Informe Anual de Actividades 2025

SISTEMA DIF GUADALAJARA



DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que te cuida

DIRECTORIO

OPD de la Administración Pública Municipal, denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara

Sra. Ana Gabriela Barragán Barragán
Presidenta del Consejo Directivo

Mtra. Verónica Gutiérrez Hernández
Directora General

Mtra. Laura Iveth López Marín
Coordinadora de Operación

Lic. Laura Angélica Vázquez Bernal
Coordinadora de Programas

Lic. Rosa Elena González Velasco
Coordinadora de Inclusión

Lic. Aranzazú Méndez González
Directora Jurídica

Mtra. Raquel Plascencia Heredia
Directora Administrativa

C. María de la Luz Galván Galindo
Titular del Área de Relaciones Públicas

Lic. Karla Córdova Medina
Titular de la Contraloría Interna

Dr. Emmanuel Rojas Botello
Titular del Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo

Lic. Laura Alicia Avelar Ledón
Titular del Área de Procuración de Fondos

Lic. Mariana Mendoza Vargas
Titular de la Unidad de Transparencia

Lic. Gilberto de Jesús Franco Nava
Titular del Área de Comunicación Social

Índice

1. Presentación 5

2. Entendiendo el contexto de ciudad 7

2.1. Personas en situación de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social 8

2.2. Sobre la importancia de la asistencia social (antecedentes en México y Jalisco) 9

3. Guadalajara la Ciudad que te Cuida 11

4. El Sistema DIF Guadalajara y la política social local 13

4.1. ¿Cómo nos organizamos y a quienes atendemos? 14

4.2. 40 años del Sistema DIF Guadalajara 16

5. Proyectos estratégicos 2025 17

- Raíces comunitarias 18
- Conteo de personas en situación de calle 19
- Familias de corazón 20
- Entrega de apoyos para acompañar las ausencias 20
- Index care 21

6. Corresponsabilidad: Trabajando en equipo y uniendo voluntades 23

Voluntariado, Vinculaciones, Convenios y Donatarios 25

- Jornadas de corresponsabilidad DIF 26

Vinculaciones 27

- Coordinación de la campaña de recaudación en apoyo a personas con discapacidad. 27
- Apoyo a las personas adultas mayores a través de la Casas de día (Fundación años de vida) 27
- Feria de servicios para Comisaría de Guadalajara 28

Índice

Índice

Convenios 28

- Programa DIFerencia, Programa de estudios de preparatoria en línea PrepaNet, del Tec de Monterrey para las y los adolescentes en resguardo del DIF Guadalajara 28
- Programa de Capacitación a Psicólogas, Universidad Panamericana 29
- Prótesis oculares 30

Donaciones 30

- Cartitas con Ilusión 30

7. DIF GDL en números (numeralia global) 31

8. Avances 35

8.1. Construcción de comunidad 36

Numeralia general de construcción de comunidad 37

- Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) 37
- Acompañar las Ausencias 40
- Atención para el Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM) 43

8.2. Atención a grupos en situación de riesgo (ayuda humanitaria) 46

Numeralia general de ayuda humanitaria 47

- Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad (DIPPNNA, Villas Miravalle y Departamento de Atención a la Niñez) 47
- Módulo de familia de acogida y adoptivas en cursos prematrimoniales 48
- Niñas, Niños y Adolescentes entregados en familias de acogida 48
- Círculos de Crianza 49
- Estrategia para agilizar procesos de Delegación - Fundación UNNIDO 50
- Casa Hogar Villas Miravalle 51

Índice

- Departamento de Atención a la Niñez 52
- Dirección de Trabajo Social 54
- Unidad de Protección Civil 56
- Atención a mujeres víctimas de violencia (Casa de Emergencia y UAVIFAM) 57

8.3. Educación **59**

- Todos los niños de la Casa Hogar Villas Miravalle van a la escuela. **Prepa Tec** 59

8.4. Inclusión **61**

Numeralia general de inclusión **61**

- Centros de Atención y Desarrollo Integral Para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) 61
- Inclusión a personas con discapacidad 63

8.5. Salud y bienestar **65**

Numeralia general de salud y bienestar **66**

9. ¿Qué piensas cuando escuchas DIF GDL? **71**

¿Qué piensas cuando escuchas DIF Guadalajara? 72

¿Cómo te sientes cuando vienes a las actividades de DIF Guadalajara? 73

10. ¿Hacia dónde vamos? ¿Qué sigue? **75**

11. Anexo Estado que guarda administrativa, presupuestal, operativa y patrimonialmente el OPD DIF Guadalajara, durante el ejercicio 2025 **77**

Estado presupuestal y administrativo 78

Estado patrimonial 78

Estado operativo (Recursos Humanos) 80

Presentación

Mensaje de la **Sra. Ana Gabriela Barragán Barragán**

Hace 40 años el Sistema DIF de la ciudad de Guadalajara se constituyó como instancia operativa del compromiso institucional para el bienestar de las familias y los sectores más vulnerables de nuestra ciudad. Estas cuatro décadas nos han permitido conocer, comprender y atender las complejidades inherentes a una de las ciudades más relevantes de este país.

En esta ocasión tengo el privilegio de presentar el Informe correspondiente a las actividades que este Sistema llevó a cabo durante 2025 y con ello representar la labor de 1,272 personas que trabajan en esta institución.

Este documento concentra las acciones desarrolladas, todas ellas guiadas por un único objetivo: contribuir de manera significativa al desarrollo integral de las personas, promoviendo valores como la justicia, empatía, cuidados, equidad, corresponsabilidad, inclusión y oportunidades para todas las personas.

El documento se divide en diez apartados. Los tres primeros buscan comprender el contexto y circunstancias particulares bajo los cuales opera nuestro Sistema, el cuarto señala la estructura y el andamiaje institucional desde el que operamos. El quinto apartado pone sobre la mesa los proyectos estratégicos que impulsamos durante esta administración, de tal manera que el sexto apartado establece a la corresponsabilidad como un principio operativo que constituye una perspectiva de comprensión sobre los problemas comunes, que apela a la ciudadanía como proceso de acción colectiva y que nos hace responsables de nuestra ciudad.

Los apartados séptimo y octavo dan cuenta de los logros de este año mostrando las cifras de personas atendidas, así como servicios y apoyos brindados. Para ello el apartado se divide en 5 temas: Construcción de Comunidad, Atención a Personas en Situación de Riesgo, Educación, Inclusión, Salud y Bienestar.

El apartado noveno está constituido con el ánimo de dar voz a las personas usuarias y beneficiarias de todas nuestras acciones, así como dar constancia de su sentir y su percepción sobre nuestro trabajo.

Finalmente, el documento concluye con la propuesta de una ruta posible y necesaria para construir una ciudad que cuide de todas y todos.

Agradezco profundamente la oportunidad de dirigirme a ustedes y de sumar esfuerzos en esta noble labor. Espero que la información que les compartiremos sea de utilidad y que podamos abrir un espacio de diálogo y colaboración para seguir construyendo un futuro más justo y solidario.



2. Entendiendo el contexto de ciudad



2.1. Personas en situación de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social

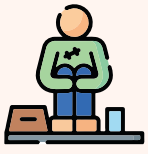


Las personas en situación de vulnerabilidad son un grupo poblacional diverso y cambiante, conformado por todas aquellas personas que debido a factores sociales, económicos, culturales, físicos o geográficos, enfrentan desventajas que limitan su participación en el entorno y el ejercicio pleno de sus derechos.

La **vulnerabilidad** tiene su origen tanto **por factores inherentes a las personas (la edad, el género, el estado de salud o el origen étnico propios de la persona) como en factores externos (tales como la pobreza, discriminación, desastres naturales, contingencias, la marginación territorial, la violencia o la carencia de servicios básicos).**

Estos factores perjudican o anulan la capacidad de las personas, grupos o comunidades para enfrentar una situación adversa y, sobre todo, para recuperarse de ella. Es importante reconocer que estas categorías no son excluyentes: una misma persona puede enfrentar múltiples condiciones de vulnerabilidad que se intersecan y potencian entre sí (Foster J, 1994)[1].

En ese sentido, en Jalisco el *Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo visión 2030*[2] reconoce como grupos de atención prioritaria a los siguientes:

Mujeres víctimas de violencia	Personas indígenas	Personas adultas mayores	Niñas, niños y adolescentes	Personas con discapacidad	Personas en situación de calle	Personas migrantes	Víctimas y familiares de personas desaparecidas
							

[1] 2 Foster, Jacques, " Invertir la espiral de la vulnerabilidad", *Revista Internacional de la Cruz Roja*, Ginebra, año 19, núm. 124, julio-agosto de 1994, p. 330.
[2] Secretaria de Planeación y Participación Ciudadana Jalisco (2025) Plan Jalisco: Eje 2.4 Grupos Prioritarios. Recuperado de: https://plan.jalisco.gob.mx/2-4-grupos-prioritarios/

La lógica detrás de esta organización de grupos prioritarios tiene que ver con la atención a aquellas personas que están en alguna situación de desigualdad estructural y han sido víctimas o son propensos a sufrir exclusión, discriminación y violencias.

En este contexto, la asistencia social no se limita a brindar apoyos inmediatos: es una herramienta para restituir derechos, reducir desigualdades y fortalecer las capacidades de quienes más lo necesitan. El Sistema DIF Guadalajara asume esta responsabilidad desde un enfoque de derechos humanos, con acciones que responden a la complejidad y diversidad de las realidades que vive la población tapatía.

2.2. Sobre la importancia de la asistencia social (antecedentes en México y Jalisco)



La asistencia social se traduce como la intervención pública destinada a brindar protección social a grupos vulnerables que no están cubiertos por sistemas de seguridad social, ni cuentan con los ingresos suficientes que les permitan enfrentar su condición de vulnerabilidad.

De acuerdo con la Ley de Asistencia Social y otros marcos normativos, este mecanismo incluye a niñas, niños y adolescentes; personas adultas mayores; personas con discapacidad; mujeres y niñas; minorías étnicas y raciales; personas LGBTQIA+; migrantes, refugiados y desplazados, entre otros.

Guadalajara ha trabajado para consolidar la agenda de cuidados en su política social, y lo ha hecho bajo la visión de construir "Guadalajara, la Ciudad que te Cuida", articulando transversalmente los principios de igualdad, justicia social y sostenibilidad. Esta visión reconoce que el cuidado y la asistencia social se ejerce desde lo público, lo cotidiano y lo institucional.



3. Guadalajara la Ciudad que te Cuida

En la Administración encabezada por la primera Presidenta Municipal de Guadalajara, Verónica Delgadillo, la política social del municipio se ha redefinido desde la **corresponsabilidad, empatía, visión humana y justicia social,** convencida de que la verdadera transformación comienza en lo local, en los vínculos que sostienen la vida comunitaria y en la confianza que las instituciones son capaces de construir. Hoy Guadalajara se piensa a sí misma desde una nueva mirada: la de un gobierno municipal que pone al centro la dignidad de las personas y entiende que cada política pública, cada servicio y cada acción de gobierno debe ser también un acto de cuidado.

En este marco, el cuidado se entiende como un principio fundamental de la acción pública: **cuidar es garantizar derechos, reducir desigualdades y dignificar la vida de quienes habitan la ciudad.** No se trata únicamente de administrar servicios, sino de reconocer y acompañar las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, de quienes históricamente han asumido las labores de cuidado y de quienes requieren apoyos específicos para ejercer su derechos y vivir con dignidad.

La visión de Guadalajara, la Ciudad que te Cuida se sostiene en tres grandes pilares:

La proximidad y corresponsabilidad, que fortalecen la confianza comunitaria y el vínculo entre ciudadanía y gobierno.

Servicios y espacios públicos de calidad, que protegen y hacen posible la vida en comunidad.

Una política social y de cuidados, que reconoce la interdependencia de las personas y coloca en el centro a personas en situación de vulnerabilidad.

Por su parte, el **Sistema DIF Guadalajara** es el eje operativo de esta visión, pues materializa en lo cotidiano la política social de cuidados del municipio. Desde sus distintos Centros de Asistencia Social, ubicados en zonas con mayores índices de pobreza y exclusión para la atención a grupos en situación de vulnerabilidad, el DIF Guadalajara encabeza la convicción de que **la asistencia social es también una forma de cuidar.**



4. El Sistema DIF Guadalajara y la política social local





4.1. ¿Cómo nos organizamos y a quienes atendemos?

El Sistema DIF Guadalajara es un Organismo Público Descentralizado (OPD), encargado de brindar asistencia social a personas en situación de vulnerabilidad en Guadalajara. En los últimos años, **la institución se ha caracterizado por contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las y los tapatíos y el combate a la desigualdad,** a través del acceso a servicios y apoyos públicos y de calidad, que dignifican la calidad de vida.

Con la llegada de la Administración Municipal de Guadalajara 2024 - 2027, **en conjunto con la Presidenta del Sistema DIF Guadalajara, Ana Gabriela Barragán Barragán y la Directora General Verónica Gutiérrez Hernández, se pone al centro de la política social del municipio la agenda de cuidados para construir justicia social.** Con el compromiso de hacer de "Guadalajara, la ciudad que te cuida" se plantea una estrategia basada en la corresponsabilidad para la adopción de un modelo de atención integral que trabaja para que cada acción y programa no solo atienda lo urgente, sino que además ofrezca oportunidades para **construir una ciudad más digna, justa e incluyente para todas y todos los tapatíos.**

Para lograrlo, **el Sistema DIF Guadalajara se organiza y opera a través de las siguientes áreas de atención directa a grupos en situación de vulnerabilidad:**

Tabla 1. Coordinaciones por mandato institucional	
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN	La Coordinación de Operación es **el área encargada de promover y contribuir al desarrollo integral de las personas y familias de Guadalajara que son sujetas de asistencia social.** Lo hace **a través de programas, proyectos, servicios y apoyos que permitan enfrentar vulnerabilidades económicas y sociales, atender emergencias temporales, prevenir riesgos, proteger la salud e integridad, y facilitar el acceso a una educación de calidad que impulse la integración social.** Bajo su responsabilidad se encuentran la Dirección de Trabajo Social, la Dirección de Salud y Bienestar (que brinda servicios médicos, de laboratorio, odontológicos, psicológicos y de nutrición), el área de Protección Civil, el programa Acompañar las Ausencias para familiares de personas desaparecidas, la Dirección de Centros de Atención Infantil y la Dirección de Desarrollo de Habilidades y Profesionalización, que gestiona los Centros de Desarrollo Comunitario, los servicios extraescolares y comedores comunitarios.
COORDINACIÓN DE INCLUSIÓN	La Coordinación de Inclusión busca **promover la inclusión social de personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas en situación de calle.** Brinda atención especializada e incluyente a personas con discapacidad temporal o permanente, fomentando su participación plena en la sociedad y sensibilizando a la comunidad sobre la importancia de la inclusión. Atiende también a personas en situación de calle ofreciendo estancia temporal, alimentación y servicios de higiene. Además de impulsar un envejecimiento activo y saludable para las personas mayores, promoviendo su bienestar físico, emocional y social, con un enfoque intergeneracional, de perspectiva de género y respeto a los derechos humanos.
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS	**La Coordinación de Programas es responsable de los programas y proyectos de asistencia social dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y víctimas de violencia.** Entre sus funciones se incluye la atención integral a mujeres, niñas, niños y adolescentes en riesgo por violencia familiar, garantizando su protección y valoración jurídica, psicológica, médica y social; así como la representación legal en custodia o tutela. La Coordinación también impulsa acciones de prevención, sensibilización y fortalecimiento comunitario a través de foros, capacitaciones y eventos orientados a la protección y ejercicio de los derechos humanos.

En conjunto, estas áreas operan los programas y servicios del DIF GDL que permiten articular acciones integrales de atención, prevención, restitución de derechos y fortalecimiento comunitario en el municipio de Guadalajara

4.2. 40 años del Sistema DIF Guadalajara



El 26 de marzo del presente año, el Sistema DIF Guadalajara cumplió 40 años de su creación. A través de estos años se ha convertido en el eje operativo de esta visión, pues materializa en lo cotidiano la política social de cuidados del municipio. Desde sus distintos Centros de Asistencia Social, ubicados en zonas con mayores índices de pobreza y exclusión para la atención a grupos en situación de vulnerabilidad, el DIF Guadalajara encabeza la convicción de que **la asistencia social es también una forma de cuidar.**

Así, la asistencia social va más allá de la entrega de despensas, realización de talleres, terapias o consultas; es **reconocer derechos, reparar desigualdades y generar oportunidades de desarrollo. Significa construir comunidad desde lo público y lo cotidiano, asegurando que la vida de cada persona pueda transcurrir con dignidad y seguridad.**

El **cuidado no es un asunto privado, sino una responsabilidad compartida.** En este contexto, el **DIF Guadalajara** se reafirma como un rostro humano del gobierno local y como **el espacio donde la política social cuida a quienes nadie cuida para construir comunidad.**

5. Proyectos estratégicos 2025



Durante el 2025, este compromiso estuvo marcado por un periodo de transformaciones que implicó **el inicio de una nueva etapa con un enfoque renovado en la política social del municipio.**

Raíces comunitarias



Desde 2018, Guadalajara forma parte del grupo C40, emprendiendo acciones para impulsar la **Dieta Planetaria y el Objetivo de Desarrollo Sostenible #02** - Hambre Cero mediante la entrega de raciones alimentarias a grupos históricamente vulnerados. En 2025, en el marco de la convocatoria del Pacto de Milán, esta estrategia fue replanteada y evolucionó hasta convertirse en ***Raíces Comunitarias: Reivindicación, cuidado y resiliencia a través de nuestros huertos urbanos***, una política social de cuidado colectivo que busca garantizar el derecho a la alimentación de las poblaciones más vulnerables.

