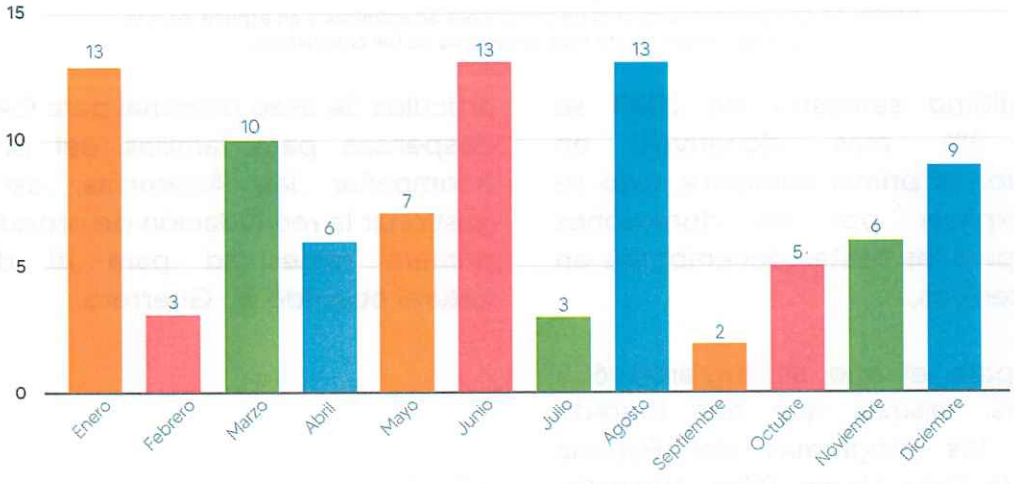


Relaciones públicas

Hemos brindado atención en las diferentes zonas del municipio de Guadalajara en donde las personas más requieren de servicios asistenciales. Nuestros logros parten de actividades operativas, pero también de procesos de gestión administrativa, a lo que se suman las relaciones públicas, partiendo de estrategias de difusión y el fortalecimiento de la imagen pública.

Durante el año 2023 alcanzamos un total de 90 eventos de consolidación de la imagen pública en las instalaciones de DIF Guadalajara. De esta manera, expandimos nuestro marco de acción, con el objetivo de que las personas que más necesitan de los servicios del sistema se vean beneficiados.

Eventos mensuales de consolidación de la imagen pública en las instalaciones de DIF Guadalajara. 2023.

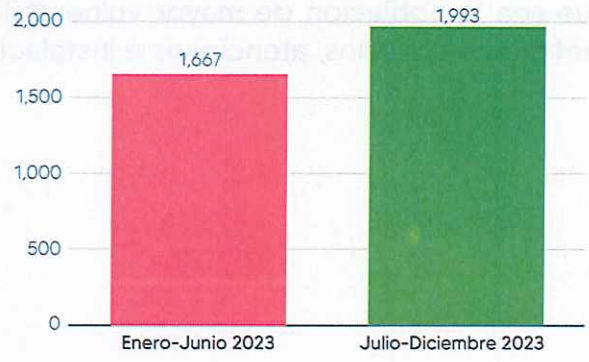


Gráfica 53. Distribución mensual de los eventos de consolidación de la imágen pública.



Dirección Jurídica

Los resultados de la dirección durante los dos semestres del 2023 se centran en la gestión administrativa. En primer lugar, encontramos los datos del servicio de Pláticas prematrimoniales, que durante el año 2023 registró un total de 3,660 parejas o 7,320 personas.



Gráfica 54. Comparativo semestral de las parejas registradas para Pláticas Prematrimoniales.

Un dato que es relevante, es que durante el primer semestre del 2022 tan sólo fueron 866 las parejas registradas, por lo que en comparativa, se ha superado el total de parejas para tomar los cursos prematrimoniales.

También, durante 2023 elaboramos 92 contratos para la adquisición de bienes o servicios, y con el propósito de apoyar a las áreas del Sistema DIF Guadalajara, brindamos 241 asesorías jurídicas al personal que labora dentro del Organismo.



Dirección Administrativa

En la presente administración hemos logrado realizar nuestro trabajo con una misión y visión clara, "contribuir a la cohesión social" consolidando una "institución de asistencia social incluyente". Desde esta perspectiva institucional, nuestro desempeño integra un trabajo eficiente para que operativa y administrativamente, cada una de las áreas, direcciones, instalaciones, actividades y programas puedan realizar su trabajo de manera efectiva y con miras a que sea la población de mayor vulnerabilidad del municipio de Guadalajara quien se beneficie de servicios, atenciones e instalaciones



Innovación tecnológica

El área de Innovación tecnológica ha sido un elemento clave para el desarrollo y ejecución de los nuevos sistemas de información que se implementaron en 2023; durante el año se lograron 9 proyectos, lo cual supera la meta establecida al inicio del año.

