

Buenas acciones por Guadalajara

INFORME DIF GUADALAJARA



Cuarto Informe de Actividades

OPD Sistema DIF Guadalajara

ENERO - JUNIO 2023

CONSEJO DIRECTIVO

OPD de la Administración Pública
Municipal Denominado Sistema
para el Desarrollo Integral de la
Familia del Municipio de Guadalajara

Maye Villa de Lemus

Presidenta del Consejo Directivo

Diana Berenice Vargas Salomón

Directora General

León Delgadillo Rosas

Coordinador de Operación

Benigna Citlali López Guzmán

Coordinadora de Programas

Eduardo Solorio Alcalá

Coordinador de Inclusión

José Antonio Castañeda Castellanos

Director Jurídico

Olga María Esparza Campa

Directora Administrativa

Michele Becerra Álvarez

Titular del Área de Relaciones Públicas

Berenice Carabez Hernández

Titular de la Contraloría Interna

Irving Dario Castillo Cisneros

Titular del Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo

Arlette Chapoy Gómez

Titular del Área de Procuración de Fondos

Miguel Escalante Vázquez

Titular de la Unidad de Transparencia

Stefany Esquivel Velázquez

Titular del Área de Comunicación Social

ÍNDICE

Introducción	4
Modernización/Rehabilitación y mejoramiento de los espacios	6
DIF Guadalajara: bien y de buenas	6
• Sistema de Información	22
Ejes Transversales	23
• Inclusión	25
• Restitución de Derechos	30
• Formación socioambiental	33
• Igualdad de género	35
• Buen gobierno y transparencia	37
Ejes Estratégicos	38
Guadalajara Capital de las niñas y los niños	41
Guadalajara Bien educada	52
Guadalajara Humanitaria	59
Guadalajara en Paz	73
Guadalajara Sin Barreras	109
Gestión Administrativa	131
• Planeación, evaluación y monitoreo	133
• Comunicación Social	137
• Procuración de fondos	139

INTRODUCCIÓN

En 2021, comenzamos con un proyecto: generar acciones que nos unan, acciones que nos unan por la población vulnerable de Guadalajara, acciones que nos unan en una sociedad más incluyente, acciones que nos unan por una mejor atención a los tapatíos, y después de casi dos años de trabajo, podemos afirmar que el DIF Guadalajara ha unido voluntades de la sociedad para tener una ciudad en donde los derechos sean respetados y restituidos.

Podemos constatar que a todas las personas que colaboramos con el DIF Guadalajara nos unen acciones como el esfuerzo por quien más nos necesita; mejorar el servicio todos los días, brindar una atención cálida, amable y empática, y sobre todo, cultivar un DIF Guadalajara que atienda los problemas actuales de nuestra ciudad, para que así, nuestra institución continúe creciendo con bases fuertes y proyectos exitosos que ayuden a la población vulnerable a afrontar los retos de hoy y del mañana.

El Sistema DIF Guadalajara ha iniciado un proceso de actualización que va desde la generación de nuevos proyectos como la atención integral a personas en el espectro autista o discapacidad intelectual, el Centro de Atención a la Niñez en Lomas del Paraíso y el Albergue Transitorio para Jóvenes “Monte Albán”, hasta la mejora de los espacios emblemáticos de nuestro organismo como la modernización de nuestro albergue “Villas Miravalle” para niñas, niños y adolescentes, y los Centros de Desarrollo Infantil.



Esta visión del Sistema DIF Guadalajara de atender las problemáticas sociales de manera preventiva, es un proyecto que habla de una nueva forma de atender la desigualdad en el municipio, una que responde a las nuevas realidades de una metrópoli como lo es Guadalajara, una ciudad que se encuentra en constante crecimiento y en consecuencia, en constante cambio.

Por esta razón, DIF Guadalajara, junto a sus colaboradoras y colaboradores nos encontramos en una constante labor de generar nuevas acciones por un mejor Guadalajara, con mayores oportunidades para todas y todos de la mano de sociedad civil, iniciativa privada y gobierno.

Pero además de buscar nuevas soluciones, hemos hecho especial hincapié en rescatar los espacios que le han dado vida al Sistema DIF Guadalajara por tanto tiempo, con proyectos de actualización de la infraestructura y el mobiliario de nuestros centros.



Así pues, la construcción de un DIF Guadalajara que esté preparado para los retos de hoy y mañana ha implicado un esfuerzo enorme de cada una de las personas colaboradoras de nuestra institución, pero podemos decir con orgullo que estamos realizando las acciones que nos unen por una Guadalajara bien y de buenas.





Modernización/Rehabilitación
y mejoramiento de los espacios

DIF Guadalajara: bien y de buenas



La Ciudad que
quiere

Desde que inició nuestra gestión, establecimos la necesidad de contar con un panorama de las condiciones de todos los espacios que pertenecen al Sistema DIF Guadalajara, e identificar las necesidades de la población, así como del sistema en términos de infraestructura y situación jurídica. Todo ello con el fin de generar una lista de prioridades para comenzar a desarrollar las bases de un DIF Guadalajara bien y de buenas.

Los centros con los que cuenta el Sistema tienen más de cuatro décadas de funcionamiento, lo cual revela las necesidades de mantenimiento, rehabilitación y actualización de permisos o cumplimiento de normas establecidas por instancias como la Secretaría de Educación Pública o Protección Civil. El resultado del diagnóstico nos representó todo un reto, ya que de los 80 espacios que recibimos, 25% de éstos necesitaban intervención inmediata urgente, mientras que el resto requerían algún tipo de mantenimiento importante como impermeabilización, intervención de plomería, pintura o actualización y trámite de permisos.

La rehabilitación de los espacios tiene como finalidad brindar mejores servicios, más dignos y que respondan a las necesidades de la población tapatía. A continuación presentamos un recorrido por las acciones más importantes realizadas.



Centros de Desarrollo Infantil

JARDIN MANUEL LOPEZ COTILLA
INCORPORADO A S.E. J.

CDI 1



En colaboración con la Dirección de Obras Públicas y el Gobierno de Guadalajara, quienes apoyaron con la opinión técnica de las instalaciones, priorizamos los proyectos y espacios que debían ser mejorados.

Logramos detectar de manera oportuna los centros que necesitaban una intervención urgente; tal fue el caso del Centro de Desarrollo Infantil 1. Este centro fue construido hace 39 años y no se habían realizado acciones de mantenimiento desde 2018, aproximadamente.

La rehabilitación de todo el centro tuvo el propósito de mejorar las instalaciones y renovar el mobiliario, a fin de ofrecer un servicio más digno para los niños y niñas en situación de vulnerabilidad y sus familias.

Los espacios que se intervinieron fueron:

- Sanitarios
- Cocina
- Bodegas
- Lavandería



Las mejoras que se realizaron fueron desde pintura en todos los espacios, hasta cambio de piso e instalación de un módulo con equipo de seguridad para cumplir con las medidas que Protección Civil establece.

Leyendas



Grado marginación
AGEB

- Medio
- Bajo



Mapa 1. Entorno del CDI 1 con grados de marginación.





CDI 11

Este centro fue construido hace más de 30 años y no había recibido mantenimiento desde hace aproximadamente 10. La renovación de este espacio fue especial porque tuvo la participación de la empresa Tetra Pak, quien contribuyó con la entrega de 296 muebles fabricados con material reciclado. También contó con la participación de la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara, que apoyó con la gestión del proyecto.

Para la fabricación del mobiliario se reciclaron un millón y medio de envases de Tetra Pak, los cuales están fabricados con polialuminio: material que se genera a partir del reciclaje de

dichos envases. Al separar el cartón y mezclar el polietileno y el aluminio que los integran, es posible crear un componente idóneo para la fabricación de materiales de construcción y mobiliario.

El empleo de materiales reciclados y de buena calidad en nuestros centros, además de presentar un impacto positivo en la lucha contra el cambio climático, significa un parteaguas para la implementación de una cultura del reciclaje, pues enseña a la niñez la viabilidad de alternativas sustentables que, a su vez, traen implicaciones positivas para nuestro municipio.



Además de la renovación del mobiliario, se realizaron acciones directas en toda la estructura del inmueble en los siguientes espacios:

- Sanitarios
- Nuevo Sanitario incluyente
- Bodega
- Comedor del personal
- Áreas educativas (salas)
- Jardín
- Auditorio externo

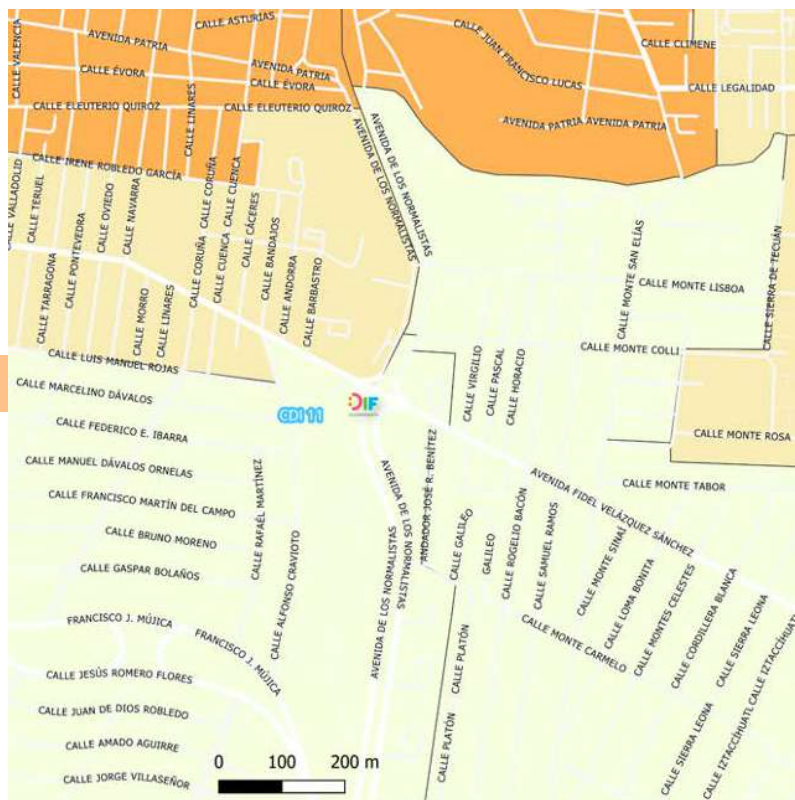
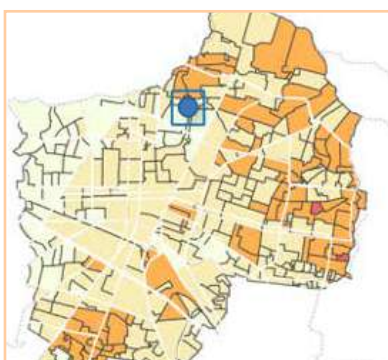
Las mejoras realizadas en este centro contemplaron pintura para todo el inmueble, cambios de herrería, domos, reparación de las instalaciones eléctricas, hidráulicas y de gas LP, esto para reducir riesgo dentro del centro.

Leyendas

 Entorno
CDI 11
Guadalajara

Grado marginación
AGEB

-  Medio
-  Bajo
-  Muy bajo



Mapa 2. Entorno del CDI 11 con grados de marginación.



Centro de Asistencia Infantil Comunitario Lagos de Oriente

El CAIC Lagos de Oriente fue construido hace aproximadamente 50 años; sin embargo, no había tenido ninguna intervención para su mantenimiento. Con el propósito de dignificar las instalaciones, renovar el mobiliario y evitar algún riesgo para las niñas y niños, rehabilitamos en su totalidad el CAIC con una visión de un espacio para las nuevas generaciones de niñas y niños.

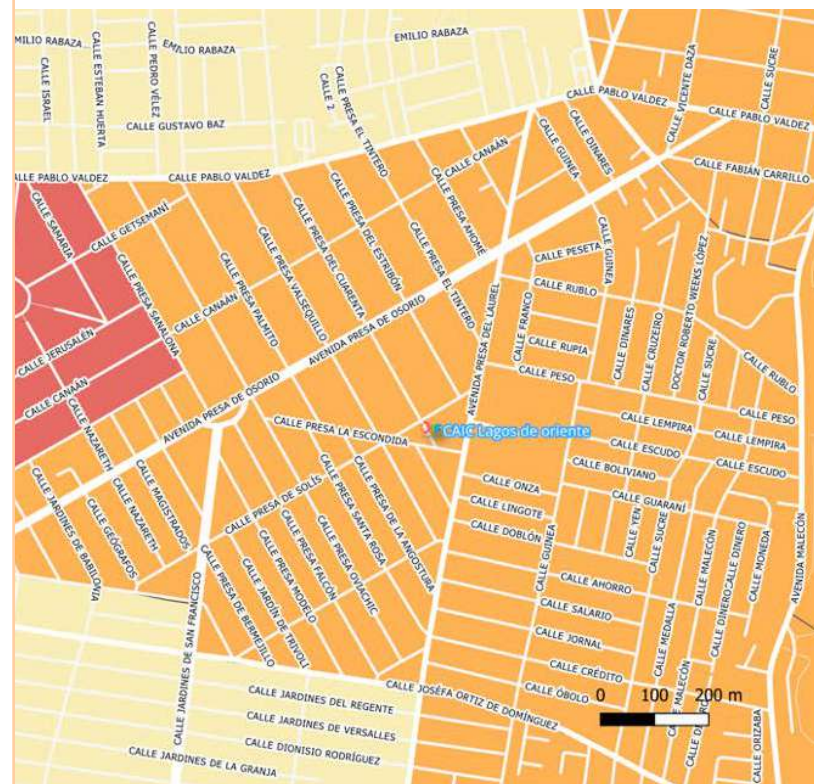
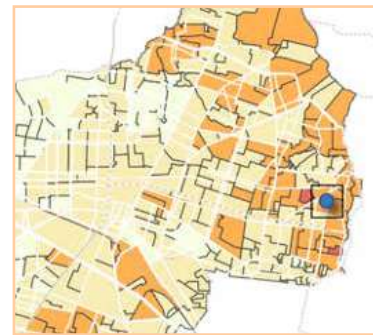
Así pues, se intervino la mayor parte de la estructura del inmueble: muros, techos, áreas administrativas y de servicios, patio de juegos, patio cívico, entre otros.



Legendas

Entorno
CAIC Lagos de Oriente
 DIF Guadalajara

- CAIC Lagos de Oriente
- Grado marginación AGEB
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 3. Entorno del CAIC Lagos de Oriente con grados de marginación.





Centro de Asistencia Infantil Comunitario Lomas del Paraíso

La zona circundante de la colonia de Lomas del Paraíso es un área de atención prioritaria debido a sus características sociales y de vulnerabilidad, por esta razón, se ha buscado reforzar la presencia que tiene el Sistema DIF Guadalajara para la atención de sus necesidades.

Atendiendo a esto, para brindar una mayor oferta de servicios, se cambió la sede del CAIC de Lomas del Paraíso. El nuevo espacio ofrece una mayor capacidad instalada para recibir niñas y niños. La anterior sede sólo podía atender a 50 niñas y niños, en 2 grupos de 25 cada uno, en turno matutino y vespertino. En total se daba servicio a 100 niñas y niños.

En contraste, en el nuevo centro tenemos una capacidad actual de atención para 75 niñas y niños, en 3 grupos de 25 cada uno, alcanzando a dar atención a 150 niñas y niños por los dos turnos.

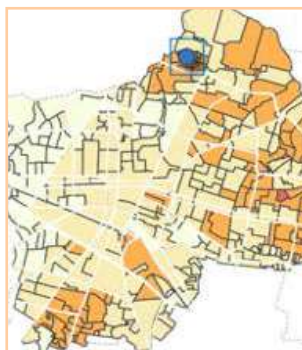
El nuevo espacio cuenta con 3 salas de atención; patio de juegos techado y piso amortiguante; áreas administrativas de dirección, cocina, comedor, así como sanitarios para niñas, niños, personal y un sanitario incluyente; bodegas para material de aseo y papelería. A su vez, con el objetivo de seguir construyendo una sociedad más incluyente, el espacio cuenta con medidas de accesibilidad universal.

Leyendas

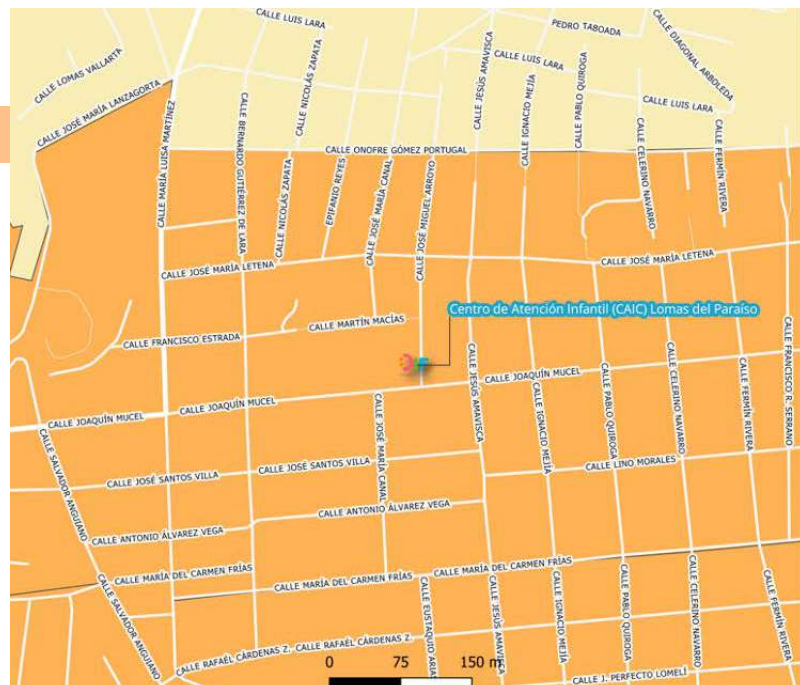
Entorno **CAIC Lomas del Paraíso**
DIF Guadalajara

Grado marginación AGEB

- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 4. Entorno del CAIC Lomas del Paraíso con grados de marginación.



Casa Hogar Villas Miravalle

La Casa Hogar Villas Miravalle es uno de los proyectos de mayor interés para la actual administración del Sistema DIF Guadalajara, porque así podemos brindar una nueva oportunidad a las niñas, niños y adolescentes que han enfrentado condiciones de vida adversas. Por eso, nuestro compromiso es generar acciones que nos unan por un proyecto de vida después de Villas Miravalle.

El programa inició operaciones en su ubicación actual en 2004. Con al menos dos décadas de existencia, los espacios enfrentan desgaste y deterioro en las villas (dormitorios y áreas de tarea), las cuales no habían recibido una inversión para su mejoramiento.

Por esta razón, se decidió emprender un trabajo de modernización, remodelación y actualización.

La remodelación en curso tiene el propósito de dignificar las instalaciones, renovar el mobiliario e incrementar la infraestructura; a fin de ofrecer un mejor servicio para las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo la tutela del Sistema DIF Guadalajara.

En 2022 intervenimos e inauguramos la Villa Modelo, la cual se remodeló en infraestructura y equipamiento, con una inversión total de \$2'500,000.00 gracias al apoyo de Obras Públicas del municipio de Guadalajara.



Asimismo, en diciembre de 2022 inauguramos la nueva área de nivelación académica y el edificio de talleres formativos. Este espacio tiene por objetivo regularizar el rendimiento académico de los residentes de la Casa Hogar y opera de dos maneras:

1. Para quienes asisten a la escuela bajo el modelo “tradicional”, se brindan asesorías escolares y acompañamiento para el estudio y la realización de tareas.
2. Para quienes no asisten a la escuela bajo el modelo “tradicional”, se brinda acompañamiento en la obtención de certificados de primaria y secundaria mediante el modelo del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos - INEEJAD.

Es un área que pueden utilizar todas y todos los residentes de la Institución y actualmente cuenta con una ludoteca, un área de estudio y dos aulas escolares.

Por otro lado, la Villa Modelo es el primer par de dormitorios rehabilitados durante la actual administración y sirven, a su vez, como ejemplo para la rehabilitación del resto de las villas de la institución. Todo el equipamiento y mobiliario es nuevo, lo integran 12 camas, 12 closets, 3 sanitarios, 2 duchas y un área común con bancas, sillas, mesas y estación de televisión. Además, se ha renovado en su totalidad la instalación eléctrica e hidráulica, puertas, ventanas, iluminación y sistema de calefacción de agua.

Las nuevas villas serán más modernas, seguras, higiénicas y sustentables. Con estas acciones se avanza en la dignificación del espacio, así como en la seguridad y estabilidad de nuestros residentes.



Se remodelaron por completo los talleres de costura y panadería. Además, se adquirió nuevo equipamiento y se modernizaron sus instalaciones. Ambos tienen como objetivo principal abonar en la formación de un proyecto de vida integral de nuestros residentes, para dotarlos de herramientas para la autonomía económica y la vida independiente.

Toda la población puede utilizarlos, una vez que alcanzan la edad adecuada.

Además, de manera general, se han realizado acciones directas en toda la infraestructura del inmueble que van desde la rehabilitación y mantenimiento de muros, techos y pisos en los siguientes espacios:

- Villas
- Sanitarios y regaderas
- Exteriores

Aunado a estas mejoras, se construyó un nuevo edificio administrativo y de atención a la salud, el cual concentra las áreas de gestión de recursos de la institución, las salas de juntas y usos múltiples, la dirección, los

cuadros de trabajo social y los consultorios médicos, dental, nutricional y de psicología. Además, el nuevo edificio administrativo cuenta con una sala de convivencias familiares y una cabina de radio. Todo el equipamiento y mobiliario de estos espacios es completamente nuevo y tienen por objetivo principal el uso eficiente de los recursos de la institución y la atención del derecho a la salud de nuestros residentes.

Anteriormente no existía un edificio administrativo en Villas Miravalle y los servicios de atención a la salud se encontraban improvisados en otros espacios que no fueron construidos para ese fin. Esto representa un avance importante en la reorganización y dignificación de los espacios de la casa hogar, gracias. A esta nueva construcción, se ha reunido en un solo espacio toda la operación administrativa de la institución, se ha mejorado significativamente la calidad en la atención a la salud de las y los residentes y se han recuperado dos dormitorios con espacio para 24 camas, lo que nos permitirá incrementar la capacidad de atención de Villas Miravalle en un 17%.



Además, como parte del proyecto de remodelación de la Casa Hogar Villas Miravalle, se contempla la intervención de las dos canchas deportivas de la institución. En la primera etapa, se ha remodelado la cancha de basquetbol con el mantenimiento de la plancha de concreto y la colocación de un domo a medida, mobiliario deportivo e iluminación.

Actualmente, Villas Miravalle atiende a 92 niñas, niños y adolescentes, y estamos trabajando para recuperar la capacidad instalada de 168.

Al realizar estos cambios en el inmueble, se busca otorgar una mejor atención para las y los residentes de Villas Miravalle ofreciendo un centro con instalaciones modernas, dignas y adecuadas. De igual manera, quienes laboran en este espacio lo harán en condiciones de mayor comodidad para el logro de un servicio de calidad y calidez. Al mejorar el espacio físico, se mejora el ambiente laboral y la estancia se vuelve más atractiva y agradable para niñas, niños, adolescentes y adultos.



Albergue Transitorio para Jóvenes “Monte Albán”

Para acompañar a las usuarias y usuarios hacia la adultez, iniciamos el proyecto Albergue Transitorio para Jóvenes “Monte Albán”, que será una casa de transición para promover el desarrollo y consolidación del proyecto de vida de jóvenes egresados de la Casa Hogar Villas Miravalle, mediante la oferta de un albergue de tránsito seguro a la vida independiente, por un periodo de hasta 1 año.

La casa de transición formará parte de la estrategia integral de acompañamiento para

la vida autónoma e independiente. Ésta surgió de la revisión al modelo de atención de la Casa Hogar Villas Miravalle durante 2022, la cual identificó la necesidad de incorporar herramientas formativas que acompañen a las y los adolescentes en su tránsito e integración a la vida independiente, de una manera progresiva y constante.

Esperamos poder dar inicio a las actividades de “Monte Albán” durante el segundo semestre de 2023.



Centro de Atención a la Niñez Lomas del Paraíso

El Centro de Atención a la Niñez “Lomas del Paraíso” es una propuesta del DIF Guadalajara para atender una de las zonas que, pese a los años, continúa con índices altos y medios de marginación. Aunado a ello, la poca movilidad social en este polígono contrasta con los cambios favorables que se han dado en el resto del municipio.

Gracias a un diagnóstico realizado por la Dirección del Área de Derechos de la Niñez y Planeación, evaluación y monitoreo del Sistema DIF Guadalajara, pudimos identificar posibles ventanas de atención en la zona:

1. Hay una considerable proporción de mujeres que, pese a estar en edad de ser económicamente activas, no tienen empleos remunerados.
2. 35% de los hogares tienen a la cabeza a una mujer.
3. 6.1% de las personas presentan alguna discapacidad, una mayor proporción que la nacional (5.6%).

Si bien estas condiciones no son problemáticas en sí mismas, pueden abonar a una situación de vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes. Por ejemplo: la baja tasa de empleo remunerado puede impactar en el índice de seguridad social, reduciendo el



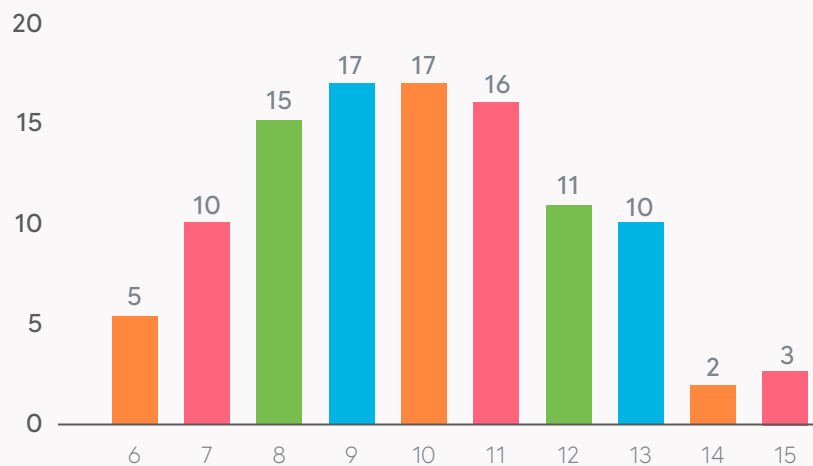
acceso a servicios médicos o a la poca libertad económica, lo cual posiblemente desencadenaría casos de inseguridad alimentaria y, en consecuencia, darse un impacto en el desempeño académico.

Asimismo, el porcentaje de hogares encabezados por mujeres en la zona es mayor al promedio nacional de 28.5%¹. De nueva cuenta, esto no significa en sí mismo un problema, pero puede suponer un riesgo cuando se observa que, según estadísticas, el 61% del trabajo de cuidadora recae en las mujeres². Resulta, entonces, que las tareas del cuidado de NNA se delegan a la familia extendida: abuelos, tías, hermanos menores de edad o conocidos; lo cual podría acarrear algún riesgo para esta población.

Por estas razones, inauguramos el Centro de Atención a la Niñez “Lomas del Paraíso”. Este nuevo espacio de atención, a cargo de la Dirección del Área de Derechos de la Niñez, cuenta con una capacidad instalada para atender hasta 50 niñas, niños y adolescentes. Aquí se brindan servicios de psicología, trabajo social, talleres de promoción de derechos y prevención, además, se dota de raciones alimentarias a las familias que tienen vulnerado su derecho a la alimentación.

Durante mayo y junio de 2023, hemos atendido a 106 niñas, niños y adolescentes, con una proporción de 50% mujeres y 50% hombres, mediante talleres lúdicos/socio informativos. Estos tienen el objetivo de vincular las familias de esta zona a los servicios del Sistema DIF Guadalajara, y con ello, atender de manera oportuna y preventiva las problemáticas de la zona.

Edades de niñas, niños y adolescentes usuarios del Centro de Atención a la Niñez "Lomas del Paraíso", mayo-junio 2023



Esperamos que durante el segundo semestre del 2023, podamos sumar más servicios y programas para atender de manera integral a las niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias, para contribuir a una mejora en sus condiciones de vida.

¹ INEGI (2018). En México hay 34.1 millones de hogares; 28.5% con jefatura femenina. Encuesta Nacional de Hogares 2017. Disponible en inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/estsociodemo/enh2018_05.pdf

² Batthyány, K. (2015). Los tiempos del bienestar social: Género, trabajo no remunerado y cuidados en Uruguay. Montevideo.



Leyendas

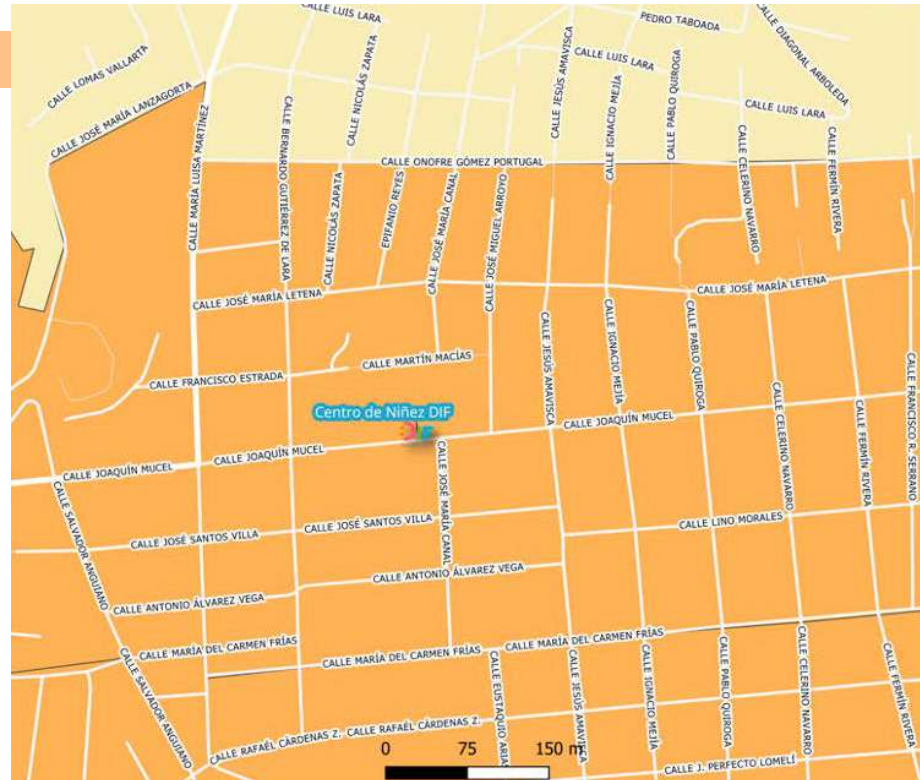
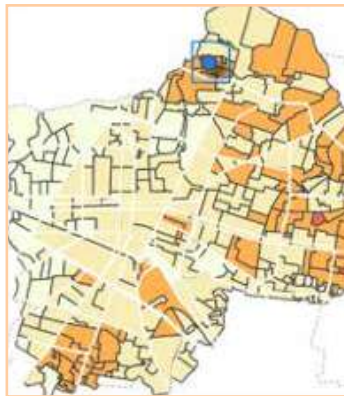


Entorno Centro de Atención a la Niñez, Lomas del Paraíso

● Centro Niñez

Grado
marginación
AGEB

- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 5. Entorno del Centro de Atención a la Niñez “Lomas del Paraíso” con grados de marginación.