Raíces Comunitarias parte de la convicción de que cuidar también es reivindicar derechos, reconocer que han sido vulnerados y generar condiciones para ejercerlos de forma digna y cotidiana. En ese sentido, se reconoce que la política alimentaria no se reduce únicamente a la entrega de raciones.

Por ello, durante 2025 se ha trabajado en la consolidación de la Dieta Planetaria a través de tres fases clave:

Fase #01: Reivindicación - Entrega de raciones alimentarias a personas en situación de vulnerabilidad (primeras infancias, personas en situación de calle, personas adultas mayores, NNA institucionalizados, entre otros) para garantizar el acceso a la alimentación a través de la entrega de raciones no solo desde el ámbito de la asistencia social, sino como un acto de justicia social y reparación ya que ***comer es un derecho, no un privilegio.*** Guadalajara reivindica ese derecho a quienes han sido sistemáticamente excluidos.

Fase #02: Resiliencia y cuidado - Instalación, rehabilitación y/o mantenimiento de **huertos urbanos en centros comunitarios del municipio** (CDC) **ubicados en zonas con altos índices de rezago social, sobre todo en el oriente de la ciudad**, acompañados de insumos iniciales y talleres de formación ambiental, cultivo y cuidado para las personas usuarias, durante el 2025 se lograron activar cinco nuevos huertos comunitarios al oriente de la ciudad.

En estos territorios y contextos, las brechas de acceso a alimentos, espacios públicos y oportunidades son profundas por lo que, sembrar es mucho más que producir alimentos: **sembrar es resistir frente a la desigualdad y construir comunidad desde lo cotidiano.** Estos espacios cultivan relaciones, fortalecen la resiliencia social y, al hacerse en colectivo y con acompañamiento institucional, se convierten también en una forma concreta de cuidado.

La visión de **Guadalajara te cuida** no termina cuando se sirve un plato o se instala un huerto. Cumplir con el compromiso de la Agenda 2030 "nunca más dejar a una persona atrás" implica hacernos responsables de lo que dejamos atrás y reconocer que el cuidado ambiental es una forma de cuidar la vida de quienes vendrán después. Esta acción se enmarca en la estrategia municipal **GDL Limpia** y se alinea con el **ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas**, al fortalecer la capacidad del gobierno local para dar respuestas ambientales **justas, participativas y con visión de largo plazo.**

Conteo de personas en situación de calle



Uno de los logros más relevantes de este año ha sido el interés, acercamiento y acompañamiento técnico de **Bloomberg Associates** hacia el programa de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC). En mayo, un equipo multidisciplinario viajó desde Nueva York para evaluar el modelo de atención de CADIPSIC, emitir recomendaciones y compartir buenas prácticas internacionales. Esta colaboración, que se mantiene activa, es un referente importante para el municipio: bajo su asesoría se realizó la campaña "Cuenta Conmigo. Conteo de personas en situación de calle del municipio de Guadalajara 2026", liderado por el DIF Guadalajara en coordinación con universidades locales, que sumó la voluntad de más de cuatrocientas personas. Este levantamiento permite conocer no solo la cantidad, sino también el perfil de las personas en situación de calle en Guadalajara, insumo fundamental para diseñar políticas públicas más efectivas, basadas en evidencia y articuladas con la sociedad civil y la academia.

Familias de corazón



El programa Familias de Corazón es una de las acciones estratégicas del DIF Guadalajara para garantizar que niñas, niños y adolescentes puedan ejercer su derecho a vivir en familia en un entorno seguro, en lugar de permanecer institucionalizados. A través de las figuras de Familia de Acogida y Familia Adoptiva, el programa busca que las infancias en situación de vulnerabilidad, víctimas de violencia o con procesos jurídicos pendientes, tengan la oportunidad de vivir en un hogar estable, con cuidado, amor y acompañamiento.

Durante 2025, se impulsaron campañas de sensibilización y difusión para invitar a las y los tapatíos a abrir las puertas de sus hogares y certificarse como familias adoptivas o de acogida. Gracias a estos esfuerzos, se lograron 98 asignaciones en acogida temporal, 56 certificaciones de idoneidad para acogimiento, 42 certificaciones de idoneidad para familias adoptivas y 9 adopciones. Estas cifras, más que trámites, techos o alimentos: son historias de vida en las que el Sistema DIF Guadalajara busca poner las necesidades de las NNA al centro para restitución de derechos.

Entrega de apoyos para acompañar las ausencias



Acompañar las ausencias es el proyecto de DIF Guadalajara que atiende a familiares de personas desaparecidas y que busca proporcionarles herramientas que les permitan impulsar su desarrollo integral y recuperar su proyecto de vida. En el contexto de desaparición las familias enfrentan impactos económicos profundos, ya que suelen ser las mujeres quienes además de sostener la búsqueda, asumen las tareas y responsabilidades de cuidado, crianza y manutención, lidiando con deudas, trámites legales y una fuerte precarización en el proceso. Por lo que, en 2025 impulsó la entrega de **apoyos económicos**, como parte de una agenda de cuidados y restitución de derechos para atender las necesidades de las familias.

En las convocatorias se destinó una bolsa de un millón de pesos para entregar apoyos económicos de distintos montos por familias (dictaminados por el Comité de Acompañar las Ausencias) para adquirir equipamiento o insumos que les permitan iniciar o fortalecer un negocio propio. Este apoyo contempla la facilitación de un proceso de capacitación en emprendimiento y autoempleo impartido por especialistas, con lo que se garantiza no solo un apoyo económico, sino también herramientas prácticas para la sostenibilidad de los proyectos.

Index care



En 2025 el área de Planeación desarrolló y aplicó el Índice de Calidad y Atención para la Revisión de Espacios (CARE), este instrumento retoma como base el Índice MAUSE (Modelo de Atención a Usuarias) implementado por la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), orientado a la evaluación de los Centros. A partir de este referente, el Sistema DIF Guadalajara adaptó la herramienta a las particularidades del contexto local, integrando recomendaciones técnicas, enfoques de atención comunitaria y marcos normativos relevantes para la autoevaluación y diagnóstico de los Centros de Desarrollo Comunitario.

Surge como una herramienta estratégica, su objetivo principal es identificar la capacidad operativa e institucional de cada centro para brindar atención integral y efectiva a personas en situación de vulnerabilidad.

Además de ofrecer un análisis general del desempeño institucional, el Índice CARE permite detectar áreas de oportunidad en torno a cuatro áreas:

- Personal asignado a la atención y seguimiento de usuarias
- Procesos y herramientas operativas
- Análisis de datos y diseño de política pública
- Identificación y fortalecimiento de buenas prácticas

El diagnóstico fue realizado durante el año 2025 y constituye un ejercicio de autoevaluación institucional que sistematiza información clave sobre el estado actual de los 26 CDC del municipio.

En este marco, el Sistema DIF Guadalajara ha asumido el compromiso de fortalecer la operación de los CDC, reconociéndolos como espacios clave para la implementación de políticas sociales territoriales. El Index CARE representa el inicio de una nueva etapa institucional que apuesta por un modelo de atención más integral, corresponsable y centrado en las personas, que busca garantizar que los servicios comunitarios no sólo respondan a lo urgente, sino que contribuyan a construir una ciudad más justa, equitativa e incluyente.



6. Corresponsabilidad: Trabajando en equipo y uniendo voluntades

El bienestar de las personas no se limita a la ausencia de violencia, sino que abarca condiciones de vida digna, acceso a oportunidades, protección ante riesgos y la posibilidad de desarrollarse en plenitud. Este entendimiento guía nuestra visión de ciudad y orienta nuestras políticas públicas para garantizar que todas las personas del municipio vivan con tranquilidad.

Cuidar de Guadalajara no es tarea exclusiva del gobierno, sino un compromiso compartido. La corresponsabilidad significa reconocer que el bienestar común se construye mejor cuando instituciones y ciudadanía trabajan lado a lado. Por eso, desde el primer día de nuestra administración, hemos apostado por entender la corresponsabilidad como una vía para propiciar un cambio cultural y social profundo, que haga posible cuidar y mejorar todo aquello que compartimos

Se trata de una apuesta por la pedagogía social, que se traduce en acciones eficaces, equitativas y sostenibles, mediante las cuales las y los habitantes de Guadalajara se apropian de su ciudad, la valoran y se involucran activamente en su transformación. En resumen, sabemos que ninguna acción pública (por grande o ambiciosa que sea) puede sostenerse en el tiempo sin el respaldo y el compromiso de la gente, por eso **la corresponsabilidad no es un complemento: es el pilar más importante de nuestra visión de gobierno.**

En el DIF Guadalajara esta visión cobra vida a través de la política social municipal: sumamos aliados estratégicos, voluntariado y organizaciones que amplían la capacidad de respuesta de los programas y fortalecen la atención a quienes más lo necesitan. Este entramado de esfuerzos colectivos no solo multiplica resultados, también genera comunidad y confianza.

Así, la corresponsabilidad deja de ser una idea abstracta para convertirse en un **método real de transformación social:** cada apoyo, cada red de cuidado y cada iniciativa comunitaria refleja la convicción de que la ciudad solo prospera cuando todas y todos participamos en su cuidado.

En ese sentido, desde el Sistema DIF Guadalajara agradecemos y valoramos el trabajo realizado por la administración 2021 - 2024 a cargo de la Sra. Maye Villa de Lemus y la Maestra Diana Vargas Salomón, reconocemos el esfuerzo y compromiso en mejorar la calidad de vida de niñas, niños, adolescentes, personas mayores y familias en situación de vulnerabilidad. En 2025 asumimos con responsabilidad la continuidad de esa labor, sumando una nueva visión de cuidados que pone al centro a quienes más lo necesitan. Bajo este compromiso, fortalecemos la atención integral de las y los tapatíos para hacer realidad la visión de **Guadalajara, la ciudad que te cuida.**



Voluntariado, Vinculaciones, Convenios y Donatarios

En el DIF Guadalajara fortalecemos cada día los lazos con fundaciones, asociaciones civiles, universidades y empresas comprometidas con el bienestar de nuestra comunidad, siempre con un mismo propósito: mejorar la vida de nuestra población más vulnerable. Gracias a estos esfuerzos, extendemos nuestro acompañamiento beneficiando a personas en situación de calle, mujeres embarazadas, niñas, niños y adolescentes en casas hogar, así como a personas mayores.

En el ámbito académico, el convenio con distintas instituciones educativas, marca un precedente en el trabajo conjunto entre la academia y las instituciones de asistencia social, por la profesionalización del servicio público y la mejora en la calidad de los servicios, representa la convicción de que la educación y la asistencia social, cuando se unen, multiplican oportunidades y generan transformaciones profundas en la vida de quienes más lo necesitan.

Cada una de estas alianzas es más que un acuerdo: es un puente directo hacia el corazón de nuestra población vulnerable. Juntos, sociedad civil, iniciativa privada, academia y voluntariado, construimos una red que protege derechos, abre oportunidades y siembra esperanza en cada historia que llega a nuestras manos.



Jornadas de corresponsabilidad DIF



El proyecto Jornada de Corresponsabilidad se presenta como la sistematización, el fortalecimiento y la ampliación de prácticas de mantenimiento y limpieza ya existentes en los CDC, dotándolas de una estructura operativa, logística y de comunicación que permita maximizar su alcance, impacto y sostenibilidad.

Éste se construye sobre una base de experiencias prácticas y exitosas de colaboración entre las personas usuarias, la comunidad, el personal de los centros y aliados institucionales, documentadas en los reportes de actividades.

Este historial demuestra de manera tangible la viabilidad y el alto impacto de la corresponsabilidad. Además, compila experiencias que constituyen un piloto natural "no formalizado" del programa, demostrando que:

- Existe una demanda y una capacidad ciudadana para involucrarse en el cuidado de sus centros.
- El modelo de trabajo conjunto entre personas usuarias, personal y aliadas es funcional y efectivo.
- Las actividades de corresponsabilidad pueden sostenerse a lo largo del tiempo (como lo muestran los CDC con actividades en 6 o más meses del año).
- El impacto trasciende lo físico, fortaleciendo el tejido social y la confianza en la gestión pública.

A través de estas acciones prácticas no solo se logra la recuperación y el mantenimiento físico de los espacios, sino que se construye un sentido de comunidad, pertenencia y trabajo en equipo.

Por último, "Días de Corresponsabilidad DIF" potencia el programa municipal "Sábados de Corresponsabilidad", al implementar estas jornadas mensuales para el mantenimiento y mejora de los centros, que además de fortalecer la relación gobierno-ciudadanía, transforma la prestación de servicios de asistencia social en una experiencia colaborativa y de responsabilidad compartida.

Vinculaciones

Coordinación de la campaña de recaudación en apoyo a personas con discapacidad

Con liderazgo y sensibilidad, se llevó a cabo la organización y coordinación de la campaña de recaudación a favor del Teletón, movilizando voluntades y sumando esfuerzos de la comunidad para apoyar a niñas, niños y adolescentes que requieren atención especializada. Esta acción no solo buscó reunir recursos, sino también inspirar empatía y compromiso social, recordando que dar el mejor regalo es contribuir a transformar vidas.

Apoyo a las personas adultas mayores a través de la Casas de día (Fundación años de vida)



La Fundación "Años con Vida", dedicada a dignificar y potenciar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante actividades que estimulan su desarrollo cognitivo, físico y social, fomentando su autonomía y reconociendo su valiosa contribución a la comunidad, colabora activamente en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario, donde atiende grupos de personas mayores a través de dinámicas y talleres diseñados para fortalecer sus habilidades cognitivas, mejorar su bienestar físico y promover la interacción social.

El 4 de junio de 2025, la primera Presidenta municipal de Guadalajara, Verónica Delgadillo y la presidenta del Sistema DIF Guadalajara Gabriela Barragán, presidieron la reunión del Voluntariado del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Guadalajara quienes dirigieron un mensaje de sensibilización e invitaron a la sociedad civil y al voluntariado a sumarse a esta noble causa.

La sensibilización de nuestro voluntariado es clave para cumplir nuestra misión: construir una ciudad que cuida de todas y todos, donde cada etapa de la vida se viva con plenitud. Con iniciativas como esta, reafirmamos que en el DIF Guadalajara no solo protegemos derechos, sino que también creamos puentes de empatía que fortalecen el tejido social y transforman vidas.

Feria de servicios para Comisaría de Guadalajara



Durante la primera mitad de este 2025, se realizó una feria de servicios dirigida a nuestra corporación policial de Guadalajara. En ella se realizó la presentación de todos los servicios del Sistema, ofreciendo acompañamiento para quienes tuvieran interés en recibir servicios y apoyos del DIF Guadalajara.

Cuidar a quienes nos cuidan es también una de las prioridades de esta Administración. Reconocer la labor de las y los policías implica brindarles todo el apoyo institucional necesario para hacer de su labor un trabajo digno e íntegro.

Convenios

Programa DIFerencia, Programa de estudios de preparatoria en línea PrepaNet, del Tec de Monterrey para las y los adolescentes en resguardo del DIF Guadalajara

El Programa DIFerencia representa un paso decisivo hacia la igualdad de oportunidades educativas para las y los adolescentes en resguardo del Sistema DIF Guadalajara. Gracias a una alianza estratégica con el Tecnológico de Monterrey y Continental Automotive, 10 jóvenes con perfiles destacados iniciarán sus estudios de bachillerato en línea a través de PrepaNet, un modelo académico de excelencia que les abre las puertas a un mundo de posibilidades.

Este programa nace con una visión clara: potencializar las capacidades individuales de nuestros jóvenes y demostrarles que su origen no limita sus sueños, sino que es el punto de partida para construir un futuro distinto. La firma de un convenio formal con el Tec de Monterrey asegura que este proyecto tenga continuidad y se fortalezca con el tiempo.