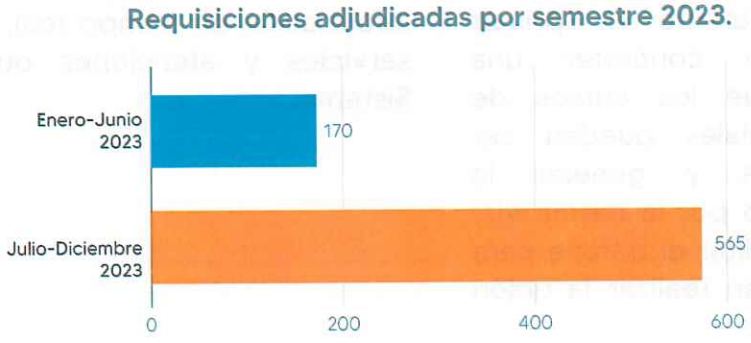
Aunado a esto, durante el primer semestre, se logró concretar una herramienta para que los cursos de pláticas prematrimoniales puedan ser modalidad en línea y generar la constancia de término por la misma vía; esto ha permitido facilitar el trámite para las parejas que desean realizar la unión civil.

Por último, el haber desarrollado el sistema del Padrón Único de Personas Beneficiarias, en coordinación con el área de Planeación, Evaluación y Monitoreo, es uno de los grandes retos que se establecieron desde el año 2021 que inició la actual administración. Para este 2023, es una realidad el poder contar con información en tiempo real, de todos los servicios y atenciones que presta el Sistema.



Compras y Adquisiciones

Los resultados que hemos obtenido durante el último semestres del 2023 en el área de compras y adquisiciones se centran principalmente en las requisiciones. Éstas, son un punto importante para que operativamente funcionen las instalaciones y que el personal del sistema pueda realizar sus actividades, por consiguiente, que los servicios y la atención a los usuarios se brinde sin dificultad. Con relación al tema de las adquisiciones durante el 2023, llegamos a un total de 735 requisiciones.



Gráfica 55. Comparativo semestral de las requisiciones adjudicadas.



Recursos humanos

Con el objetivo de prevenir y atender los riesgos psicosociales en el Sistema DIF Guadalajara, por medio de la Dirección del Área de Recursos Humanos realizamos un convenio de colaboración con el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la Universidad de Guadalajara, y así comenzar las actividades para dar cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana 035.

El trabajo inició en octubre de 2022 con la aplicación de las Guías de Referencia III y V, por medio de brigadas en los diferentes centros y áreas del Sistema, coordinadas por la Dirección del Área de Recursos Humanos y con apoyo del CUCEA.

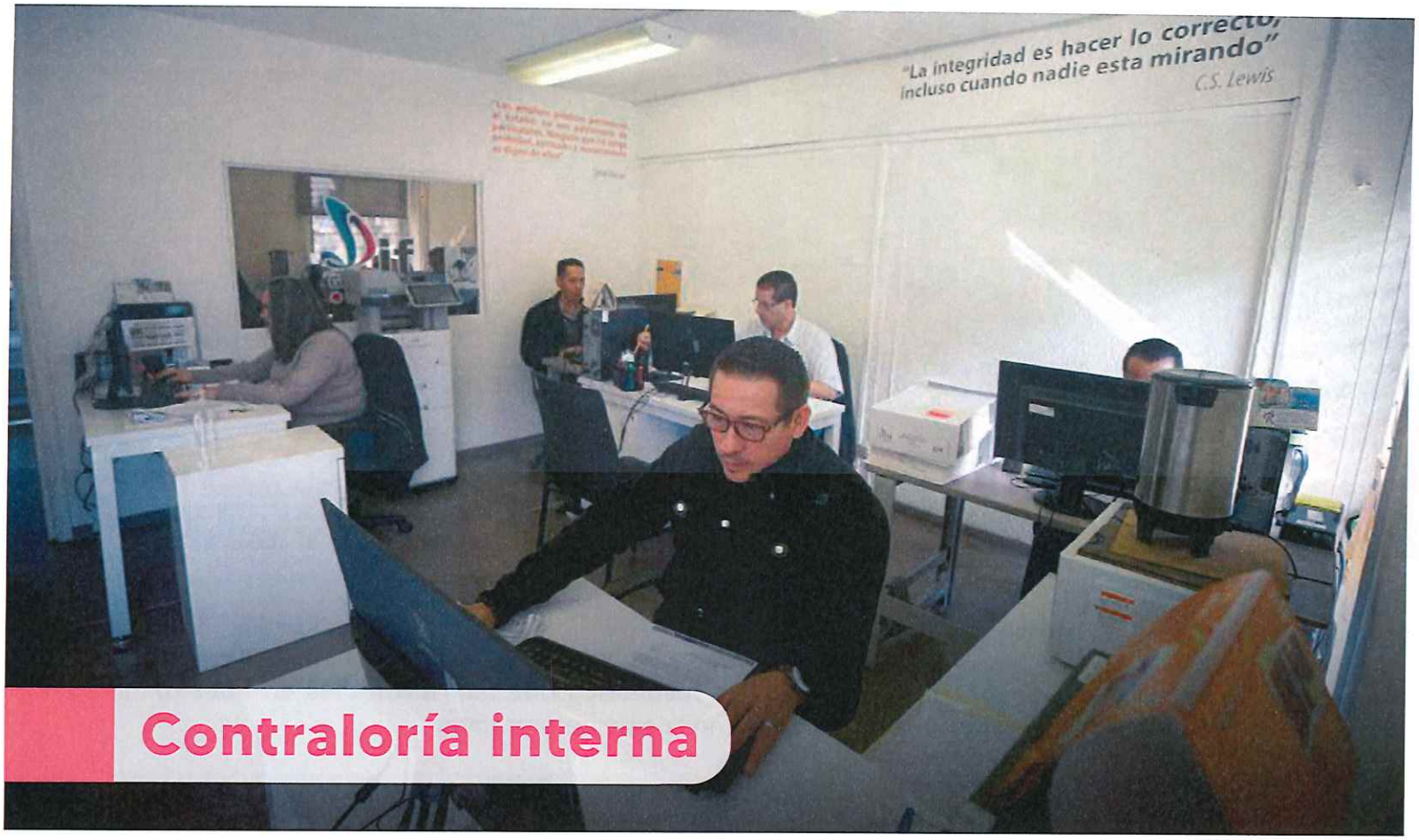
Durante un evento realizado en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, se presentaron los resultados de las Guías y gracias al análisis realizado por el CUCEA, pudimos determinar los factores de riesgo psicosocial y las áreas o centros con mayor necesidad de intervención