Sistema de Información

Una de las tareas más importantes para el Sistema DIF Guadalajara es generar información de los programas que se ofrecen, con datos verificables capaces de ayudar al monitoreo de nuestras actividades. Esto, con el propósito de transparentar las acciones y mejorar continuamente la atención que brindamos a los tapatíos en situaciones vulnerables.

Por esta razón, trabajamos en un Sistema de Padrón Único de Personas Beneficiarias (PUPB) que diera cuenta de los servicios que recibe la población usuaria. Esto representa un avance en términos de control y rendición de cuentas, ya que se conforma a partir de todos los servicios que presta el Sistema DIF Guadalajara y los vincula con las personas que integran los programas operativos. El atributo más importante que tiene el Sistema de Padrón Único es que reduce el sesgo de duplicidad en el registro de las personas que se atienden y se tiene un registro de las necesidades que se han cubierto en general.

El objetivo de contar con el PUPB es conocer a las personas que están recibiendo los servicios y atenciones; así como identificar si los apoyos de los programas están llegando a los grupos prioritarios; y contar con una base de datos de todas las áreas que conforman el DIF. Con todo esto se pretende unificar los criterios de atención y seguimiento de los casos.

Además, nos permite contar con un histórico de los beneficiarios del Sistema. Cabe hacer mención que hasta el inicio de la actual administración no se contaba con un sistema, ni registros de las y los beneficiarios, lo que dificultaba contar con información fidedigna y expedita de la población atendida en el DIF Guadalajara.

Parte de la información aquí recabada es producto del tratamiento que se ha hecho a los datos recabados por el PUBP, de esta manera cumplimos con nuestra obligación de transparencia y rendición de cuentas; pero, además, generamos información oportuna para atender a la población que más lo necesita, desde una perspectiva sostenida en evidencia y sustentada por datos empíricos y estadísticos.



Ejes Transversales

DIF
Guadalajara


Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
quiero

En el Sistema DIF Guadalajara desde el comienzo de la administración planteamos generar espacios libres de discriminación, inclusivos, comprometidos con el medio ambiente y con la transparencia, además de trabajar bajo un principio de restitución de derechos y una gestión eficiente. Por esta razón, establecimos los ejes transversales que guían la operación de todos los servicios que brindamos sin importar su naturaleza.

Así pues, el DIF Guadalajara y sus colaboradores hemos trabajado por establecer acciones integrales en cuidado del medio ambiente como lo son los huertos comunitarios, las islas de reciclaje y el uso de mobiliario reciclado; además de estrategias de inclusión social como los cursos de capacitación sobre el trato y atención a personas con alguna discapacidad física o mental.

Los ejes transversales son una guía y una política de actuación para los colaboradores del Sistema DIF Guadalajara, ya que nos permite pensar en nuevas estrategias que respondan a las necesidades modernas.

También nos permiten alinear los objetivos del municipio de Guadalajara con respecto a los programas existentes en el DIF; además de que esto fue una oportunidad para hacer la reingeniería a la manera en que estaba operando el Sistema, pensandola como una institución que tenga impacto y los resultados sean medibles.





Inclusión

Reconociendo que en el municipio de Guadalajara existen grupos de atención prioritaria que históricamente han quedado en mayor rezago social y que por su condición física, económica, cultural, psicosocial e incluso territorial ha dificultado que se reincorporen socialmente; se deben impulsar programas focalizados en la diversidad de estos grupos vulnerables, bajo el principio de igualdad y no discriminación. Para el Sistema, es importante contar con programas y servicios que motiven la cohesión social, de los cuales puedan ser parte las personas con discapacidad, personas con espectro autista, personas adultas mayores, personas en situación de calle, migrantes, personas con identidad indígena o de pueblos originarios.

Llevar servicios de forma descentralizada a colonias donde la población los necesita, ha sido una parte esencial de la ruta de trabajo para la actual administración, esto brinda una oportunidad a las comunidades de contar con espacios que son necesarios para su desarrollo y mejora en la calidad de vida.

Logramos concretar proyectos como la apertura del Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI) el cual está ubicado al oriente de la ciudad, mismo que, está marcando un precedente en la historia del municipio al ser el primer centro especializado de carácter público con el que cuenta Guadalajara; cabe hacer mención que atendemos a población de toda el AMG. Además, logramos continuar con la gestión del proyecto de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Mayores

En el Departamento de Proyectos de Inclusión se gestiona y planifica el trabajo de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Mayores. Aquí se realizan mesas de trabajo sobre temáticas de seguridad, vivienda, salud, diversidad sexual, cultura intergeneracional, economía, movilidad; así mismo se incorporan líneas de acción y proyectos de colaboración entre dependencias municipales, fortalecidos por la participación del Consejo Ciudadano, el cual integra representantes de personas mayores del municipio, universidades, colegios y asociaciones civiles.

En este semestre se han realizado 3 sesiones del Comité Técnico, así como del Consejo Ciudadano. Hemos logrado acuerdos de participación en acciones intersectoriales, además de 14 reuniones de diferentes mesas de trabajo. Dentro de las labores de vinculación y colaboración intersectorial, han participado 28 instituciones y asociaciones en las mesas y sesiones de trabajo, en favor de las personas mayores.

Las acciones intersectoriales que realizamos son las siguientes:

A). Mesa de movilidad: En colaboración con Personas Mayores, ITESO, Dirección de Movilidad y Transporte, Dirección de Obras Públicas, Dirección de Inclusión, Coordinación de Gestión Integral de la Ciudad y Dirección de Servicios Públicos Municipales:

1. Se realizaron 2 caminatas por la zona de Analco y Parque Agua Azul para conocer las necesidades de la zona, identificando principalmente que en la Calz. Independencia, en su cruce con Calz. González Gallo y 5 de febrero, así como en su cruce con Av. Niños Héroes, se requieren adecuaciones para el cruce seguro de las personas mayores.
2. Se realizó el levantamiento por parte de la Dirección de Obras Públicas en estos dos puntos.
3. En colaboración entre ITESO, DIF Guadalajara y Dirección de Movilidad, se generó una encuesta de origen y destino, la cual se aplicó el 28 y 29 de junio, e incluyó anexo para personas mayores sobre percepción de inseguridad y sus causas.



B) Mesa de vivienda: DIF Guadalajara en colaboración con la Dirección de Promoción a la Vivienda, han presentado a las diferentes dependencias del Comité Técnico y a Personas Mayores de Casas de Día del Programa de Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores (DIPAM):

1. El programa de desdoblamiento habitacional que permite generar régimen de condominio nuevo o regularizarlo, con la finalidad de aumentar el ingreso de las personas mayores o bien brindar certeza patrimonial y familiar.
2. Por otro lado, la Dirección de Obras Públicas en conjunto con ITESO, el Consejo Ciudadano y DIF Guadalajara, construye el manual de adecuaciones para una vivienda segura y accesible, con la finalidad de difundirlo y las familias prevengan accidentes en el hogar.

C) Mesa de comunicación, cultura y educación: impartimos talleres sobre los derechos y atención a personas mayores en academias municipales y talleres de verano del ICAS. Además, la Sindicatura celebró un convenio de colaboración con el Colegio de Notarios para impartir charlas a personas mayores sobre patrimonio y testamentos en el mes de agosto.

D) Mesa de cultura intergeneracional: En conjunto con la Universidad de Guadalajara (UdeG) y el ITESO, el programa DIPAM implementa diferentes proyectos y prácticas profesionales que, entre otras, incluyen:

1. La clínica de la memoria, para prevenir y tratar demencia y deterioro cognitivo.
2. El proyecto hilando generaciones donde alumnado de ITESO, diseña en conjunto con personas mayores, prendas de vestir y realizan pasarelas.
3. Así también, realizamos encuentros intergeneracionales con estudiantes de la Preparatoria 13 de la UdeG con actividades como torneos deportivos, reflexiones sobre el envejecimiento y árboles milenarios.

E) Mesa de seguridad: En colaboración con ITESO y revisado por la Comisaría de la Policía de Guadalajara, la Comisión de Búsqueda de Personas y el Colegio de Profesionales de Trabajo Social del Estado de Jalisco, se integró a la encuesta de "Origen y destino" de la mesa de movilidad, preguntas sobre percepción de inseguridad en la colonia Analco, con el objetivo de conocer la percepción de inseguridad en cuanto a servicios públicos, patrullaje y espacio urbano.



F) Mesa de salud y bienestar: En las ferias de salud de DIF Guadalajara, además de Servicios Médicos Municipales y COMUDE, se han integrado empresas socialmente responsables como ópticas, proveedores de auxiliares auditivos y prótesis oculares que brindan apoyos a la población; además de la entrega de ganchos de estacionamiento a personas mayores.

También, destaca la organización por parte del Sistema DIF Guadalajara y el municipio, en conjunto con la Organización Mundial de la

Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), del 2° Encuentro Latinoamericano de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, a realizarse en noviembre. Este encuentro posiciona y reconoce la labor de dependencias, universidades, colegios e iniciativa privada de Guadalajara, en trabajar para la transformación de la ciudad en un lugar que respete y promueva el desarrollo integral de las personas adultas mayores. Se espera la visita de países como Estados Unidos, Colombia, Argentina, Costa Rica y Chile.

Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)

Desde 2019 comenzó el proyecto de colaboración con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) con el que se presentó el entonces programa de atención a personas adultas mayores de Guadalajara, y se realizó una visita a las instalaciones del Centro Tapatío del Adulto Mayor (CETAM). A causa de la pandemia originada por el virus SARS-CoV-2, se detuvieron las actividades de cooperación.

Una vez instalada la administración del Sistema DIF Guadalajara encabezada por la señora Maye Villa y la Mtra. Diana Vargas, el 26 de octubre del 2021 reanudamos las actividades por medio del primer taller presencial del proyecto de JICA, donde trabajamos en conjunto con representantes del DIF Jalisco, la Secretaría de Asistencia Social, la Secretaría de Salud y el ISSSTE.

El 27 de octubre del 2021 tuvimos la visita del Mtro. Eiji Araki, oficial del Programa de Cooperación Técnica de JICA. Durante esta visita, JICA presentó su intención de generar un proyecto de formación y capacitación, para la integración de un modelo de cuidado integral para las personas mayores en México, con Guadalajara y Ciudad de México como ciudades piloto. Para lograr este proyecto, se generaron mesas de trabajo con personal de DIF Jalisco, Secretaría de Salud y DIF Guadalajara, pretendiendo definir las problemáticas de las personas adultas mayores en Guadalajara.

En marzo de 2022 comenzamos a realizar mesas de trabajo mensuales para identificar los servicios, áreas y programas destinados a la población de personas adultas mayores, para así tener un mapa de los recursos humanos que tenemos en cada institución. Las conclusiones de estas mesas de trabajo fueron:

Mesa de trabajo del Equipo Técnico 1

Desarrollar habilidades e implementar herramientas para el cuidado de personas mayores dependientes a través de la capacitación gerontológica de sus cuidadores.

Fortalecer los conocimientos del personal de servicios sociosanitarios y atención comunitaria para otorgar atención a las personas mayores dependientes y sus cuidadores.

Mesa de trabajo del Equipo Técnico 2

Capacitación a los coordinadores de las mesas directivas de personas adultas mayores para promover estilos de vida saludable.

Empoderamiento para mantener estilos de vida saludables.

Capacitación gerontológica para generar empatía y mejora en la atención al adulto mayor para personal de servicios de salud.

Campaña para la promoción de una imagen positiva de la vejez compartiendo experiencias.

A partir de ahí, comenzamos a desarrollar el plan de acción, distribuyendo actividades, recolectando y analizando datos, con el propósito de generar dos manuales operativos. Dichos manuales fueron entregados en febrero del 2023 como parte de los resultados de la mesa de trabajo del año 2022.

Gracias al trabajo desarrollado desde 2021, la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) invitó al DIF Guadalajara a una

capacitación, con el objetivo de conocer y generar rutas. Esto para replicar el modelo del Cuidado Integral Comunitario para las personas mayores, en el Sistema de Asistencia Integral basado en la comunidad, y que ha sido aplicado en el país asiático.

Por medio del intercambio cultural y programático, se logró revisar los modelos de atención de cuatro centros comunitarios de atención a personas adultas mayores; también, el sistema de salud, atención médica y de cuidado de largo plazo de Japón; así como la estructura del sistema de asistencia integral basada en la comunidad.

A consecuencia de esta relación bilateral con Japón, se han realizado reuniones virtuales con los equipos técnicos de Guadalajara y Ciudad de México para exponer, retroalimentar y proyectar los modelos y actividades realizadas por los becarios de JICA. Así pues, el Sistema DIF Guadalajara se ha posicionado como una institución referente en México para la ejecución de políticas de avanzada para el desarrollo integral de las poblaciones vulnerables en la región.





Restitución de Derechos

Guadalajara es el segundo municipio del estado de Jalisco con mayor proporción de niñas, niños, y adolescentes. De acuerdo con el último Censo de INEGI (2020), el 24% de la población total corresponde a este grupo³. Esto implica que, como institución que apoya e impulsa a las familias, el Sistema DIF debe garantizar políticas que superen el enfoque asistencialista y cuente con mecanismos para que todas y todos los niños y niñas puedan tener las mismas oportunidades; sin importar su condición económica, social y cultural.

Para lograr una transformación en el Sistema donde los programas tengan un enfoque integral y basado en los derechos humanos, ha sido necesario implementar cambios con miras a generar un impacto a largo plazo. Es importante reconocer que es en esta etapa

donde existen mayores factores de riesgo psicosocial, trastornos conductuales y emocionales, los cuales pueden ser prevenidos.

Transitar de un modelo paternalista y asistencialista, a uno con enfoque de los derechos de niñas, niños y adolescentes, implica hacer cambios programáticos, presupuestales y sobre todo, de jerarquización de proyectos. De estos últimos, es importante priorizar aquellos que contribuyan al bienestar y desarrollo de los NNA. Para ello, contar con sistemas de protección es una tarea vital y la restitución de derechos es una estrategia clave para lograr una garantía de derechos sostenida.

³ Población de 0 a 17 años.

Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez (RMCAN)

Uno de los grandes retos que enfrentamos en la actual administración fue operar y coordinar la iniciativa de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, encabezada por el municipio de Guadalajara, donde fue necesario unir esfuerzos para llevar a cabo la gestión del periodo de noviembre del 2021 a junio del 2023. Este proyecto partió de un modelo de Ciudades Amigas de la Infancia que UNICEF impulsó; la Red tiene como objetivo velar por la defensa, protección y restitución de los derechos de NNA desde los municipios, a través de ordenamientos, políticas públicas, programas e iniciativas que atiendan la salud mental de la niñez en México.

El trabajo que se realizó durante toda la gestión en la que el municipio tuvo la presidencia, implicó dar a conocer y difundir la RMCAN en todos los municipios del país para que se adhirieran a la iniciativa ya fuera de manera temporal o permanente. Esto propició generar vínculos con organizaciones de la sociedad civil, universidades e instituciones de gobierno para generar una ruta de trabajo de manera regional. Como parte del trabajo planteado, se llevaron a cabo tres asambleas regionales de manera presencial de la siguiente manera.

1. XXXIV Los municipios frente a la salud mental: Niñez en equilibrio realizada en abril del 2022 en el municipio de León.
2. XXXV Mapeando la salud mental realizada en octubre de 2022 en el municipio de Zihuatanejo.
3. XXXVI Armando Futuro realizada en junio de 2023 en el municipio de Guadalajara.





Estas asambleas se llevaron a cabo como parte del trabajo planteado, donde fue necesario realizar un diagnóstico de recursos y necesidades de los municipios de todo el país, para identificar las problemáticas de salud mental y que esto sirviera de oportunidad para que los municipios que no formaban parte, se adhirieran a la Red. En la segunda asamblea llevada a cabo, se presentaron los resultados del diagnóstico realizado en colaboración con la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Nacional de Psiquiatría Juan Ramón de la Fuente, quienes hicieron el análisis de los datos y trataron la información recabada, con el objetivo de plantear estrategias de intervención a nivel municipal.

En un tercer momento, en la asamblea que se llevó a cabo en el municipio de Guadalajara y con la cual se cerró el periodo de gestión de la RMCAN, se presentaron modelos de intervención para la atención a la salud mental de niñas, niños y adolescentes. Cabe mencionar que, previo a cada asamblea general, se llevaron a cabo asambleas regionales de manera virtual con el objetivo de capacitar a los funcionarios y profesionales que trabajan en áreas de salud mental. Dichas asambleas siguieron este orden:

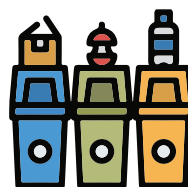
1. La primera asamblea regional se llevó a cabo en marzo del 2022 con la capacitación sobre participación, violencia y salud mental desde la perspectiva de niñas y niños.
2. La segunda asamblea regional se realizó en mayo del 2022 con la aplicación del Taller y aplicación de formulario para el Diagnóstico de necesidades y recursos en la salud municipal de la niñez.
3. La tercera asamblea regional se realizó en julio del 2022 con el Taller de Construcción de Política Pública y Presupuestos Municipales.
4. Por último, la cuarta asamblea regional expuso experiencias territoriales para el abordaje de la salud mental de niñas, niños y adolescentes.

Tras finalizar el periodo de gestión de la RMCAN tuvimos la gran experiencia de integrar 93 municipios más que, sumados a los 240 que ya eran miembros, representan 333 municipios adheridos de los cuales 138 son miembros permanentes y 195 temporales. Esta incorporación fortalece el trabajo que se realiza en los municipios para afrontar los retos y desafíos que se presentan en materia de salud mental de nuestra niñez.

Formación socioambiental

Incorporar la formación ambiental en los programas operativos que tiene el Sistema es y ha sido una necesidad para caminar a un desarrollo sostenible. Reconociendo que es una labor conjunta entre instituciones y sociedad civil, hemos hecho aliados para llevar a cabo proyectos donde gracias a la vinculación con la Dirección de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Guadalajara, se llevó a cabo la iniciativa de recolección y separación de residuos, además de implementar espacios de recolección de PET; cabe mencionar que con el apoyo de Grupo AIEn se instalaron contenedores en CDC y en Casa Hogar Villas Miravalle.

Estas iniciativas se realizan con el propósito de fomentar una cultura de reciclaje y aprovechamiento de los recursos para quienes formamos parte del Sistema y para la población usuaria, tomar consciencia de la preponderancia que tiene modificar y mejorar las prácticas que tenemos con el medio ambiente.



En la Jefatura del Departamento de Centros de Desarrollo Comunitario, en colaboración con la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara, implementamos la estrategia de llevar huertos comunitarios a los Centros de Desarrollo Comunitario 10, 19 y 27. Con esto, más del 50% de nuestros CDC cuentan con un espacio para la difusión de la cultura del autoconsumo y cuidado del medio ambiente.

CDC con Huertos

Leyendas

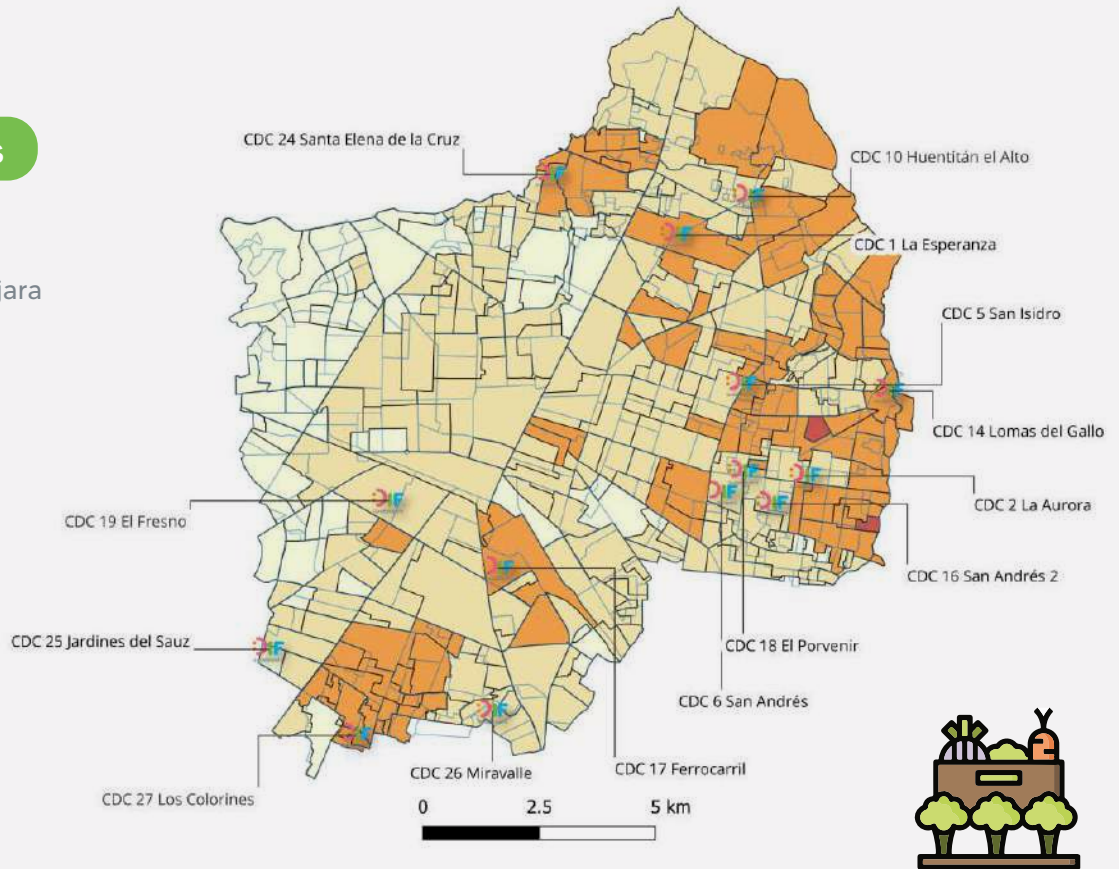
Colonias de Guadalajara

CDC con huertos



Grado de marginación AGEB

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 6. Centros de Desarrollo Comunitarios con Huertos Comunitarios instalados.





Igualdad de género

Para el Sistema es importante que todos los programas operativos tengan un enfoque de género, que sea de manera transversal en las acciones que se llevan a cabo. Desde el diseño de las políticas públicas, es importante tener una perspectiva de género y fundamental generar programas que sean dirigidos a atender las necesidades en materia de género. La participación de las mujeres en todas las esferas de la vida y sobre todo en el ámbito social es fundamental para que sean parte de los mecanismos de participación, de protección y de generación de estrategias que reduzcan la brecha de género que históricamente ha prevalecido.

El grupo prioritario que ha sido de suma relevancia atender y acompañar, es el de las mujeres y familias que forman parte del programa de Acompañar las Ausencias, el cual se ha fortalecido en grupo con un seguimiento de manera puntual cada mes, para escuchar y conocer sus necesidades. Cabe señalar que para poder proporcionarles políticas públicas que aporten a su bienestar físico y sobre todo mental, es importante conocer los contextos de las familias y focalizar programas que posibiliten un acompañamiento oportuno y empático con

personas que transitan por la misma situación.

Lo principal para trazar la ruta de trabajo en materia de género, ha sido identificar las problemáticas más urgentes en el municipio, donde una de ellas es la violencia ejercida sobre las mujeres en cualquiera de sus manifestaciones. Esto implicó fortalecer la estrategia de atención con la instalación de una Casa de Emergencia, con la vinculación de otras dependencias como InMujeres y Comisaría de la Policía de Guadalajara, a través de la División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres DEAVIM y el Centro Integral para Atención a las Mujeres (CIAV).

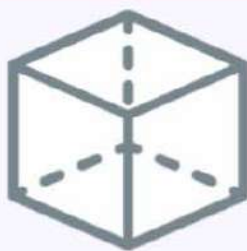
La Casa de Emergencia es un espacio que funge como refugio para la protección y salvaguarda de las mujeres que requieren del apoyo, pero reconocimos que no bastaba sólo con ofrecer un espacio temporal para vivir, sino que, además, es primordial llevar un acompañamiento integral, por lo que establecimos servicios dentro de la Casa como atención psicológica, atención médica y talleres para adquirir habilidades para un desarrollo laboral.



El seguimiento a los casos de violencia es una etapa esencial para las mujeres que son víctimas de algún tipo de violencia, para ello las Unidades de Atención a las Violencias Familiares (UAVIFAM) son un elemento clave para la intervención y prevención de las violencias, donde se atienden principalmente a grupos prioritarios como mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores. En caso de existir algún tipo de violencia contra ellas y ellos, se procede a la apertura de expedientes, dando inicio a la atención interdisciplinaria de los equipos que conforman las UAVIFAM.

Los servicios que se prestan se llevan a cabo desde dos estrategias: la primera con acciones de intervención de los equipos en los casos que se tiene expediente, que inician normalmente con una visita domiciliaria, se proporciona terapia psicológica, asesoría jurídica y apoyo de trabajo social. También pueden llegar casos derivados de otras áreas o instituciones. La segunda es a través de talleres de prevención y sensibilización como Talleres de Crianza Asertiva, grupos a adolescentes, talleres de empoderamiento femenino, eventos conmemorativos que evoquen a la no violencia, empoderamiento y unidad familiar.





TRANSPARENCIA



Ley de transparencia y acceso a la información

La información fundamental se debe publicar y actualizar permanentemente y estar a disposición de cualquier persona, sin necesidad de que alguna persona la solicite, de conformidad con los artículos 8 y 15 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Jalisco y sus Municipios. La información de libre acceso, es toda la información pública que se encuentra en poder del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, excepto aquella que sea clasificada como reservada o confidencial.

Buen gobierno y transparencia

Desde que iniciamos el periodo de gestión de la actual administración, impulsamos procesos de modernización administrativa que en este primer semestre del 2023, hemos logrado cristalizar a través de los programas operativos y organizacionales. Este año podemos dar cuenta del resultado positivo que se derivó de la reingeniería que hicimos durante todo el 2022.

Hemos logrado generar una estructura orgánica más ordenada y que responde a las necesidades del Sistema y de la población, esto nos está permitiendo tomar decisiones basadas en los resultados que generan los programas y ajustar el presupuesto en función de la efectividad y desempeño de los mismos.

Aplicamos evaluaciones a programas operativos a través de las cuales pudimos reconocer la satisfacción de los usuarios en

torno a las atenciones y los servicios que brindamos. Creamos una estructura programática adecuada a una lógica operativa, administrativa y organizacional para eficientar el funcionamiento de cada una de las áreas del sistema; también, actualizamos los modelos de atención priorizando la atención y la calidad de los servicios que brindamos a las y los usuarios.

En este contexto, las mejoras que realizamos han reivindicado la forma de operar del Sistema. A partir de la generación de Matrices de Indicadores para Resultados, que nos permiten medir la eficiencia y los avances en el logro de los objetivos; nos proporciona también información para la toma de decisiones y nos ayuda a identificar los aspectos susceptibles de mejora de los programas sociales.



Ejes Estratégicos



Con la finalidad de que cada una de las áreas y programas opere de manera estratégica, con un enfoque y objetivos claros y alcanzables, toda acción emprendida se sostiene en seis ejes estratégicos.

1



Guadalajara
Capital de
LAS NIÑAS y LOS NIÑOS

- Centro de Convivencia Familiar (CECOFAM)
- Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en situación de riesgo y violencias
- Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar

2



Guadalajara
Bien
EDUCADA

- Atención en Centros de Desarrollo Infantil
- Atención Psicopedagógica Infantil

3



Guadalajara
HUMANITARIA

- Casa de Emergencia
- Casa Hogar Villas Miravalle
- Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle

4



Guadalajara
en PAZ

- Educación preescolar en Centros de Desarrollo Comunitario
- Desarrollo de Habilidades y Profesionalización
- Atención médica de primer nivel
- Asistencia alimentaria y nutrición
- Atención odontológica
- Atención psicológica
- Atención en laboratorio clínico
- Comedores Comunitarios
- Trabajo Social Asistencial
- Acompañar las Ausencias
- Unidad de Atención a las Violencias Familiares
- Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro

5



Guadalajara
Sin
BARRERAS

- Atención Integral para Personas con Trastorno del Espectro Autista y Discapacidad Intelectual
- Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad
- Atención Integral a Personas con Discapacidad
- Cultura para la inclusión
- Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores

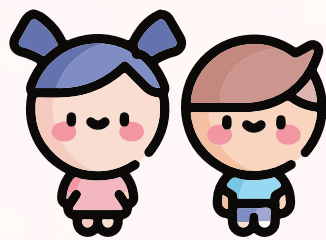
6



GESTIÓN
Administrativa

- Planeación, evaluación y monitoreo
- Comunicación Social
- Procuración de Fondos
- Relaciones Públicas
- Dirección Jurídica
- Dirección Administrativa
- Contraloría Interna
- Unidad de Transparencia

Estos ejes nos permitieron un desempeño práctico y eficiente, anteponiendo siempre el principio del respeto de los derechos humanos para los diferentes grupos vulnerables que atendemos. En este sentido, cada eje ha representado también la realización de estrategias de integración y coordinación; trabajo colaborativo que de mayor fluidez en los procesos operativos y, consecuentemente, más opciones de atención y servicios para las y los usuarios.



Guadalajara
Capital de
LAS NIÑAS y LOS NIÑOS



Las niñas, niños y adolescentes conforman uno de los grupos etarios clave para contemplar dentro de los programas del Sistema DIF Guadalajara. Es primordial garantizar su sano desarrollo, protección social y espacios para la recreación y el esparcimiento. Trabajamos para contribuir al interés superior de la niñez del municipio a través de la restitución de derechos, representación jurídica, educación, prevención de riesgos psicosociales e identificación de puntos de encuentros de este sector de la población en situación de calle.

En lo que va de la presente administración, nos hemos enfocado en implementar las estrategias más viables que amplíen la atención hacia este grupo; por lo cual, reconocemos la importancia de que Guadalajara sea la capital de las niñas y los niños, más aún de que los derechos de las infancias sean un tema de enfoque y de interés de las políticas y programas públicos locales.

En el municipio de Guadalajara, según el IIEG, hasta el año 2020 la población de 0 a 17 años era de 333,201 personas, de las cuales 168,982 son hombres y 164,219 son mujeres. Con mayor especificidad, la población total de 0 - 4 años es de 85,373 niñas y niños; la población total de 5 - 9 años es de 81,851 niñas y niños, la población que va de los 10 - 14 años es de 94,857, finalmente la población de 15 a 17 años es de 61,120 adolescentes. Ahora bien, la cifra de niñas y niños representa el 24.04% del total de población del municipio de Guadalajara, datos derivados del CENSO INEGI 2020.