Desde el DIF Guadalajara nos hemos comprometido a proveer a cada alumno lo necesario para iniciar este reto académico: equipo, conectividad, materiales y acompañamiento personalizado. Sabemos que sembrar la semilla de la superación implica brindar herramientas concretas y entornos de apoyo que inspiren a persistir, incluso frente a las adversidades.



Más que un programa educativo, DIFerencia es un mensaje a nuestra comunidad: todas y todos los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad y a la oportunidad de desarrollar su máximo potencial. Al abrirles las puertas de una institución de alto rendimiento, afirmamos que la verdadera transformación social se logra uniendo voluntades, derribando barreras y creyendo firmemente en que la educación es el camino para construir una vida plena y un porvenir digno.

Programa de Capacitación a Psicólogas, Universidad Panamericana



Durante 2025, se han realizado acciones específicas de capacitación y profesionalización para las personas que laboran en este Sistema DIF, la intención de ello es mejorar servicio y, a la vez, reconocer el valor de su trabajo a continuación se describen estas acciones por área.

Estas capacitaciones les brindan herramientas para cuidar de su bienestar emocional, garantizando que cada acción que realicen hacia nuestras niñas, niños, adolescentes, personas mayores y familias cuenten con la calidad, sensibilidad y compromiso que requiere la labor pública.

En colaboración con la Universidad Panamericana, arrancó el programa de actualización de 17 sesiones, diseñado e impartido por el equipo académico de esta Universidad y nuestra Coordinadora de Operaciones, para fortalecer las competencias profesionales de nuestras psicólogas.

Prótesis oculares



A través de la Cuarta Jornada de Prótesis Oculares 'Otra Mirada' de DIF Guadalajara, ha contribuido al bienestar de 100 personas, a través de la donación de prótesis oculares a aquellas que han sufrido la pérdida o ausencia de uno o ambos ojos. Se logró beneficiar a 100 personas con la entrega de 101 prótesis oculares gratuitas. Entre las y los pacientes atendidos, se encuentran 10 menores de edad, 27 mujeres y 63 hombres.

La Jornada se llevó a cabo del 21 al 25 de julio, con sede en la Clínica Odontológica de la Universidad Cuauhtémoc Plantel Guadalajara.

Donaciones

Prótesis oculares

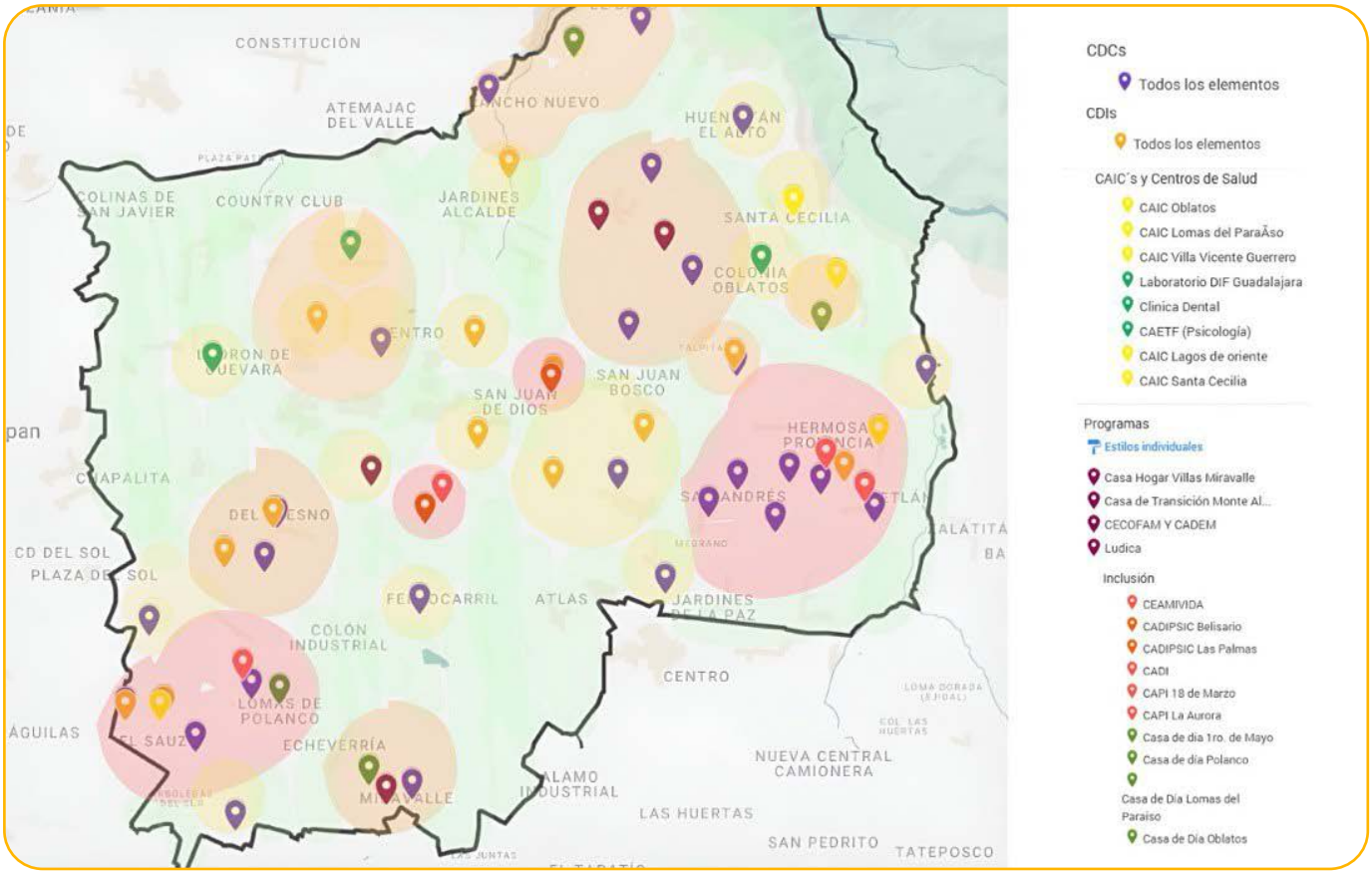


La campaña Cartas con Ilusión del Sistema DIF Guadalajara, encabezada por la Sra. Gabriela Barragán Barragán, es una iniciativa dirigida a niñas, niños y adolescentes en nuestros albergues que busca recabar las cartas navideñas que ellas y ellos redacten y vincularlas a la generosidad de instituciones educativas, empresas socialmente responsables, la sociedad tapatía y nuestro voluntariado para que se vuelvan una realidad. Cada carta, es adoptada por padrinos y madrinas que ofrecen la experiencia de convivir en un entorno festivo donde los menores se sienten escuchados, valorados y abrazados por una comunidad que cree en ellos.

Este apoyo más allá de la ilusión navideña permite sensibilizar a la comunidad educativa y empresarial, al mostrar de primera mano la importancia de contribuir a que todos los niños, niñas y adolescentes de Guadalajara puedan tener acceso a vida de quienes más lo necesitan, generando un vínculo auténtico de empatía, solidaridad y esperanza con nuestra niñez y adolescencia en resguardo.



7. DIF GDL en números
(numeralia global)



Durante el año 2025, el Sistema DIF Guadalajara: **Brindó 1,845,671 apoyos y servicios**[3] de los cuales:

- **Apoyos y servicios en**
  - ► 1´618,071 Salud y Bienestar[4].
  - ► 175,789 Inclusión.
  - ► 732 Educación.
  - ► 42,599 Ayuda Humanitaria.
  - ► 8,480 Construcción de comunidad.



¿A quiénes atendimos? **(Numeralia y demografía de la población beneficiaria)**

En 2025, el Sistema DIF Guadalajara Atendió a un promedio de 54,855[5] personas conformadas por:

- ► 31,044 mujeres.
- ► 23,811 hombres.

[3] Estas cifras son la sumatoria de los servicios y apoyos que se muestran desglosados y que son los de mayor relevancia, sin embargo el sistema DIF Guadalajara cuenta con más servicios disponibles.

[4] Corresponde a la sumatoria de atenciones médicas de las áreas Médica, Laboratorio, Odontológica, Casa Hogar Villas Miravalle y Departamento de atención a las mujeres.

[5] Esta cifra se obtiene de calcular los promedios mensuales de personas atendidas por los programas que integran cada una de las coordinaciones del Sistema DIF Guadalajara, más el acumulado de las atenciones en las áreas de Atención Médica, Atención Odontológica, Atención Psicológica, Laboratorio clínico, y Protección civil, que atienden en su mayoría a población de nuevo ingreso (de sus formatos RAM).

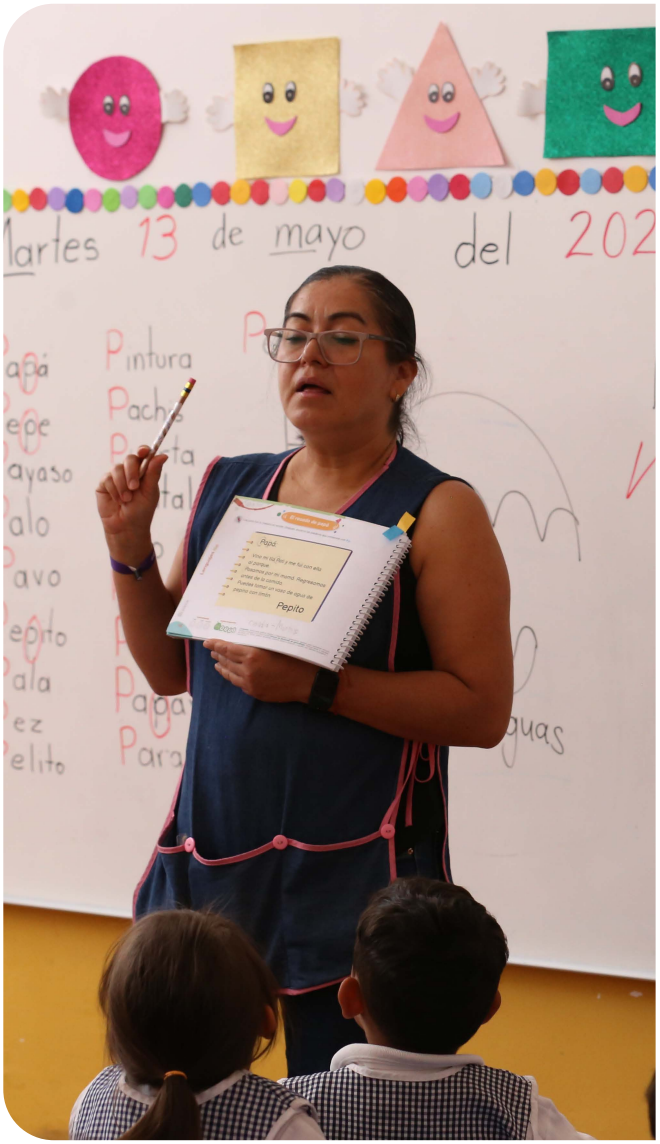


Se desagrega la información correspondiente al número de personas atendidas en promedio mensual, por cada uno de los 6 programas eje con los que cuenta el Sistema DIF Guadalajara.

- GDL BIEN EDUCADA: 1,360
- GDL HUMANITARIA: 330
- GDL SIN BARRERAS: 3,421
- GDL EN PAZ: 46,256[6]
- GDL CIUDAD DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES: 3,488

En cuanto a las **personas usuarias en situación de vulnerabilidad** brindamos atención a:

- 11,253 personas adultas mayores.
- 9,700 mujeres adultas.
- 6,883 hombres adultos.
- 27,019 Niñas, niños y adolescentes.



[6] De esta cifra 16,059 corresponden a la suma de los promedios mensuales de personas atendidas por las áreas de Acompañar las Ausencias, Asistencia Alimentaria y Nutrición, Comedores Comunitarios, Educación Preescolar, Extraescolar / Desarrollo de Habilidades y Profesionalización, Trabajo Social y UAVIFAM. Y 30,197 a la suma del total de población atendida durante el año por las áreas de Atención Médica de Primer Nivel, Atención Odontológica, Atención Psicológica, Laboratorio y Protección Civil.



8. Avances

A continuación se describen los avances que ha verificado el Sistema DIF Guadalajara durante el primer año de gestión de la Sra. Gabriela Barragán Barragán como Presidenta del Sistema y la Mtra. Verónica Gutiérrez Hernández como su Directora General.

El apartado se divide en 5 títulos, que corresponden a los temas que se desprenden de las acciones emprendidas, los temas son:

- Construcción de Comunidad.
- Atención a personas en situación de riesgo.
- Educación.
- Inclusión.
- Salud y Bienestar.

Dentro de cada título se encuentran las acciones desarrolladas desde las Direcciónes, Jefaturas y Áreas operativas del Sistema DIF Guadalajara, haciendo énfasis en la problemática que atiende, el objeto institucional desde el que lo hace, personas atendidas, servicios brindados, así como los avances, resultados y logros alcanzados.

8.1. | Construcción de comunidad



El DIF Guadalajara busca promover espacios de encuentro y participación, donde niñas, niños, jóvenes, personas adultas y adultos mayores puedan convivir, construir vínculos y fortalecer su sentido de pertenencia. Esto lo logramos a través de los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), la Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores (DIPAM) y el Programa Acompañar las Ausencias, En estos espacios se usa la asistencia social como una estrategia para el cuidado e integración comunitaria.

La construcción de comunidad significa recuperar la confianza entre vecinos, incentivar la comunicación, generar acuerdos y fomentar la corresponsabilidad. Desde un huerto comunitario hasta una feria de salud o una reunión vecinal, un taller de empoderamiento económico y un grupo de acompañamiento en duelo; todas estas acciones abonan a la reconstrucción del tejido social. Se trata de incentivar la convivencia y redes de apoyo entre las y los tapatíos para el cuidado comunitario.
Con esta visión, DIF Guadalajara no solo atiende las necesidades materiales de las personas, sino también fortalece las redes de apoyo, la convivencia intergeneracional y el sentido de comunidad como pilares para una Guadalajara más justa, segura y en paz.

Numeralia general de construcción de comunidad

En este 2025, el Sistema DIF Guadalajara ha proporcionado: **8,480 atenciones, apoyos y servicios para la construcción de comunidad.**

Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)



"Cuando una comunidad está bien organizada, cuando tiene espacios públicos donde las personas pueden interactuar, están mejor organizadas para enfrentar problemas"

Rodrigo González (Director CDC #22)

Los Centros de Desarrollo Comunitario (mejor conocidos como CDC), son complejos multidisciplinarios ubicados en puntos estratégicos del municipio de Guadalajara pensados para ofrecer servicios asistenciales y actividades de calidad y a bajo costo, en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad. Entre los servicios que se brindan destacan educación preescolar, talleres deportivos, artísticos, culturales y de profesionalización para el empleo, así como comedores comunitarios y en algunos casos, servicios de salud.

En ese sentido, no solo acercan servicios asistenciales a bajo costo para garantizar derechos básicos y combatir brechas de desigualdad, sino que se consolidan como espacios comunitarios de cuidado y encuentro que buscan dignificar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

Al ser complejos multidisciplinarios, los CDC abren sus puertas a tapatías y tapatíos de todas las edades con actividades para niñas y niños de educación inicial, adolescentes, padres y madres de familia y adultos mayores, de esta forma se plantean ser un espacio de encuentro y convivencia intergeneracional que fomenten la participación y pertenencia comunitaria.

Actualmente, se encuentran en operación 26 Centros de Desarrollo Comunitario CDC distribuidos en 09 de las 11 comunidades que conforman el Ayuntamiento de Guadalajara. Con el nuevo enfoque de cuidados, se ha trabajado para descentralizar los servicios públicos y adecuar la oferta de actividades según las necesidades específicas de las y los habitantes de las comunidades.

Sin embargo, los CDC tienen importantes áreas de oportunidad en cuanto a la calidad y estado de las instalaciones, mobiliario, condiciones de limpieza e higiene, accesibilidad y privacidad. A partir del Index CARE 2025 (diagnóstico y autoevaluación de los CDC del DIF Guadalajara) se mapearon las necesidades en cuanto infraestructura, seguridad y mantenimiento, necesarias para atender al modelo de atención comunitaria.

Gracias a ello, se ha impulsado una inversión pública y esfuerzos que garanticen las condiciones necesarias para la atención digna de todas las y los tapatíos, así como volver una realidad el enfoque de cuidados.

Avances, resultados y logros 2025

Durante 2025, desde distintas áreas del DIF Guadalajara, se emprendieron acciones para atender necesidades, fortaleciendo la infraestructura, la calidad de los servicios y la participación comunitaria, en congruencia con la visión de Guadalajara, la Ciudad que te Cuida. A través de estas acciones se busca promover la atención, desarrollo y formación de las comunidades para fortalecer el tejido social e incentivar la participación. Los CDC cobran relevancia como política pública, ya que son espacios que apuntan a la reducción de brechas de desigualdad, que apuestan por el cuidado y desarrollo integral de las comunidades.