A partir del análisis por sub centros de trabajo identificamos varias áreas de oportunidad, entre ellas el Liderazgo en materia de habilidades directivas. Por esto y en colaboración con el CUCEA, logramos la impartición del curso taller "Fortalecimiento de Habilidades Directivas una Herramienta para la Atención y Cumplimiento de la Nom. 035", dirigido a nuestros titulares de Dirección de Área y Jefaturas de Departamento, en el cual se abordó temáticas de liderazgo, equipos de trabajo colaborativos y productivos, comunicación efectiva, conflicto y negociación.

Además, con el propósito de atender las necesidades prioritarias en temas de riesgos psicosociales, se comenzó a trabajar desde mayo de 2023 por medio de intervención en Casa Hogar Villas Miravalle, Centro de Desarrollo Infantil 11 y el Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil 12.



Contraloría interna

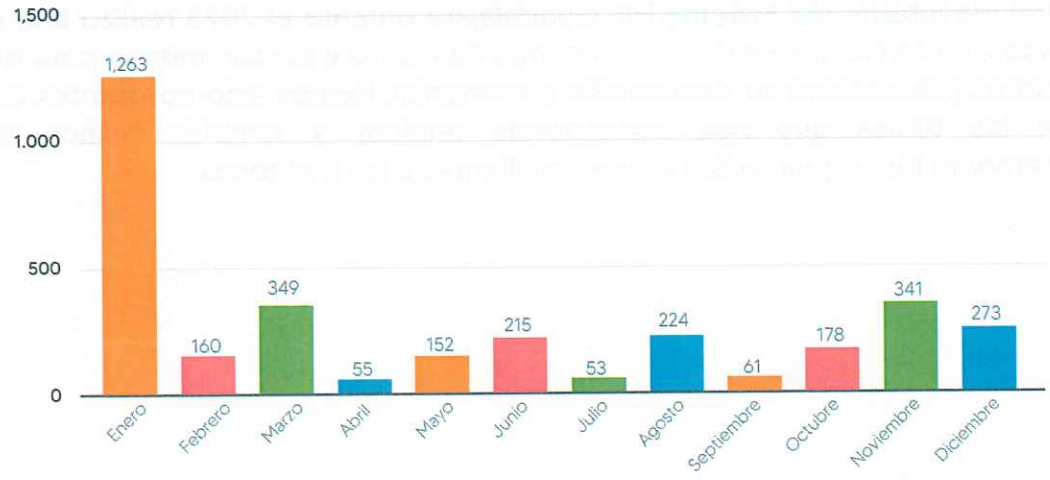
La contraloría interna del Sistema DIF Guadalajara durante el 2023 realizó una serie de actividades, entre las que destacan el acompañamiento y asesoramiento para que 1,515 trabajadores presentaran su declaración patrimonial. Hemos sido constantes con cada uno de los temas que nos corresponde analizar y también hemos realizado oportunamente los seguimientos correspondientes a las auditorías.



Unidad de Transparencia

A través de las unidades de transparencia hemos dado respuestas a las consultas que hace la ciudadanía. Buscamos que la respuesta sea rápida y en el menor tiempo posible. Al paso de los semestres del 2023 tuvimos resultados que son favorables en nuestro desempeño como unidad, lo cual se refleja en la siguiente gráfica:

Actualizaciones con carga de formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia por mes 2023.



Gráfica 56. Distribución mensual de las actualizaciones con carga de formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia.

El total de actualizaciones con carga de formatos a la plataforma nacional durante todo el año fue de 3,324, la distribución mensual nos da una idea de las actualizaciones y de la dinámica que realizamos constantemente en la unidad de transparencia, para mantenernos al tanto con la responsabilidades que como institución pública tenemos.


Gobierno de
Guadalajara
La Ciudad que
quiero