La educación, el juego, el descanso y el esparcimiento, son derechos⁴ que las niñas,

⁴Ver en la LGNNAEJ:

https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/Ley%20de%20los%20Derechos%20de%20Ni%C3%B1as%2C%20Ni%C3%B1os%20y%20Adolescentes%20en%20el%20Estado%20de%20Jalisco_3.pdf



niños y adolescentes tienen; cuando se vulneran uno o más de estos, es necesario buscar los medios jurídicos para que se logre la restitución. Sabemos que la niñez tapatía es uno de los grupos etarios con más población, pero también uno de los grupos que por su propia vulnerabilidad se expone a más situaciones o prácticas de riesgo. Por esta razón, el enfoque de este eje ha sido contribuir a la restitución de los derechos de NNA, propiciar mejores condiciones de vida, contextos más sanos y seguros a través de procesos formativos, educativos, esparcimiento y de prevención de riesgos.

En el sistema DIF Guadalajara son diferentes las temáticas que se enfocan en la atención de las infancias del municipio. Cada uno de los programas que brindan servicios a niñas, niños y adolescentes ha realizado esfuerzos en sus diferentes campos de acción y con su experiencia durante los últimos 4 semestres. Hemos trabajado en la manera de que cada persona del municipio que requiera de nuestros servicios se sume a los diferentes programas que ofrecemos.

Centro de convivencia familiar (CECOFAM)

El Centro de convivencia, en convenio con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco, es un espacio en el cual gestionamos temporalmente la convivencia supervisada o de entrega-recepción de niñas, niños y sus familias, motivado por mandato de una autoridad competente. Con este programa nos apoyamos para restituir el derecho de niñas, niños y adolescentes a vivir en familia⁵. En los meses transcurridos de la presente administración, los resultados han sido favorables respecto a la población de niñas, niños y adolescentes y sus familias, usuarias y usuarios del servicio en el centro de convivencia.

Las actividades que hemos realizado en el centro de convivencia se concentran en dos categorías: el servicio de convivencia y convivencias que son supervisadas. De enero a junio del presente 2023, brindamos 7,657 servicios para la restitución del derecho a la sana convivencia entre padres, madres, hijas o hijos; mientras que, de enero a junio del 2022 llegamos a los 2,624 servicios para la restitución del derecho a la sana convivencia. Además, durante el primer semestre del 2023 destacan 1,063 entregas-recepción de niñas, niños y adolescentes y 2,675 convivencias supervisadas.

2,675

Servicios de sana convivencia



1,063

Servicios de entrega-recepción de NNA



Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación⁶ de este programa \$1'572,071.40 pesos.

⁵ Ver el artículo 13, fracción IV. Derecho a vivir en familia. De la Ley general de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf>.

⁶ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en situación de riesgo y violencias

La restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes es uno de los temas de mayor importancia en el municipio. Precisamente, Guadalajara como capital de las niñas, niños y adolescentes, nos ha permitido tenerlo como uno de los temas de enfoque en el Sistema DIF Guadalajara a la niñez, sobre todo, a quienes se les han vulnerado sus derechos o que son sujetas o sujetos de asistencia social.

Así pues, con un enfoque preventivo hemos realizado una serie de acciones que consideran al niño, niña o adolescente, a su familia, a su comunidad más próxima y a su entorno como fundamentales para la atención y restitución de derechos. Por esta razón, nos hemos desplazado por diferentes zonas geográficas del municipio.

Durante estos últimos 6 meses, hemos brindado un total de 4,001 servicios a 606 niñas, niños y adolescentes que tienen algún tipo de riesgo psicosocial⁷. Brindamos 995 sesiones de talleres de promoción de derechos de NNA y entregamos 2,932 raciones de comida en puntos de encuentro o

el comedor de Lúdica. Además entregamos los siguientes apoyos diversos:

- Brindamos mochilas y útiles escolares a 5 NNA que se reintegran a la escuela gracias al modelo de atención.
- Concretamos la solicitud de Acta de Nacimiento de cuidador de 3 NNA en puntos de encuentro.
- Entregamos 74 apoyos asistenciales a madres en etapa adolescente.
- Entregamos 100 despensas para los diversos usuarios del programa.

4,001

Servicios a NNA con riesgo psicosocial



995

Sesiones de talleres de promoción de derechos



2,932

Raciones de comida



⁷ Se definen como determinantes que inciden en ciertas problemáticas y que incluyen características individuales, ambientales y sociales. Son las interrelaciones que mantienen los adultos con los niños, niñas y adolescentes dentro de los contextos sociodemográficos y socioculturales más habituales en las sociedades contemporáneas y se conoce que algunos factores pueden predecir el maltrato infantil. Bolívar, L., Convers, A., & Moreno, J. (2014). Factores de riesgo psicosocial asociados al maltrato infantil. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(1), 67-76

Otro resultado relevante es que durante este semestre en Lúdica brindamos un total de 2,844 servicios a 173 niñas, niños y adolescentes a través de talleres, del comedor, atención psicológica, terapias individuales, apoyos asistenciales, asesorías de trabajo social y seguimientos a casos. Aunado a estos datos hemos tenido una serie de actividades y logros significativos tales como:

Talleres y actividades preventivas:

- Tuvimos la visita en Lúdica del encargado de la OIT en América Latina, en la que conoció las estrategias de atención integral a la niñez y compartimos el “Modelo de Atención a NNA en Puntos de Encuentro”.
- Fuimos sede de la “Mesa Metropolitana de Trabajo Infantil” con los municipios de El Salto, Tonalá, Zapopan, Tlajomulco y Tlaquepaque para compartir la metodología del “Modelo de Atención y Acompañamiento a NNA en Puntos de Encuentro”.
- Iniciamos con el apoyo de CUCEI el Taller de Ciencias: Pequeñas Mentes para NNA de Lúdica.
- Impartimos el taller sobre acoso escolar y autocuidado en las escuelas:

- Sara Mercado en Santa Cecilia
- Jorge Chavarín
- Frida Kahlo en Sauz
- Javier Mina en Tetlán
- También impartimos talleres sobre autocuidado con un promedio de 15 NNA por sesión quincenal en:
 - CDC 17
 - Lomas del Paraíso
 - Santa Cecilia
 - El Sauz
 - Tetlán
- Coordinamos los talleres de promoción de derechos en Lúdica, en los CDC 20, CDC 6 y CDC 17.
- Iniciamos el grupo de crianza positiva en Lúdica y en el CDC 25.
- Preparamos una agenda de actividades para el 8M para toda la semana, dando prioridad a las niñas y mujeres usuarias.
- Realizamos un evento cultural en el CDC 17 en colaboración con la AC Caminantas y FM4 Paso libre, para que junto con NNA de la colonia se realizara un mural sobre la vida migrante de la población de la zona.
- Enviamos los cuentos realizados por NNA de Lúdica a la convocatoria “Tu cuento, cuenta mucho” de Vinculación Municipal SIPINNA para publicar una compilación.



Derecho a la recreación

Además de las actividades formativas y preventivas, en el programa de prevención, Atención y Acompañamiento de NNA en situación de riesgo y violencias buscamos generar espacios donde la niñez y adolescencia de Guadalajara pueda disfrutar de su derecho al juego y esparcimiento. A continuación presentamos las más relevantes del primer semestre de 2023:

Festejos y conmemoraciones

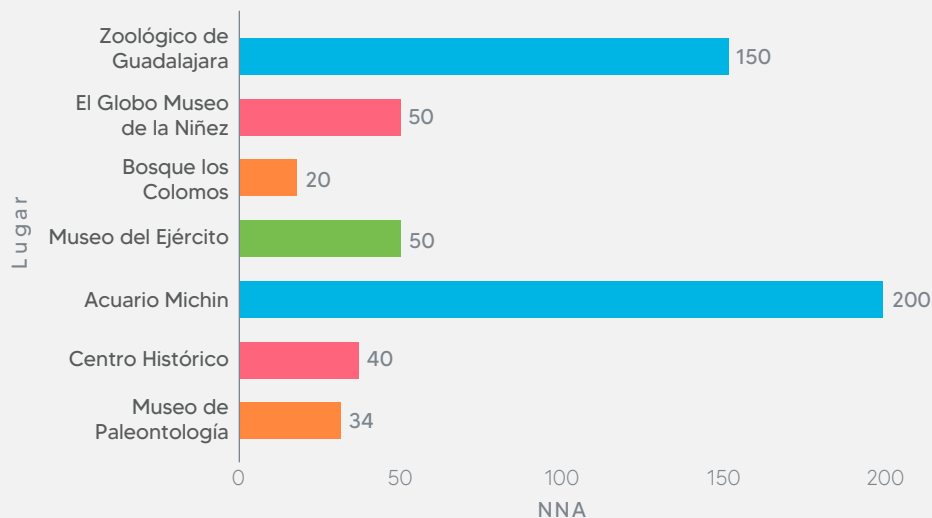
- Festejamos el día de reyes con donativo de 200 juguetes por el programa Juguetón Azteca.
- Celebramos el Mes del Día de la Niña y el Niño, en el Parque González Gallo, con la asistencia de 150 NNA.

- Conmemoramos el día internacional contra el trabajo infantil, realizando un mural en el CDC 04 con el apoyo del programa "GuadalajArt" de Juventudes y Mejoramiento Urbano.
- Realizamos el Paseo Recreativo al Zoológico y Selva Mágica por el Día de la Niñez, gestionado por DIF Jalisco.

Visitas y paseos recreativos:

Como parte de las actividades lúdicas y recreativas, gestionamos visitas y paseos a lugares y espacios de la ciudad que fueran de interés para las NNA y sus familias. A continuación una figura con los lugares visitados y número de NNA que

NNA que formaron parte de visitas y paseos recreativos



Modelo de Atención y Acompañamiento a NNA en Puntos de Encuentro

Uno de los proyectos más importantes para el programa, ha sido la aplicación del Modelo de Atención y Acompañamiento a NNA en Puntos de Encuentro (P.E.), el cual consiste en implementar procesos que contribuyan a la mitigación de riesgos y la protección de niñas, niños y adolescentes desde una perspectiva de derechos, y con una perspectiva de prevención.

Se proporciona acompañamiento a través de la promoción del juego como base principal para que reflexionen, comprendan e incidan en la transformación de su propia realidad. El primer objetivo concreto del modelo es que NNA dejen de asistir (trabajando o acompañando) a los puntos de encuentro de manera definitiva.

El modelo tiene dos fases: monitoreo/trabajo en puntos de encuentro y vinculación con servicios del Sistema DIF Guadalajara.

El proceso de trabajo en calle tiene una duración aproximada de 1 a 2 meses; inicia desde el primer abordaje en los puntos de encuentro y concluye con la invitación a asistir a Lúdica o al Centro de Desarrollo Comunitario más cercano a su domicilio o al punto de encuentro. El objetivo es entablar relaciones cordiales y de confianza a través de juegos y actividades lúdico-pedagógicas.

Las fases del trabajo son:

- 1 Monitoreo de P.E.
- 2 Vinculación
- 3 Consolidación
- 4 Transición
- 5 Acompañamiento



Gracias a este modelo, dimos seguimiento a 70 puntos de encuentro e integramos dos puntos más en los límites del municipio de Guadalajara y Zapopan. Tan sólo durante el primer semestre del 2023, hemos logrado atender en promedio 26 familias en P.E de manera mensual. Es importante mencionar que aproximadamente el 65% de las atenciones fue para familias de pueblos originarios, 32% para familias locales y 3% familias en situación de migración.

De enero a junio del presente año hemos otorgado un promedio de 256 atenciones de manera mensual en los Puntos de Encuentro.

70
Puntos de encuentro



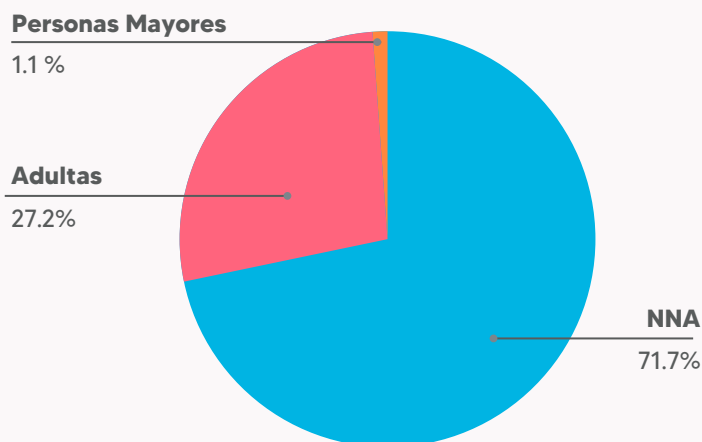
26
Familias atendidas mensualmente en P.E.



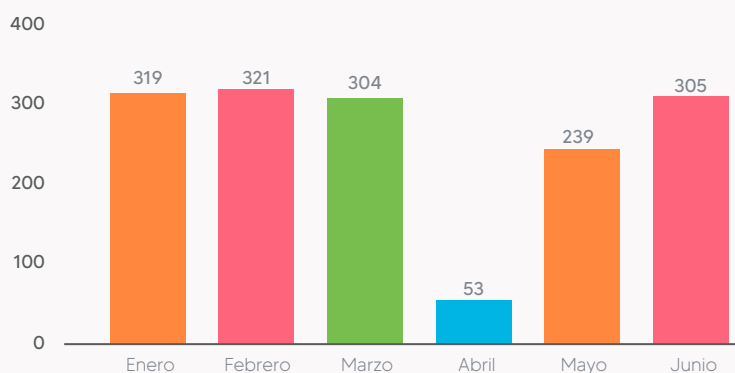
256
Familias atendidas mensualmente en P.E. en el primer semestre



Distribución porcentual de atenciones brindadas por grupo etario



Atenciones a niñas, niños y adolescentes en Puntos de Encuentro. Enero a junio 2023



Zona Oblatos

- Av. Periférico Norte a su cruce con Av. Artesanos.
- Calzada Juan Pablo II a su cruce con Av. Belisario Domínguez, Av. Puerto Melaque, Av. Circunvalación Oblatos, Juan de Dios Robledo, General Genovevo Rivas Guillén, Av. Artesanos, Av. Plutarco Elías Calles y Av. Periférico Norte.
- Av. Circunvalación Dr. Atl/ Oblatos a su cruce con Calzada Independencia Norte, Av. Belisario Domínguez, Av. Artesanos y Av. Plutarco Elías Calles.
- Calzada Independencia Norte a su cruce con Av. Fidel Velázquez Sánchez, Monte Lisboa y Batallón de San Patricio.

- Calle Francisco Sarabia a su cruce con Calle San Pablo (junio y julio).
- Calle José María Iglesias a su cruce con Av. Artesanos.

Zona Centro

- Av. Unión y Américas a su cruce con Av. Niños Héroes, Av. La Paz, Av. Vallarta, Av. Hidalgo, Av. México, Av. Manuel Acuña y Av. José María Vigil.
- Av. Chapultepec a su cruce con Av. Niños Héroes, Av. La Paz, Av. Vallarta y Av. Hidalgo.
- Av. Enrique Díaz de León a su cruce con Av. Niños Héroes, Av. La Paz, Av. Vallarta, Av. Hidalgo, Av. México, Av. Manuel Acuña y Av. Jesús García.

Zona Centro Histórico

- Calzada Federalismo a su cruce con Av. Washington, Av. Alemania, Av. Niños Héroes, Av. La Paz, Av. Juárez, Pedro Moreno, Av. Hidalgo, Manuel Acuña y Jesús García.
- Av. Juárez a su cruce con Ocampo, Av. 16 de Septiembre, Av. Ramón Corona y Calzada Independencia Sur.
- Calle / Andador Morelos a su cruce con: Av. 16 de Septiembre, Av. Ramón Corona, Degollado, Ángela Peralta, Grecia y Calzada Independencia Sur.

Zona Minerva

- Francisco Javier Gamboa / Luis Pérez Verdía a su cruce con Circunvalación Agustín Yáñez, Av. La Paz, Av. Vallarta, Av. Hidalgo y Av. México.
- Av. López Mateos a su cruce con Av. Vallarta, Av. Hidalgo, Av. México, Av. Manuel Acuña y Av. Américas.
- Av. Terranova a su cruce con Av. México, Av. Manuel Acuña, Av. Eulogio Parra, José María Vigil y Av. Pablo Neruda.
- Av. Patria a su cruce con Av. de las Américas, Av. Patria a su cruce con Av. Acueducto (Límite Guadalajara y Zapopan).

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación⁸ de este programa \$7'186,688.92 pesos.

⁸ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.





Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar

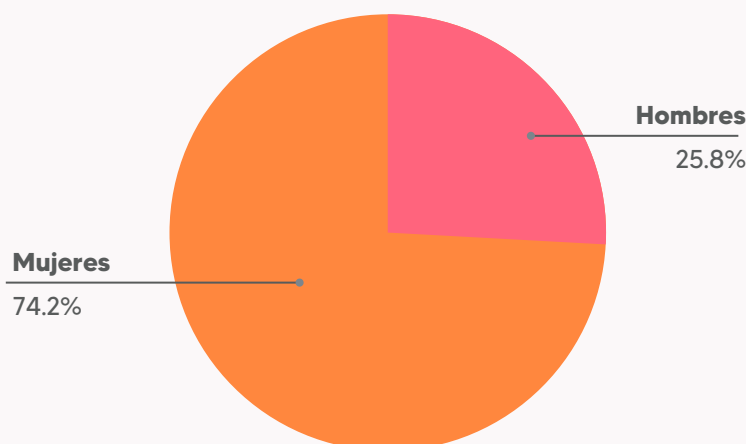
Las diferentes actividades que llevamos a cabo con el objetivo de representar en suplencia o tutela a niñas, niños y adolescentes, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por abandono o maltrato, se realizan con trabajo coordinado y acciones que sean consecutivas con el interés superior de la niñez del municipio. Desde una perspectiva institucional, procuramos que la niñez de Guadalajara tenga protegidos y restituidos sus derechos a través de las estrategias a nivel operativo. En el programa se atienden los casos desde tres principales áreas: la primera es respecto a la custodia y tutela de NNA; la segunda, es el seguimiento a los casos donde hay posibilidad de adopción; y la tercera, es el acogimiento familiar, estrategia vital y alterna para que niñas y niños tengan garantizado su derecho a la familia.

Los resultados que tenemos registrados durante el presente semestre nos muestran que hemos brindado 1,400 servicios del programa. Estos datos contemplan los servicios que se brindan a las personas a

quienes se les da seguimiento; es un esfuerzo realizado en el proceso de restitución de derechos, así como en la representación jurídica, implica que brindemos servicios a un niño, niña o adolescente que tiene la posibilidad de integrarse a una familia; por esta razón, en cada caso nos empeñamos en realizar un trabajo profesional y con apego al derecho que corresponde a las y los NNA.

En este período, brindamos atención a un total de 610 niñas, niños y adolescentes para la protección y restitución de sus derechos, con relación a la distribución el 74.2% de los servicios fueron para las mujeres, mientras que el 25.8% fueron para los hombres. También registramos 183 nuevas medidas de protección: 83 de enero a marzo y 100 medidas de abril a junio. De igual manera, se lograron 115 integraciones en familia. Además de llegar a 566 medidas de protección dictadas a las cuales se les dio seguimiento, también pudimos realizar 152 diagnósticos y planes de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; finalmente alcanzamos las 384 representaciones jurídicas.

Distribución porcentual de los servicios para la protección y restitución de los derechos de NNA según sexo enero-junio 2023



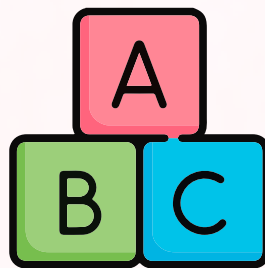
Otros logros que tuvimos:

- Reorganizamos el comité Técnico de Evaluación en materia de Acogida, Pre-Adopción, adopciones y reintegraciones, además se llevó a cabo la instalación de Comité con nuevos integrantes.
- Restituimos el derecho a vivir en familia a 22 (veintidós) niñas, niños y adolescentes pupilos de esta delegación.
- En lo que va del año, atendimos 116 expedientes nuevos con un total de 163 NNA en representación en suplencia.
- Tenemos un total de 400 NNA en Centros de Asistencia Social.
- Llevamos a cabo 6 sesiones del Comité Técnico de Evaluación en materia de Acogida, Pre-Adopción, adopciones y reintegraciones.
- Logramos turnar para juicios de Pérdida de Patria Potestad un total de 14 expedientes.
- Llevamos a cabo 106 convenios de guarda y cuidado; se han dictado un total de 75 medidas de protección especial y 21 medidas de protección urgentes.
- Impartimos el Curso/ taller para Familias de Acogida y Adoptiva en el cual se tuvo una participación de 20 personas.

- Asignamos en total 9 NNA en Familia de Acogida, 13 NNA en Acogimiento Preadoptivo.
- Además otorgamos 8 Certificados de Familia de Acogida y 10 Certificados de Familia Adoptiva
- Tenemos 1,432 NNA puestos a disposición, lo cual quiere decir que son nuestros pupilos, sus representantes en suplencia.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación⁹ de este programa \$6'721,724.03 pesos.





Guadalajara
Bien
EDUCADA



Las opciones de educación que brindamos son una alternativa de aprendizaje, transmisión de conocimiento y formación para la población del municipio de Guadalajara. Durante estos casi dos años pudimos constatar la importancia de los procesos educativos en las instalaciones donde ofrecemos programas formativos. Se trata de programas enfocados a una población sujeta de asistencia social o que se encuentra en situación de vulnerabilidad; por lo que, durante este último semestre hemos trabajado para que tengan una opción de educación inicial para sus hijas o hijos, a través de los Centros de Desarrollo Infantil y los Centros de Atención Psicopedagógico Infantil.

En la operatividad de los programas educativos diseñamos estrategias viables e institucionales para que, en primer lugar, las niñas y niños tengan una educación inicial y que en este tiempo sus padres, madres, tutores o cuidadores puedan realizar sus actividades laborales.

Respecto al ámbito educativo en el municipio de Guadalajara, el IIEG (2020) muestra que la población de niñas, niños y adolescentes que va de los 3 a los 4 años que asiste a la escuela es de 19,193; mientras que la población que no asiste es de 18,611 niñas y niños. De la población de 5 a 9 años el total que asisten a la escuela es de 87,001, mientras que 4,765 no lo hace. En lo que respecta a la población de los 10 a los 14 años, el total de población que asiste a la escuela es de 88,450 niñas y niños, mientras que 6,334 no lo hace. Para terminar, respecto al último grupo etario que va de los 15 a los 17 años, la población que asiste a la escuela es de 63,965 adolescentes; mientras que 16,143 no lo hace.

Las estadísticas educativas muestran que aún hay población que no asiste a la escuela en Guadalajara, pero en lo que corresponde a nuestra función y objetivo de brindar atención a la población en situación de vulnerabilidad y que son sujetos de asistencia social, contribuimos a la formación educativa desde la primera infancia y en los casos de atención especializada trabajamos para disminuir el rezago formativo y educativo en niñas y niños.





Atención en Centros de Desarrollo Infantil

A lo largo del presente semestre ofrecimos servicios educativos a niñas y niños del municipio. Desde el inicio de la administración, tomamos el tema de la educación inicial como uno de los temas prioritarios en lo que concierne a la atención y los servicios que ofrecemos, en razón de los derechos de las infancias, tomando como punto de partida el interés superior de la niñez, por lo que al brindar cada atención acentuamos nuestro compromiso como servidores públicos por dar una atención de calidad que anteponga el bienestar de niñas, niños y sus familias.

Los resultados que tuvimos durante el primer semestre de 2023 en los Centros de Desarrollo Infantil son los siguientes: 1,182 niñas y niños recibieron educación inicial; el 51.8% de esta población corresponde a niños y el 48.2% son niñas.

Registramos un total de 25,100 actividades educativas en Centros de Desarrollo Infantil (CDI), Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil (CEDI) y Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC). Un dato relevante es el que corresponde a las niñas y los niños que reciben alguna ración alimenticia en los CDI, ya que llegamos a las 169,762 raciones alimenticias.

1,182

Niñas y niños recibieron educación inicial



5,100

Actividades educativas en CDI, CEDI y CAIC



169,762

Raciones alimenticias



Dimos respuesta a la solicitud del servicio de educación inicial, petición de parte de padres, madres, tutores o cuidadores de niñas y niños, por lo que tuvimos una serie de logros en el proceso educativo en cada uno de los centros:

- Actualizamos las cuotas de recuperación en CDI y CEDI, con el objetivo de que el servicio sea más accesible.
- Dimos seguimiento al compromiso adquirido por el Ayuntamiento de Guadalajara como parte de las ciudades pertenecientes al C-40: Ciudades Sustentables; mediante la dieta planetaria en los 13 CDI; la promoción de la cultura sustentable con las niñas, niños y familias del CEDI No. 12, mediante la separación de basura y la recolección de tapas, para apoyar a los niños con cáncer de manera permanente y la participación de padres de familia y prestadores de servicio social en la conservación del Huerto escolar, durante todo el ciclo escolar 2022-2023.

Tan sólo en lo que va de la presente administración, de los 13 CDI activos, 12 centros cuentan con la certificación de Estilos de Vida Saludable y 10 CDI cuentan con el certificado de Edificio Libre de Humo. No obstante, también continuamos con el proceso de certificación de personal de CDI, en el Estándar de Competencia “Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil” (EC 0435) y en el Estándar de Competencia “Prestación de Servicios de Educación Inicial” (EC 0335).

¹⁰ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Centro Ecoeducativo de Desarrollo Infantil (CEDI)

Persistimos también, en la integración de un modelo educativo innovador y que se ha adaptado a las necesidades actuales derivadas del cambio climático y el medio ambiente; un modelo sustentable con una perspectiva medioambiental. Con este modelo, buscamos que niñas, niños, sus padres, madres, tutores o cuidadores se integren de manera dinámica con diferentes acciones y actividades dirigidas a promover una cultura del cuidado del medio ambiente. Durante este semestre continuamos con las tareas dirigidas a las familias para participar y seguir con los hábitos de la cultura de cuidado y respeto al medio ambiente en casa, a través de acciones y estrategias para la separación de la basura, la disminución de uso de materiales de plástico o material contaminante, la capacitación en la práctica de reciclar y el uso de materiales biodegradables.

Las actividades de las y los niños en el huerto forman parte de las planeaciones didácticas diarias, buscando la manera de que al mismo tiempo desarrollen de forma integral y transversal, otras competencias que propicien su desarrollo integral. En el mes de marzo, se reactivan las actividades del huerto con mayor afluencia de los padres de familia con la participación de 2 prestadores de servicio social.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación¹⁰ de este programa \$63'838,803.74 pesos.

¹⁰ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.





Atención psicopedagógica infantil

Durante los primeros seis meses del 2023 llegamos a 1,069 atenciones terapéuticas a niñas y niños con barreras de aprendizaje. También contamos con 53 actividades de diagnóstico o valoración psicológica que requieran del servicio en nuestros dos Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI). Además, registramos un total de 5,852 terapias para el desarrollo psicosocial de niñas y niños. Los resultados del programa de Atención Psicopedagógica Infantil nos muestran que atendimos, de enero a junio del presente 2023 a un total de 251 niñas y niños, y 155 padres madres o tutores.

1,069

Atenciones terapéuticas
a niñas y niños con
barreras de aprendizaje



53

Actividades
de diagnóstico



5,852

Terapias para el
desarrollo psicosocial
de niñas y niños



Atención psicopedagógica de:

1,172

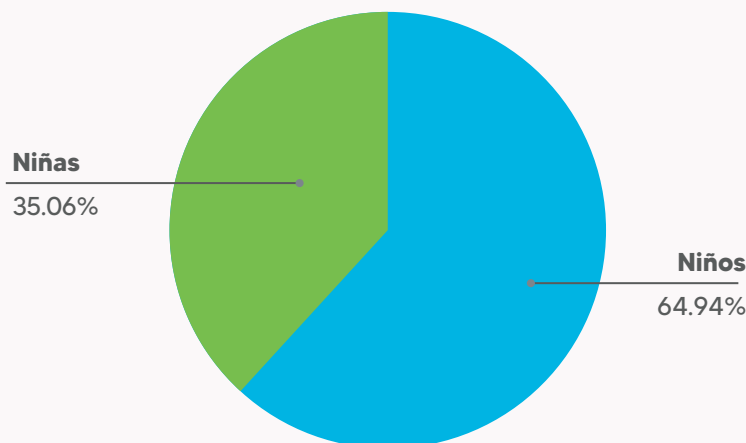
niñas y niños

475

padres, madres o tutores



Distribución porcentual de niñas y niños atendidos en los CAPI, enero-junio 2023



También, hasta el mes de junio sumamos 539 asesorías a padres, madres, tutores o cuidadores de niñas o niños. Logramos 2,793 sesiones de terapia conductual, 1,352 sesiones de terapia de aprendizaje y 1,205 sesiones de terapia de lenguaje.

Los logros que tuvimos fueron:

- El ingreso de nueva población a los servicios de los Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI).
- Escuela para Padres y Madres continúa sesionando un día a la semana.
- Nuestro personal se capacitó acerca del Trastorno del Espectro Autista, síndromes genéticos y epilépticos.
- Asimismo, nos capacitamos para la captura de las actividades en la plataforma digital del Sistema DIF Guadalajara.
- Como una forma de fomentar su desarrollo cultural, asistimos con los niños y algunos padres de familia a una exposición audiovisual sobre Leonardo Da Vinci.

- A finales de junio celebramos el cierre de ciclo con un evento, en donde se les entregó un diploma a las y los niños que fueron dados de alta en sus procesos terapéuticos y se hizo una convivencia entre las familias y el equipo técnico de los centros.

La atención psicopedagógica enfocada en las infancias nos dio la oportunidad de ejercer con profesionalismo nuestro trabajo, y por lo tanto, generar acciones y actividades adecuadas a cada proceso gradual que llevan niñas y niños y sus familias a quienes les brindamos atención en los CAPI.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación¹¹ de este programa \$3'211,288.78 pesos.

¹¹ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Guadalajara HUMANITARIA



Los avances en el eje de Guadalajara Humanitaria fueron significativos, pues este eje concentra programas, servicios y atenciones dirigidos a diferentes grupos de población con mayor vulnerabilidad y que requieren de una restitución de sus derechos. Desde este enfoque, podemos hablar de nuestro compromiso desde una perspectiva basada en el respeto por los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes; así como de personas jóvenes, personas adultas y personas adultas mayores. Atendimos a mujeres que han vivido situaciones de violencia a través de la Casa de Emergencia; contamos con la atención y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes en la Casa Hogar Villas Miravalle; así como también, tomaron nuestros servicios personas que se encuentran en situación de calle a través del Centro de Atención y Desarrollo Integral de Personas en Situación de Calle (CADIPSIC).