Tabla 1. Coordinaciones por mandato institucional

Materia de higiene	En 2025 se **dio respuesta directa a esta necesidad**, con la contratación de personal de intendencia en los CDC 3, 5, 6, 11, 16 y 25, así como en los preescolares de los CDC 6, 13 y 19. **Esta acción no solo resolvió una demanda reiterada de las comunidades y del personal operativo, sino que permitió ofrecer espacios más dignos, seguros y saludables para quienes los habitan cotidianamente.** Al mismo tiempo, contribuyó a que las y los profesionales de los CDC realicen sus funciones operativas sin contratiempos, fortaleciendo la calidad de la atención. Con estas acciones, el DIF Guadalajara reafirma su compromiso de escuchar a la comunidad, atender las necesidades reales y garantizar que los espacios de cuidado respondan a la dignidad y bienestar de todas las personas.
Vinculación y activación comunitaria	Los Centros de Desarrollo Comunitario existen por y para las comunidades que los habitan. Por ello, en 2025 el DIF Guadalajara se sumó como pilar en la estrategia municipal de vinculación comunitaria, fortaleciendo su presencia en territorio y articulando acciones con otras Dependencias del Ayuntamiento.

Vinculación y activación comunitaria	Como parte de esta nueva dinámica, distintos CDC fueron sedes de los Martes Comunitarios (CDC 2, 17, 24 y 26), acercando servicios y atención directa a la población; además el CDC 3 y 26 se sumaron como sedes del programa Comunidades de Cuidado para consolidar redes comunitarias de apoyo; y se integraron a las jornadas de Limpia Guadalajara en la Plaza Talpita (con el apoyo y colaboración del CDC 3, 4 y 5), contribuyendo a mejorar el entorno urbano y a fortalecer el trabajo conjunto con vecinas y vecinos. Estas acciones no solo evitaron la duplicidad de programas, también permitieron difundir las actividades de los CDC, sacar al gobierno a las calles y construir comunidad desde lo cotidiano y en corresponsabilidad.
Educación extraescolar (talleres deportivos, culturales y profesionalización para el empleo)	En el DIF Guadalajara se reconoce que la formación y el desarrollo de las personas van mucho más allá de la etapa escolar. Por ello, resulta fundamental acercar actividades culturales, artísticas, deportivas y de capacitación para el trabajo, que no solo favorecen el desarrollo integral de niñas, niños, jóvenes y adultos, sino que también les permiten descubrir y fortalecer habilidades, potenciar su creatividad y contar con herramientas que contribuyan a su empoderamiento económico, generando incluso ingresos adicionales para sus familias. En este sentido, uno de los logros más relevantes del 2025 fue la **ampliación de la oferta de talleres extraescolares**, que pasó de 180 a 292 opciones en promedio en los Centros de Desarrollo Comunitario, alcanzando un total acumulado de 29,044[7] inscripciones a los cursos y talleres ofertados. De igual forma, se reforzó la **estrategia de vinculación comunitaria**, mediante convocatorias dirigidas a vecinas y vecinos con conocimientos en oficios, saberes o disciplinas, para que los compartieran con la comunidad de los CDC. El impacto de estas acciones se refleja en una **comunidad más participativa**, donde las personas encuentran no solo un espacio de aprendizaje, sino también de pertenencia. Las actividades extraescolares han contribuido a **reducir desigualdades en el acceso a la cultura, el deporte y la capacitación para el trabajo**, a fomentar la convivencia intergeneracional y a fortalecer redes de apoyo comunitario. Estos esfuerzos fortalecen el sentido comunitario de los CDC, combaten desigualdades y ofrecen insumos reales para el desarrollo integral de las personas, reafirmando el compromiso del DIF Guadalajara de democratizar el acceso a oportunidades formativas y de esparcimiento de calidad. • **Mensualmente se han ofrecido en promedio 292 talleres** • **226 Grupos activos (en promedio trimestral)** • **66 Talleres individuales (en promedio trimestral)** • **2,420 Inscripciones a cursos y talleres en promedio mensual.**

[7] Sólo se cuentan inscripciones y no personas inscritas, ya que una persona puede inscribirse en uno, dos o más cursos que se impartan en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Acompañar las Ausencias



El DIF Guadalajara es un espacio que pone al centro a las personas

"[...] yo soy la más feliz y la que más vengo y me encanta estar aquí [...]. Vengo y cargo pilas, desde el abrazo, desde una linda palabra [...]"

Entrevista a familiar B

En México la desaparición de personas es una violación a los derechos humanos con un alto impacto social que se comete de forma generalizada y sistemática. Al respecto, desde 2019 Jalisco enfrenta una crisis humanitaria pues es el estado con mayor número de personas desaparecidas en todo el país y al 16 de mayo de 2025, solo en Guadalajara se reportaban 3,055 casos de personas desaparecidas (Red Lupa del Instituto Mexicano de Derechos Humanos y Democracia, 2025)[8]

La desaparición de personas no solo afecta a las víctimas directas, sino que también deja un profundo impacto en su entorno, en sus personas cercanas y en quienes los buscan. Las y los familiares de personas desaparecidas enfrentan una **violación permanente a sus derechos**, viéndose obligada s a reorganizar su vida en torno a la búsqueda. En este proceso, muchas pierden su estabilidad laboral y económica, asumen cargas adicionales en el cuidado de sus hogares y comunidades, y deben enfrentar múltiples barreras institucionales en materia civil, laboral y de seguridad social. (SCJN, 2023)[9]

Ante esta realidad, *Acompañar las Ausencias* es un proyecto del Sistema DIF Guadalajara dirigido a las familias de personas desaparecidas y/o no localizadas del municipio, que surge como un espacio de contención y acompañamiento, a través de un modelo de atención individual y grupal, donde se les brinda acompañamiento psicosocial, y asistencia social para fortalecer los procesos de resiliencia y brindarles herramientas para afrontar las dificultades.

[8] Instituto Mexicano de Derechos Humanos y Democracia (2025). Red Lupa: Informe Nacional sobre Desapariciones 2025 - Jalisco. Recuperado de: https://imdhd.org/redlupa/informes-y-analisis/informes-estatales/region-bajio/personas-desaparecidas-jalisco/

[9] Salinas, A. R. (Ed.). (2023). Apuntes sobre la desaparición de personas. Unidad General de Conocimiento Científico y Derechos Humanos de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN)

Acompañar las Ausencias reconoce la desaparición no como un hecho aislado, sino como un proceso que transforma la vida de las personas. Su modelo se alinea con el principio de **justicia restaurativa**, que va más allá de una sanción penal, enfocándose en la reparación del daño y en la restitución de la dignidad de las víctimas. En contextos de alta violencia, este enfoque es esencial para mejorar la calidad de vida, ya que permite a las personas recuperar el control sobre su identidad y su proyecto de vida. El gobierno debe llevar un rol clave en garantizar la protección de los derechos de las víctimas directas e indirectas y proporcionarles las herramientas necesarias para su rehabilitación y reintegración, entendiendo que la memoria y la dignificación de las víctimas es un componente esencial en la restitución de derechos.

El programa se implementa desde 2016, cuando inició con espacios de atención grupal los últimos sábados de cada mes, integrando herramientas de acompañamiento psicosocial. A lo largo de los años, esta intervención ha evolucionado para estructurarse en los **tres momentos clave** que hoy permiten una atención más integral y adaptada a las realidades de las familias.





La **Prevención** busca generar condiciones que reduzcan la revictimización y fortalezcan el acceso a derechos, asegurando que tanto servidores públicos como la comunidad comprendan el impacto de la desaparición y puedan brindar un trato digno y empático.

La **Intervención** constituye el núcleo de la atención directa, donde se brinda acompañamiento psicosocial y psicoeducativo, tanto individual como grupal, reconociendo que cada persona procesa la desaparición de manera única. No se trata solo de atender la crisis emocional, sino también de fortalecer la resiliencia y la gestión emocional ante la incertidumbre.

Finalmente, la **Posvención** está orientada a la reconstrucción del proyecto de vida de las familias, sin que esto signifique olvidar o cerrar la pérdida, sino encontrar formas de sostenerla con herramientas que les permitan mayor estabilidad emocional y económica que les permitan continuar su proceso de búsqueda sin comprometer su bienestar.

¿Qué hace diferente a Acompañar las Ausencias?

"Sentí [...] cariño, digamos, un abrazo fuerte de cariño y de que te estaban esperando. Haz de cuenta, sentías que te tenían los brazos abiertos para esperarte y acogerte y sentir el cariño [...]"

Entrevista a familiar A

Uno de los principales diferenciadores **de Acompañar las Ausencias es su enfoque humano y comunitario** frente a otros proyectos de atención a familiares de personas desaparecidas, que suelen abordar la desaparición únicamente desde una óptica jurídica o administrativa. Aquí, l**a prioridad es el acompañamiento desde la empatía**, asegurando que cada persona transite su pérdida con autonomía y sin imposiciones.

En un contexto donde las víctimas de desaparición suelen enfrentarse a respuestas institucionales frías o burocráticas, Acompañar las Ausencias se distingue por su capacidad de **generar comunidad.** La ruta de atención no solo busca garantizar el acceso a derechos, sino también construir espacios de **sostén y encuentro mutuo,** donde las familias puedan resignificar su experiencia sin sentirse solas. Este modelo convierte al Sistema DIF Guadalajara en un referente nacional al situar la dignidad, la memoria y la resiliencia comunitaria en el centro de la política pública local de cuidados frente a la desaparición.

Avances, resultados y logros 2025

En 2025, el programa Acompañar las Ausencias reforzó su papel como un espacio de acompañamiento integral para familias de personas desaparecidas en Guadalajara. A lo largo del año se facilitaron 24 sesiones de encuentros grupales de autoayuda Encontrándonos, y se le dio continuidad al Grupo de Acompañamiento en Duelo (GAD) con 12 sesiones durante el año, donde la tanatología educativa se convirtió en una herramienta central para validar la pérdida, reconocer el dolor y construir resiliencia. A la par, se brindaron más de 1,672 acompañamientos a familias, ofreciendo atención y contención emocional.



Por su parte, la Escuela de Pares "Abrazando Corazones" inició su segunda generación, capacitando a familiares para convertirse en agentes comunitarios de apoyo psicosocial. Este enfoque innovador permite que las víctimas indirectas asuman un rol activo en el acompañamiento a otras familias, generando una red de apoyo que fortalece la comunidad y evita la revictimización. También se entregaron mensualmente 130 despensas gracias al valioso apoyo de la asociación civil Las Lupitas, Fundación Stella, y otras organizaciones aliadas, sumando un componente de asistencia social que responde a la vulnerabilidad económica que enfrentan muchas familias durante la búsqueda.

El programa también diversificó sus espacios de atención. **En los talleres sabatinos se integraron actividades diferenciadas por edades para niñas, niños, adolescentes y adultos, con dinámicas creativas, reflexivas y de cuidado colectivo. Esto aseguró que las familias pudieran participar según sus necesidades diferenciadas.**

En conjunto, estas acciones permitieron que **Acompañar las Ausencias** se consolide como un referente nacional en la atención psicosocial a víctimas indirectas de desaparición. Más allá de las cifras, su mayor logro ha sido el reconocerse como un espacio seguro de encuentro y resignificación de la memoria, dignidad y la construcción de comunidad como componentes esenciales para enfrentar la ausencia. Gracias a esta labor, las familias hoy cuentan con más herramientas para sostenerse en su búsqueda, exigir justicia y reconstruir su proyecto de vida.

Atención para el Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM)



En la actualidad, el mundo enfrenta una etapa de cambios en el ámbito demográfico, con una disminución de las tasas de natalidad y un aumento en las esperanza de vida, lo que implica un mayor número de personas adultas mayores. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, en Jalisco se contabilizaron 238,500 personas adultas mayores; sin embargo, para julio de 2024 esta cifra ya alcanzaba las 252,176, lo que confirma un crecimiento sostenido. Según el Consejo Nacional de Población (CONAPO), **Guadalajara es además el municipio de Jalisco con mayor número de personas adultas mayores, lo que convierte a este sector en una prioridad para las políticas de cuidado y asistencia social** (IIEG, 2020)[10]

[10] IIEG (24 de abril de 2020). Las personas adultas mayores en Jalisco. Recuperado de: https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2020/04/FichaAdultoMayor2020.pdf

Este fenómeno plantea retos como la convivencia intergeneracional en un mismo hogar, enfermedades crónicas y discapacidad o situaciones de demencia y fragilidad. A estos factores se suman problemas sociales como el maltrato, abandono, precarización económica y la omisión de cuidados, así como la carencia de espacios que ofrezcan atención y actividades dignas a adultos mayores cuando las redes familiares no son suficientes.

En este contexto, las redes de apoyo social adquieren un papel fundamental. El Instituto Nacional de Geriatría[11] las define como el conjunto de relaciones familiares, comunitarias e institucionales, que permiten a las personas adultas mayores sostener vínculos solidarios, recibir afecto, compañía y apoyo práctico en la vida cotidiana. Estas redes pueden brindar desde acompañamiento emocional, hasta ayuda instrumental (traslados, cuidados), apoyo cognitivo (consejos, información) o material (alimentación, alojamiento, ropa, dinero). Su fortaleza está directamente relacionada con el bienestar físico, emocional y social de las personas.

Por ello, el reto actual no se limita a garantizar servicios médicos o asistenciales, sino a construir y fortalecer redes de apoyo comunitarias e intergeneracionales que reconozcan a las personas mayores como parte activa de la ciudad. El DIF responde a esta necesidad al crear espacios de encuentro, aprendizaje y recreación que no solo previenen el aislamiento, sino que garantizan derechos, generan pertenencia, fortalecen el cuidado y corresponsabilidad.

A través de sus distintas actividades, el DIF Guadalajara fortalece el tejido comunitario al generar espacios de encuentro intergeneracional, acompañar, proteger y restituir derechos especialmente en casos de omisión de cuidados, abandono o vulnerabilidad, facilitando apoyos sociales, jurídicos y de salud.

En la práctica, a través del Complejo Sauz, las cuatro Casas de Día y los Grupos de Adultos Mayores de los Centros de Desarrollo Comunitario, el DIF ofrece:

- **Atención integral y protección social:** asesoría jurídica, elaboración de testamentos ológrafos, atención a casos de omisión de cuidados, desamparo y abandono.
- **Salud y bienestar:** consulta médica, clínica de la memoria y gerontología, comedores asistenciales que garantizan alimentación adecuada.
- **Inclusión y participación social:** casas de día, grupos comunitarios y encuentros intergeneracionales que fortalecen la convivencia y el respeto.
- **Desarrollo personal y recreación:** talleres culturales, deportivos, artísticos, manuales, tecnológicos y psicoeducativos que estimulan la creatividad y el aprendizaje.
- **Fomento económico y autonomía:** expo-ventas y actividades productivas que impulsan la independencia y el emprendimiento de las personas mayores.



[11] INGER. (2014). Redes de apoyo. Instituto Nacional de Geriatría. Recuperado de http://www.geriatria.salud.gob.mx/

Avances, resultados y logros 2025

Durante 2025 a través de alianzas con instituciones educativas, culturales y de salud, se impulsaron actividades que fortalecen las redes de apoyo social, promueven un envejecimiento activo y saludable y abren nuevos espacios de reconocimiento de las y los adultos mayores.

Por su parte, el Área de Responsabilidad Social de la cadena comercial OXXO lleva a cabo diversos programas sociales, algunos de los cuales se han desarrollado de la mano con el Sistema DIF Guadalajara para lograr la atención de personas adultas mayores del municipio.

Durante 2025 OXXO contribuyó con el acondicionamiento de las instalaciones donde se desarrolla nuestro Programa de Desarrollo Integral a Personas Adultas Mayores (DIPAM).

A su vez, han ofrecido diversos talleres y capacitaciones para este grupo etario a través de clases de macramé, pintura, emprendimiento y finanzas.

Durante este año DIF Guadalajara participó y resultó beneficiario del programa de redondeo de clientes "Cambio X Cambio" y con ello se da un importante paso para que, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de este año, se destinen insumos alimentarios a las personas Adultas Mayores que son usuarios del programa DIPAM.

Tabla 3. Servicios y personas atendidas por el área de Atención para el Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores

Número de servicios brindados	Número de personas atendidas
16 Encuentros intergeneracionales realizados. 17 Talleres realizados sobre temas gerontológicos por parte de instituciones educativas. 79 Grupos de adultos mayores con reuniones reportadas. 272[12] Eventos recreativos y expo-ventas. 293 Personas adultas mayores en situación de abandono o probables víctimas de delito atendidas. 543 Derivaciones y canalizaciones a personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad. 555 Asesorías brindadas. 725 Consultas Médicas en DIPAM.[13]	Elpromedio a 2,137 personas adultas mayores cada mes.