Nuestras acciones además de llevarse a cabo con responsabilidad, se han realizado con profesionalismo y bases metodológicas para que algunos perfiles logren la reinserción social y otros prevenir situaciones de riesgo y violencia. Queremos, sobre todo, atender de la manera más eficiente y humanitaria a cada una de las personas que son usuarias y usuarios de los servicios. Durante los meses que la administración ha operado los

programas, han realizado cada acción con sensibilidad, tomando siempre en cuenta a las personas sujetas de asistencia social o en situación de vulnerabilidad. Trabajamos con perseverancia para que los servicios se brinden de manera constante, ágil y humanitariamente.

La operatividad de estos programas parte de modelos que primero buscan atender, restituir o incentivar procesos de reinserción social en las personas que lo necesitan, esto en el caso de las personas que se encuentran en situación de calle; además de acompañar estos modelos con metodologías y medidas de prevención que se sujeten a cada una de las temáticas, consecuentemente, a los programas que brindan el servicio a cada uno de los grupos de la población.

Nos hemos planteado realizar el máximo de nuestros esfuerzos para que las personas que son usuarias y usuarios reciban atención de calidad. Para nosotras y nosotros es significativo que este eje integre a los programas que tienen en su objetivo la atención de los grupos de población más vulnerables: personas afectadas por la violencia, a las niñas y niños que están en una casa hogar, o que se encuentran en situación de tránsito o de calle.



ESTE ESPACIO
ES TUYO.

Casa de Emergencia

Tras cumplirse un año de operación de la Casa de Emergencia, dimos resultados a través del trabajo, el cual ha tenido como objetivo la atención integral de las mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia. Lo cual se articula principalmente en 4 ejes:

- 1 Salud física y mental
- 2 Trabajo social
- 3 Educación
- 4 Actividades económico productivas

La atención y el acompañamiento hacia las mujeres usuarias y sus hijas e hijos (niñas, niños o adolescentes) van más allá de la atención inmediata; pues integra el acompañamiento a las mujeres que están pasando por esa situación por medio de la escucha y un soporte emocional e institucional. Este es uno de nuestro objetivos como equipo en el Sistema DIF Guadalajara; día a día nos esmeramos por hacer que se reconozcan como mujeres autosuficientes y con un plan de vida, así como darles las herramientas necesarias tanto emocionales, sociales y laborales para que puedan comenzar una vez más. Para ello impartimos 173 sesiones de taller formativo y de capacitación en materia de habilidades laborales y tecnológicas.

A través del Departamento de Atención a Mujeres en Casa de Emergencia, realizamos 5,331 diagnósticos y atenciones de necesidades a las usuarias, niñas, niños y adolescentes. Al ser un albergue, las actividades son continuas; por esto el personal de la casa de emergencia sirve de apoyo en las distintas necesidades que se presentan día con día: de enfermería, de alimentación, apoyo en situaciones inesperadas, así como en la preparación de actividades recreativas y de esparcimiento. Desde la inauguración de la nueva casa de

173

Sesiones de talleres formativos



5,331

Diagnósticos a usuarias y NNA



emergencia, el 8 de marzo del 2022, trabajamos para la consolidación de un nuevo modelo de atención integral, donde innovamos en dos aspectos: primero, enfocarnos en las mujeres y en la restitución de derechos de las víctimas de violencia; segundo, en la generación de un modelo de programa donde no solamente se preste el servicio de refugio, sino que se constituya como un espacio donde se brindan herramientas para lograr la autonomía económica de las mujeres usuarias.

En lo que va del año se han atendido a 25 mujeres y sus acompañantes hijas e hijos, quienes han llevado un proceso de acompañamiento integral, lo cual involucra seguimiento psicológico, de trabajo social, legal y médico. Además, se han realizado 557 gestiones de apoyos asistenciales para las mujeres que son integradas en la Casa.

Durante el primer semestre de 2023¹², se invirtió en la operación de este programa \$2'868,280.60 pesos.



¹² Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Casa Hogar Villas Miravalle

Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños y adolescentes que tenemos a nuestro cuidado, hemos llevado un proceso de mejora mediante la remodelación de espacios físicos, del modelo educativo y formativo, y la implementación del modelo de acompañamiento para el egreso de las y los jóvenes.

Después de muchos años de nula o escasa intervención de diversos espacios de la Casa Hogar Villas Miravalle, desde 2022, en colaboración con el Gobierno de Guadalajara, generamos un plan integral de rehabilitación de espacios para ofrecer a las y los residentes. Tal estrategia tiene como objetivo procurar que haya espacios dignos donde se promueva un sano desarrollo.

La estrategia “Vidas Miravalle” de acompañamiento para las y los jóvenes que están por egresar de la institución, continúa operando con regularidad y dando resultados positivos. Esta estrategia surge a partir de la necesidad de atender y brindar apoyo a aquellos jóvenes que egresan de la institución sin redes familiares, buscando favorecer el

tránsito a una vida independiente digna y en mejores condiciones. La estrategia facilita el desarrollo de herramientas personales y sociales que abren posibilidades para una mejor incorporación a la vida adulta. A ellos se les brinda acompañamiento antes del egreso por mayoría de edad.



Actualmente participan en la estrategia 34 usuarias y usuarios, 18 son mujeres y 16 son hombres, a los cuales hemos impartido:

- 8 sesiones de taller para elaborar un Plan de Vida.
- 8 sesiones para adquirir habilidades orientadas a la empleabilidad.
- 9 sesiones de alfabetización y herramientas digitales para el empleo.
- 4 sesiones de inteligencia emocional
- 1 taller de educación sexual con perspectiva de género.

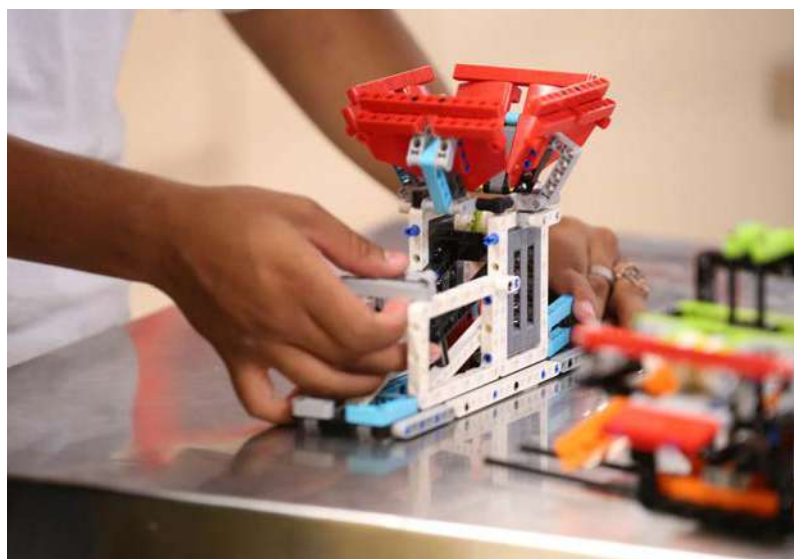
Todos los participantes cuentan con la aplicación de un test vocacional y al menos 3 sesiones de tutoría individual. Cabe resaltar, que 8 de los participantes se encuentran en capacitación para el empleo:

- 2 en estilismo
- 2 en maquillaje y peinado
- 1 en diseño gráfico
- 2 en costura
- 1 mecánica automotriz

9 de los participantes actualmente ponen en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en los siguientes espacios:

- 2 en salones de belleza
- 1 como cuidador e instalador de pasto para cancha profesional de fútbol
- 5 en hotelería en diversas áreas
- 1 en un taller mecánico

Un componente importante del proceso formativo es la solidaridad y conciencia social hacia otros sectores vulnerables de la sociedad. Por ello, acuden 2 veces por semana al CADIPSIC, en brigadas de 5 a 8 jóvenes, donde realizan actividades de apoyo con la población en situación de calle que es atendida en este centro. De enero a julio, se han concretado 42 visitas.



Albergue Transitorio para Jóvenes “Monte Albán”

Como adelantamos en la introducción, este año iniciamos con el diseño del modelo de operación de lo que será el Albergue Transitorio para Jóvenes “Monte Albán”, dirigido a mujeres y hombres egresados de la institución¹³. Este espacio surge a partir de la necesidad de un espacio para vivir y como un mecanismo de apoyo para que los jóvenes egresados puedan transitar de una mejor manera a la vida independiente. Este proyecto se espera que arranque en funcionamiento para el segundo semestre del 2023.

Además, este espacio les ofrece apoyo de vivienda temporal, acompañamiento psicológico y educativo para consolidar su proyecto de vida. Actualmente ya se cuenta con el inmueble que brindará este servicio a los jóvenes y en los meses siguientes se estará remodelando para dejarlo listo y arrancar con este apoyo.

Núcleo de ecos en Villas Miravalle

En el mes de febrero iniciaron los talleres de coro y guitarra para toda la población residente de la casa hogar. En alianza a favor de la niñez con la Secretaría de Cultura del Estado de Jalisco, fue posible instaurar un Núcleo de Ecos. Este programa promueve el aprendizaje formal de la música como una herramienta para el desarrollo social.

Del mes de febrero a junio impartimos:

- 42 sesiones de taller de guitarra
- 38 sesiones de taller de canto

A finales del mes de abril, el grupo de coro y guitarra, acompañados por sus maestras, realizaron una presentación en el Paseo Alcalde, en el evento de clausura del Festival Guadalajara Capital Mundial del Libro.

¹³ Casa Hogar Villas Miravalle



Actividades formativas y de restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

Promoviendo el proceso formativo de los 86 NNA que viven en la Casa hogar, integramos asambleas comunitarias: son un espacio de diálogo con la comunidad infantil y adolescente, en ellas se restituye el derecho a la información, la participación y se habla de temas que afectan o benefician a todos los residentes de la casa hogar. De enero al mes de junio contamos con 5 asambleas comunitarias.

Cabe resaltar que todas las niñas, niños y adolescentes se encuentran incorporados en algún sistema educativo, esto garantiza su derecho a la educación y previene su rezago. Además, este año logramos que los adolescentes que tenían inconclusos sus estudios básicos, pudieran concluir con ellos. Continuamos motivando a niñas y niños en áreas deportivas, por lo que apoyamos a que sigan participando en la liga de fútbol de Tecos, donde ponen en práctica y desarrollan habilidades en esta disciplina deportiva. En esta modalidad, las y los niños y adolescentes

tienen la oportunidad de interactuar con otros iguales pertenecientes a la comunidad aledaña al albergue, lo cual genera un sentido de pertenencia, favoreciendo el desarrollo personal y social, aumentando su autoestima y creando nuevas redes de apoyo.

También, en coordinación con el Consejo Estatal del Deporte (CODE), 7 niñas, niños y adolescentes recibieron clases de alto rendimiento los martes y jueves de cada semana. Tuvieron apoyo de transporte por parte del CODE para poder garantizar los traslados a sus instalaciones. Además, 13 niñas que practican gimnasia rítmica participaron en dos presentaciones realizadas en el centro deportivo donde se forman en tal disciplina. Actualmente continúan practicando gimnasia en un nivel de alto rendimiento y asisten 2 veces por semana a un centro formativo particular.

Durante el primer semestre de 2023¹⁴, se invirtió en la operación de este programa \$19'743,655.93 pesos.



7

NNA recibieron clases de alto rendimiento en CODE



13

Niñas practican gimnasia rítmica



¹⁴ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle

Una de las situaciones que prevalece dentro del Área Metropolitana de Guadalajara, es la presencia de personas en situación de calle y derivado de la contingencia ocasionada por la pandemia de COVID-19, se intensificó el grado de vulnerabilidad en grupos prioritarios y hubo un incremento de población en calle; este sector representa un grupo que requiere de apoyo asistencial. Pero lo más importante es que sea integral y de reinserción social.

Desde el inicio de la actual administración, hemos trabajado en el modelo de atención a personas en situación de calle desde una perspectiva de desarrollo humano, visibilizando a esta población y generando una ruta de acción desde la estrategia de brigadas, hasta el otorgamiento de servicios para contribuir a sus derechos humanos fundamentales tales como alimentación, espacio de pernocta, salud física y mental e integración al ámbito laboral.

Desde 2021, la atención de las personas en situación de calle ha sido un proyecto fundamental para la administración, por lo cual hemos generado acciones que han fortalecido el programa. Desde la revisión del modelo bajo el cual operan los albergues,

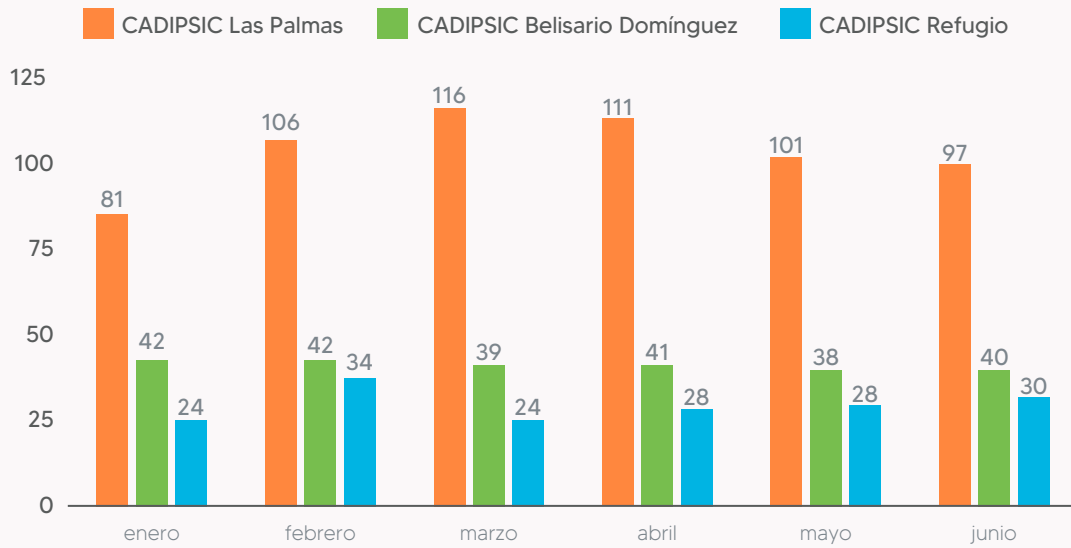
hasta el ordenamiento del presupuesto para hacer más eficiente su ejercicio.

Los datos que tenemos de los meses de enero a junio del 2023 nos indican que atendemos, en promedio, a 170 personas en situación de calle diariamente en nuestros espacios de reinserción social: CADIPSIC Las Palmas y CADIPSIC Belisario; en este último también se encuentra Refugio, la estrategia de pernocta del programa.

Entonces, brindamos durante este primer semestre, atención a un total de 683 personas. Esta cifra es relevante, ya que durante el Conteo de Personas en Situación de Calle en el Municipio de Guadalajara, el cual realizó la Jefatura del Departamento de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle en coordinación con DIF Jalisco y el Gobierno de Guadalajara; se contabilizaron 1,779 personas. Esto se traduce en que el DIF Guadalajara le brinda algún tipo de apoyo de refugio o pernocta a 4 de cada 10 personas que se encuentran en situación de calle.

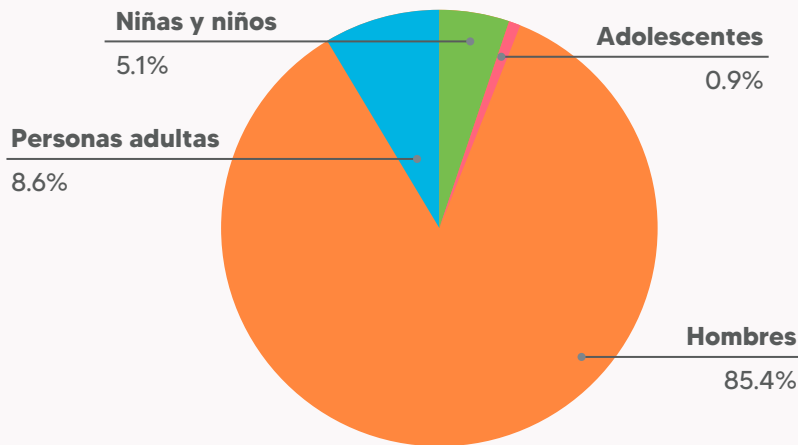
Así pues, la distribución de personas atendidas diariamente, según centro o refugio, es la siguiente:

Distribución de promedio de usuarios atendidos diariamente en CADIPSIC Las Palmas, CADIPSIC Belisario Domínguez y CADIPSIC Refugio



En lo que respecta a los perfiles de edad de nuestras personas usuarias, durante el primer semestre del 2023, tienen las siguientes características:

Personas en situación de calle atendidas en los albergues del Sistema DIF Guadalajara, enero a junio 2023



A través de las brigadas que realiza el personal del albergue, también es posible reportar datos que son importantes, ya que esta es una de las poblaciones que presentan más vulnerabilidad. En el semestre que va de enero a junio del 2023, durante las brigadas, brindamos un total de 1,195 apoyos humanitarios y atendimos 391 reportes de personas en situación de calle.

Actualización de la administración del programa: Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle

En 2022 realizamos una evaluación al programa en tres dimensiones: organización programática, presupuestal y administrativa. Se analizaron los procedimientos actuales bajo los que trabajan en el Centro de Atención y Desarrollo Integral de Personas en Situación de Calle (CADIPSIC) Las Palmas, con el propósito de mejorar los servicios que se prestan en el programa y con apego a derecho de las personas en situación de calle.

El objetivo de evaluar el programa fue conocer en qué medida se estaban cumpliendo los procedimientos, con el fin del programa: reinsertar socialmente a las personas. También se buscaba conocer si la estructura organizacional era pertinente para las necesidades actuales, para beneficio de la población en situación de calle.

Para verificar el cumplimiento del objetivo del programa y como parte del monitoreo del mismo, evaluarlo implicó conocer el ejercicio del gasto que se está realizando en el programa, esto como ejercicio de rendición de cuentas y reconocimiento de la eficiencia del recurso destinado a sus acciones.

Todas las mejoras que se realizaron al programa entre 2022 y 2023 implicaron una reingeniería del programa. Resalta la creación del área de administración y apoyos, para lograr un mejor control y optimización de los recursos. Aunado a esto, se realiza el proyecto de implementación de una ludoteca

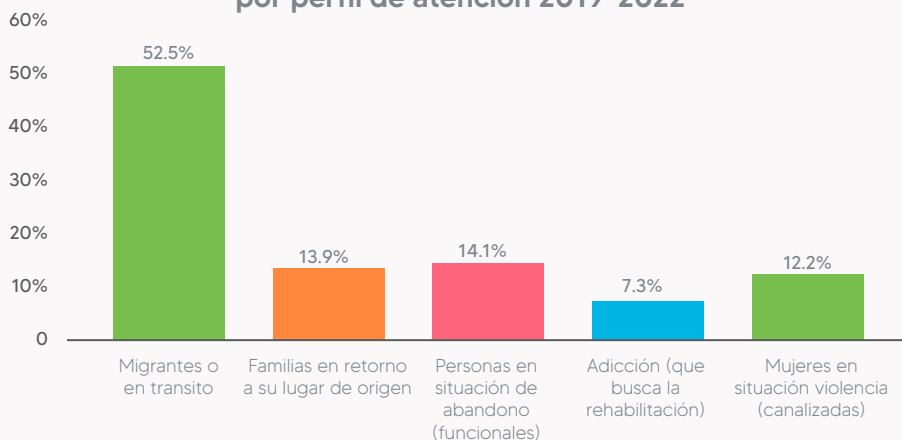
para que los niños y niñas del CADIPSIC tengan un espacio lúdico y recreativo.

Gracias a esta evaluación logramos recuperar la percepción de usuarios y usuarias del albergue Las Palmas, donde 68% (n=38) de las personas que respondieron a la evaluación manifestó estar satisfecho con los servicios que se prestan, 94.6% (n=53) señaló que sí le gusta el sabor de los alimentos que se otorgan y el 89% (n=50) dijo que el personal le otorgó buena atención.

La realización de la evaluación tuvo la virtud de contar con información que permitió conocer el funcionamiento del CADIPSIC, la población que estamos atendiendo y la percepción de los usuarios acerca del albergue. Conocer la población que atendemos es fundamental para poder adecuar y mejorar el modelo de atención del albergue, de acuerdo a las necesidades de las personas.

Entre los datos relevantes, destaca que la mayor parte de la población que respondió a la evaluación, o el 52.5% son personas migrantes o en tránsito; mientras que las personas en situación de abandono, es decir personas adultas mayores, representan el 14.1% de las personas que se albergan; por último, las personas que retornan a su lugar de origen, representan 13.9% de la población que ha sido albergada.

Distribución porcentual de la población que se atiende por perfil de atención 2019-2022

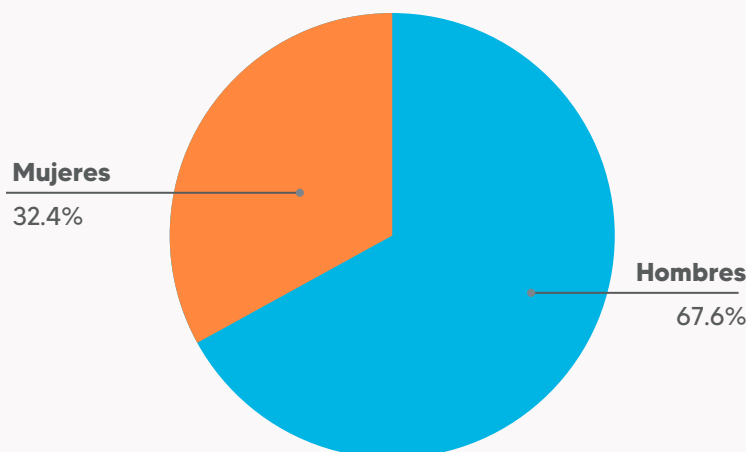


Ahora, en una menor proporción, nos encontramos que 12.2% de las personas que han sido albergadas son mujeres víctimas de algún tipo de violencia, mismas que son canalizadas a través de otras instancias gubernamentales como del Centro de Justicia para las Mujeres. 7.3% de las personas que son albergadas tienen algún tipo de adicción, pero son consideradas aptas y aptos para estar en CADIPSIC “Las Palmas”, ya que logran ser estabilizados durante el filtro médico, para poder ingresar al Centro. El equipo de trabajo evalúa si las personas en esta situación pueden ingresar, determinando

previo al filtro, que la persona no presente un estado alterado que ponga en riesgo a la población, al precisar que puede ingresar es puesto en un área médica para su estabilización. Una vez estabilizado pasa por la revisión general y el equipo decide si puede ingresar o no para su pernocta.

Por último, 67.6% de las personas que se atienden son hombres y el restante 32.4% mujeres, de acuerdo a la evaluación realizada; esto implica un reto para el Sistema ya que es necesario trazar rutas de acción para reinsertar socialmente a las y los usuarios.

Distribución de la población que más se atiende en situación de calle por sexo



Logros en Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Calle

Estos cambios se han visto reflejados en los servicios alcanzados en 2023. Tan sólo en lo que va del año, se han otorgado 56,623 servicios de atención integral de salud, alimentario, de trabajo social y psicológicos.

Durante el primer semestre del año, brindamos 52,494 raciones alimentarias con el objetivo de contribuir al derecho a la alimentación de las personas en situación de calle, quienes se encuentran en nuestros albergues o durante las brigadas en calle. También, se hizo entrega de 1,195 apoyos asistenciales como cobijas, atención médica o social, además de ropa para la restitución de derechos a personas que pernoctan en las calles de Guadalajara.



56,623

Servicios de atención integral de salud



52,494

Raciones alimentarias



1,195

Apoyos asistenciales

Con el objetivo de fortalecer el programa, realizamos un acercamiento con MAMA A.C. para incluir el proceso de regularización en estudios de primaria y secundaria de niñas, niños y adolescentes que no cumplen los criterios para ser inscritos en escuela regular, ya sea por su condición de tránsito o falta de documentos de identidad. Así mismo, hicimos vinculación con la A.C. Bred para la gestión de donativos con enseres domésticos para familias vulnerables.

Entre los propósitos del programa se encuentra el de generar las condiciones para que las personas en situación de calle puedan superar su circunstancia de vulnerabilidad; para esto, tenemos avances en el proceso de vinculación y formalización con dos empresas para incrementar la bolsa de trabajo, y de esta manera, las personas logren capitalizarse como procesos de reinserción social.

Cabe mencionar que se estableció vinculación con el Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco (IDEFT), para que beneficiarios del albergue obtuvieran capacitaciones para el empleo; también hicimos vinculación con el Gobierno de Tlajomulco para canalizar tres casos de mujeres en condición de vulnerabilidad e integrarlas al programa de apoyo con vivienda económica.

Este semestre logramos apoyar con servicio de rehabilitación para la recuperación de la movilidad de dos usuarios a través de rehabilitación física, adecuada alimentación y atención médica oportuna; uno pasó de usar silla de ruedas, a poderse desplazar con ayuda de bastón, y en el segundo con

secuelas por enfermedad cerebrovascular, ha logrado aumentar su independencia al poderse hacer cargo parcialmente de su cuidado personal.

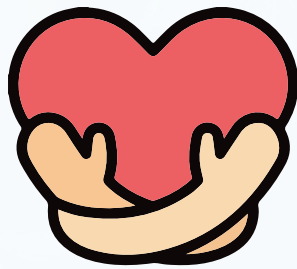
Como parte de las acciones preventivas en materia de salud, se llevó a cabo una campaña de vacunación en coordinación con la Secretaría de Salud Jalisco y quienes acudieron a CADIPSIC Las Palmas para aplicar vacunas de Tétanos, Influenza y Hepatitis, a usuarios y personal que desearon inocularse. También, se comienzan a dar a grupos de usuarios del programa, pláticas de la salud, donde se les informa sobre la necesidad de cuidar su salud propia y cómo hacerlo.

Por último, se ha mejorado el tiempo de atención de usuarios que solicitan ingreso al albergue, a través de la implementación de un sistema de gestión, utilizando una bitácora de registro con la que se ha logrado disminuir a 1 hora el tiempo promedio de valoraciones de ingreso, en comparación a las más de 5 horas que duraba anteriormente, según lo expresado por los usuarios en la evaluación realizada en 2022.

Durante el primer semestre de 2023¹⁵, se invirtió en la operación de este programa \$10'570,917.17 pesos.



¹⁵ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Guadalajara en PAZ



Uno de los logros más importantes de la actual administración del Sistema DIF Guadalajara, es desarrollar e integrar a las comunidades de las diferentes colonias y población de las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)¹⁶ del municipio, así como generar acciones que impactan de manera significativa en la asociación, la integración y en la organización de la población.

Desde el comienzo de la administración se estableció el proyecto de impulsar y generar acciones para una cultura de paz en los espacios con mayor necesidad del municipio; así se integraron los programas que son articulables en este eje, a las estrategias y al proceso de planeación anual. Por lo que, hablar de una Guadalajara en paz es también comunicar lo que hemos hecho en cuanto a la atención de la salud, espacios de recreación y capacitación, la prevención de las violencias y atención alimentaria.

Durante estos dos años, nuestra misión y visión fueron compaginadas con cada acción realizada, con la finalidad de que la población que más necesita de nuestros programas reciba atención y servicios de calidad, que sean atendidas de manera profesional; y, a su vez, buscamos la generación de procesos de integración y cohesión social, precisamente para fortalecer la paz en el municipio.

Los programas que componen el eje de Guadalajara en paz, proporcionan certeza de que hemos tenido la disponibilidad y constancia para acompañar a nuestras usuarias y usuarios en sus procesos y necesidades de atención; disponibilidad que también integra nuestra responsabilidad y obligación de servicio público dirigida a la población del municipio. Para nosotros, quienes hemos tenido la oportunidad de servir a las personas más vulnerables, ha sido gratificante saber que con cada atención y servicio contribuimos a la restitución de sus derechos.



¹⁶ Son aquellas Zonas de Atención Prioritaria que registran índices de pobreza, marginación y rezagos en el ejercicio de los derechos para el desarrollo social. (CONEVAL, 2023).



Centros de Desarrollo Comunitario

Los Centros de Desarrollo Comunitario, son espacios físicos a través de los cuales acercamos al menos nueve programas operativos a las comunidades de todo el municipio de Guadalajara, estos son:

- 1 Educación preescolar en Centros de Desarrollo Comunitario
- 2 Desarrollo de Habilidades y Profesionalización
- 3 Atención médica de primer nivel
- 4 Asistencia alimentaria y nutrición
- 5 Atención odontológica
- 6 Atención psicológica
- 7 Atención en Laboratorio Clínico
- 8 Comedores Comunitarios
- 9 Trabajo social asistencial

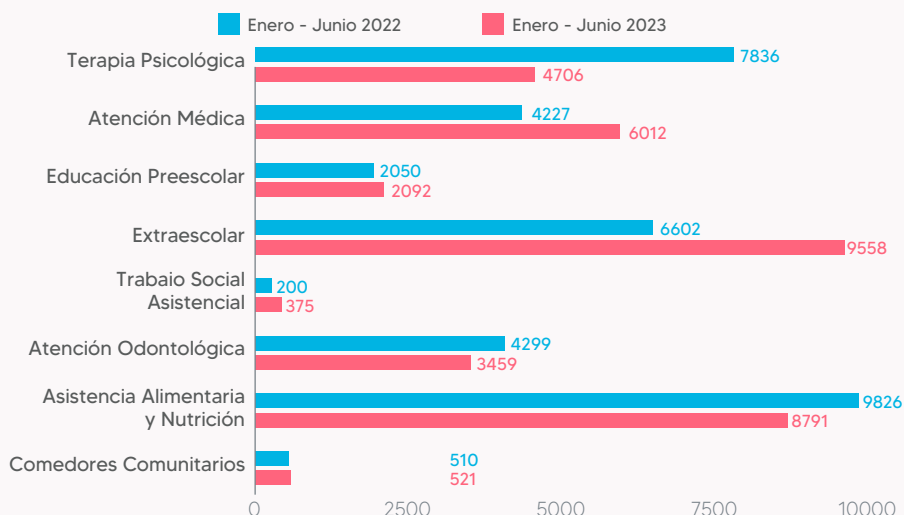
La atención y los servicios que se prestan a través de los CDC, se dan con el propósito de contribuir a la garantía de los derechos humanos fundamentales. Las estrategias para focalizar los apoyos en grupos prioritarios, se han realizado a partir de los indicadores que diseñamos para medir los resultados. Esto es un avance programático, ya que es una manera de eficientar el presupuesto que se asigna y que sea con base en las necesidades y problemáticas que tiene la población.

Para su gestión, durante el primer semestre de 2023 invertimos \$77'369,855.46 de pesos en los 26 CDC que incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.

El mayor reto al que nos enfrentamos cuando iniciamos la actual administración, fue la escasa participación de las personas en los Centros de Desarrollo Comunitario, por lo que era preferente conocer las necesidades que tiene la población y partir de ahí para llevar servicios que pudieran aportar calidad y bienestar en las familias tapatías. El reto ha sido incrementar la participación de las personas y sobre todo de los grupos prioritarios a que tomen los servicios que se prestan en los centros.

Trabajamos con los equipos de los programas operativos que están en los CDC a fin de detectar los aspectos susceptibles de mejora y reactivar la participación de la población en estos espacios, buscando acortar la distancia entre los servicios y bienes que se ofrecen a las personas en condición de vulnerabilidad. A continuación mostramos una gráfica con los avances que presentaron los programas operativos que se encuentran en los CDC, con respecto al primer semestre del 2022.

Personas atendidas en programas de los CDC



17

Como podemos dar cuenta, en algunos programas hemos tenido un incremento en la demanda de los servicios y cobertura para poder dar atención a la población. Uno de los programas clave dentro de los CDC son los cursos y talleres de extraescolar. Este semestre se tuvo un incremento de 44% más demanda con respecto al primer semestre del 2022; este avance es importante ya que con el programa se busca promover el desarrollo de habilidades de las personas.

En el caso de atención médica, también se tuvo un incremento de enero a junio de este año de 42% más de atenciones brindadas con respecto a los primeros seis meses del 2022; esto es importante ya que de acuerdo a INEGI 2020, en Guadalajara el 29% de la población no cuenta con afiliación a servicios de salud, por lo que resulta importante continuar otorgando este servicio a las personas que lo necesitan.

El programa de Trabajo Social Asistencial es otro de los programas que tuvo un incremento de 87% más de personas atendidas. Esto favorece a las personas con vulnerabilidad económica y alimentarias ya que se otorgan apoyos asistenciales de acuerdo a la necesidad que presentan.



¹⁷ La atención psicológica tiene una diferencia significativa porque en 2022 se consideraban usuarios cautivos de Centros de Desarrollo Infantil, mientras que en 2023 se considera atención en los CDC y el Centro de Atención Especializada de Terapia Familiar.

Colonias atendidas por los servicios y programas en CDC

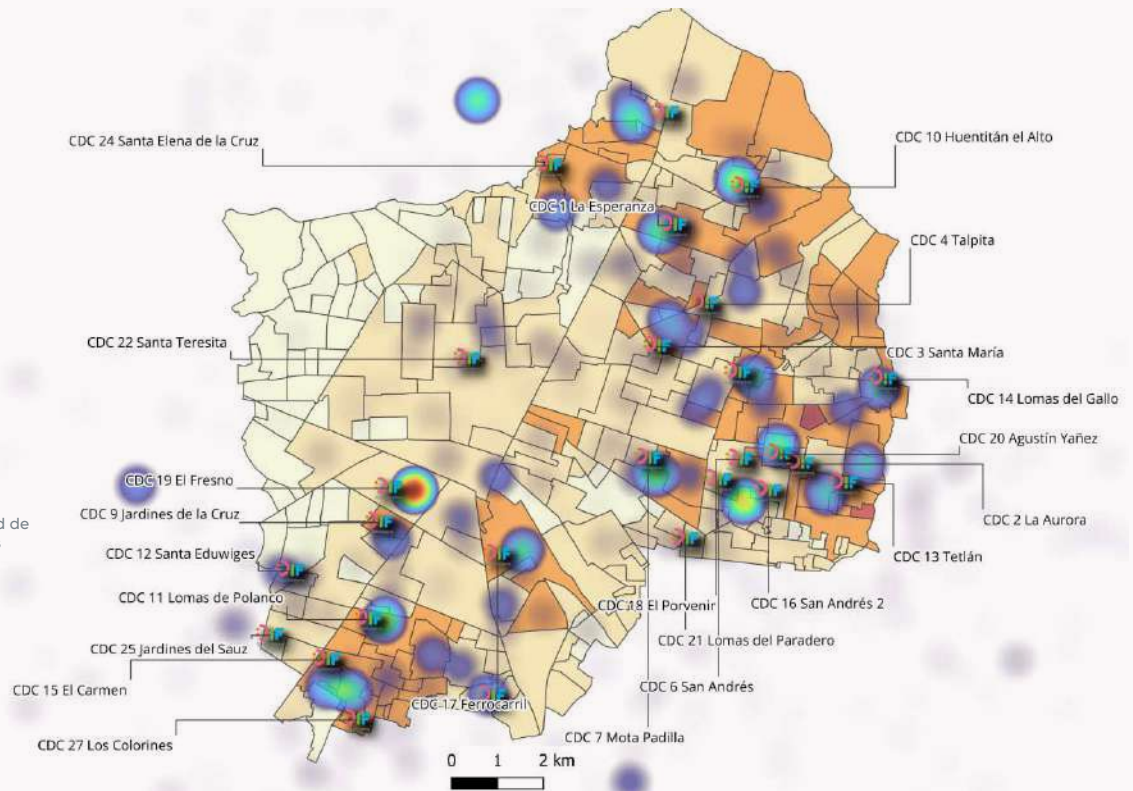
Leyendas

CDC



Grado de marginación AGEB

- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 7. Distribución de personas atendidas en los Centros de Desarrollo Comunitario de enero a junio de 2023.



Educación preescolar en Centros de Desarrollo Comunitario

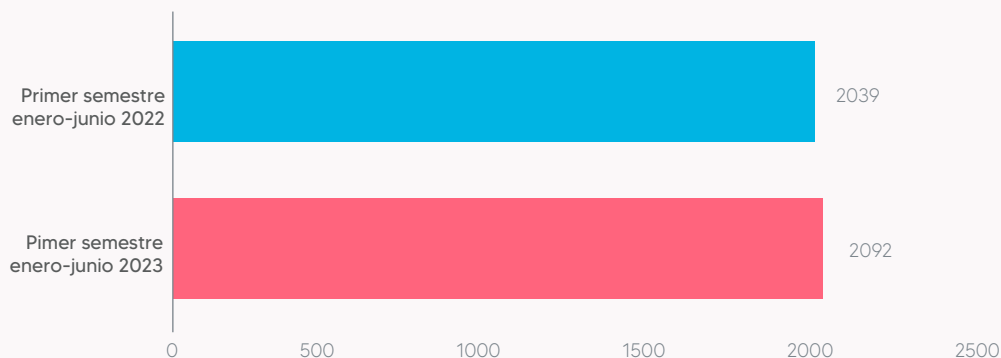
En este primer semestre de 2023, continuamos con nuestro plan educativo de manera que pudimos dar respuesta oportuna a las necesidades de una población vulnerable, que tiene como opción educativa al preescolar de los CDC.

Desde el inicio de nuestra gestión ponderamos el tema educativo como uno de los temas primarios, en el cual hasta la fecha, los resultados han ido mejorando si tomamos en cuenta los efectos que dejó la pandemia. Los resultados del programa de Preescolar en CDC de enero a junio del 2023 arrojan que un total de 2,092 niñas y niños lograron finalizar

su grado escolar; del total el 51.6% (n=1,079) fueron niños y el 48.4 % (n=1,013) fueron niñas.

Para establecer un comparativo, en 2022 se reportó que 2,039 niñas y niños en situación de vulnerabilidad económica terminaron el ciclo escolar, mientras que para el 2023 terminaron 2,092 niñas y niños, lo que representa un aumento del 2.5% respecto al total de niñas y niños que concluyeron su ciclo en 2022.

Población promedio atendida mensualmente según capacidad instalada cubierta semestralmente en preescolar



Los logros que tuvimos durante el presente periodo enero-junio 2023 son:

- Durante el mes de abril conmemoramos la niñez y llevamos a cabo actividades orientadas a conocer y difundir los derechos de las niñas, niños y adolescentes, en donde participaron 2,050 personas que integran las familias usuarias del servicio de preescolar.
- Celebramos la semana recreativa y cultural del Día de la Niñez, cuyas actividades nos permitieron fomentar la actividad física en las familias, incentivar estilos de vida saludable y la vinculación afectiva como parte del desarrollo emocional de las niñas y niños.
- Realizamos el festejo del Día de Mamá y Papá en cada Centro de Desarrollo Comunitario donde se cuenta con educación preescolar, con el propósito de reconocer su importancia y promover los valores familiares.
- Realizamos trabajo colaborativo con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus Guadalajara, para que equipos multidisciplinares de las carreras de psicología, medicina, nutrición y odontología brindarán sugerencias de seguimiento para nuestros usuarios.



Es importante mencionar que durante este ciclo escolar 2022-2023, disminuimos la deserción de niñas y niños en educación preescolar en CDC, comparando el ciclo anterior en donde 2,039 niñas y niños concluyeron su educación preescolar y con el actual, 2,092 finalizaron su grado escolar en este nivel educativo, lo que representa un 2.5% más de niñas y niños que concluyeron su ciclo escolar.

Con estos logros hemos podido dar certidumbre educativa a cada una de las familias que son beneficiarias de este servicio. Los datos a partir del año 2021 y 2022 nos muestran que la población del preescolar CDC se ha ido regularizando, tomando en cuenta a la población que atendimos hasta el 2020, previo a la pandemia.





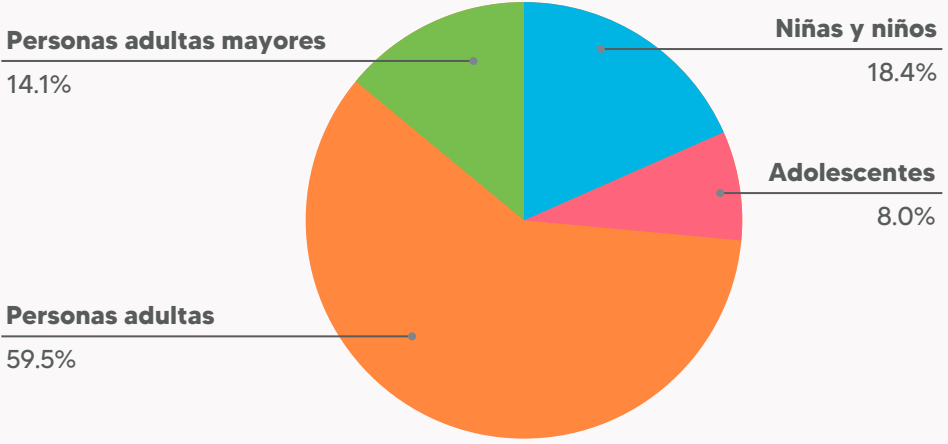
Desarrollo de Habilidades y Profesionalización

Los Centros de Desarrollo Comunitario concentran diferentes actividades de capacitación y formación para la población en situación de vulnerabilidad del municipio, creando un espacio para el desarrollo de habilidades formativas y prácticas para la vida a través de diferentes talleres y actividades. Estas instalaciones son espacios que también concentran procesos de socialización, por lo que además de compartir el conocimiento mediante los talleres, fortalecemos el desarrollo de la comunidad.

Los resultados que obtuvimos a través de estos servicios son: un promedio mensual de 1,593 personas que asistieron y se capacitaron en los Centros de Desarrollo Comunitario; el promedio de atención mensual de mujeres fue de 1,332 y 261 hombres.

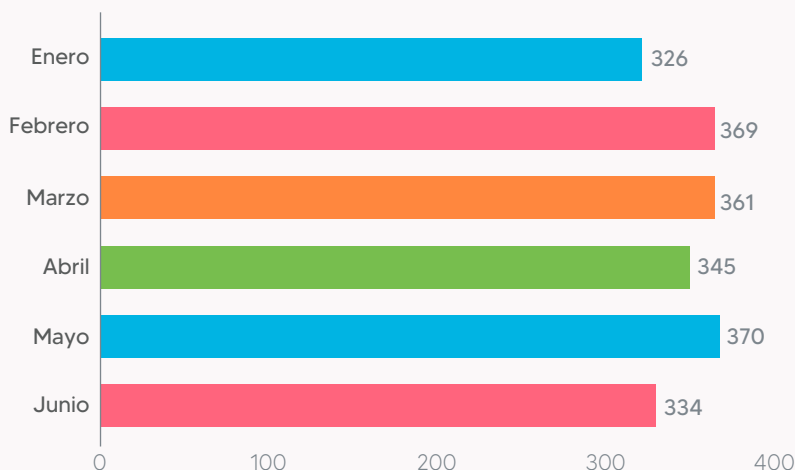
Respecto a la distribución por edades, podemos constatar que 59.5% son personas de 18 a 64 años, mientras que 18.4% son niñas y niños; seguido de personas mayores de 65 años con un 14.1%, y por último, el grupo etario de adolescentes representó 8.1% de personas atendidas por el programa.

Distribución porcentual de las personas atendidas según grupo etario del mes de enero a junio del 2023



Con el aumento de alumnos en los CDC, así como en Instituto Cultural de Asistencia Social (ICAS), también aumentaron los talleres y activamos 326 talleres de profesionalización para el trabajo. En los meses subsecuentes obtuvimos los siguientes números: febrero con 369, marzo con 361, abril con 345, mayo con 370 y junio con 334.

Total de talleres de profesionalización por mes en CDC de enero a junio del 2023



Comités Interdisciplinarios en CDC

En colaboración con el Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo y la Dirección General, realizamos cuatro jornadas de análisis de zonas de atención prioritarias para resaltar la importancia del Desarrollo Comunitario. Dentro de las conclusiones a las que se llegaron estaba la creación de Comités Interdisciplinarios en los CDC. Estos comités tienen como propósito integrar el trabajo de los diferentes actores sociales que hay en las colonias, para generar participación colectiva en la solución de las diferentes problemáticas de las comunidades.

Gracias al trabajo realizado por los Directores de los CDC, el mes de junio integramos siete Comités Interdisciplinarios, es decir conformados por personas de las comunidades que acuden a los CDC 4, CDC 7, CDC 14, CDC 16, CDC 17, CDC 18, CDC 26,

Además, contamos con reuniones en el CDC 1, CDC 11, CDC 13, CDC 15, CDC 20 y CDC 24 como acción previa para la conformación de estos Comités.

Talleres y capacitación de la población

Este semestre tuvimos como logros:

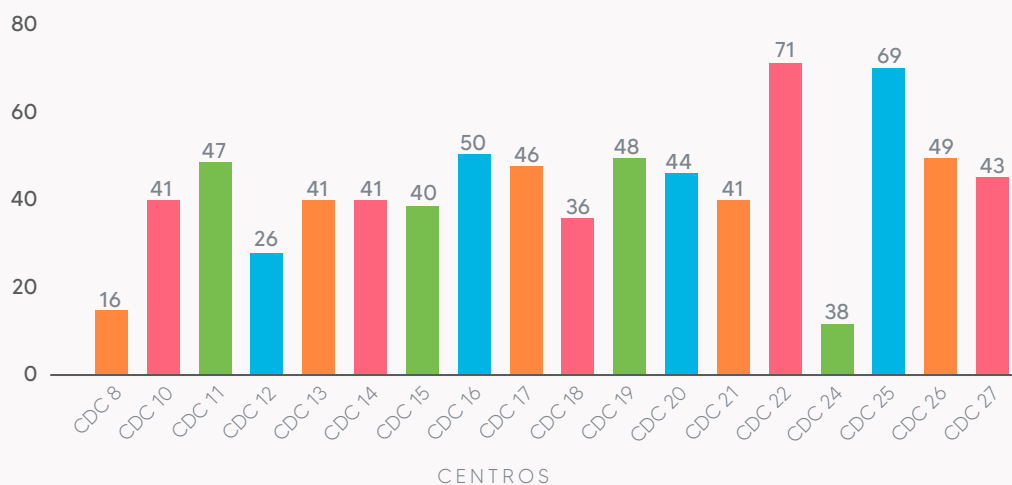
- Un incremento de 28% de asistencias de manera mensual a los Centros de Desarrollo Comunitario con respecto al 2022.
- Para fomentar el cuidado y mantenimiento de los Huertos comunitarios en los CDC, realizamos una reunión en coordinación con la red de Agricultura Urbana RAU, Medio Ambiente de Guadalajara y DIF Guadalajara en la Colmena de Oblatos.
- Inauguramos el buzón de lectura en el CDC 3 con la participación de 50 padres y madres de familia, y 60 niños, niñas y adolescentes.
- A través del Instituto Cultural de Asistencia Social pudimos realizar 3 recitales, uno en el auditorio del Centro de la Amistad Internacional con un aforo aproximado de 150 personas; y dos recitales de evaluación en aula, con un aforo aproximado de 50 personas cada uno.
- Capacitamos a un total de 149 usuarias a través del programa Segunda Oportunidad ONU Mujeres, en los Centros de Desarrollo Comunitario: 7, 8, 11, 16, 21, 22 y 26. Estos se dieron en modalidad presencial, repitiendo la capacitación en el CDC 11. Las mujeres que recibieron estos espacios fueron seleccionadas con el objetivo de emprender y adquirir habilidades para el trabajo.
- Conformamos el Grupo de Desarrollo "Reposteras en acción", integrando a 18 mujeres en el Centro de Desarrollo Comunitario 11, con un impacto en 146 personas. Este proyecto recibió \$200,000 M.N, de los cuales \$35,500



- M.N. fueron para la capacitación en temas de repostería y \$165,000 M.N. para la adquisición de utensilios de cocina; esto con aportación de DIF Nacional y con la coordinación de DIF Jalisco. A través de este proyecto se busca capacitar y fortalecer la organización y la participación comunitaria de las mujeres.
- Fomentamos la cultura de la seguridad y autocuidado en coordinación con la Comisaría de Guadalajara, quienes impartieron el taller de Mujer Segura, en el cual contamos con una asistencia de 365 personas, comprendiendo una distribución por centros que va de 16 personas asistentes en el CDC 8, a las 71 personas en el CDC 22.

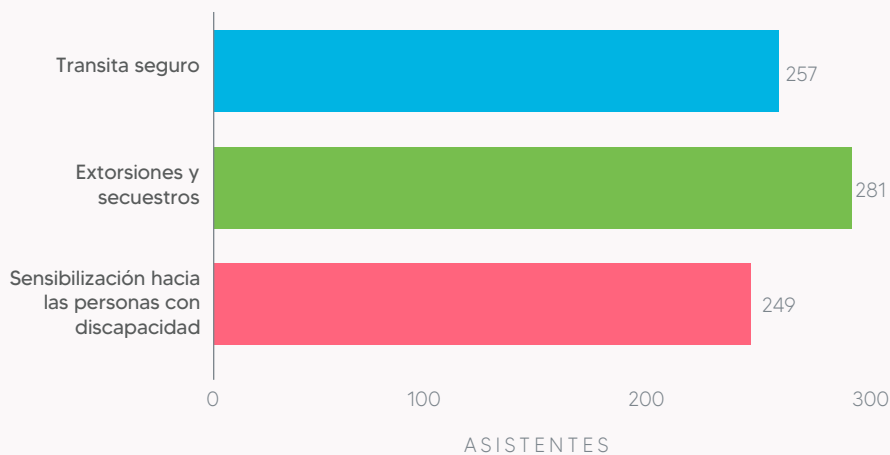


Asistencias a los talleres brindados por la Comisaría de Guadalajara según CDC enero-junio 2023



- Respecto a talleres preventivos, realizamos talleres de Transita Seguro, el cual contó con 257 asistentes; el taller de Sensibilización hacia las personas con discapacidad tuvo una asistencia de 249 personas; mientras que el taller de Prevención de extorsiones y secuestros contó con 281 asistentes.


Total de personas que asistieron a talleres preventivos en CDC enero-junio 2023





Los Centros de Desarrollo Comunitario tuvieron un impacto en la población de las diferentes zonas y colonias de Guadalajara. En total fue posible atender a usuarias y usuarios de 169 colonias del municipio.

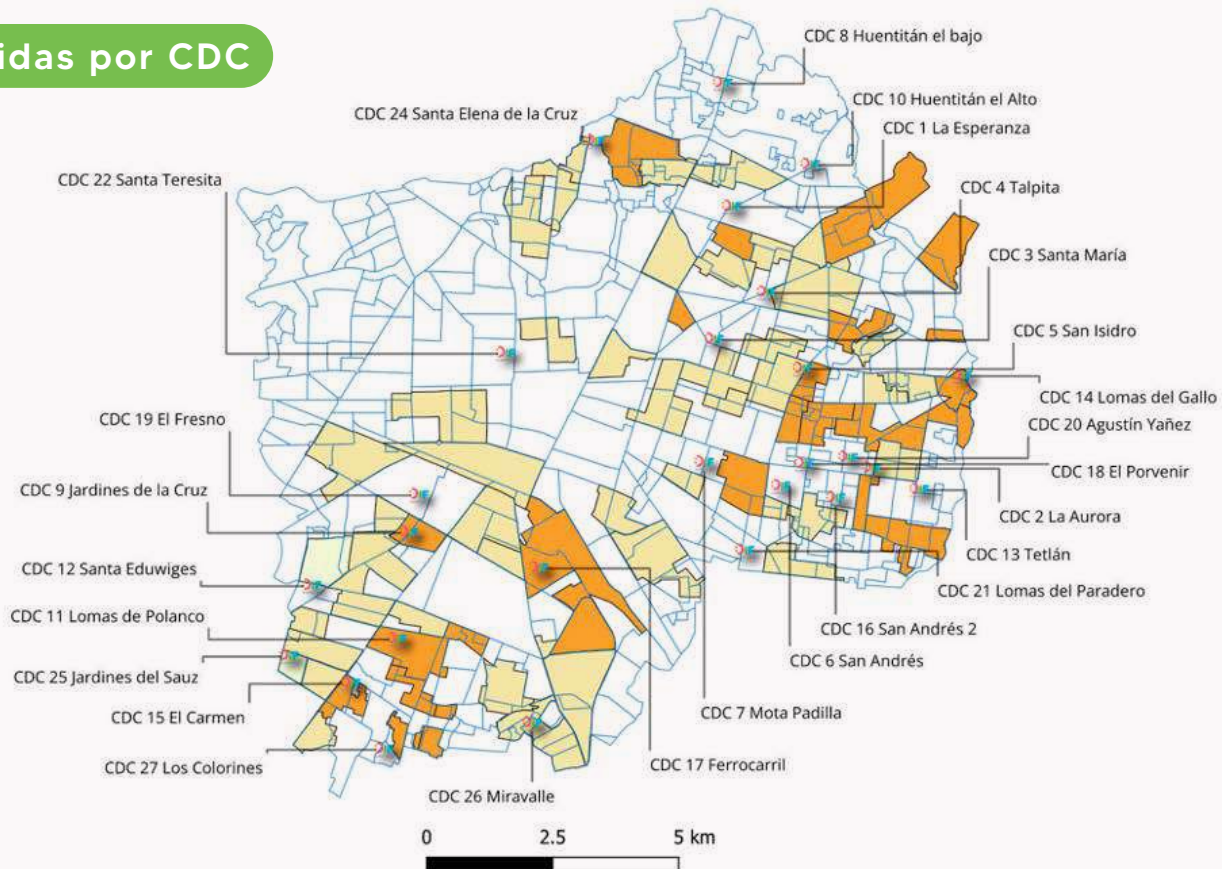
Colonias atendidas por CDC

Leyendas

 Colonias de Guadalajara

Grado de marginación AGEB

-  Alto
-  Medio
-  Bajo
-  Muy Alto
-  Muy bajo



Mapa 8. Ubicación de los CDC y las colonias atendidas en el programa de Desarrollo de Habilidades y Profesionalización de enero a junio de 2023.

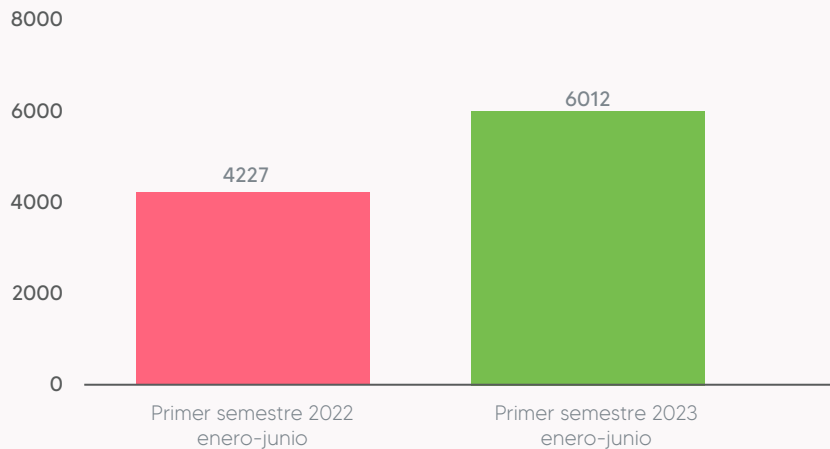


Atención médica de primer nivel

La promoción y atención del derecho a la salud es fundamental para evitar nuevos tipos de vulnerabilidades; es por ello que, a través de la atención médica de primer nivel, en los Centros de Desarrollo Comunitario brindamos un servicio asequible para las personas que no cuentan con derechohabencia a servicios de salud.

Una virtud que tiene el Sistema son los espacios distribuidos por todo el municipio, lo que habilita la posibilidad de llegar a un más amplio rango de personas. Tan sólo, en lo que va del año, se han brindado 6,012 atenciones de servicios médicos; mientras que, durante el primer semestre del 2022, de enero a junio, brindamos 4,227 atenciones médicas, es decir, 29.69% más respecto al primer semestre del 2022.

Servicios médicos de primer nivel primer semestre 2022 y 2023



Las Ferias de la Salud han sido una estrategia importante, porque acerca la atención médica de segundo y primer nivel a comunidades con difícil acceso a estos servicios y colonias donde han solicitado ferias de salud.

En el primer semestre de 2023 hemos realizado 17 ferias, donde atendimos a 2,781 personas de las siguientes colonias:


- Santa María
- Alcalde Barranquitas

- El Sauz
- Tetlán
- Penitenciaría Femenil
- Sta. Cecilia
- Macro Feria Plaza “Fundadores”
- El Retiro

- Huentitán el Bajo
- Lomas del Paradero
- La Federacha
- Agustín Yañez
- Arandas
- La Ferrocarril

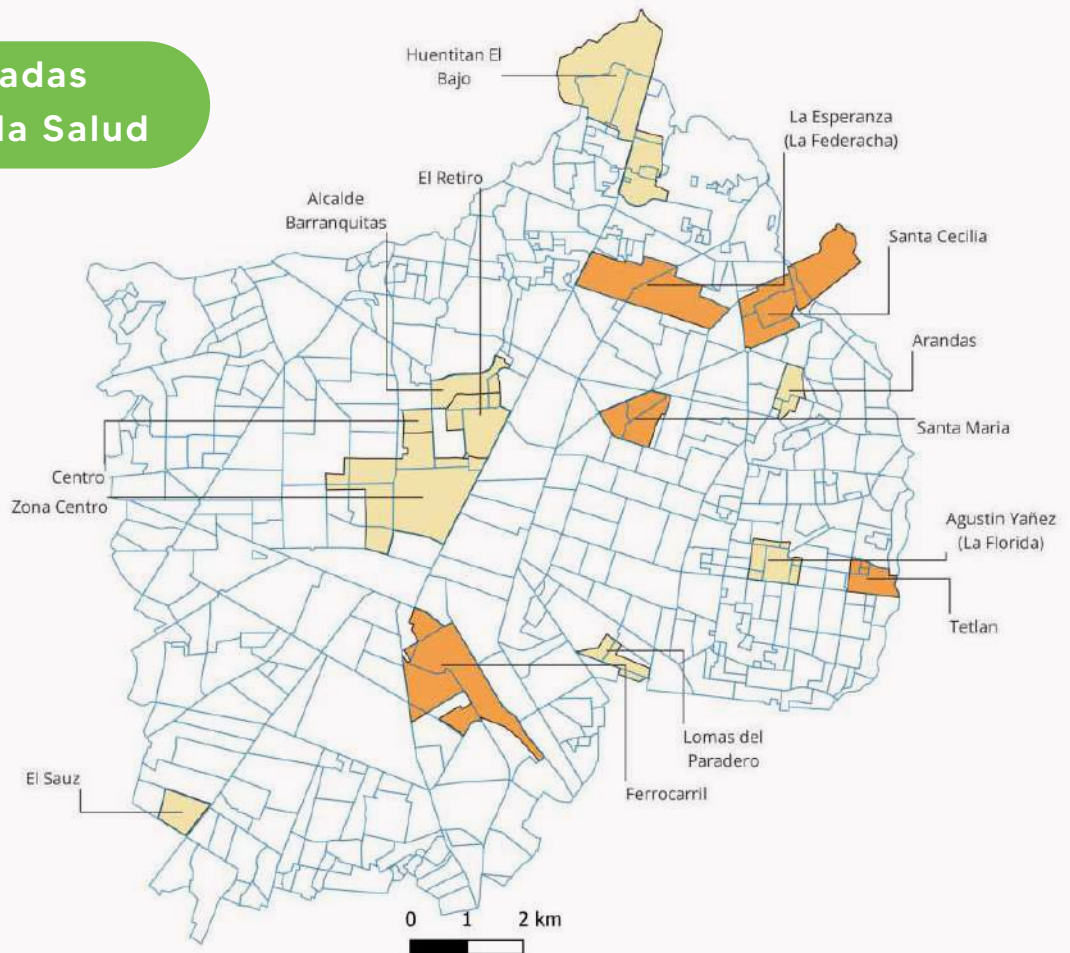
Colonias beneficiadas por las Ferias de la Salud

Leyendas

 Colonias de Guadalajara

Grado de marginación AGEB

 Medio
 Bajo



Mapa 9. Ubicación de las colonias en donde se realizaron Ferias de la Salud de enero a junio de 2023.

Esto ha sido un gran avance en términos de cobertura, ya que en comparación con el primer semestre de enero a junio del 2022, sólo se realizaron 10 ferias de la salud y se tuvo una asistencia total de 1,168 personas en las colonias donde se instalaron.

17

Ferias de salud

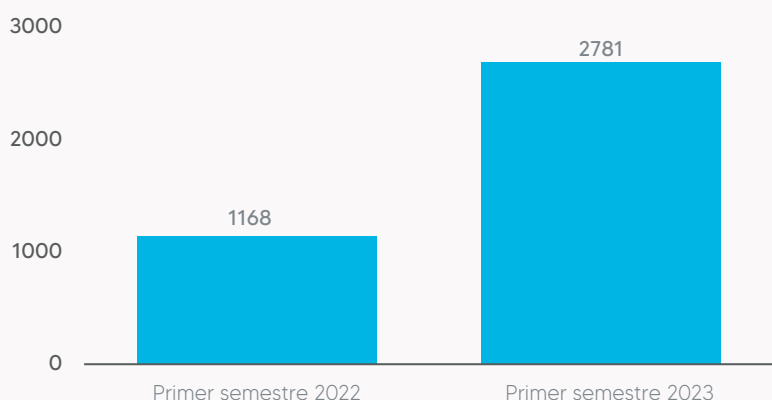


2,781

Personas atendidas



Comparativo de personas atendidas en Ferias de la Salud del Sistema DIF Guadalajara



Asimismo, para el primer semestre del 2023, impartimos 138 charlas informativas sobre temas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, en donde participaron 5,445 personas.