[12] Este dato proviene del Formato de Matriz de Actualización del Informe Interno del programa Desarrollo Integral a Personas Adultas Mayores (DIPAM)

[13] Incluye consultas, valoraciones y medicamentos otorgados.

8.2. Construcción de comunidad



El Comité Internacional de Rescate y las Naciones Unidas definen como Ayuda Humanitaria a la asistencia logística y material que se brinda tras una contingencia, desastre o situación extraordinaria para salvaguardar la integridad de las personas.

La ayuda humanitaria que articula el Sistema DIF Guadalajara a través de sus distintas áreas es un pilar en la atención inmediata y digna para las y los tapatíos en situación de vulnerabilidad. Estos apoyos garantizan la alimentación, refugio, atención médica, acompañamiento y restitución de derechos en contextos de emergencia o riesgo. **Más que un acto asistencial, representa una apuesta por el cuidado institucional** que responde a las necesidades urgentes de las comunidades, opera de manera eficiente, reduce vulnerabilidades y previene riesgos en Guadalajara.



Numeralia General de Ayuda Humanitaria

En cuanto a ayuda humanitaria, durante 2025, el Sistema DIF Guadalajara brindó: **42,599 servicios, atenciones y apoyos.**

Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en situación de vulnerabilidad (DIPPNNA, Villas Miravalle y Departamento de Atención a la Niñez)

Las niñas, niños y adolescentes (NNA) tienen derecho a crecer en familia, en un entorno de cuidado, amor y protección que garantice su bienestar y desarrollo integral, conforme lo establece la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA). Sin embargo, cuando las condiciones familiares ponen en riesgo su integridad, ya sea por abandono, violencia o incumplimiento de responsabilidades básicas (como alimentos, vivienda y educación) el Estado, bajo el principio del interés superior de la niñez, asume la tutela temporal o permanente del menor para resguardar su integridad.

Por lo que **la Delegación Institucional de Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNNA)** es la instancia encargada de la restitución de derechos Niñas, Niños y Adolescentes víctimas de un delito o situación de violencia a través de su representación jurídica en procesos de Custodia, Tutela y Adopción. Durante 2025, la DIPPNNA representó a 1,660 niñas, niños y adolescentes tapatíos y se facilitaron 686 valoraciones psicológicas, 133 estudios sociofamiliares[14], 498 estudios socioeconómicos. Además de lograr reintegrar a 188 menores[15] con su respectivo núcleo familiar, otorgar 98 certificados de idoneidad a familias que buscan dar acogimiento o adopción así como entregar a 107[16] niñas, niños y adolescentes en acogimiento (98) o adopción (9).

Una de las estrategias que implementa el Sistema DIF Guadalajara es promover el acogimiento familiar, una medida temporal que ofrece a las niñas, niños y adolescentes un entorno seguro, armonioso para su cuidado mientras se define su situación legal. Este programa, liderado por la DIPPNNA, busca garantizar la convivencia y bienestar de los menores cuyas familias de origen no pueden asumir la responsabilidad en ese momento.

Las familias de acogida pasan por un proceso de certificación, obteniendo un Certificado de Idoneidad con validez de dos años. A diferencia de la adopción, el acogimiento tiene un carácter transitorio, proporcionando un ambiente seguro hasta que se pueda asegurar una opción permanente con la familia de origen, extendida o adoptiva.

[14] Sumatoria de aplicación de estudio sociofamiliar y/o socioeconómico a familias que desean certificarse como familia de acogida y familia de adopción
[15] Este dato proviene de la MIR reportada por el área de la Delegación Institucional de Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNNA)
[16] Este dato, proviene del Formato de Informe Interno, que proporciona el área de la Delegación Institucional de Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNNA)



Módulo de familia de acogida y adoptivas en cursos prematrimoniales

Dentro del Curso Prematrimonial en línea que ofrece el DIF Guadalajara, se ha generado un módulo formativo específico que versa sobre el proceso y trámites necesarios para que las personas se certifiquen como familias de acogida y adoptivas. La intención de esta acción tiene una doble vertiente, la primera de ellas es informativa y de difusión, mientras que la segunda tiene que ver con construir condiciones que permitan a las nuevas familias contar con esta opción para formar un hogar.

Niñas, Niños y Adolescentes entregados en familias de acogida



Durante 2025, se logró un total de **98 menores puestos bajo el cuidado de una familia de acogida. Este número es relevante pues implica un incremento al doble respecto al año inmediato anterior** y pone sobre la mesa la ardua labor que realiza el equipo de la Delegación Institucional de este Sistema por contribuir al bienestar de nuestras niñas, niños y adolescentes.



Círculos de Crianza

En el Sistema DIF Guadalajara comprendemos que para contribuir al desarrollo integral de nuestras niñas, niños y adolescentes, es primordial acompañar a las personas cuidadoras. Por ello, durante este año, la **Dirección de Atención Humanitaria** desarrolló el proyecto "Círculos de Crianza" que tiene como objetivo fortalecer las capacidades y acompañar a las familias que cuidan a nuestras niñas y niños que se encuentran en espacios de acogimiento o reintegración.

Para lograrlo, este proyecto contempla sesiones grupales e individuales de trabajo con las 23 familias que versan sobre temas de crianza positiva, atención psicológica, trabajo social, consulta de primer nivel y diversos apoyos derivados de los distintos programas operativos de este Sistema. El proyecto cuenta con dos vertientes:

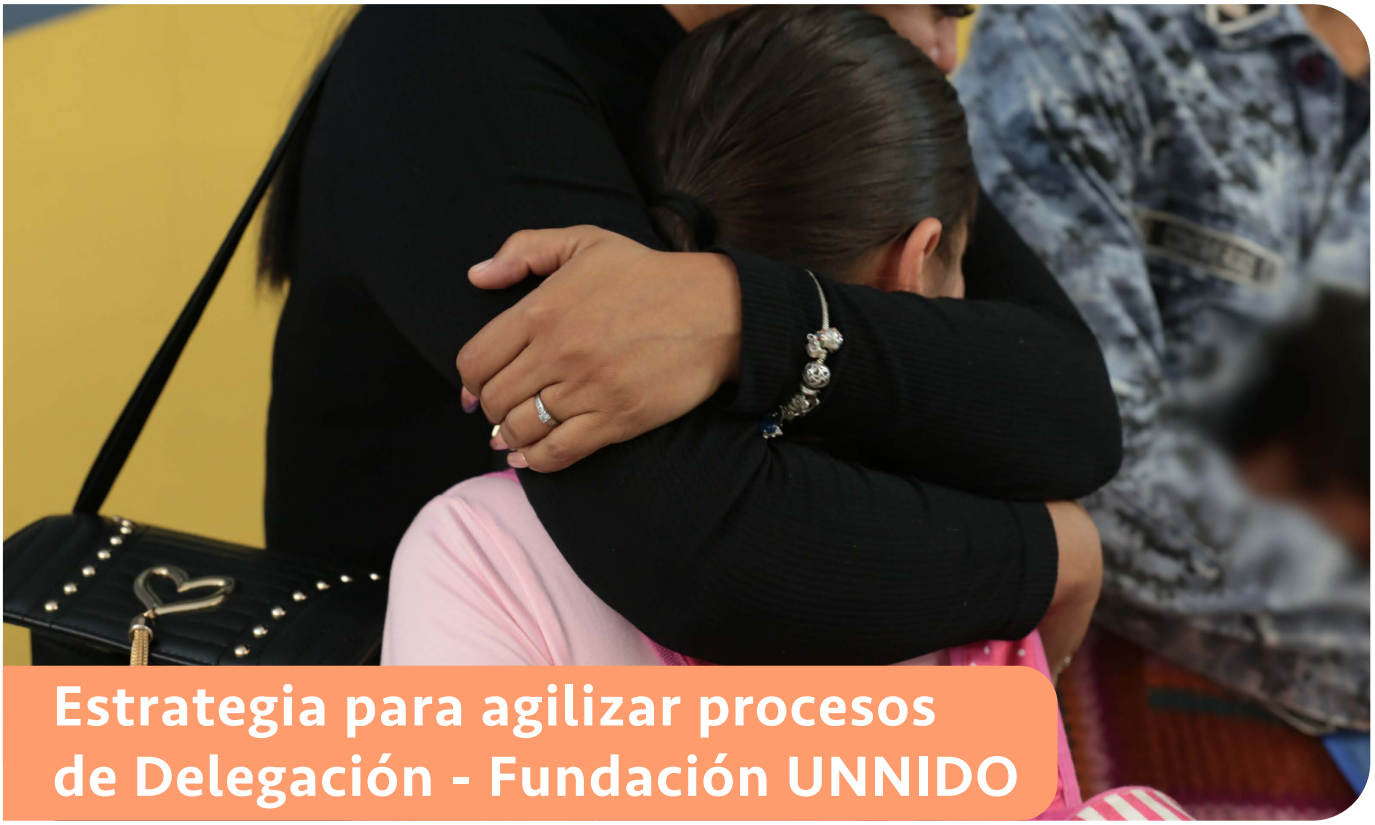
1. **Círculo de crianza dirigido a Familias de acogida.**

Enfocado principalmente a fortalecer las capacidades de crianza, así como generar herramientas útiles para el cuidado, bienestar y desarrollo de las familias.

2. **Círculos de crianza dirigidos a Familias de reintegración.**

Enfocado en atender la necesidades de las familias, reconociendo su labor y brindando acceso a servicios y apoyos que acompañen y refuercen su labor, así como brindar herramientas, conocimientos y habilidades que contribuyan a la crianza positiva.

Es importante hacer énfasis en que las familias de Guadalajara pueden encontrar en el DIF una institución que les respalda, que es corresponsable y que busca, junto a las personas cuidadoras, condiciones dignas y pacíficas de vida para nuestras niñas, niños y adolescentes.



Estrategia para agilizar procesos de Delegación - Fundación UNNIDO

La Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNNA) es el área del Sistema DIF Guadalajara responsable de prevenir, atender y dar seguimiento a los casos de NNA en custodia del municipio.

A pesar de sus esfuerzos, los procesos legales y administrativos que buscan reintegrar a las NNA a su núcleo familiar o asegurar su adopción enfrentan múltiples desafíos. En primera instancia, la DIPPNNA prioriza la reintegración familiar siempre que sea posible. Sin embargo, cuando esta opción no es viable, se inician procedimientos judiciales para que el Estado obtenga la tutela legítima de los menores y puedan ser candidatos a adopción.

Uno de los principales obstáculos radica en la dilación de los procesos de liberación jurídica, necesarios para que las y los niños y adolescentes institucionalizados puedan integrarse a un círculo familiar. Ante estas limitaciones, el Sistema DIF Guadalajara realizó una alianza con Fundación UNNIDO, una asociación civil con 39 años de experiencia y un referente nacional en la protección y restitución de derechos de las NNA en el país.

La Fundación UNNIDO trabaja en los procesos para **la liberación jurídica de las niñas, niños y adolescentes** que están bajo representación en suplencia de la Delegación. Sistema DIF Guadalajara, facilitando los procesos legales necesarios para que los asuntos particulares se resuelvan de manera pronta y atendiendo al interés superior de las personas menores.

La estrategia consta de un equipo multidisciplinario conformado por abogadas, trabajadoras sociales y psicólogas que durante este año han beneficiado a 79 personas.

Casa Hogar Villas Miravalle



Por su parte Villas Miravalle es la casa hogar del sistema DIF Guadalajara encargada de albergar a las NNA representadas por la DIPPNNA víctimas de maltrato, abuso y explotación. La labor de Villas Miravalle va más allá de garantizar el resguardo físico, si no que proporciona **un plan de restitución de derechos en un entorno digno y con acompañamiento integral que mejore su autoestima y que le permita reintegrarse con su familia y la sociedad, brindándoles oportunidades de desarrollo personal, académico y recreativo.**

Entre los servicios que ofrece destacan la atención médica y nutricional, el acompañamiento psicológico, y la impartición de talleres deportivos, culturales, recreativos y escolares. Asimismo, implementa estrategias para el desarrollo de habilidades que les permitan cubrir sus necesidades básicas, fortalecer competencias sociales y emocionales, y promover su autonomía, bienestar y desarrollo integral.

En promedio, Casa Hogar Villas Miravalle alberga a 97 niñas, niños y adolescentes; en 2025 consolidó acciones clave e innovadoras en la reivindicación de derechos. **En el ámbito educativo, se realizaron 550 sesiones de regularización académica y se implementaron valoraciones pedagógicas personalizadas, lo que permitió dar seguimiento escolar a todas las niñas y los niños residentes.** Estas acciones se reforzaron mediante alianzas con instituciones educativas, desde planteles de nivel básico hasta preparatorias y CONALEP, así como con el INEA para educación alternativa. Particularmente, respecto al proyecto de vida se planteó una estrategia para que a partir de los 16 años se trabajen en planes personalizados, talleres de orientación vocacional y empleabilidad, gestión de documentos oficiales y acompañamiento en entrevistas laborales. Por su parte, en cuanto a los egresos y reintegraciones familiares durante el 2025 se concretaron 15 egresos por mayoría de edad y 15 reintegraciones familiares, todos con escolaridad concluida o en curso, empleo formal o vinculación a programas de acogimiento, lo que asegura una transición más digna hacia la vida adulta.

Sobre el derecho a la cultura, juego y recreación, Villas Miravalle fortaleció su agenda de alianzas estratégicas con actores como ITESO, Fundación Cinépolis, Filarmónica Infantil de Jalisco, Fundación Telmex, Club Atlas FC y Save the Date, entre otros. Gracias a estas colaboraciones, las y los niños y adolescentes participaron en exposiciones de arte y fotografía, talleres de liderazgo, visitas culturales y funciones de cine incluyente, además de actividades deportivas como fútbol, tenis de mesa y torneos estatales. De estas actividades, **destacan 6 NNA que asisten a CODE** y reciben clases especializadas. Como resultado de ello una **de adolescentes residentes ha calificado para competir en los próximos Juegos Paranacionales CONADE.** Estas experiencias fomentan la convivencia y el desarrollo de habilidades y a la vez reivindican el derecho de cada niña, niño y adolescente a vivir en un entorno digno, con oportunidades de aprendizaje, recreación y desarrollo integral.

Como parte de las labores de restitución de derechos, se han tramitado el certificado de discapacidad para los NNA que así lo han requerido, cubriendo durante este año 14 certificados.

Adicionalmente, Carreras con Causa es una iniciativa del Consejo Municipal del Deporte (COMUDE Guadalajara) que combina la pasión por correr con la solidaridad. A lo largo de un serial de 7 carreras, la comunidad runner de la ciudad participa donando insumos como juguetes, abarrotes y artículos de higiene personal a cambio de su número de inscripción. Así, además de apropiarse del espacio público y promover la actividad física, cada participante se suma a una causa social que impacta directamente en quienes más lo necesitan.
Gracias a esta vinculación, en 2025 el Sistema DIF Guadalajara recibió más de 10 mil artículos de higiene personal destinados a niñas, niños y adolescentes de la Casa Hogar Villas Miravalle. Una muestra de cómo el deporte, la comunidad y la empatía se unen para cuidar a Guadalajara

Departamento de Atención a la Niñez



El Departamento de Atención a la Niñez de DIF Guadalajara es la instancia encargada de brindar atención a la NNA en condiciones de riesgo, que trabajan en calle o presentan condiciones de extrema pobreza. En ese sentido, realizan jornadas en calle, donde implementan talleres y actividades lúdicas para la prevención de violencias, fomentar la convivencia y resiliencia comunitaria. Durante 2025 se impartieron 1055[17] sesiones de atención psicológica que lograron impactar a un promedio de 294 niñas y niños en situación de riesgo y vulnerabilidad, mensualmente.

[17] Este dato proviene de información RAM que proporciona el área de la Jefatura de Atención a la Niñez.

Tabla 4. Servicios y personas atendidas en Atención a NNA en situación de vulnerabilidad

Número de servicios brindados	Número de personas atendidas
48 Reportes ciudadanos atendidos sobre niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo. 3,515 Sesiones de talleres en promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes, realizados. 15 Alianzas gestionadas. 631[18] Estudios socio-familiares y socioeconómicos realizados, para los procesos de custodia, tutela, adopciones y acogimiento familiar. 1,055 sesiones de atención psicológica a través del Programa de Prevención, atención y acompañamiento de Niñas, Niños y Adolescentes en situación de riesgo y violencias. 9 Adopciones realizadas. 42 Certificados de idoneidad para adopciones. 56 Certificados de idoneidad para acogimiento familiar. 223 Diagnósticos y planes de restitución de derechos realizados. 1,660 Niñas, niños y adolescentes a los que se les ha restituido al menos un derecho (en promedio mensual). 13,605 Actos de representaciones jurídicas a NNA. 683 Seguimientos a medidas de protección dictadas, en DIPPNNA.	10,486 NNA en pláticas de sensibilización impartidas sobre prevención de violencias.