Con el objetivo de contar con personal siempre preparado, realizamos 5 jornadas de capacitación para nuestro personal médico con los siguientes temas:

- 1 "Mi perfil profesional al servicio de los adultos mayores",
- 2 "Nuevas Masculinidades" y
- 3 "El autocuidado de nuestra Salud Mental es la mejor alternativa".

Otro servicio continuamente demandado es la emisión de certificados médicos; de enero a junio se realizaron 344 certificados. Este documento sustenta la condición de salud de las personas por lo que es un servicio prioritario dentro del programa.

Un gran logro que tuvo el programa, fue el reconocimiento a 16 centros como espacios 100% libres de humo de tabaco a través del programa de inspecciones a los centros por el Consejo Estatal contra las Adicciones en Jalisco (CECAJ), la entrega de constancias se realizó a los siguientes Centros:

- CDC: 4, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 19, 22, 24, 25, 26 y 27
- CDI: 2, 10, 11 y 12

Por último, se otorgaron 10 certificados médicos de adopción como apoyo a la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. Además, se gestionaron ante la SSA 2 cartillas de vacunación para niños trasladados de la Coordinación de Inclusión.

138 Charlas sobre promoción de la salud
5,445 Participantes



5
Jornadas de capacitación



344
Certificados médicos



16
Centros con reconocimiento de espacios libres de humo



10
Certificados médicos de adopción



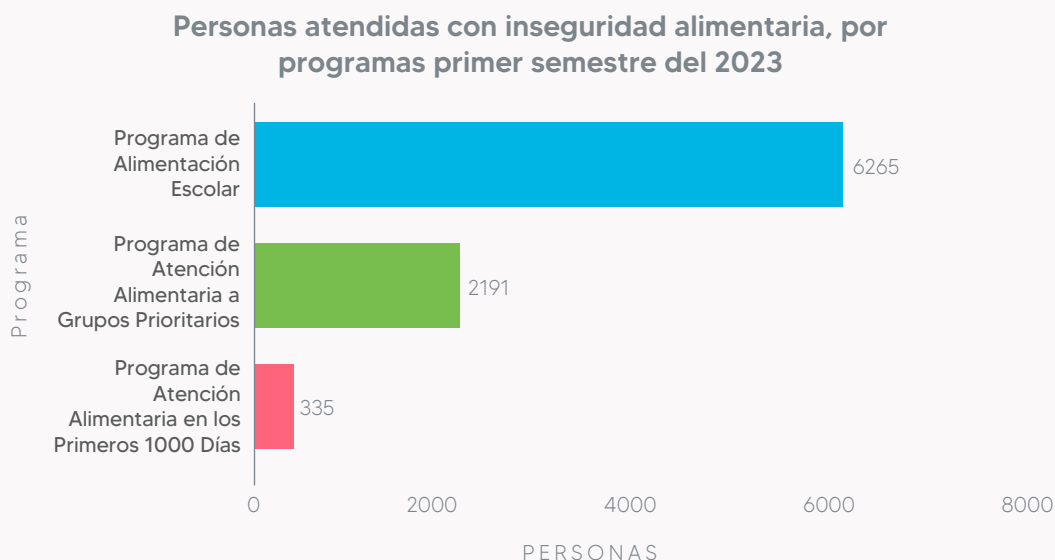


Asistencia alimentaria y nutrición

Como institución de asistencia social, una de las acciones vitales es la generación de estrategias para contribuir al derecho a la alimentación. Esto desde dos aristas: la primera, es contar con disponibilidad de alimentos para las personas que viven en Zonas de Atención Prioritaria; y la segunda, dotar de alimentos de manera mensual a las personas que son sujetos de asistencia social y grupos prioritarios.

Durante el primer semestre de 2023, se han beneficiado a 8,791 personas con alimentos nutritivos e inocuos para disminuir la inseguridad alimentaria que viven.

Los apoyos se distribuyen de la siguiente manera:



Asistimos a ferias y macro ferias de salud con orientación nutricional y taller de lactancia materna. Acudimos a la capacitación para las Reglas de Operación de los Programas Alimentarios del año 2023. También, brindamos 380 pláticas de orientación nutricional a beneficiarios de los programas de Alimentación Escolar, Programa de Atención Alimentaria a Grupos Prioritarios y Primeros 1000 Días de Vida.

Protección, Promoción y Apoyo a la Lactancia Materna

A través del Proyecto de Apoyo a la Lactancia Materna (PALMA) atendimos a un total de 101 mujeres embarazadas o en periodo de lactancia con capacitaciones en temas como:

- Formación de la leche materna
- Anatomía de la mama
- Alimentación en el embarazo
- Agarre correcto
- Posturas para lactar
- Problemas para lactar
- Mitos y realidades
- Alimentación complementaria y durante la lactancia
- Extracción de leche materna
- Manejo higiénico de los alimentos, así como asesoría durante la lactancia

Participamos activamente en las ferias de la salud, brindando asesoría nutricional a 191 asistentes del módulo, con la finalidad de promover la cultura de la prevención de enfermedades.



101

Mujeres embarazadas o en periodo de lactancia atendidas y en capacitación



191

Asistentes en asesoría nutricional



Programa de Asistencia Social Alimentaria en los Primeros 1,000 Días de Vida

Al finalizar el periodo al mes de junio, en total apego a lo establecido en las Reglas de Operación 2023, distribuimos un total de 2010 despensas a 210 mujeres embarazadas o en periodo de lactancia y a 125 niñas y/o niños de 6 a 24 meses que acuden a 23 centros del DIF Guadalajara.



Programa de Desayunos Escolares

Proporcionamos desayunos fríos y calientes de acuerdo a los días hábiles marcados por el calendario oficial de SEP y DIF Jalisco a 6,265 niñas, niños y adolescentes del municipio de Guadalajara, brindando así un total de 676,620 raciones. El alimento fue entregado a 109 planteles escolares para su preparación y/o consumo dentro del mismo, con la participación activa de comités de padres de familia y autoridades educativas.

Con el fin de fomentar el consumo de verduras de manera autosustentable que involucren a padres de familia, autoridades educativas y beneficiarios del programa

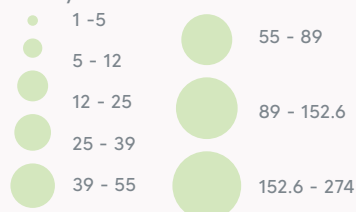
inscritos en la modalidad caliente, se implementó un huerto pedagógico ubicado en el plantel escolar Antonio Molina, que también recibió una Cocina MENUTRE para la preparación de alimentos, con el objetivo de distribuir desayunos calientes y beneficiar a niñas y niños para la mejora de su alimentación.

También, integramos 109 comités de padres de familia del programa alimentación escolar y contraloría social, con la participación de padres, madres y/o tutores involucrados en la operación del programa de acuerdo al padrón de beneficiarios 2022-2023.

Mapa de burbujas: relación entre niñas y niños beneficiados, y colonias atendidas por el Programa de Desayunos Escolares

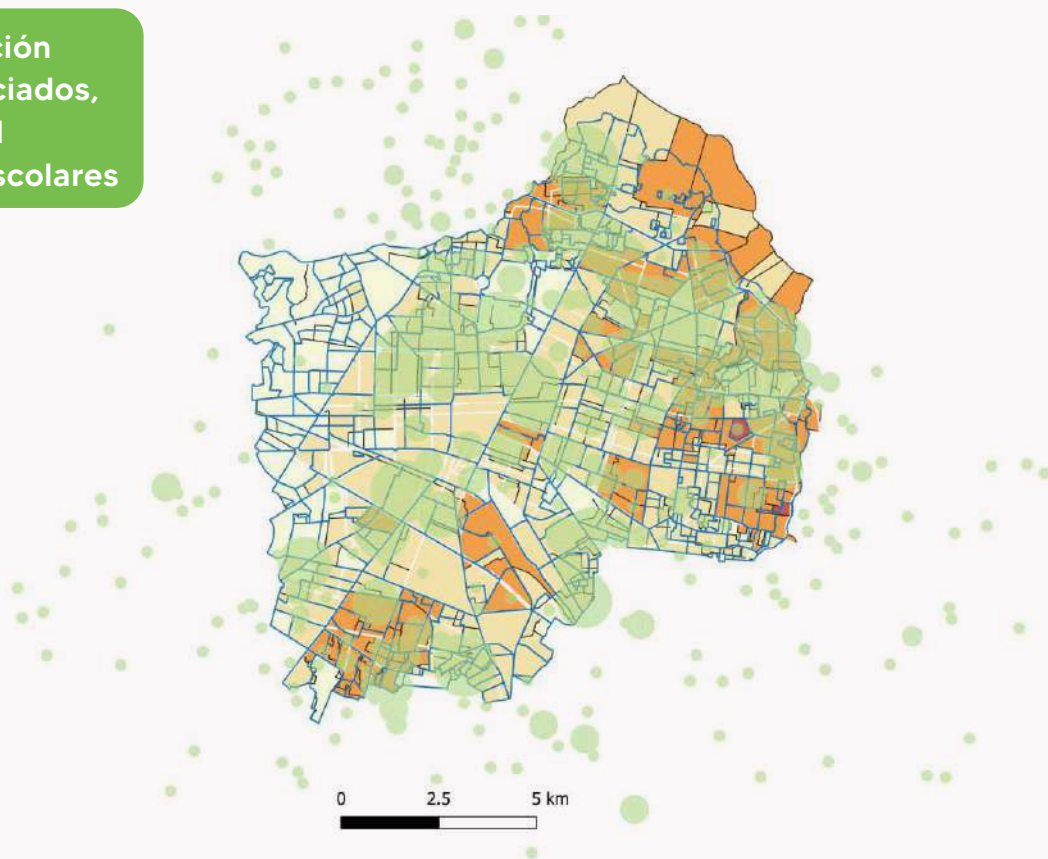
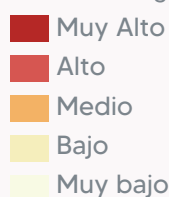
Leyendas

Niñas y niños beneficiados



Guadalajara

Grado de marginación AGEB



Mapa 10. Desayunos escolares entregados en diferentes planteles educativos del municipio de Guadalajara.

Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria

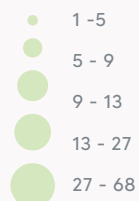
Al finalizar el primer semestre del 2023 en total, y en apego a lo establecido en las Reglas de Operación 2022, distribuimos 13,146 despensas a los 2,191 beneficiarios registrados en 45 centros del Sistema como grupos prioritarios entre adultos mayores, personas con carencia alimentaria, niñas y niños no escolarizados y personas con discapacidad. Se llevó a cabo el levantamiento del padrón por un incremento de 131 beneficiarios que recibirán apoyo alimentario a partir del mes de julio a diciembre 2023.



Mapa de burbujas: relación entre beneficiarios y colonias atendidas por el Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria

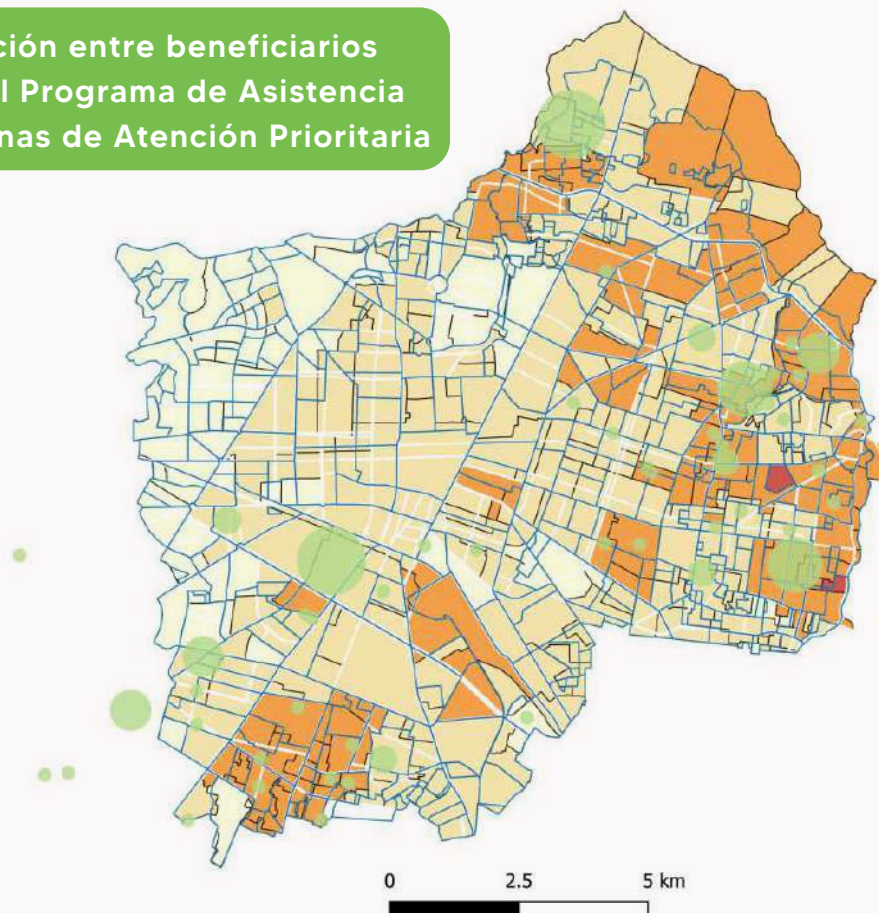
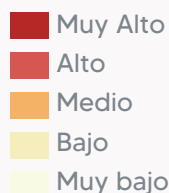
Leyendas

Beneficiarios por colonia



Guadalajara

Grado de marginación AGEB



Mapa 11: Distribución de personas atendidas en Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria de enero a junio de 2023.

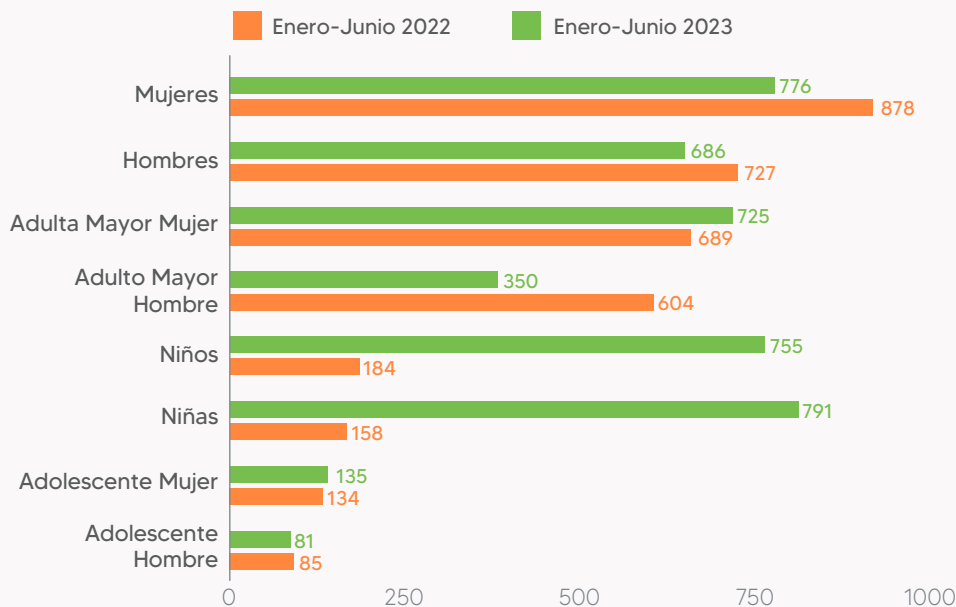
Atención odontológica

En el Sistema DIF Guadalajara promovemos la salud bucal como un derecho, por medio de atención odontológica a costos asequibles para toda la población con vulnerabilidad económica del municipio.

Realizamos las campañas mediante nuestra página web y la página oficial de Facebook del Sistema, en total registramos 7 promociones. Durante el primer semestre del

año, hemos brindado 3,459 servicios odontológicos y maxilofaciales a la población tapatía usuaria en la clínica dental y en los CDC: 7, 8, 9, 22 y 25, de las cuales 1,064 personas han sido consultadas por primera vez. Esto representa un incremento con relación al primer semestre del 2022, en el que se otorgaron sólo 776 consultas.

Población atendida con servicios de odontología



También participamos en 15 brigadas de salud donde entregamos pastas dentales, cepillos de dientes, pastillas limpiadoras de prótesis y material visual a todas las personas de las colonias asistidas.

Otorgamos 6 capacitaciones a 12 odontólogos y 6 prestadores de servicio social, además de apoyar a la Dirección de Salud y Bienestar con la planeación y con el proceso de selección de candidatos para recibir prótesis oculares en la segunda edición de su jornada anual.

3,459

Servicios odontológicos y maxilofaciales en la clínica dental



1,064

Personas atendidas por primera vez en los CDC: 7, 8, 9, 22 y 25



6 Capacitaciones a 12 odontólogos y 6 prestadores de servicio social



Mapa de burbujas: relación entre número de usuarios y colonias atendidas mediante los servicios de Salud Bucal

Leyendas

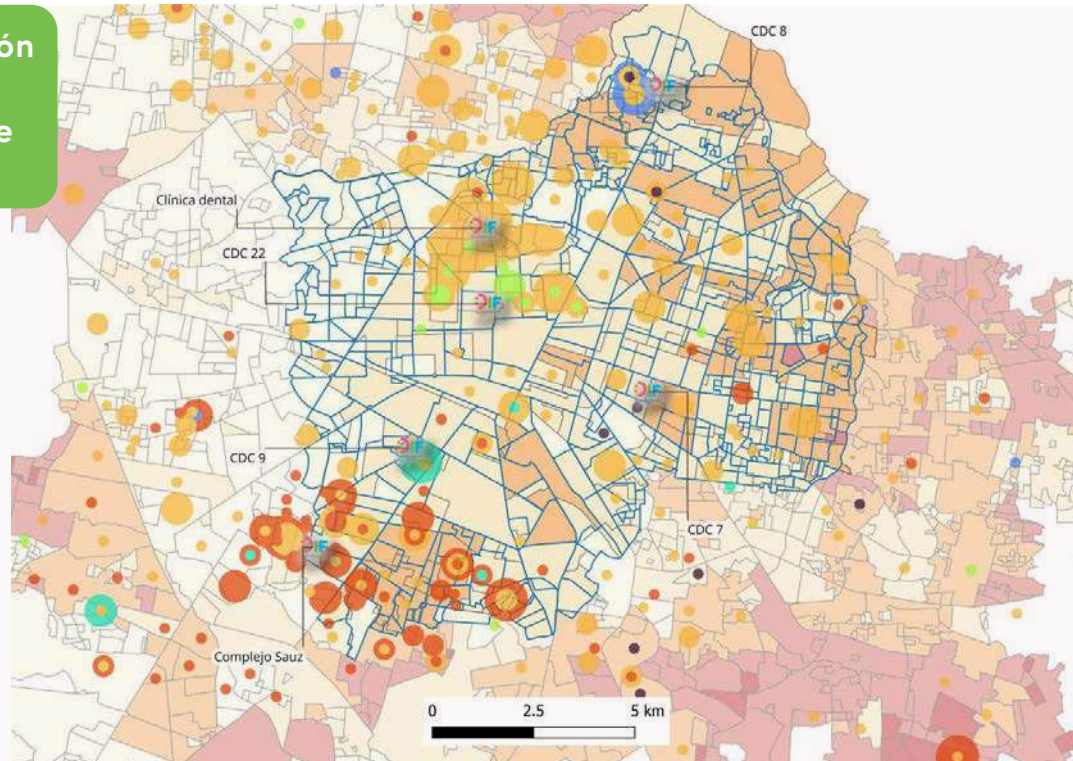
No. usuarios y locación

● CDC 07	● 1 - 5
● CDC 08	● 5 - 10
● CDC 09	● 10 - 26
● CDC 22	● 26 - 106
● Clínica Dental	● 106 - 229
● Complejo Sauz	

□ Guadalajara

Grado de marginación AGEB

■ Muy Alto	■ Medio
■ Alto	■ Bajo
	■ Muy bajo



Mapa 12: Distribución de personas atendidas por el programa de Atención odontológica de enero a junio de 2023.

Atención psicológica

Proporcionar atención psicológica integral implica tomar en cuenta la salud emocional y mental de las personas en situación de algún tipo de vulnerabilidad; así como proporcionar herramientas para mejorar su situación emocional personal, familiar y social. El programa está dirigido principalmente a la población que no cuenta con recursos económicos suficientes para enfrentar una determinada situación o problemática.

El departamento de psicología del Sistema DIF Guadalajara, proporciona el servicio de atención psicológica en 20 Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) que se encuentran distribuidos por todo el municipio de Guadalajara, con el objetivo de acercar la atención a la población que requiere llevar un acompañamiento terapéutico. Actualmente contamos con una población de 1,211

beneficiarios. Cabe hacer mención, que también se cuenta con el servicio de psicología en los 13 Centros de Desarrollo Infantil (CDI).

Para 2023, llegamos a un promedio de 784 servicios de consulta psicológica mensual en todos los espacios donde está el servicio, tanto en CDC, CAETF y CDI.

También, logramos hacer cursos de Escuela para Madres y Padres en los diferentes CDC, en Coordinación al programa de DIF Jalisco; estos cursos se llevan a cabo dos veces al año de acuerdo a las necesidades de la población.

Durante este semestre los centros atendidos fueron:

- CDC 5
- CDC 7

- CDC 8
- CDC 9
- CDC 10
- CDC 17
- CDC 19
- CDC 22
- CDC 24
- CDC 25
- CDC 26
- CDC 27
- CDI 1
- CDI 2
- CDI 4
- CDI 6
- CDI 7
- CDI 8
- CDI 9
- CDI 10
- CEDI 12

CDI 2, CDI 3, CDI 5, CDI 7, CDI 10, CDI 12, CDI 13.

Taller de prevención del suicidio en:
CDC 3, CDC8, CDC 11, CDC 15, CDC 17, CDC 19, CDC 24.

CDI 1, CDI 2, CDI 3, CDI 5, CDI 7, CDI 10, CDI 11, CDI 12, CDI 13.

La atención psicológica se otorga tanto a las personas de la comunidad cercana a los centros de Desarrollo Comunitario, como a las personas derivadas de diversas instituciones como InMujeres, Fiscalía, Derechos Humanos, etc.; en la mayoría de los casos de manera gratuita como a las personas víctimas de delitos.

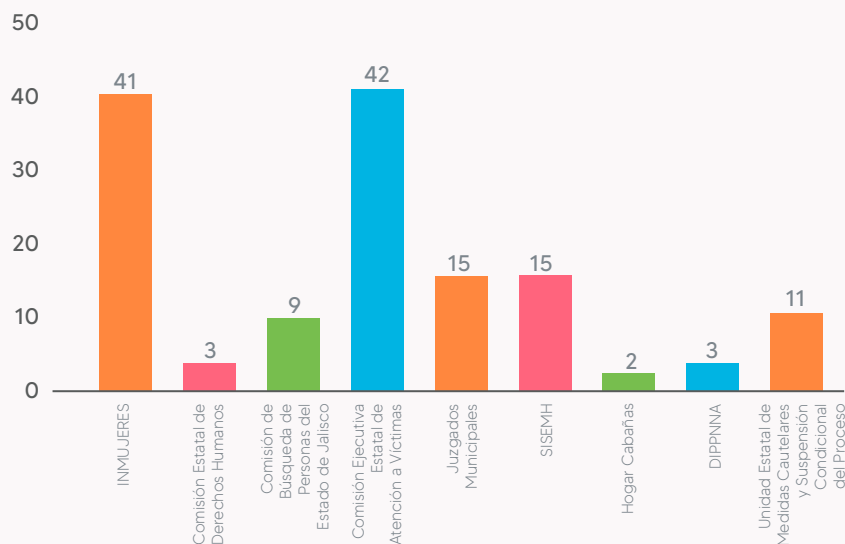
Al respecto de esto, los servicios gratuitos canalizados o derivados a atención psicológica del mes de enero a junio fue de 141 personas.

Asimismo, organizamos talleres de prevención de adicciones y del suicidio:

Taller de prevención de adicciones en:
CDC 7, CDC 8, CDC 9, CDC 11, CDC 15, CDC 17, CDC 19, CDC 25, 26.

Distribuida de la siguiente forma:

Personas derivadas al programa de atención psicológica del Sistema DIF Guadalajara, enero a junio 2023





Durante las Ferias de Salud que organiza el Área Médica aproximamos 180 sesiones de talleres de Escuela para Madres y Padres de Familia. También, hemos llevado a cabo 195 talleres de prevención de riesgos psicosociales, en relación a fechas conmemorativas como Día de la Salud Mental, Día de la Mujer, Día de No Fumar, así como a las necesidades de la población de cada centro.

Administrativamente y para tener un control de los servicios que se ofrecen, mensualmente se concentra la información de las actividades de todos los centros que cuentan con atención psicológica y se hace un reporte de avances en relación a las metas.

Mapeo de calor: zonas beneficiadas por el servicio de Atención Psicológica

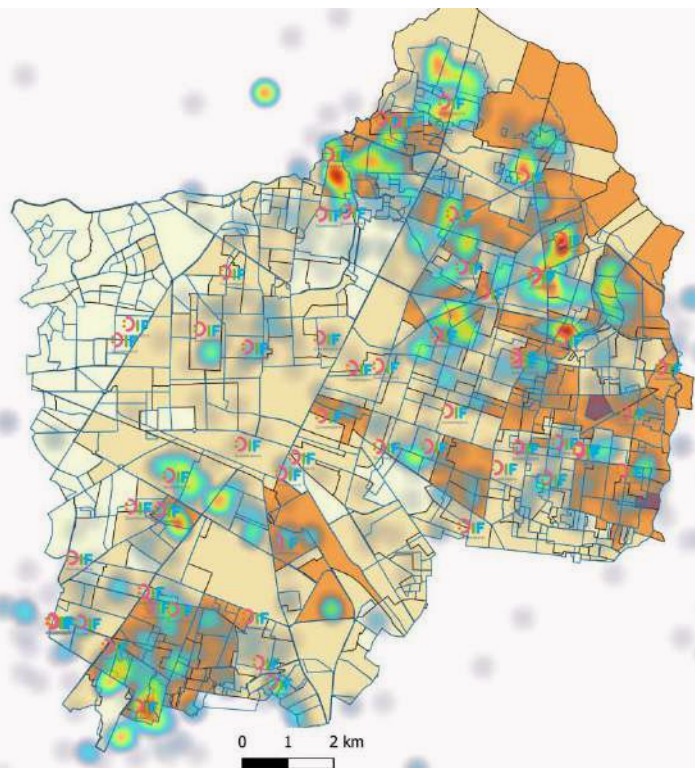
Leyendas



Colonias de Guadalajara

Grado de marginación AGEB

- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 13: Distribución de personas atendidas por el programa de Atención psicológica de enero a junio de 2023.

Atención en Laboratorio Clínico

En el laboratorio de Análisis Clínicos continuamos trabajando en el Sistema de Gestión de Calidad, definiendo los procesos de prestación de servicios y la manera de cómo mantenerlos bajo control; lo que nos permite garantizar que los resultados son técnicamente válidos. En los primeros seis meses del año, hemos realizado un promedio mensual de 2,475 servicios de estudios de laboratorio.

Implementamos los procedimientos por escrito, por lo tanto tenemos un registro amplio de los pacientes, las muestras y los exámenes realizados, contribuyendo esto a un resultado confiable y a un proceso de muestra rastreable.

Durante este periodo, realizamos 346 exámenes sin costo para el diagnóstico de anticuerpos por COVID-19, contribuyendo a la detección, diagnóstico, seguimiento / tratamiento de los pacientes, así como a la recuperación/vigilancia epidemiológica. Lo cual mantiene a la vanguardia a nuestro laboratorio.

Continuamos fortaleciendo el programa prioritario como servicio integral de salud, en donde la población de preescolar de los Centros de Desarrollo Comunitario y Centros de Desarrollo Infantil realiza exámenes de

control una vez al año. Hemos visitado 22 centros para realizar los estudios y 9 centros para pláticas informativas con los padres de familia. Además, otorgamos 450 beneficios de descuento para que las personas puedan acceder a servicios laboratoriales, priorizando de esta manera la atención a la población en condición de vulnerabilidad económica.

Tenemos el compromiso de ser un laboratorio de calidad y con competencia técnica, garantizando el funcionamiento del laboratorio con un control sobre los procesos. Permanece nuestro compromiso por mantenernos como un laboratorio de excelencia en control de calidad, participando en el programa de Aseguramiento de la Calidad PACAL.

2,475

Estudios mensuales de laboratorio



346

Exámenes gratuitos, diagnóstico de anticuerpos por COVID-19



450 Beneficios

en descuentos a personas con vulnerabilidad económica



Cabe resaltar que calificamos dentro de los primeros lugares entre más de 3,800 laboratorios de todo el país, gracias a nuestro desempeño sobresaliente en análisis clínicos en el programa de Control de Calidad PACAL. Esto representa un alto nivel de competitividad y calidad en los procesos, al mismo tiempo que avala la calidad de nuestros resultados.

Buscamos dar un excelente servicio integral de salud, acercamos la prestación del servicio de laboratorio de análisis clínicos a comunidades de población cautiva, a través de las salas de tomas, o bien, hemos acudido a sus centros para realizar las tomas para facilidad de los usuarios. De esta manera, ampliamos la cobertura de la demanda de las personas adultas mayores, personas con discapacidad, población vulnerable, personas en albergues y control de la población nueva y cautiva de las guarderías y preescolares pertenecientes a DIF Guadalajara.

Atendimos a los pupilos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Guadalajara, así como a residentes de la Casa Hogar Villas Miravalle, contabilizando un total de 115 exámenes sin costo. De igual forma, nos derivaron o canalizaron al laboratorio clínico a 388 personas de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPINNA) y de la Casa de Emergencia (CADEM) para condonación de pago; y 450 personas adultas mayores con credencial de INSEN o personal del sistema que recibieron descuento.



115

Exámenes sin costo para NNA de la Casa Hogar Villas Miravalle



388

Condonaciones de pago para personas de DIPPINNA y CADEM



450

Descuentos para personas adultas mayores con su credencial INSEN





Comedores Comunitarios

El programa de Comedores Comunitarios facilita el acceso a una alimentación nutritiva y de calidad, a las personas mayores y grupos prioritarios como niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad o población con identidad indígena del municipio.

En los ocho comedores comunitarios, ubicados en colonias identificadas como zonas de atención prioritaria, brindamos comida saludable de lunes a viernes, a 510 personas, en promedio, de manera mensual. Hemos otorgado, al menos, 120,360 raciones alimentarias a familias en condiciones de vulnerabilidad alimentaria al término del primer semestre del 2023.

En el mes de febrero realizamos la actualización de la Contraloría Social en los comedores, haciendo cambio de los comités del año pasado y delegando responsabilidades a diferentes usuarias y usuarios. En el mismo mes, comenzamos las charlas educativas en los comedores, impulsando a que nuestros usuarios puedan tener nuevos conocimientos que sean aplicables en su día a día. Algunos de los temas que impartimos están enfocados en el desarrollo individual del usuario y la concientización de cómo impactan estos cambios individuales en la comunidad, así

como temas de alimentación saludable, o bien, el plato del buen comer.

Se ha recibido la participación de la Dirección de Medio Ambiente en los comedores, con distintas capacitaciones y seguimiento a los huertos, donde las y los usuarios han podido aprender a cuidar, mantener y generar mejores cosechas de productos alimenticios que se generan en los huertos. De febrero a mayo del presente semestre convocamos a personas interesadas en los huertos, a participar en 13 capacitaciones que se realizaron en los comedores comunitarios del DIF Guadalajara, en las cuales participaron 248 personas.

510

Personas reciben mensualmente comida saludable



120,360

Raciones alimentarias



12

Capacitaciones a 248 usuarios interesado en los huertos





Trabajo social asistencial

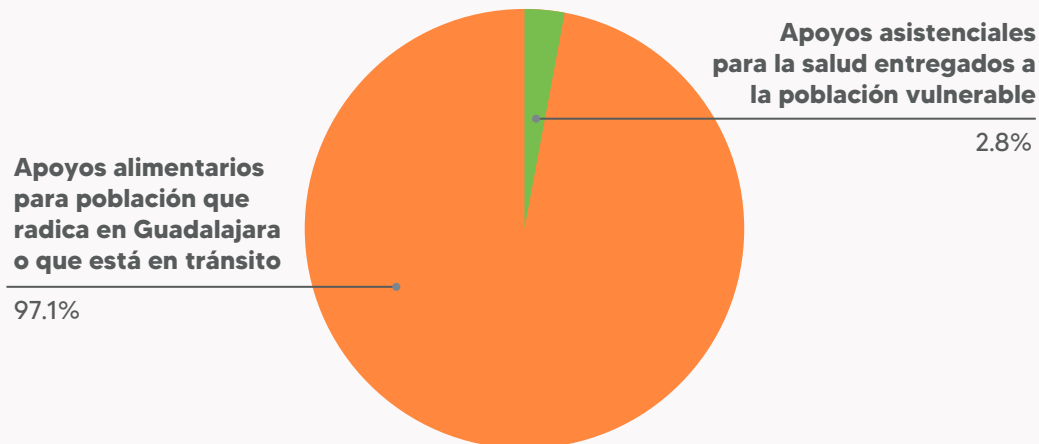
El programa de Trabajo Social Asistencial es uno de los programas claves en la operatividad del Sistema DIF Guadalajara, debido a que el trabajo en las comunidades nos permite conocer las problemáticas sociales que experimentan. En ese sentido, este acercamiento también significa la posibilidad de acrecentar la atención hacia las personas que, viviendo en Zonas de Atención Prioritaria, necesitan de programas y servicios.

Por lo que, en lo que respecta a las actividades que hemos realizado en los últimos seis meses, a través de la operatividad del servicio de Trabajo Social en los diferentes

Centros de Desarrollo Comunitario o instalaciones del sistema, los resultados han sido los siguientes:

Integramos 256 expedientes para la canalización o atención de la población vulnerable de Guadalajara, a quienes hemos entregado 2,563 apoyos asistenciales. De estos, el 97.1% fue destinado a Apoyos alimentarios para población vulnerable que radica en Guadalajara o está en tránsito; 2.8% para apoyos alimentarios, implementos de rehabilitación, estudios médicos y especializados, de laboratorio, auxiliares auditivos, insumos médicos y sesiones de hemodiálisis; y el .1% para gastos funerarios.

Porcentaje de apoyos entregados a población vulnerable por Trabajo social ; enero-junio 2023



Además de la entrega de apoyos, el programa de Trabajo Social Asistencial sirve como un vínculo y un espacio de atención social para la población vulnerable de Guadalajara; por lo tanto dimos 198 asesorías de trabajo social a personas con alguna necesidad que asistieron a nuestras instalaciones.

Este año destaca la aprobación de la estrategia de “Apoyos Alimentarios Emergentes para población del Municipio de Guadalajara 2023”, que se distribuye de dos maneras: la primera a través de apoyos emergentes y la segunda a través de fortalecimiento. Esto tiene como objetivo contribuir al acceso a la alimentación de la población de Guadalajara, favoreciendo a las personas que por situaciones multifactoriales enfrentan alguna vulnerabilidad.

El Sistema DIF Guadalajara busca reducir las condiciones de vulnerabilidad, por medio de la entrega de dotaciones alimentarias de manera mensual con insumos de la canasta básica, alimentos con calidad nutricional, artículos de limpieza e higiene personal, durante un periodo de 1 a 6 meses. Estos procesos de entrega están acompañados de la atención de trabajo social para integrarlos a otros programas que atiendan sus necesidades.

Por último, realizamos 154 canalizaciones y derivaciones a diversas áreas e instituciones, que en coadyuvancia con la atención de la Dirección de Trabajo Social, contribuyeron a la mejora de la calidad de vida de las personas. Aunado a todas las acciones que se realizaron desde el Área de Trabajo Social, también recibieron capacitación por parte de la Dirección General y el Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo para fortalecer y mejorar las estrategias que se implementan en el ámbito comunitario.

256
Expedientes para atención de población vulnerable



3,650
Apoyos asistenciales



198
Asesorías de trabajo social



154
Canalizaciones o derivaciones a otras áreas





Acompañar las ausencias

Durante el primer semestre del año, el programa de Acompañar las Ausencias se reforzó gracias al fortalecimiento que se ha dado desde el 2022. Desde el inicio de este año, continuaron las reuniones mensuales con el Presidente Municipal de Guadalajara, Jesús Pablo Lemus Navarro, donde se escuchan las necesidades de diversos colectivos de búsqueda de personas desaparecidas y de las familias que forman parte del programa. En estos espacios se entabla una mesa de diálogo para la generación de rutas de atención.

Continuamos brindando acompañamientos psicosociales a familiares de víctimas indirectas de desaparición. Durante el primer semestre hemos atendido 578 expedientes, lo que representa un promedio de 96 familias atendidas de manera mensual. Esto quiere decir que recibieron algún tipo de atención, como acompañamiento psicológico, entrega de despensa, vinculación a algún empleo, o bien, tuvieron asistencia a las sesiones grupales.

También, gracias a Fundación Stella, hemos brindado 600 apoyos a familiares de personas desaparecidas, quienes requieren de apoyo asistencial como medida económica y de desarrollo.

El trabajo colaborativo con otras dependencias es vital para lograr un mayor impacto en las mujeres y familias que forman parte del programa; por ello, a través del Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara (INMUJERES), se hizo la invitación al programa Acompañar las Ausencias a participar en la integración de Grupos de Ayuda Mutua (GAM), los cuales consisten en intervenciones con enfoque psico-educativo, perspectiva de igualdad de género y derechos humanos.

578

Expedientes atendidos



96

Familias atendidas mensualmente



600

Apoyos a familiares de personas desaparecidas



Así pues, los contenidos seleccionados tienen como fin incidir en un proceso de reflexión y construcción de actitudes y capacidades necesarias para generar autonomía psicológica, física y económica respecto hacia sí mismas y otras personas, identificación de situaciones de violencia y puesta en marcha de un plan de seguridad. Lo anterior, con el fin de que las mujeres puedan construir un proyecto de vida, donde el empoderamiento con perspectiva de género sea un eje primordial.

Un elemento importante dentro del empoderamiento es otorgar mecanismos de autonomía, por eso se generó un proyecto dirigido a 10 personas pertenecientes al programa, con la problemática en común de tener un familiar desaparecido, a quienes se les otorgó la cantidad de \$10,000.00 como apoyo asistencial económico por parte de DIF Guadalajara, y un préstamo de \$25,000.00 con tasa 0% de interés por parte del programa Emprende Guadalajara. Con tales apoyos, cada una de ellas compró y equipó un puesto para la venta de alimentos y/o bebidas dentro del corredor gastronómico "Torres Bodet", ubicado en Avenida España #2020, Colonia Moderna. Por parte del programa Emprende Guadalajara, se les proporcionaron 10 horas de capacitación en las que se abordaron temas como: costos, aspectos fiscales, plan para iniciar un negocio, empoderamiento y finanzas personales.



Además, DIF Guadalajara les proporcionó 30 horas de capacitación a las beneficiarias para realizar su plan de negocios, el cual incluía un análisis de mercado, planeación estratégica, modelo de negocios, estrategia comercial, estrategia de operaciones, plan organizacional, plan de negocios y ejecución del plan. En este mismo sentido les apoyó con 12 tablonces, 10 sillas, 10 mesas, 35 bancos, 5 toldos, 5 exprimidores, 3 básculas, 5 ollas y 3 termos; todos artículos en buenas condiciones y sin costo alguno.



Jardín de la esperanza



En conmemoración del Día Internacional de los Desaparecidos, 30 de agosto, inauguramos el Jardín de la esperanza en las instalaciones de las Oficinas Generales del DIF Guadalajara. Un proyecto desarrollado en colaboración con las familias, que trata de recuperar desde las memorias vivas de nuestras usuarias y usuarios, los momentos agradables, emocionales y sociales para que este espacio funcione como punto para compartir las experiencias vividas con otras familias, con el objetivo de fortalecer su red de apoyo dentro de las actividades mensuales del programa Acompañar las Ausencias.

Hemos renovado uno de los jardines más grandes de Oficinas Generales del Sistema

DIF Guadalajara para dedicarlo a la memoria en vida de las personas desaparecidas, donde hemos diseñado dos jardines polinizadores con más de 500 plantas para atraer mariposas y colibríes, además de construir un sendero que promueve la contemplación como proceso activo de calma. También, al centro del jardín, colocamos una ceiba a manera de memorial que recuerde todos los días, la búsqueda incansable de las familias que integran el programa Acompañar las Ausencias.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación¹⁸ de este programa \$313,366.08 pesos.



¹⁸ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.

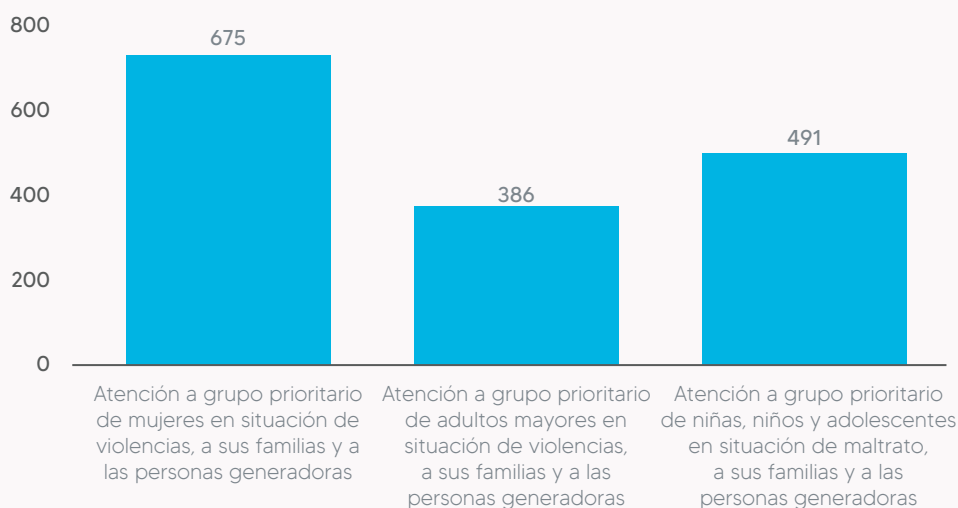
Unidades de Atención a las Violencias Familiares

Las Unidades de Atención a las Violencias Familiares continúan trabajando la atención interdisciplinaria hacia la población que enfrenta algún tipo de violencia, por medio de seguimiento a los casos. Durante el primer semestre de 2023, se realizaron 549 atenciones multidisciplinarias por parte del equipo, que inicia con una visita domiciliaria,

se le ofrece terapia psicológica, asesoría jurídica y apoyo de trabajo social, que puede verse culminado en derivaciones, canalizaciones a otras áreas o instituciones, o en la presentación de denuncias.

Gráfica de la distribución del total de personas atendidas por grupo:

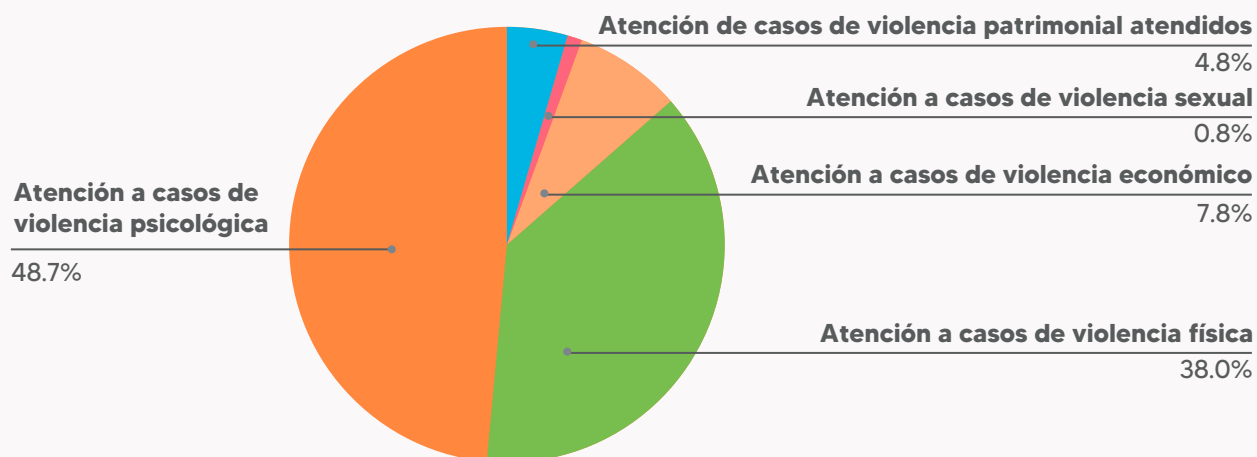
Atenciones según grupo prioritario, sus familias y personas generadoras, UAVIFAM, primer semestre del 2023



Logramos llegar a acuerdos de cuidados y corrección de conductas violentas como procesos preventivos de la violencia con nuestros usuarios y usuarias, también, atendemos reportes del área metropolitana de Guadalajara, con ayuda de las cuatro

unidades de atención ubicadas en las colonias San Vicente, Sauz, Centro y Colón Industrial. Asimismo, el primer semestre del año atendimos un total de 374 casos de diferentes tipos de violencias.

Distribución porcentual del total de atenciones brindadas por tipo de violencia en UAVIFAM



En materia de prevención y sensibilización, se realizaron Talleres de Crianza Asertiva, grupos psicoeducativos a adolescentes, talleres de empoderamiento femenino, eventos conmemorativos que evocarán a la no violencia, empoderamiento y unidad familiar. Por esta razón, trabajamos para concientizar a la población cautiva que vive violencia familiar sobre las dinámicas familiares, la no violencia y la igualdad.

- 1 Taller de Empoderamiento Emocional de Mujeres, el cual contaba con una meta inicial de 100 mujeres pero rebasamos esta cifra la rebasamos.
 - Este taller tuvo una duración de dos meses, brindando una sesión por semana. Fue dirigido a mujeres y lo lograron concluir 106 de ellas.
- 2 Grupo Psicoeducativo para niños, niñas y adolescentes.

- Dirigido a niñas, niños y adolescentes de 9 a 11 años de edad, y de 12 a 15 años de edad; con duración de 15 sesiones de 1 hora por semana, el objetivo fue crear un espacio seguro para que hablarán de sus experiencias de violencia familiar, aprendieran a respetar normas y a auto protegerse, y por último, que conocieran y aplicaran estrategias cognitivas emocionales y pragmáticas de inteligencia emocional, para generar cambio en creencias y conductas violentas. Hasta la fecha han participado 11 niñas, niños y adolescentes.

- 3 Taller de Crianza Consciente, creado con la finalidad de proporcionar herramientas a los padres y madres para la crianza de sus hijos.

- Dirigido a padres de Familia, personas cuidadoras y tutoras. Tiene como finalidad desarrollar habilidades de crianza y un buen trato en las relaciones familiares. Consistente en 12 sesiones de 2 horas 1 vez por semana.

La atención de situaciones de maltrato y violencia en contra de niñas y mujeres requiere mantener en capacitación constante a nuestro personal, por lo que durante este semestre asistimos a certificaciones, así como a diferentes foros interinstitucionales. Estos espacios brindaron herramientas para atender de una mejor manera a nuestras usuarias y usuarios, además de unificar criterios, simplificar procesos y crear alianzas de apoyos y atención.

Por último, en conmemoración por el Día Internacional de las Mujeres, con motivo del 8M, se realizó el taller vivencial denominado “Sanando Heridas Emocionales de Linaje Materno” a 30 mujeres que viven violencia familiar; el taller fue impartido por la Psicóloga invitada Mtra. Rosa Maria Valeriano con el objetivo de que las mujeres usuarias que viven esta situación, fueran orientadas a través de diferentes técnicas y actividades.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación¹⁹ de este programa \$925,874.53 pesos.

¹⁹ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro

Desde el inicio de la administración en 2021, a través del programa de Atención y Apoyo Asistencial a las Personas Afectadas por Contingencia o Siniestro, actualizamos las necesidades preventivas que tenemos en el Sistema DIF Guadalajara por medio de monitoreo a los inmuebles y actualizando los planes de protección civil de cada uno de ellos.

De enero a junio entregamos 3,665 apoyos asistenciales a población en situación de emergencia, es decir, llevamos un avance del 73.3% respecto a la meta programada correspondiente a 5,000 apoyos asistenciales para el presente año. Llegamos a 419 simulacros realizados y hemos cumplido con 350 verificaciones de las condiciones de seguridad de Protección Civil y realizamos 12 capacitaciones que impartimos a población abierta del municipio de Guadalajara.

Como parte de estas acciones, llevamos a cabo las brigadas invernales que concluimos hasta el mes de febrero, dentro de las cuales ofrecimos alimento y bebida caliente, ropa

3,665
Apoyo asistencial en
situación de emergencia



419
Simulacros



12
Capacitaciones



abrigadora, cobijas, postres, atención médica, psicológica y refugio para pernoctar, a personas en situación de calle, que trabajan en espacios públicos, y personas en situación de tránsito.

También entregamos despensas y cobijas a la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad o riesgo de contingencia de colonias como Lomas del Paraíso, Santa Elena de la Cruz y La Cuenca, entre otras.

Capacitación y prevención

Además, hemos desarrollado estrategias de acción y prevención enfocadas en casos emergentes en el municipio, ya sea por contingencia o siniestro. Estas medidas de previsión emergentes nos han mantenido con proximidad a la población de Guadalajara, así como con el personal del sistema. Ha sido satisfactorio compartir, a través de capacitaciones, las medidas de Protección Civil que son determinantes para la vida del ser humano; sumamos también, una perspectiva de inclusión a través de la cual podamos comunicar las medidas de acción y prevención de riesgos.

A continuación, enlistamos las capacitaciones que hemos brindado:

- “Atención a personas con discapacidad en situaciones de emergencia o desastre”.
- A Directoras y Directores de CDC y CDI: “Desarrollo del Programa Interno de Protección Civil”
- Gestión Integral de Riesgo Inclusivo “Nadie se queda atrás” para personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil de Guadalajara y Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI),
- Protocolo de Módulo de Atención a Personas Extraviadas, para el personal de DIF Guadalajara que participa en el evento GDLUZ 2023.
- Primeros Auxilios y Reanimación Cardio Pulmonar, en el CDC 03, dentro de las brigadas de salud.
- Gestión Integral del Riesgo inclusiva “Nadie se queda atrás” a:
 - Población en general y empleados de Auditorio Telmex.
 - Estudiantes del Tec de Monterrey, campus Guadalajara
 - Estudiantes de la carrera de TSU
- En el CEDI 12, el taller “Uso y manejo de red contra incendio fija”.
- Participamos en la Feria de la Salud del TEC de Monterrey, campus Guadalajara, orientada a estudiantes de preparatoria y personal de la Licenciatura en Medicina, en donde instalamos un módulo de atención a personas con discapacidad, talleres de Lengua de Señas Mexicana, Braille.
- Primer curso de Primeros Auxilios en la Organización de Invidentes Unidos de Jalisco AC.
- Participamos en la capacitación para implementación del Comité Estatal DIF APCE y Sub-comités municipales del programa APCE, organizado por DIF Jalisco, en las instalaciones del campamento de Tapalpa de DIF Jalisco.

Con cada una de estas acciones acompañamos a la población y entregamos apoyos asistenciales a personas que por contingencia o siniestro lo requerían. De igual manera, a través de las capacitaciones respecto a este mismo tema pudimos orientar y apoyar de manera preventiva a la población vulnerable que se encuentra en situación de calle.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación²⁰ de este programa \$649,771.02 pesos.

²⁰ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Guadalajara
Sin
BARRERAS



Desde el inicio de la gestión administrativa, trabajamos para que en el Sistema DIF Guadalajara, la inclusión sea un tema que se integre a la operatividad de los programas y a través del eje estratégico de Guadalajara sin Barreras lo hemos podido realizar. Cada una de las acciones emprendidas y enfocadas en este tema, se toma como un punto de apoyo para los usuarios y sus familias que requieren de servicios y atención profesional.

El eje de Guadalajara Sin Barreras es uno de los más importantes en lo que respecta a la atención a los grupos vulnerables del municipio de Guadalajara. Con este eje, programas como Atención Integral para Personas con Trastorno del Espectro Autista y Discapacidad Intelectual, Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad, Atención integral a personas con discapacidad, Cultura para la inclusión y Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores han brindado sus servicios a la población que más lo necesita en la ciudad. Sólo para contextualizar, hasta el año 2020 (IIEG) en el municipio de Guadalajara la población de personas adultas mayores de 65 años y más llegó a 168,417 personas. Durante este mismo año se registró un total de 229,234 personas que presentan alguna discapacidad, problema o condición mental. Un dato que también se registró para el año 2020 (IIEG) muestra que en el municipio hay 13,208

personas con alguna limitación física o mental permanente que les impide trabajar.

A través de estos programas atendemos a diferentes grupos etarios y personas en situación de vulnerabilidad, que pueden presentar alguna discapacidad física o mental, o que por su condición de vida, se encuentren con barreras que frenan su desarrollo. La importancia de atender a estos grupos de población radica en que la restitución de sus derechos fundamentales, como la salud, la educación o la recreación, por medio de atención especializada y de calidad, apertura una mayor posibilidad de inclusión. Por esta razón hemos fortalecido los diferentes programas, que son una opción para quienes no son derechohabientes de algún servicio de salud, son sujetos de asistencia social o que presentan vulnerabilidad.

Finalmente, una Guadalajara sin barreras requiere de una cultura de inclusión y de una práctica de esta, para que todos los días las personas con alguna discapacidad, con TEA, adultas mayores y la población en general –quienes no son derechohabientes de servicios básicos de salud o en general la población que necesita de los servicios– tenga una alternativa de atención.





Atención Integral para Personas con Trastorno del Espectro Autista y Discapacidad Intelectual

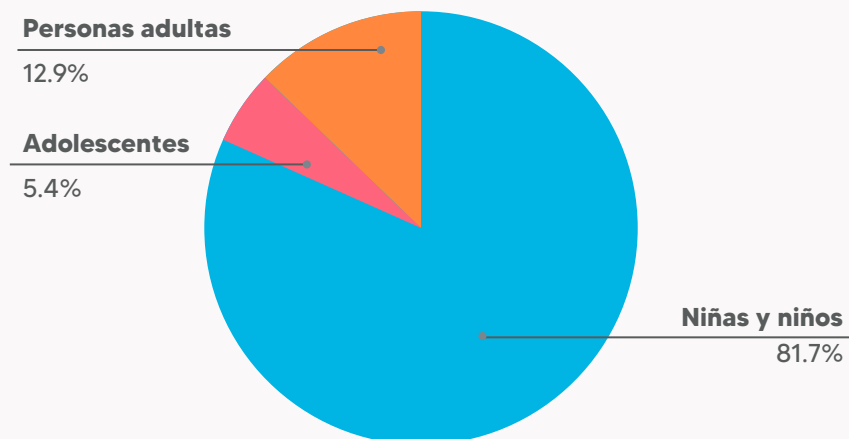
Desde el Sistema DIF Guadalajara, consideramos imprescindible la atención a las personas con trastorno del espectro autista (TEA) y discapacidad intelectual. Por ello, en 2022 se culminó el proyecto de un espacio adecuado a las necesidades de esta población, donde encontrarán atención profesional y de calidad. Por esta razón, la inauguración del Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI) representa uno de los logros más significativos.

El CADI fue inaugurado en octubre del 2022 y desde entonces los servicios han tenido una demanda que ha superado nuestras expectativas. A partir de la inauguración, el

municipio de Guadalajara y Área Metropolitana cuentan con una mayor oferta de servicios gratuitos dirigidos a las personas con TEA y discapacidad intelectual.

En síntesis, de enero a junio del 2023, brindamos atención integral a 272 personas con discapacidad intelectual o TEA, a los cuales les brindamos 1,360 servicios, de estos, el porcentaje de servicios distribuidos por grupos etarios de población atendidos corresponde a: 81.7% (1,111) servicios brindado a niñas y niños, 12.9% (175) servicios brindados a personas adultas y 5.4% (74) servicios a adolescentes.

Porcentaje de servicios según grupo etario atendido en CADI enero-junio 2023



Los usuarios recibieron diferentes servicios, de los que informamos los siguientes resultados: brindamos 3,745 sesiones especializadas y complementarias para personas con discapacidad intelectual o trastorno con espectro autista; registramos 523 asistencias a sesiones de estimulación cognitiva y brindamos 257 terapias de lenguaje.

3,745
Sesiones especializadas



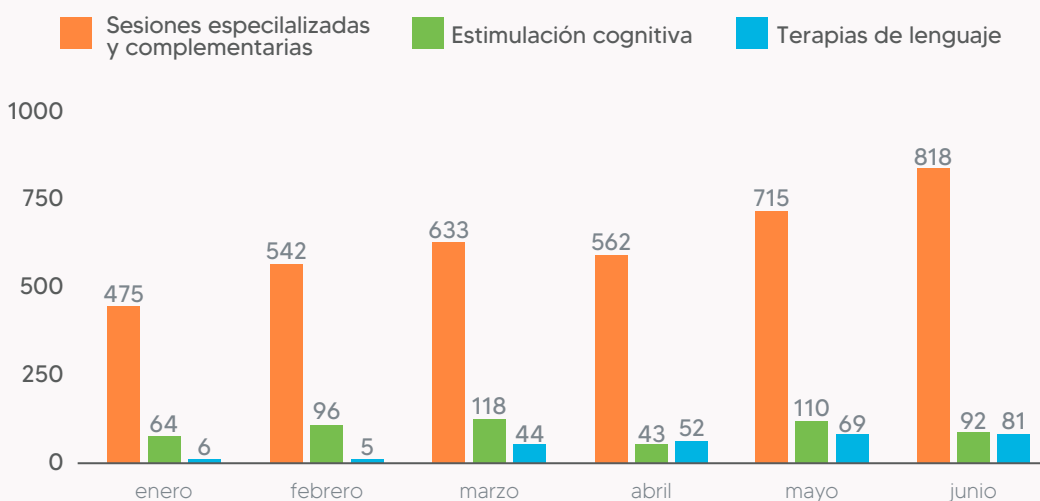
523
Asistencias a sesiones de estimulación cognitiva



257
Terapias de lenguaje



Total de sesiones especializadas y complementarias, estimulación cognitiva y terapias de lenguaje por mes enero-junio 2023



Además, con el objetivo de integrar a nuestras usuarias y usuarios, realizamos convivios para conmemorar el Día de reyes y el Día de la Niñez. Además, se han realizado paseos recreativos al Zoológico Guadalajara, con usuarias y usuarios del centro y sus familiares. Por último, buscamos desarrollar el hábito de la lectura, y con el apoyo del Club Deportivo Atlas, instalamos un buzón de lectura con libros accesibles para todas las edades de la población de nuestros centros.

También generamos espacios de discusión y difusión del espectro autista entre padres de familia y población en general:

- Conferencias para los padres de familia, con las cuales se busca informar de temas sobre el cuidado y bienestar de las personas con discapacidad: duelo, discapacidad, estilos de aprendizaje y salud (higiene bucal, vacunas y medicamentos).
- Realizamos una encuesta a padres de familia por parte del Instituto Electoral y de la Participación Ciudadana, que buscaba conocer la opinión sobre los derechos políticos de las personas con discapacidad.

- Realizamos una ponencia impartida por Alejandra Aceves, con el tema “Autismo desde el punto de vista de una autista”, dirigida a los padres de familia para conocer los logros y dificultades que presenta una persona con TEA.
- Brindamos información a la población en general, durante el evento Día Mundial de la Concienciación del Autismo. El cual se realizó en la Vía Recreativa el domingo 2 de abril.

Asimismo, con el propósito de mantener actualizado al personal que trabaja temas de atención especializada sobre TEA y discapacidad intelectual, hemos organizado capacitaciones y consejo para la constante mejora de nuestros profesionales:

- Tuvimos consejo técnico para personal de la Dirección del Área de Centros de Inclusión que incluye al CEAMIVIDA y los CAPI, en donde brindamos capacitación a nuestros trabajadores en temas relacionados a personas con TEA: características, conductas, manejo en terapia y baterías de pruebas.
- Capacitamos a nuestro personal terapéutico por parte de Grupo Collins para la elaboración de germinados en casa.
- Trabajamos en conjunto con NAVILENS para desarrollar códigos visuales que brinden información accesible para nuestras usuarias y usuarios por medio de dispositivos móviles.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación²¹ de este programa \$1'193,803.94 pesos.