[18] Esta cifra corresponde a la suma de estudios socio-familiares y socioeconómicos realizados en Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar.

Dirección de Trabajo Social



La Dirección de Trabajo Social del DIF Guadalajara es el área encargada de brindar orientación, identificar necesidades y **brindar atención oportuna a las personas en situación de vulnerabilidad,** con el fin de contribuir a su bienestar y garantizar el acceso a apoyos y servicios de asistencia social conforme al Código de Asistencia Social de Jalisco. Con su labor buscan articular esfuerzos entre ciudadanía, instituciones públicas y sociedad civil para dar respuesta integral a las necesidades más urgentes de la población bajo un enfoque de corresponsabilidad.

Entre sus principales funciones se encuentra la operación del Programa de Ventanilla Única, donde se atiende de manera directa a quienes acuden a solicitar un apoyo; la canalización y derivación interinstitucional mediante el Sistema Interinstitucional de Canalización a Trabajo Social (SICATS); la entrega de apoyos asistenciales (apoyos para cirugía, gastos funerarios, atención a enfermedades, entrega de despensas, sillas de ruedas e insumos médicos) y el seguimiento puntual a casos de vulnerabilidad.

Además, **la Dirección de Trabajo Social facilita la operación de programas y proyectos de otras áreas del Sistema DIF Guadalajara,** coordina convenios con instancias gubernamentales y sociales, recaba información estadística y promueve procesos de mejora continua. Con ello, responde a las necesidades inmediatas de las personas y contribuye a la construcción de un modelo de atención más cercano y eficiente, en congruencia con la visión de Guadalajara, la Ciudad que te Cuida.

En Jalisco, más de 4 millones de personas viven sin acceso a seguridad social y enfrentan múltiples carencias que limitan el ejercicio de sus derechos básicos (IIEG, 2023)[19]. Entre las principales necesidades destacan los apoyos asistenciales para afrontar gastos urgentes como cirugías, insumos de rehabilitación, medicamentos oncológicos y para epilepsia, estudios médicos especializados, sesiones de hemodiálisis o incluso servicios funerarios. Estos escenarios reflejan la fragilidad económica de muchas familias y la ausencia de una red de apoyo suficiente que les permita enfrentar situaciones críticas de salud, discapacidad o pérdida de seres queridos, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad.

A estas condiciones se suman problemas estructurales como el rezago educativo, juventudes con dificultades para incorporarse al mercado laboral en condiciones dignas, personas adultas mayores sin pensión económica, así como hogares donde uno o varios integrantes viven con discapacidad, lo que incrementa la presión económica y emocional de las familias. Este contexto exige una intervención constante, sensible y cercana por parte de Trabajo Social.

[19] IIEG (2023). Evolución de la Pobreza Multidimensional en Jalisco, 2016-2022. Recuperado de: https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2023/08/ResultadosPobreza2022.pdf

Avances, resultados y logros 2025

Durante 2025, la Dirección de Trabajo Social reafirmó su papel como el primer puente entre la ciudadanía y el Sistema DIF Guadalajara, brindando atención directa a familias en situación de vulnerabilidad y respondiendo a necesidades urgentes con sensibilidad y eficacia.

Tabla 5. Servicios y personas atendidas en Trabajo Social

Número de servicios brindados	Número de personas atendidas
8,250 Apoyos asistenciales entregados. 27 Supervisiones de casos asignados. 592 Asesorías de trabajo social. 397 Coordinaciones con áreas de DIF Guadalajara para atención de casos.	1, 868 Personas atendidas en promedio al mes por los servicios de Trabajo Social.

En el primer semestre, se otorgaron 271 apoyos económicos por un monto total de $1´574,475.90 destinados a cubrir gastos inmediatos de salud, medicamentos, servicios funerarios y apoyos básicos, lo que permitió a las familias solventar momentos críticos. A ello se sumó la integración de 3 expedientes para otorgar espacios en tierra en cripta comunitaria en el Panteón de Mezquitán, garantizando una respuesta institucional ante situaciones de pérdida y duelo, y fortaleciendo el acompañamiento a las familias en momentos de vulnerabilidad.

Adicionalmente, durante el temporal de lluvias la Dirección de Trabajo Social jugó un papel clave en la atención a familias afectadas por la inundación del 28 de junio, al generar 85 apoyos, resultado de los expedientes investigados e integrados por profesionales de Trabajo Social en coordinación con los CDC y CDI, con el objetivo de valorar la recuperación del menaje de hogar. Esta respuesta inmediata refuerza la capacidad del organismo para dar respuestas en contextos de emergencia.



Unidad de Protección Civil



La Unidad de Protección Civil del DIF Guadalajara es el área especializada en la **prevención, atención y recuperación frente a contingencias o eventos de riesgo y alto impacto colectivo,** con un enfoque prioritario en las personas afectadas por una contingencia, emergencia o desastre, para salvaguardar su integridad. Su labor combina la gestión integral de riesgos (que conlleva actividades de previsión, prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación) con la atención humanitaria directa y asistencia social, garantizando que la población reciba apoyo inmediato y digno en momentos críticos.

Esta área es responsable de la evaluación de daños y la entrega de apoyos asistenciales a personas y familias afectadas por siniestros, garantizando que en contextos de emergencia reciban alimento, refugio temporal, ropa, insumos básicos y atención médica. Entre sus tareas destacan el Operativo Invernal, que brinda asistencia humanitaria a personas en situación de calle, tránsito o migración; la instalación de módulos de atención a personas extraviadas en eventos masivos; y la implementación de campañas de prevención y autoprotección en comunidades y centros de atención del DIF Guadalajara.

Con estas acciones, Protección Civil no solo responde a las emergencias, sino que fortalece la resiliencia comunitaria y reafirma el compromiso del Sistema DIF Guadalajara con el cuidado, la seguridad y el bienestar de las y los tapatíos.

Las contingencias que atiende la Unidad de Protección Civil son diversas y de alto impacto: desde fugas de gas, incendios, explosiones, derrumbes de viviendas y, en general, cualquier situación o fenómeno que coloque a personas en estado de vulnerabilidad. A ello se suma el riesgo sísmico propio de la zona metropolitana, que exige mantener capacidad preventiva y de respuesta inmediata durante todo el año. En todos estos escenarios, la institución se distingue por brindar una atención humanitaria integral y eficiente que combina rescate, evaluación de daños, apoyos asistenciales y acompañamiento para la recuperación de las familias afectadas.

En 2025, el principal desafío se concentró en el temporal de lluvias, caracterizado por precipitaciones intensas, granizo, fuertes vientos y elevada actividad eléctrica. En algunos puntos de la ciudad, el nivel del agua superó el metro de altura, ocasionando graves inundaciones en viviendas y afectaciones directas a cientos de familias. Tan solo en esta temporada se realizaron más de 800 evaluaciones de daños, lo que refleja la magnitud del reto y la capacidad de respuesta del DIF Guadalajara. Gracias a la coordinación interinstitucional y a la acción oportuna del equipo de Protección Civil, las familias recibieron servicios de rescate, refugio inmediato y apoyos asistenciales.

Avances, resultados y logros 2025

En 2025, la Unidad de Protección Civil del DIF Guadalajara se consolidó como un referente en el cuidado y atención para la ciudad en los momentos más críticos. El reto mayor se presentó durante la temporada de lluvias, caracterizada por precipitaciones intensas y altos niveles de inundación en varias colonias de la ciudad

Tabla 6. Servicios y personas atendidas en la Unidad de Protección Civil

Número de servicios brindados	Número de personas atendidas
5,720 Apoyos asistenciales entregados durante el operativo invernal (entrega de alimento, ropa abrigadora, asistencia médica). 69 Evaluaciones de riesgo o supervisiones realizadas. 280 Reportes de siniestros atendidos. 136 Simulacros realizados. 28 Capacitaciones impartidas.	6,674 Personas atendidas por PC (personal capacitado, familias atendidas, familias resguardas en los refugios).

Atención a mujeres víctimas de violencia
(Casa de Emergencia y UAVIFAM)

La violencia se ejerce de muchas maneras y sus consecuencias son de diversa índole. Todos los actos violentos tienen en común el objetivo del sometimiento, el control y el poder sobre la otra parte mediante la fuerza. En cuanto a la violencia contra las mujeres, representa un problema social complejo y multifactorial, que afecta tanto a las mujeres (víctimas directas) como a sus familiares y círculos cercanos (víctimas indirectas) al limitar el ejercicio pleno de sus derechos y vulnerar su integridad. De acuerdo con ONU Mujeres (s.f.) un 60% de las mexicanas han vivido violencia y según los resultados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica en los Hogares ENDIREH 2021, Jalisco ocupa el séptimo lugar en estados con mayor prevalencia en violencia contra las mujeres.

Frente a este panorama, el DIF Guadalajara asume un compromiso institucional de promover la igualdad sustantiva a través de la asistencia social para garantizar el derecho a una vida libre de violencia. A través de las **Unidades de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y la Casa de Emergencia (CADEM)**, se brinda orientación, asesoría, canalización, atención y refugio a mujeres víctimas de violencia y a sus familias, muchas veces sin redes de apoyo adecuadas. Estas instancias ofrecen un espacio seguro, acompañamiento especializado y acceso a servicios integrales que permiten recuperar la integridad, seguridad y su proyecto de vida.

Las **UAVIFAM** atienden reportes de maltrato infantil y violencia intrafamiliar, bajo un modelo integral que incluye atención psicológica para víctimas y agresores, asesoría jurídica con acompañamiento durante procesos judiciales, y derivaciones a programas especializados. Durante 2025, se reforzó la atención inmediata a reportes y se fortaleció la coordinación interinstitucional, asegurando una respuesta más ágil y efectiva para la restitución de derechos.

Tabla 7. Servicios y personas atendidas en Atención a Mujeres y Víctimas de Violencia

Número de servicios brindados	
146 Canalizaciones para atender el derecho a la salud de mujeres en situación de emergencia. 868 Intervenciones multidisciplinarias de seguimiento a expedientes activos. 3,019[20] Atenciones realizadas, de las mismas que se desprenden 1775 atenciones a mujeres, 493 a adultos mayores, 751 a niñas, niños adolescentes. 445 Asesorías jurídicas a personas receptoras y generadoras de violencia familiar. 494 Atenciones a personas generadoras de violencia (Personas atendidas).	255[21] personas en promedio mensual, atendidas en UAVIFAM y Casa de emergencia. Número de personas atendidas



[20] Este dato se encuentra en el Formato de Informe Interno, que proporciona UAVIFAM

[21] Esta cifra se obtiene de calcular el promedio de personas atendidas, registradas en los formatos RAM de UAVIFAM y Casa de Emergencia.

8.3. | Educación

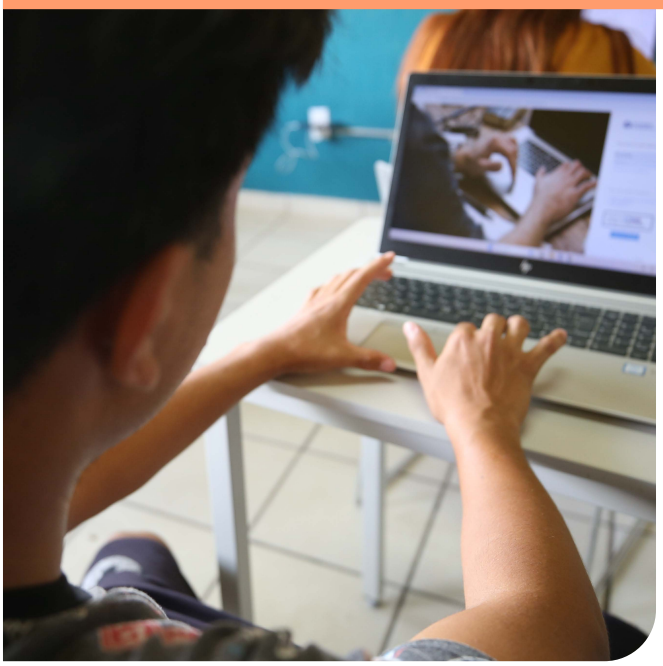


En este 2025 el Sistema DIF Guadalajara, ha proporcionado **732 servicios en materia educativa.**

Los Centros de Atención Infantil y demás espacios y servicios educativos del DIF Guadalajara buscan garantizar el acceso a la educación de las y los tapatíos a través de espacios como los Centros de Desarrollo Infantil CDI, los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC), los preescolares en CDCs y servicios de regularización escolar en CADIPSIC.

Estos centros responden a la necesidad de cientos de personas que requieren de redes de apoyo suficientes para desarrollarse, priorizando a aquellas en contextos de vulnerabilidad económica y social.

Todos los niños de la Casa Hogar Villas Miravalle van a la escuela



Durante 2025 se impulsó que todos los NNA de la Casa Hogar Villas Miravalle asistan a instituciones de educación formal a través de dos vertientes: escolarización y capacitación laboral.

La primera de estas vertientes asegura que todas y todos asistan a la primaria, secundaria o preparatoria, mientras que la segunda ha concretado esfuerzos por generar competencias en las y los adolescentes de la casa hogar. De esta segunda vertiente destacan competencias como autonomía, movilidad, empleabilidad (elaboración de currículum vitae, presentación, entrevista, entre otros), tecnología. Enmarcado dentro del área de Proyecto de Vida.

Prepa Tec

El Programa DIFerencia representa un paso decisivo hacia la igualdad de oportunidades educativas para las y los adolescentes en resguardo del Sistema DIF Guadalajara. Gracias a una alianza estratégica con el Tecnológico de Monterrey, **10 jóvenes con perfiles destacados iniciaron sus estudios de bachillerato en línea a través de PrepaNet**, un modelo académico de excelencia que les abre las puertas a un mundo de posibilidades. El programa de estudios se compone de 25 materias en línea, que son llevadas a cabo en un periodo de dos años.

Este programa nace con una visión clara: potencializar las capacidades individuales de nuestros jóvenes y demostrarles que su origen no limita sus sueños, sino que es el punto de partida para construir un futuro distinto. La firma de un convenio formal con el Tec de Monterrey asegura que este proyecto tenga continuidad y se fortalezca con el tiempo.

Desde el DIF Guadalajara nos hemos comprometido a proveer a cada alumno lo necesario para iniciar este reto académico: equipo, conectividad, materiales y acompañamiento personalizado. Sabemos que sembrar la semilla de la superación implica brindar herramientas concretas y entornos de apoyo que inspiren a persistir, incluso frente a las adversidades.

Más que un programa educativo, DIFerencia es un mensaje a nuestra comunidad: todas y todos los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad y a la oportunidad de desarrollar su máximo potencial. Al abrirles las puertas de una institución de alto rendimiento, afirmamos que la verdadera transformación social se logra uniendo voluntades, derribando barreras y creyendo firmemente en que la educación es el camino para construir una vida plena y un porvenir digno.

Tabla 8. Servicios y personas atendidas en Educación

Número de servicios brindados	Número de personas atendidas
90 Grupos de Preescolar activos en CDC. 56 Grupos de educación preescolar en CDI. 35 Grupos de atención maternal. 36[22] Exámenes de regularización escolar de nivel básico (CADIPSIC) 550 Asesorías y talleres de regularización académica impartidas a NNA de Villas Miravalle. Inversión de 250 mil pesos para el apoyo escolar para hijas e hijos de personas desaparecidas en nivel básico, medio superior y superior. Este apoyo busca evitar el abandono escolar y garantizar la permanencia académica, reduciendo barreras que van desde el bajo rendimiento hasta la revictimización escolar.	1,791 Egresos de preescolar en CDC. 1,544[23] Familias atendidas en promedio en preescolar CDC.

[22] Este dato proviene de información RAM que proporciona CADIPSIC.
[23] Este dato proviene de la actualización al Formato de Informe Interno proporcionado por la Jefatura de Centros de Desarrollo Comunitario.

8.4. | Inclusión



Numeralia General de Inclusión

Durante el 2025, DIF Guadalajara brindó **175,789 servicios y apoyos encaminados a disminuir las brechas de desigualdad y promover la inclusión de las personas más vulnerables.**



Centros de Atención y Desarrollo Integral Para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC)

Los Centros de Atención y Desarrollo Integral Para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) del DIF Guadalajara son espacios de atención integral que buscan dignificar las condiciones de vida de las personas en situación de calle, ofreciendo un modelo enfocado en el desarrollo integral del individuo y en la restitución de sus derechos fundamentales. Este modelo promueve la agenda de cuidados entre gobierno y ciudadanía, entendiendo que todas las personas merecen condiciones dignas.

Desde 2003, Guadalajara ha impulsado la atención a personas en situación de calle, y ha evolucionado hasta convertirse a lo que hoy en día es CADIPSIC con el Modelo de Atención y Desarrollo Integral de Personas en Situación de Calle, operado en la actualidad a través de 02 albergues y 01 refugio.

En estos espacios se brindan servicios de alojamiento temporal, refugio nocturno, así como servicios médicos, odontológicos, psicológicos y nutricionales, además de actividades para el fortalecimiento de capacidades personales y básicas. A ello se suma el trabajo de brigadas en calle y la vinculación con instituciones y organizaciones de la sociedad civil, con el fin de facilitar el acceso a servicios en condiciones dignas y derechos fundamentales, reduciendo las brechas que enfrenta esta población, logrando atender en promedio a 201 personas al mes.

El último Censo de Población y Vivienda realizado por el INEGI en 2020, estima que **en México 5,700 personas viven en situación de calle**, es decir, no tienen acceso a una vivienda y que cuentan con pocos o nada de recursos para satisfacer necesidades básicas y que **llegaron ahí a partir de problemáticas sociales como la pobreza, precarización del trabajo, la crisis de vivienda, salud, violencia y/o desastres naturales.** Sin embargo, en la actualidad no existen estadísticas o cálculos que contabilicen de forma real a las personas en situación de calle, pues sus propios contextos dificultan censar a dicha población.

En Jalisco el panorama es distinto y **no se ha logrado llevar un registro oficial y actualizado de las personas en situación de calle**, sin embargo, el académico Ricardo Fletes Corona Jefe del Depto de Desarrollo Social de la **Universidad de Guadalajara (2025) aproxima que solo en el Área Metropolitana de Guadalajara hay cerca de 3,400 personas en situación de calle[24], de las cuales 1,779 personas (en su mayoría hombres) transitan y duermen en Guadalajara.**

Ante esta realidad, el reto institucional no solo es brindar refugio o atención asistencial, sino promover un modelo de atención que parta de la corresponsabilidad: donde el Gobierno municipal, la iniciativa privada, la academia, las organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía en general se involucren como aliados en la dignificación de la vida de estas personas. Esta visión busca sensibilizar a la comunidad, reducir estigmas y abrir oportunidades de inclusión social a través de experiencias formativas, recreativas y de vinculación.

A nivel institucional, destaca la **efectividad en la atención a reportes ciudadanos y derivaciones interinstitucionales**, con un **total de 766 reportes recibidos atendidos y canalizados** oportunamente.

Avances, resultados y logros 2025

Durante 2025, los Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) consolidaron avances significativos que reflejan la importancia de articular esfuerzos entre gobierno, ciudadanía y aliados externos.



[24] Información recuperada de entrevista con Ricardo Fletes Corona en Notisistema el 13 de mayo del 2025: https://www.notisistema.com/noticias/entrevista-con-ricardo-fletes-corona-2/

Tabla 9. Servicios y personas atendidas en CADIPSIC	
Número de servicios brindados	**Número de personas atendidas**
21 Talleres realizados, para el desarrollo de habilidades. 6 Salidas recreativas realizadas. 132 Ocupación promedio en albergues y Refugio prestados en CADIPSIC.[25] 766 Atenciones de reportes de personas en situación de calle. 76 Sesiones grupales de adicciones y autoapoyo a usuarios. 807 Servicios de atención y apoyo humanitario brindados a personas en situación de calle. 3,062 Atenciones médicas[26] (CADIPSIC). 1,972 Acompañamientos psicológicos (CADIPSIC). 136,921 Raciones alimenticias entregadas en CADIPSIC.	201 Personas en situación de calle atendidas por los servicios de CADIPSIC. (Promedio mensual).[27]

En materia de inclusión y dignificación, se llevaron a cabo actividades recreativas y culturales como la salida a Cinépolis y la visita al Acuario *Michin*, que favorecieron la convivencia, el disfrute y el bienestar emocional de las y los usuarios. Estos esfuerzos muestran cómo la vinculación con instituciones permite acercar oportunidades y herramientas a las personas en situación de calle.

Inclusión a personas con discapacidad



El eje de Inclusión del Sistema DIF Guadalajara agrupa una serie de programas, proyectos y centros especializados que buscan garantizar la inclusión para el ejercicio pleno de derechos de personas con discapacidad. Estos espacios tienen como propósito construir una ciudad más accesible, incluyente y digna para todas las personas.

Cultura para la Inclusión	Este programa apuesta por la corresponsabilidad y busca sensibilizar a la población a través de talleres y capacitaciones, para promover una cultura de respeto, accesibilidad y equidad, orientada a transformar entornos sociales y laborales.

[25] Este número es el promedio mensual de personas que han recibido albergue en las sedes de Las Palmas, Belisario y el Refugio de CADIPSIC.
[26] Incluye consultas, valoraciones y medicamentos otorgados.
[27] Es el promedio mensual del total de personas atendidas por el programa CADIPSIC.



Avances, resultados y logros 2025

En 2025, la Coordinación de Inclusión del DIF Guadalajara consolidó una red de proyectos que trabajan de manera articulada para garantizar derechos, eliminar barreras y dignificar la vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Tabla 10. Servicios y personas atendidas en Inclusión a personas con discapacidad

Número de servicios brindados	Número de personas atendidas
35 Apoyos de vivienda entregados a personas con discapacidad. 20 Talleres de sensibilización impartidos (Cultura para la inclusión). 33 Talleres especializados para personas con discapacidad y sus familiares, en promedio mensual (CEAMIVIDA). 2,348 Personas apoyadas, con la entrega de ganchos para lugares de estacionamiento preferencial. 2,096 Consultas (CEAMIVIDA, CAIPED). 7,122 Medicamentos entregados (Cultura para la Inclusión y CADIPSIC).[28] 7,083 Terapias físicas (CAIPED). 13,289 Terapias individuales y grupales CAPI, CADI y CEAMIVIDA).[29]	35 Adultos con discapacidad severa. 630 Asistentes a talleres de sensibilización. 203 Asistentes a talleres especializados para personas con discapacidad, en promedio mensual.

[28] El número de medicamentos entregados, es obtenido de los registros internos que guardan las áreas de Cultura para la Inclusión y CADIPSIC.

[29] Este dato se obtiene de sumar los indicadores"C2.Atenciones terapéuticas brindadas a niñas y niños con barreras de aprendizaje en el Centro de Atención Psicopedagógica Infantil durante el 2025" de CAPI, más C1. Personas con servicios de atención integral a personas con discapacidad intelectual y sus familias brindados en CEAMIVIDA. de CEAMIVIDA y la actividad A1C2. Sesiones especializadas y complementarias para personas con discapacidad intelectual o trastorno del espectro autista en CAD de CADI.

8.5. Salud y Bienestar



La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud no solo como la ausencia de enfermedad, sino como "un estado de completo bienestar físico, mental y social" (OMS, s.f.)[30]. Bajo esta perspectiva, la salud se entiende como la base para que las personas puedan desarrollarse integralmente en comunidad y ejercer sus derechos.

En Jalisco tres millones de personas no cuentan con servicios de atención médica y de salud (Castillo, 2023)[31], esto se debe en gran medida a desigualdades estructurales que limitan o condicionan su acceso, mismas desigualdades que se presentan en mayor medida en personas en situación de vulnerabilidad. Lo anterior se traduce en rezago en la cultura de prevención, atención tardía de enfermedades y altos costos para cubrir tratamientos básicos.

Algunos de los principales retos se concentran en:

- **Salud bucal:** el 90% de la población mexicana presenta alguna afección, muchas veces no atendida por falta de recursos, lo que repercute en la alimentación y la salud general (Secretaría de Salud, 2023).[32]
- **Salud mental:** la violencia, las adicciones y la depresión han incrementado los problemas emocionales y de convivencia en familias tapatías, mientras que los servicios para su atención suelen ser inaccesibles.
- **Seguridad alimentaria:** uno de cada cinco hogares en Jalisco enfrenta carencia por acceso a alimentos nutritivos (INSP, 2024)[33], lo que impacta directamente en el desarrollo y bienestar de niñas, niños y adultos mayores con desnutrición, obesidad o enfermedades crónicas.

[30] Organización Mundial de la Salud (s.f), Constitución WHO. Recuperado de: https://www.who.int/es/about/governance/constitution
[31] Castillo, Agustin (2023). Hay tres millones sin acceso a la salud. El Diario NTR Guadalajara. Recuperado de: https://ntrguadalajara.com/post.php?id_nota=201910
[32] Secretaria de Salud (2023). Tiene alguna afección de salud bucal 90% de los mexicanos. Recuperado de: https://www.gob.mx/salud/es/articulos/tiene-alguna-afeccion-bucal-90-de-la-poblacion-mexicana-secretaria-de-salud?idiom=es
[33] Instituto Nacional de Salud Pública INSP (2024). Resultados de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición ENSANUT 2021 - 2024. Recuperado de: https://www.insp.mx/avisos/presentan-resultados-de-la-ensanut-2020-2023

A ello se suma la insuficiencia de médicos, insumos y cobertura en primer nivel de atención, especialmente en zonas marginadas.

Con esta visión, la Dirección de Salud y Bienestar del DIF Guadalajara articula un conjunto de servicios y programas que buscan garantizar el acceso a servicios de salud de primer nivel, especialmente para la población en situación de vulnerabilidad. Su misión es promover la prevención, la detección temprana y el acompañamiento oportuno, reconociendo que el cuidado de la salud es también una forma de restitución de derechos y de fortalecimiento comunitario.

Los servicios de salud atienden las distintas dimensiones de la salud:

- **Departamento Médico,** encargado de la atención primaria en salud, detección y tratamiento de enfermedades comunes.
- **Departamento de Apoyo Alimentario,** que busca garantizar la seguridad alimentaria de las y los tapatíos, mediante programas de acceso a alimentos nutritivos y de calidad.
- **Departamento de Salud Bucal,** que promueve el acceso a atención odontológica con servicios preventivos, curativos y de rehabilitación accesibles.
- **Departamento de Psicología,** orientado a la atención psicológica y psicoeducativa, con énfasis en la mejora de la salud mental y el acompañamiento comunitario.
- **Departamento de Laboratorio Clínico,** que brinda estudios confiables y de bajo costo para auxiliar en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades.
- **Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI),** son espacios especializados en aprendizaje, conducta y lenguaje, dirigidos a niñas, niños y adolescentes. Con dos sedes (CAPI 18 de Marzo y CAPI La Aurora) ofrecen atención para favorecer el desarrollo cognitivo, social y emocional de las infancias, prevenir rezagos y fortalecer su integración escolar y comunitaria.
- **Centros de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED),** atiende a personas con discapacidad temporal o permanente por medio de servicios médicos especializados, terapias de rehabilitación física, psicológica y de lenguaje, así como recursos de apoyo y movilidad. ca
- **Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI),** el CADI se ha consolidado como un espacio de referencia para la atención integral de personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y discapacidad intelectual.

En conjunto, estas áreas permiten atender a las y los tapatíos desde un enfoque de cuidados integral. Así, el DIF Guadalajara contribuye a la construcción de una ciudad más justa e incluyente, que pone al centro el bienestar de las comunidades.

Numeralia General de Salud y Bienestar

Durante el año en curso, se han proporcionado **1,618,071 Servicios, dirigidos a garantizar el acceso a la salud y el bienestar.**

Avances, resultados y logros 2025

Tabla 11. Avances por objeto, servicios y personas atendidas en materia de Salud y Bienestar	
Área y objeto	**Número de servicios brindados**
Atención médica de primer nivel El Departamento de Atención Médica de Primer Nivel es el área encargada de acercar servicios de salud ambulatorios y de calidad a bajo costo para las y los tapatíos, priorizando la prevención, detección temprana y atención básica de enfermedades. A través de consultas, visitas a domicilio, brigadas y campañas, contribuye a fortalecer el cuidado y a garantizar el acceso a la salud de personas en condiciones de vulnerabilidad.	5,195[34] Consultas (Área Médica). 108 Visitas médicas domiciliarias (Área Médica). 21 Campañas o macro ferias de salud. 49 Campañas de vacunación. 3,824 Consultas (Villas). 1,791 Atenciones de enfermería del Departamento de Atención a las Mujeres. 5 Personas beneficiadas con apoyo de medicamento especializado por TS.
Psicología A través de los servicios de Psicología busca promover el acceso a la salud mental en la población para la mejora de su bienestar emocional y social. Esta área facilita acompañamiento psicopedagógico en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) mediante la Escuela para Madres y Padres, y atención psicológica individual y de pareja en los CDC y CAETF.	13,878 Terapias individuales y grupales (CDCs y CAEFT). 1,160 Terapias individuales (UAVIFAM).[35] 2,382 Acompañamiento psicoterapéutico (Casa Hogar Villas Miravalle). 1,672 Acompañamientos psicosociales (Acompañar a las Ausencias). 345 Atenciones psicológicas (Departamento de Atención a las Mujeres). 1,055 Atenciones psicológicas (Prevención, Atención, Acompañamiento de NNA en Situación de Riesgo). 686 valoraciones psicológicas realizadas desde el Área de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar. 540[36] Sesiones del taller Escuela para Padres y Madres de Familia.

[34] Este dato proviene de información MIR que proporciona la Dirección de Atención Médica de primer nivel, en el indicador de Servicios médicos de atención y prevención de primer nivel brindados durante 2025.
[35] Suma terapias psicológicas a receptores y generadores de violencia, reportados por UAVIAFM en MIR.
[36] Está información se obtiene del Reporte de Avances por Metas de CAPI y el área de Psicología.

Área y objeto	Número de servicios brindados
Laboratorio Clínico Los estudios de laboratorio son claves en el ámbito de la salud ya que permiten la prevención y el diagnóstico temprano de enfermedades, el monitoreo de padecimientos crónicos y permiten al personal médico determinar los tratamientos más adecuados a las necesidades y condiciones de los pacientes. Sin embargo, su alto costo (derivado de la infraestructura especializada el equipo de alta tecnología, el personal calificado y los gastos de operación que se requieren para su realización), suele volverlos inaccesibles para gran parte de la población en situación de vulnerabilidad. En ese sentido, el Departamento de Laboratorio Clínico del DIF Guadalajara acerca este servicio a la población tapatía con estudios de calidad y a bajo costo. Un logro destacado es que, por cinco años consecutivos, el Laboratorio ha acreditado con calificación sobresaliente el Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL), que mide la confiabilidad analítica de los laboratorios clínicos a nivel nacional. Este reconocimiento garantiza que las y los usuarios del DIF Guadalajara reciban resultados confiables, oportunos y de calidad, reafirmando el compromiso institucional de cuidado.	26,137 Estudios laboratoriales realizados.





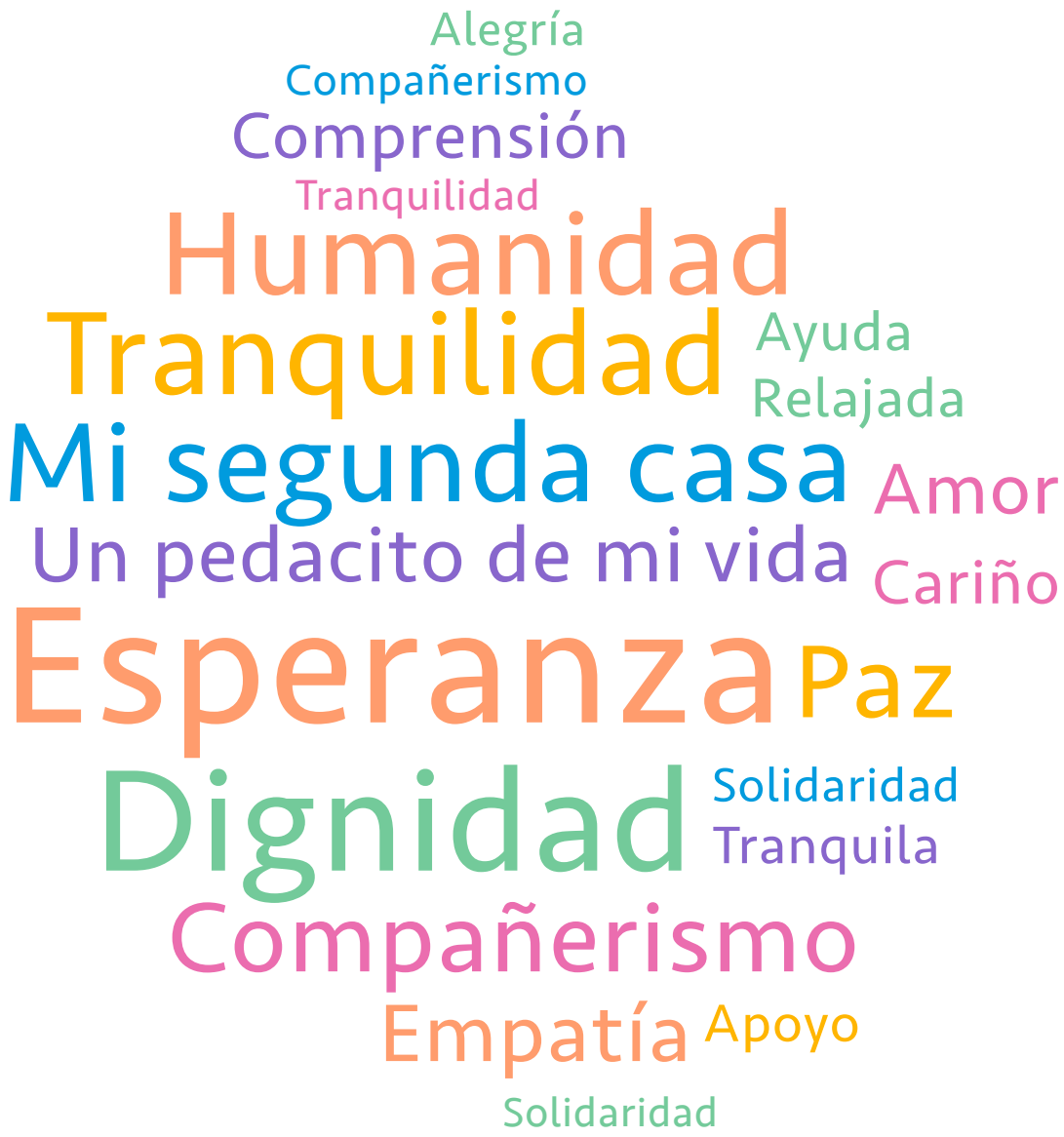
Apoyo alimentario El programa de Comedores Comunitarios otorga de manera gratuita raciones alimentarias calientes, balanceadas y culturalmente adecuadas a población en situación de vulnerabilidad, complementando la atención con actividades psicoeducativas, recreativas, de capacitación y fomento a la producción de alimentos mediante huertos comunitarios. La estrategia busca no solo atender la necesidad alimentaria inmediata, sino también promover el desarrollo comunitario y la participación ciudadana.	329,884 Raciones alimenticias entregadas en Comedores comunitarios. 1,180,075 Raciones alimenticias entregadas en Atención alimentaria, por el programa de alimentación escolar. 27, 708 Apoyos del programa de atención alimentaria a personas en situación de vulnerabilidad entregados. 3,395 Apoyos del programa de atención alimentaria en los primeros 1000 días de vida entregados. 1,625 Apoyos en despensas a familiares de personas desaparecidas . 11,160 Raciones alimentarias entregadas como parte de las acciones de prevención, atención, acompañamiento de NNA en situación de riesgo.
Salud bucal La salud bucal suele verse como un servicio de difícil acceso, ya que los tratamientos odontológicos son costosos y muchas familias optan por atenderse únicamente en emergencias. Por lo que en busca de garantizar el acceso a la salud de forma integral para todas y todos los tapatíos, el DIF Guadalajara cuenta con una Clínica Dental y consultorios en cinco Centros de Desarrollo,. En estos espacios se ofrecen consultas generales y de especialidad; como ortodoncia, prótesis maxilofacial, cirugías, endodoncias y rehabilitación; además de realizar acciones de prevención y promoción de la salud en ferias comunitarias y brigadas móviles. Este enfoque no solo atiende necesidades inmediatas, sino que también contribuye a la cultura de prevención y agenda de cuidados.	5,376 Servicios de atención a la salud bucal y maxilofacial, brindados a personas.

9.
¿Qué piensas cuando escuchas DIF GDL?

Durante los meses de septiembre y octubre se recabaron las opiniones e impresiones de las personas beneficiarias y usuarias del Sistema DIF Guadalajara, con la intención de conocer su percepción sobre los servicios y atención recibida en esta institución. En esta actividad participaron 143 personas, a partir de lo que se obtuvieron las siguientes nubes de palabras.

Las palabras con más recurrencia son aquellas que tienen un tamaño de fuente mayor.

¿Qué piensas cuando escuchas **DIF Guadalajara?**



¿Cómo te sientes cuando vienes a las actividades de **DIF Guadalajara?**

Tranquila
Aceptada Relajada
Entendida Cobijada
Amor **Abrazada** Solidaridad Alegria
Una sensación de paz
Mis tormentas desaparecen
Llena de fuerzas para seguir en esta lucha
Ganas de seguir adelante
Encontre a mi nueva familia
Escuchada Segura Apoyo
Feliz **Protegida** Libre
Compañerismo
Tranquilidad

10.
¿Hacia dónde vamos?
¿Qué sigue?

A cuarenta años de nuestra constitución como Sistema sabemos de dónde venimos, abrazamos nuestra historia y reconocemos la labor de todas aquellas personas que, a lo largo de este tiempo, han trabajado por tener una ciudad más digna, más empática y con mayor justicia social.

Todo lo que hace el DIF Guadalajara no tiene una traducción exacta en números, pues lo que hacemos excede las posibilidades cuantitativas. Contribuir a la transformación positiva de las condiciones de vida de las personas que se encuentran en vulnerabilidad, es también una oportunidad para encontrarnos con nuestra ciudad y cuidar de ella.

Agradecemos a la primera presidenta de Guadalajara, Verónica Delgadillo García, y al ayuntamiento que representa por su apoyo y acompañamiento cercano y sensible.

La ruta que proponemos para esta administración pone al centro de nuestros esfuerzos a las personas vulnerables, para lograrlo proponemos el fortalecimiento de la atención para Niñas, Niños y Adolescentes a través del desarrollo y seguimiento de sus proyectos de vida, así como de garantizar su derecho a la educación formal. A su vez fomentamos la construcción de redes familiares que les permitan trascender a la institucionalización a través del proyecto como Familias de Corazón, Círculos de Crianza y la estrategia para agilizar los procesos de nuestra Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

Respecto a las personas en situación de calle, este año se inició un replanteamiento profundo del modelo de los Centros de Atención y Desarrollo integral para Personas en Situación de Calle, proceso logrado gracias a la experiencia de nuestros aliados internacionales.

El desarrollo comunitario es prioritario para nosotras, por ello nos encontramos realizando acciones de inversión pública y esfuerzos que garanticen las condiciones necesarias para la atención digna a través del mejoramiento de las instalaciones, recursos humanos y materiales de nuestros Centros de Desarrollo Comunitario.

La desaparición de personas ha sido un fenómeno que ha puesto de manifiesto la necesidad de articular una respuesta estatal a la altura del problema. Por ello, a través del programa Acompañar las Ausencias nos hemos enfocado en procesos de justicia restaurativa que implica la restitución de la dignidad de las víctimas.

La asistencia social no es solo una labor institucional, sino un acto de justicia, reivindicación y compromiso con quienes más lo necesitan. Sigamos construyendo una ciudad que cuida, donde cada persona encuentre oportunidades y apoyo. Agradecemos a todas y todos los que forman parte de este esfuerzo colectivo: autoridades, aliados, familias y, sobre todo, a quienes confían en nosotros cada día. El reto continúa y las fuerzas para alcanzar nuestro objetivo también.



11. Anexo. Estado administrativo, presupuestal, operativo y patrimonial del OPD DIF Guadalajara, durante el ejercicio 2025

Estado Presupuestal y Administrativo

Tabla 12. Estado presupuestal y administrativo DIF Guadalajara 2025		
CAPÍTULO	CONCEPTOS	PROYECTO 2025
1000	Servicios personales	522,930,442
2000	Materiales y suministros	42,373,000
3000	Servicios generales	51,930,308
4000	Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	16,380,001
5000	Bienes muebles e inmuebles e intangibles	17,840,000
6000	Inversión pública (obra pública)	25,349,092
7000	Inversiones financieras y otras provisiones	3,587,009
TOTAL		680,389,852

Estado Patrimonial

El OPD opera 65 inmuebles para brindar atención a la población. Los cuales se detallan a continuación.

Tabla 13. Estado patrimonial DIF Guadalajara 2025			
No	Tipo de inmueble	No. Inmuebles	Dirección/Coordinación Responsable
1	Oficinas Generales del Sistema DIF Guadalajara	1	Dirección general
2	Centros de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle	2	Coordinación de Inclusión
3	Casa Hogar Villas Miravalle	1	Coordinación de Programas
4	Casa Transitoria para Jóvenes “Monte Albán”	1	Coordinación de Programas
5	Laboratorio de Análisis Clínicos	1	Coordinación de Operación
6	Clinica Dental	1	Coordinación de Operación
7	Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual "CADI"	1	Coordinación de Inclusión
8	Centro de Atención Metropolitano Integral por Una Vida Digna con Discapacidad "CEAMIVIDAD"	1	Coordinación de Inclusión

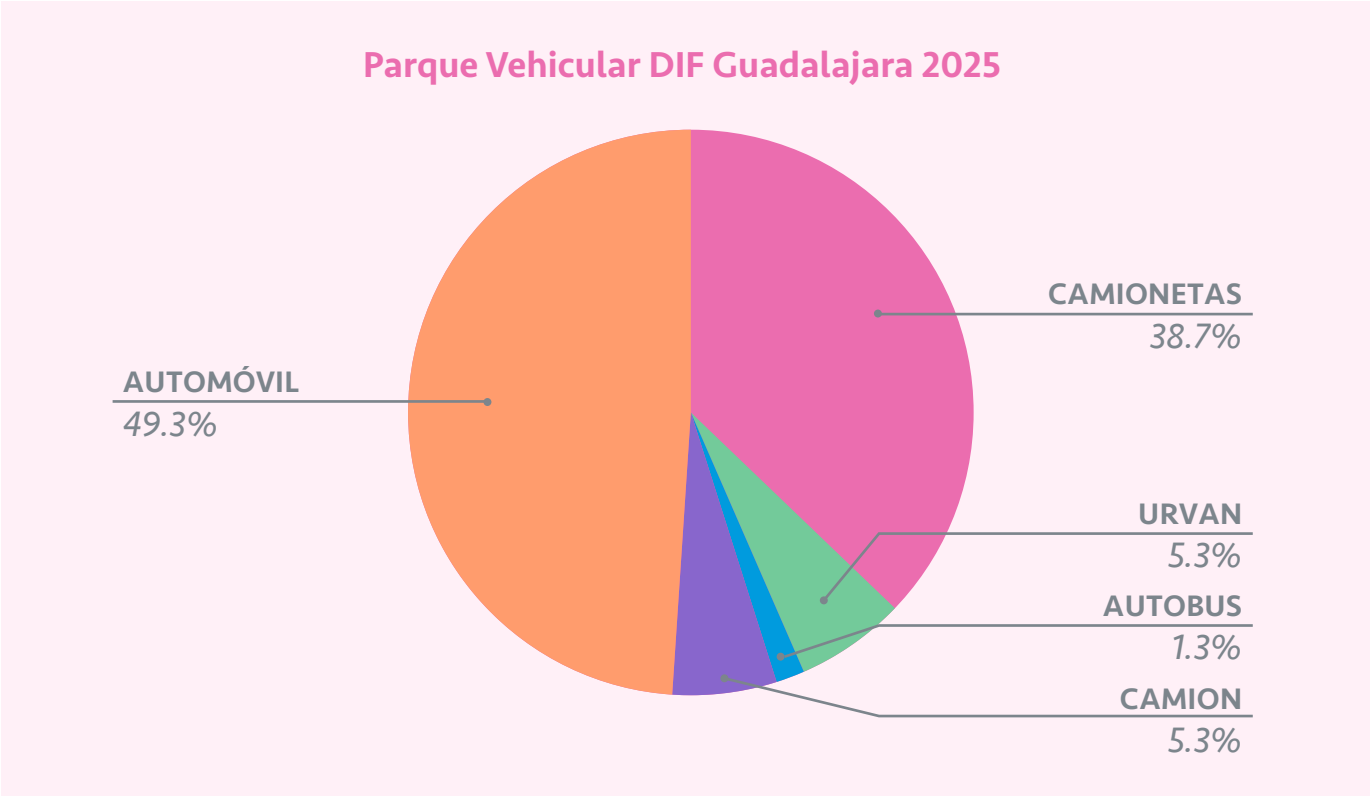
9	Centros de Atención Psicopedagógico Infantil "CAPI"	2	Coordinación de Inclusión
10	Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar "CAETF"	1	Coordinación de Inclusión
11	Centro Alemania "LÚDICA"	1	Coordinación de Programas
12	Centro de Atención a La Niñez "CAN LOMAS DEL PARAISO"	1	Coordinación de Programas
13	Parque Hundido	1	Coordinación de Programas
14	Complejo Sauz	1	Coordinación de Operación
15	Casas de Día	4	Coordinación de Inclusión
16	Comedores Comunitarios	2	Coordinación de Operación
17	Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	26	Coordinación de Operación
18	Centros De Desarrollo Infantil	13	Coordinación de Operación
19	Centros de Asistencia Infantil Comunitario "CAIC"	4	Coordinación de Operación

Además para poder cumplir con la operatividad de todas las áreas que componen el OPD, se cuenta con 4,937 Bienes muebles que incluyen artículos, como escritorios, sillas, mesas, equipo de cómputo e impresión y de más herramientas necesarias para brindar atención a la ciudadanía, así cómo para el cumplimiento de las actividades de administración.

En cuanto al parque vehicular, DIF Guadalajara cuenta con un total de 75 vehículos.

Tabla 14. Parque Vehicular DIF Guadalajara 2025

TIPO	CANTIDAD
CAMIONETAS	29
URVAN	4
AUTOBÚS	1
CAMION	4
AUTOMÓVIL	37
TOTAL	**75**

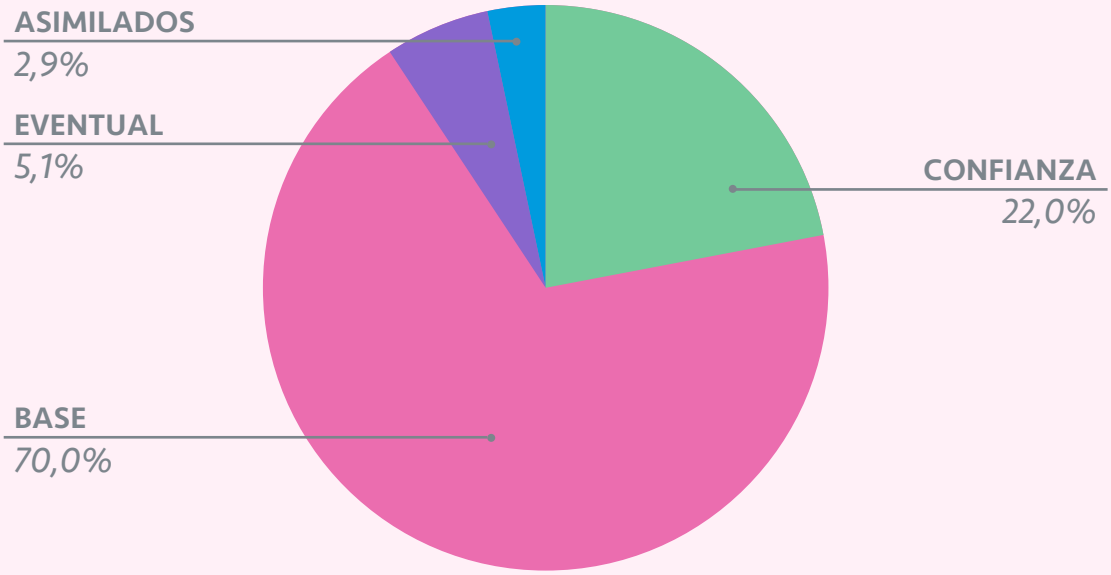


Estado Operativo (Recursos Humanos)

El OPD cuenta con una plantilla de personal especializada para su cumplimiento operativo. A continuación se despliega por tipo de puesto de trabajo.

Régimen de contratación		Tabla 15. Personal adscrito al Sistema DIF Guadalajara, según sexo		
		Total	Hombres	Mujeres
1.	CONFIANZA	292	82	210
2.	BASE	930	160	770
3.	EVENTUAL	68	14	54
4.	ASIMILADOS	39	13	26
	SUMA TOTAL	**1,329**	**269**	**1,060**

Recursos Humanos



Informe Anual de Actividades 2025

SISTEMA DIF GUADALAJARA

DIF Guadalajara

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que te cuida