Mapa de burbujas: Usuarios únicos en relación a las colonias que reciben atención en el CADI

Leyendas



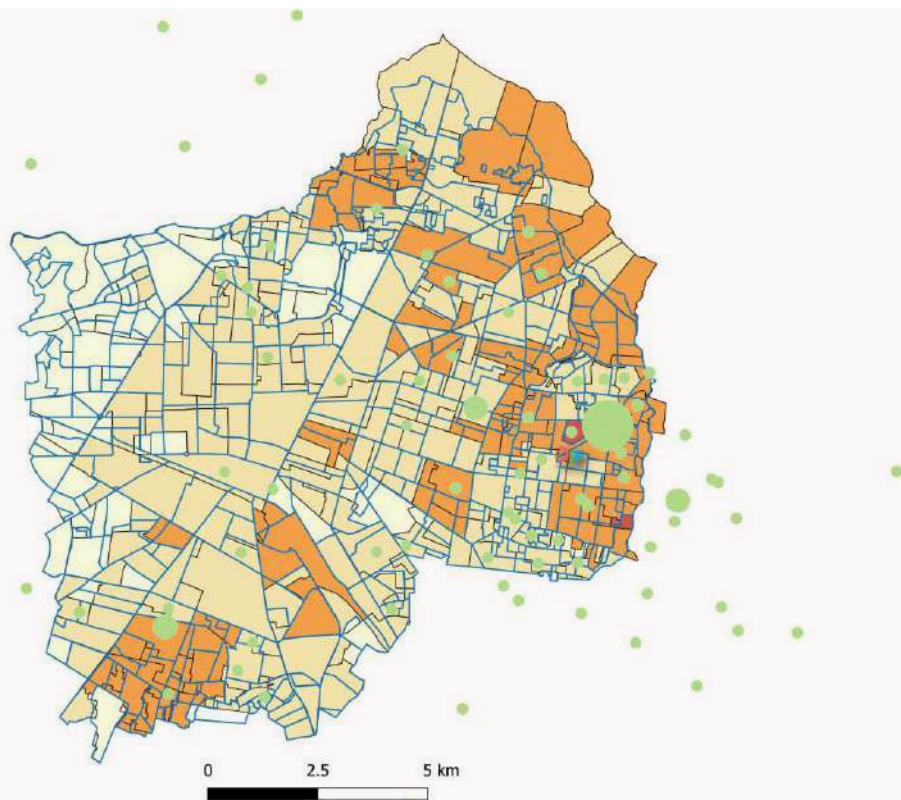
Usuarios por colonia

- 1 - 2
- 2 - 3
- 4 - 5

Guadalajara

Grado de marginación AGEB

- Muy Alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo



Mapa 14: Personas atendidas en el Centro de Autismo y Discapacidad Intelectual (CADI) de enero a junio de 2023.

²¹ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Atención Metropolitana Integral para una Vida Digna con Discapacidad

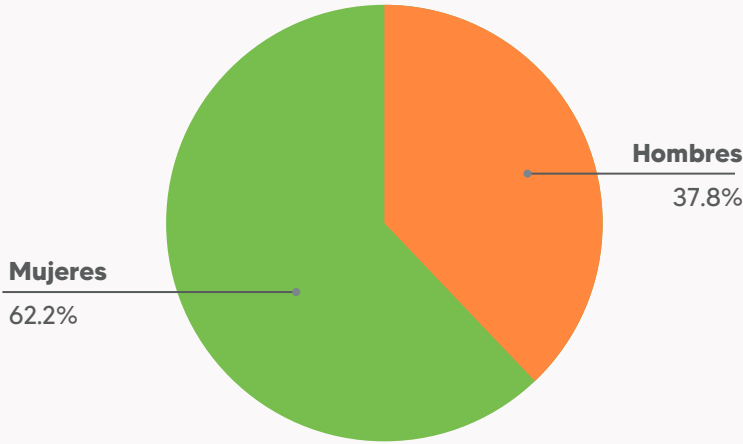
Durante los últimos meses llevamos a cabo procesos elementales para fortalecer la inclusión de la población de Guadalajara y con la apertura a los municipios del área metropolitana. A través del Centro Metropolitano Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA) pudimos activar estos procesos que dieron resultados, que benefician a estos grupos de población y que además, son significativos en lo referente a la inclusión y convivencia de las personas.

Como parte del compromiso de la Administración del Sistema DIF Guadalajara, se tiene planteada la rehabilitación de la infraestructura de este centro para el segundo semestre de 2023, y se espera

terminar para el primer semestre de 2024, con lo que brindaremos un espacio más digno para nuestras usuarias y usuarios del centro.

En CEAMIVIDA brindamos 1,242 servicios, de los cuales el 62.2% (773) fueron para mujeres y 37.8% (469) para hombres. Las actividades que realizamos en el centro son variadas, por lo que podemos decir que atendimos a 158 personas con discapacidad intelectual; alcanzamos 497 servicios de psicología o médicos y realizamos 572 talleres especializados para personas con discapacidad y sus familias.

Distribución porcentual de los servicios brindados en CEAMIVIDA según sexo de enero a junio del 2023



1,242
Personas atendidas



158
Servicios de atención integral



497
Atenciones psicológicas
o médicas



572
Talleres especializados



- Impartimos talleres recreativos, tales como danza folclórica, baile moderno yoga y manualidades; además, talleres formativos como habilidades para la vida y autoayuda, computación, dibujo básico; deportivos; como basquetbol, futbol, acondicionamiento y activación física para los usuarios. En algunos casos, realizamos el trabajo en conjunto con tutores y padres de familia para dar un mejor seguimiento y acompañamiento.

- Nuestro equipo recibió capacitación en el CADI, donde se actualizó y sensibilizó acerca del Trastorno del Espectro Autista. Asimismo, los psicólogos reciben capacitación constante por parte de DIF Jalisco y DIF Guadalajara, ya sea de manera presencial o virtual.

Dentro de las actividades que se llevaron a cabo con apoyo de asociaciones o servicios externos, podemos mencionar las siguientes:

- Contamos con la participación de la Dirección de Protección Animal de Guadalajara, quienes impartieron pláticas a los usuarios y padres de familia sobre el cuidado de los animales. Así también, la Dirección de Medio Ambiente dio charlas sobre el proyecto de huertos urbanos del centro.
- Los padres de familias de nuestros usuarios contestaron una encuesta del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana, con la finalidad de saber la opinión de los familiares sobre la participación de personas con discapacidad en elecciones populares.

Nuestros logros en CEAMIVIDA han contado con el acompañamiento adecuado en lo que concierne a los procesos de capacitación, de visita y de operación de los diferentes talleres que hemos mantenido desde el inicio de la administración. Al paso de los meses vemos el aumento de usuarias y usuarios; dintistas personas que tienen diferentes alternativas de atención y servicio en el CEAMIVIDA.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación²² de este programa \$1'869,215.07 pesos.

²² Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.

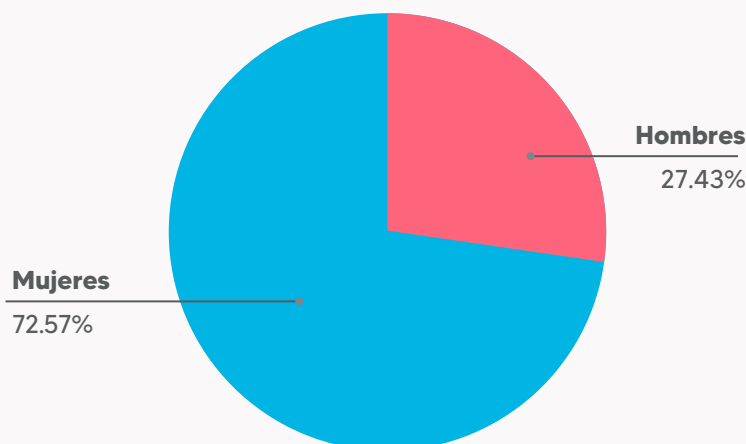


Atención Integral a Personas con Discapacidad

El Centro de Atención Integral para Personas con Discapacidad (CAIPED), tiene como objetivo brindar rehabilitación a las personas que tienen alguna discapacidad temporal o permanente. El servicio y la atención que ofrecemos a la población parten de un programa y cada una de las actividades operativas se realiza profesionalmente.

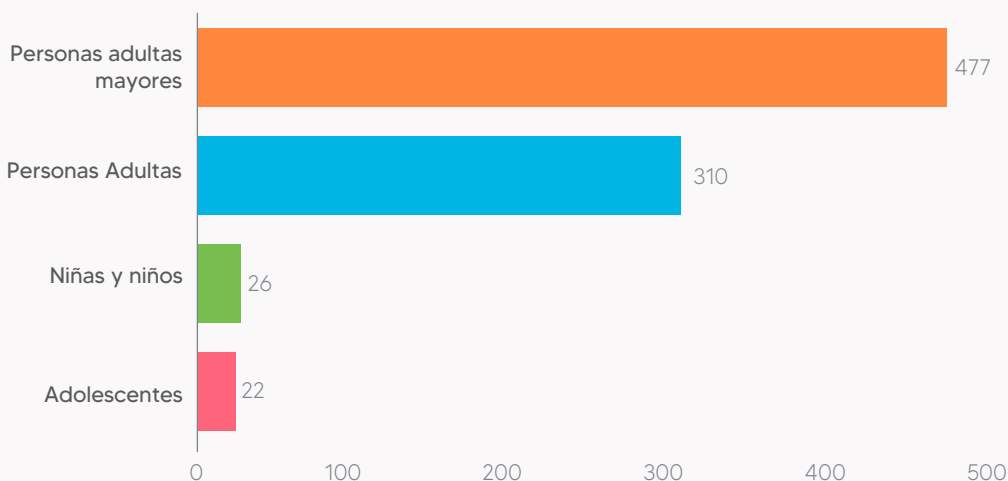
En el último semestre hemos atendido a diferentes grupos etarios de población a través de terapia física, psicológica, consulta médica de rehabilitación de traumatología y ortopedia. Los siguientes resultados nos permiten ver de manera más amplia el trabajo realizado en el centro. Uno de los datos más importantes, es la atención general brindada a las personas en CAIPED, en este sentido, atendimos a un total de 835 personas de esta población, de las cuales 72.57% (n=606) son mujeres y 27.43% (n=229) son hombres.

Distribución porcentual de la población atendida en CAIPED según sexo de enero a junio 2023



Respecto a estos datos, la distribución de las personas atendidas según grupo etario, nos muestra que 1,986 personas adultas mayores fueron atendidas en el CAIPED, siendo este el grupo etario predominante; mientras que se atendieron a 905 personas adultas, por lo que representa el segundo grupo con más personas atendidas; luego, tenemos al grupo de niñas y niños con 63 personas atendidas; mientras que el grupo etario de adolescentes tuvo un total de 48 personas atendidas. Nuestros indicadores registran que brindamos 4,903 servicios de terapia física, atención psicológica, consulta médica de rehabilitación de traumatología y ortopedia.

Distribución de la población según grupo etario en el CAIPED enero-junio 2023

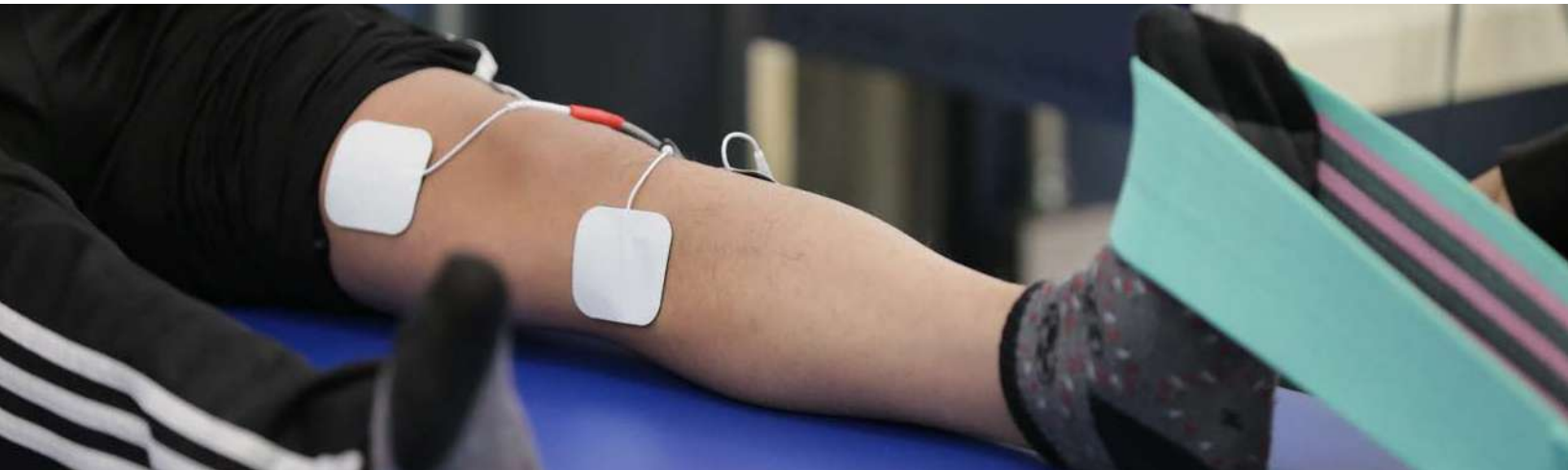


- Acompañados por el área de psicología de la universidad ITESO y DIPAM, implementamos el taller “Grupo de escucha para cuidadores”, dando inicio el día martes 18 de abril del año en curso. En este taller trabajamos de manera grupal bajo un enfoque en la atención psicológica para los usuarios del centro.
- Seguimos con la vigencia del convenio CARRIL ROSA, el cual permite que nuestras usuarias reciban un tratamiento relacionado a linfedema causado por cáncer de mama. El tratamiento es derivado en la modalidad de hidroterapia y las usuarias candidatas son guiadas en su tratamiento por el médico especialista y el terapeuta físico en todo momento, para conllevar un buen monitoreo en la calidad del tratamiento.



En el centro ofrecemos servicios a un costo accesible para las personas que tienen alguna discapacidad y que también son sujetas de asistencia social. El centro está aperturado para brindar atención en general a la población, pero principalmente a quienes no tienen los recursos económicos. A partir del segundo semestre de 2023, el CAIPED se encuentra en remodelación para mejorar su infraestructura y las condiciones generales del espacio, con esto, lograremos dar un mejor servicio a nuestras usuarias y usuarios.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación²³ de este programa \$1'619,531.55 pesos.

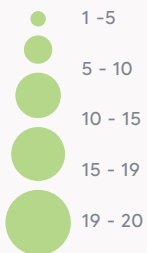


Mapa de burbujas: relación entre número de usuarios y colonias atendidas por los servicios del CAIPED

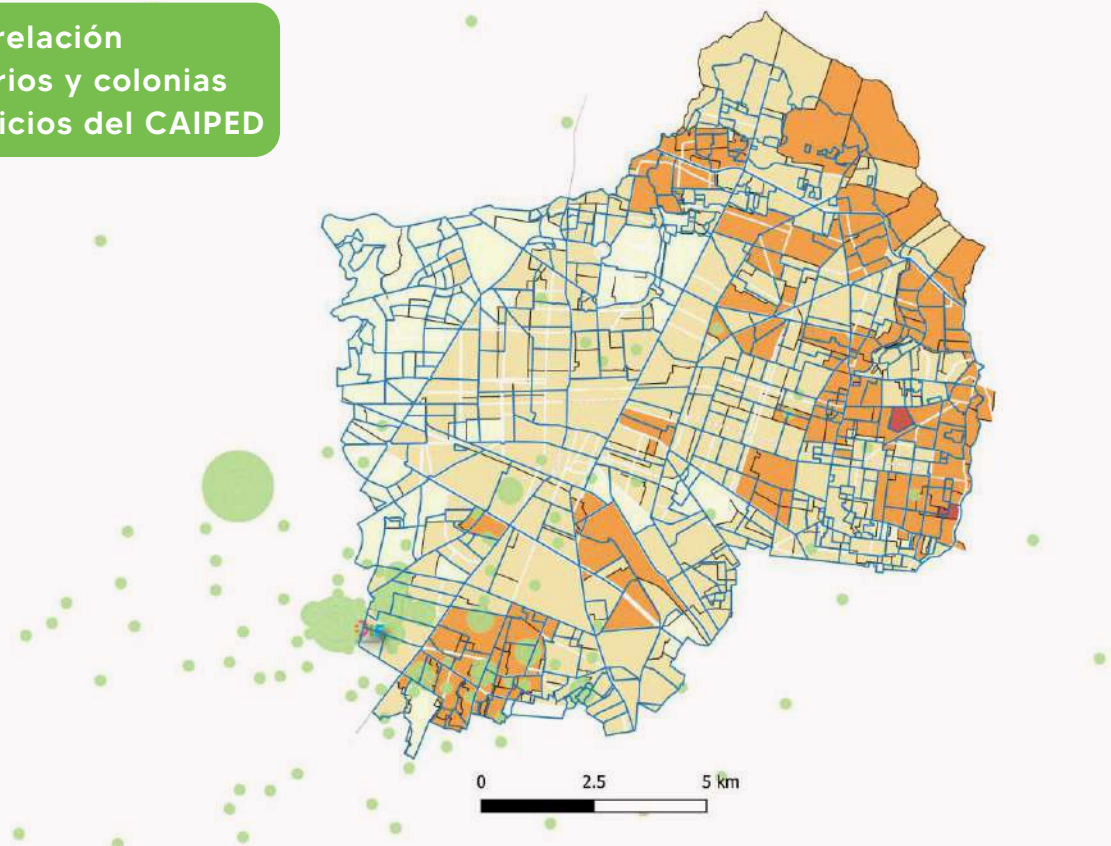
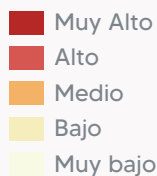
Leyendas



Usuarios por colonia



Grado de marginación AGEB



Mapa 15: Personas usuarias atendidas en el Centro de Atención Integral para Personas con Discapacidad (CAIPED).

²³ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Cultura para la inclusión

El Departamento de Proyectos de Inclusión cuenta con diferentes acciones que buscan garantizar o restituir los derechos de personas en situación de vulnerabilidad, principalmente abocándose a la promoción de la cultura de inclusión en el municipio. Además, se gestionan apoyos, servicios y actividades de promoción dirigidas a la inclusión y la garantía de derechos de personas con discapacidad.

Entre estas acciones de atención, destaca el seguimiento que se brinda a 19 personas con discapacidad intelectual representadas por el Sistema DIF Guadalajara, que además de tener acceso a una residencia idónea, reciben cuidados, alimentación, recreación, formación, atención en salud, medicamentos controlados y seguimiento sobre su estado emocional.

El programa de cultura para la inclusión tiene entre sus objetivos la sensibilización, capacitación y difusión de derechos; procura una cultura del respeto a poblaciones en situación de vulnerabilidad a través de talleres que tratan temas de atención a personas con discapacidad, inclusión educativa, atención y abordaje a personas adultas mayores, así como convivencia inclusiva en centros educativos y oficinas de gobierno. Durante el

primer semestre se han atendido de manera general a 1,746 personas a través de los diferentes servicios del programa.

Trabajamos en la gestión de 134 acciones a través de las cuales orientamos o canalizamos a personas con discapacidad. Durante este semestre realizamos 3 sesiones del comité técnico de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores, además de 3 sesiones del Consejo Ciudadano de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores y gestionamos la participación de 102 actores de dependencias de gobierno, organizaciones de la sociedad civil, académicos y sector privado para abonar a una Guadalajara como ciudad amigable con las personas adultas mayores.

1,746

Personas atendidas en diversos programas



134

Acciones para orientar y canalizar personas con discapacidad



3

Sesiones del Comité Técnico

102 Dependencias

de gobierno participaron





Guadalajara con el propósito de brindar apoyo a las personas usuarias de las dependencias de gobierno.

Para facilitar la movilidad por la ciudad y favorecer la accesibilidad a servicios, entregamos ganchos de estacionamiento exclusivo a personas con discapacidad temporal o permanente, mujeres embarazadas y personas mayores. Este año logramos entregar 1,120 ganchos en oficinas centrales de DIF Guadalajara, en el Centro Tapatío de Atención al Adulto Mayor y ferias de la salud realizadas. Además, a raíz del cambio en el reglamento de movilidad, transporte y seguridad vial de Guadalajara, se informa y orienta a los usuarios para concretar el trámite; con esto se logró superar la meta anual prevista y el objetivo planteado.

Otro proyecto central para el departamento, es la impartición de cursos básicos de Lengua de Señas Mexicana en colaboración con el CECATI 190, este proyecto ha tenido una excelente respuesta por parte de la ciudadanía. Se logró concluir con los cursos del nivel 1 y 2 de Lengua de Señas Mexicana (LSM), cursos que brindan herramientas de comunicación y abordaje a personas con discapacidad auditiva, a ciudadanos con distintas ocupaciones: estudiantes, profesores de distintos niveles, colaboradores de dependencias de gobierno y familiares de personas sordas. En el nivel 1, Introducción a la lengua de señas mexicana concluyeron 35 personas; y en el nivel 2 Comunicación asertiva lengua de señas mexicana concluyeron 24 personas.

Este semestre fue el primero donde se logró cursar el nivel 2 de LSM, derivado de la participación e interés de los estudiantes; es importante mencionar que 18 servidores públicos de distintas dependencias han cursado LSM en las instalaciones de DIF

A lo largo de 2023, gestionamos 5 traslados de albergue a personas con discapacidad intelectual representadas por el Sistema DIF Guadalajara, producto del seguimiento a las necesidades de desarrollo y estado

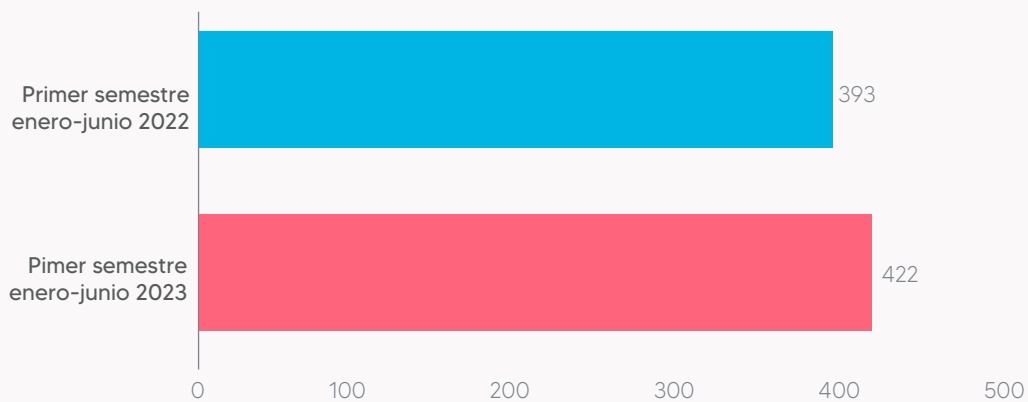


emocional; lo cual representa atenciones médicas, de laboratorio, consultas psiquiátricas, vinculación institucional con albergues, trámite de documentos y actualización de expedientes. Existe una mejoría emocional y conductual en la mayoría de las personas trasladadas, representando un beneficio en calidad de vida.

Respecto a la impartición de talleres de cultura de inclusión, para el año 2023, se había estipulado como meta sensibilizar a 360 personas, logrando en la mitad del año impactar positivamente a 422 personas; mientras que en el primer semestre del 2022 fueron 393 personas las que asistieron a los talleres. De los 25 talleres planteados como meta anual, en el semestre se impartieron 24, por lo que se asegura el cumplimiento del objetivo de gestión y resultado en ese rubro.



Personas que asistieron a talleres de capacitación y sensibilización por semestre 2022-2023



Un logro relacionado, es que se ha conseguido impartir talleres sobre atención a personas mayores en academias municipales y sobre convivencia inclusiva a colegios particulares, promoviendo que se constituyan espacios incluyentes.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación²⁴ de este programa \$1'053,463.41 pesos.

²⁴ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.

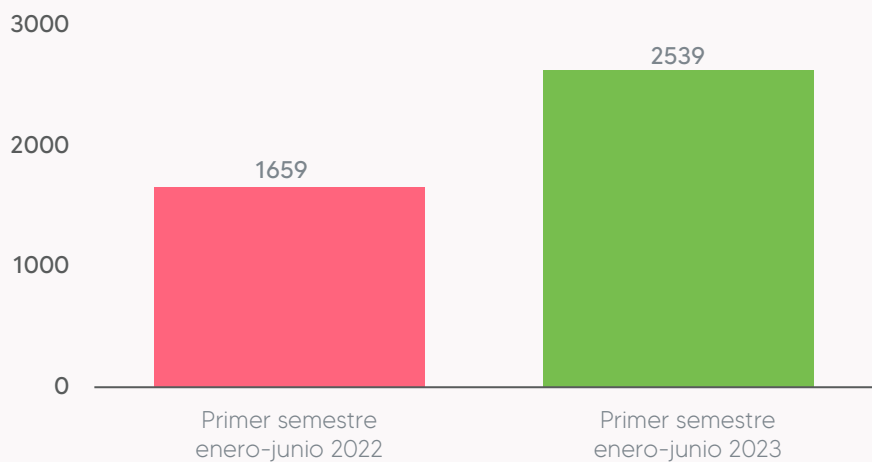


Desarrollo Integral de Personas Adultas Mayores

En el Sistema DIF Guadalajara, para asegurar que los derechos fundamentales de las personas adultas mayores estén cubiertos y garantizados, implementamos acciones de capacitación y actualización para nuestro personal, y una constante descentralización de los servicios de atención a este grupo prioritario del municipio para llegar a todo el

territorio. Estos seis meses contamos con un promedio de asistencia mensual de 2,539 personas adultas mayores a capacitaciones y talleres de envejecimiento activo; mientras que en el periodo comprendido de enero a junio 2022 el promedio mensual de asistencia fue de 1,659 personas adultas mayores.

Personas adultas mayores que asistieron a capacitaciones y talleres de envejecimiento activo semestre 1 del 2022 y 2023

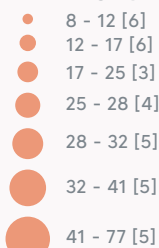


Gracias a la participación activa de las personas mayores, en el primer semestre del 2023 se lograron realizar cinco encuentros intergeneracionales. Asimismo, se llevaron a cabo las tomas de protesta de las mesas directivas de los grupos de personas mayores, desde las cuales 58 grupos tomaron protesta; cabe hacer mención que cada mesa directiva se encuentra integrada por 6 personas y en la mayoría de los casos se estructura con: coordinador, suplente de coordinador, secretario, suplente de secretario, tesorero y suplente de tesorero. Durante este evento, el Presidente de Guadalajara, Pablo Lemus, le tomó protesta a 61 mesas directivas de grupos de personas mayores.

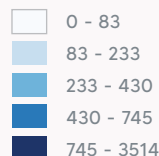
Mapa de burbujas: relación entre PAM en grupos atendidos en centros DIF

Leyendas

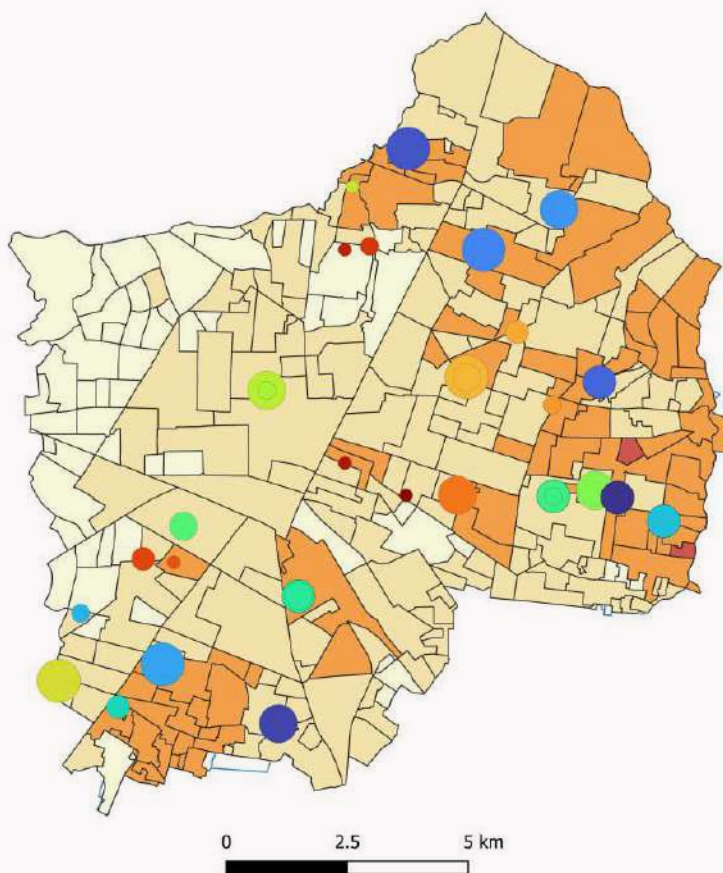
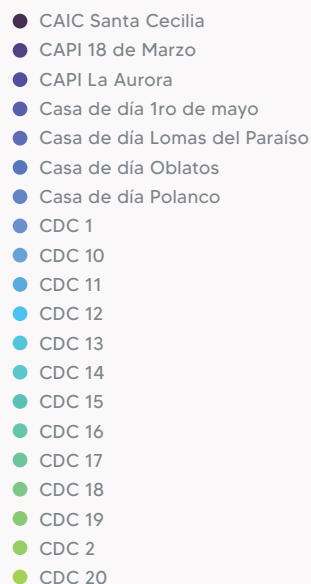
PAM en grupos [47]



Adultos Mayores en colonia



Centro DIF



Mapa 16: Personas adultas mayores atendidas por colonia en centros del DIF Guadalajara.

Uno de los grandes avances que tenemos dentro del programa de DIPAM, es la conformación de grupos comunitarios de personas mayores. Tan sólo en el primer semestre llevamos un 70% de cumplimiento respecto a la meta establecida para todo el año, lo que se ha reflejado en la participación activa de 309 asistentes. También, representa un compromiso compartido entre la sociedad y el Sistema, ya que no basta con las instalaciones de los grupos, también con la

participación activa de las personas mayores en las actividades y el apropiamiento de los centros como espacios de participación y cohesión social.

Aprovechar todos los espacios con los que el DIF Guadalajara cuenta, es una oportunidad para tener cobertura de atención por todo el municipio; para ello, de enero a junio del 2023 conformamos 28 grupos comunitarios y atendimos a 23 grupos de personas mayores

en los CDC y CDI, donde tuvimos 396 asistencias de personas adultas mayores. No obstante, para lograr la asistencia de la población mayor a los espacios donde están conformados los grupos comunitarios, es importante apoyar con la movilidad de las personas; con tal finalidad, se realizaron 232 traslados de las personas a los puntos de encuentro.

Que las personas mayores tengan su derecho a la salud garantizado, es otro aspecto que cuidamos de nuestra población usuaria; por lo que, tan sólo el primer semestre del 2023, otorgamos 345 consultas médicas.

Asimismo, realizamos visitas domiciliarias a las personas mayores con el propósito de entregar dos raciones de alimentos: una para el desayuno y otra para la comida. Estas visitas se realizan, también, si existe algún caso al que es necesario acudir para conocer las situaciones de vida de las personas y generar planes de intervención; para este primer semestre, realizamos 240 visitas a personas adultas mayores. Esto representa un

incremento del 64% con respecto al primer semestre de 2022.

Dentro del programa de DIPAM, también ofrecemos el servicio de asesorías legales que durante el mismo período se tuvo un incremento del 33% más con respecto a las asesorías brindadas de enero a junio del año pasado.

23
Grupos de personas adultas mayores en CDI y CDC con **396** asistentes



232
Traslados a puntos de encuentro



345
Consultas médicas a las personas mayores



240
Visitas para entrega de raciones alimentarias



Acciones lúdicas recreativas

Al inicio del 2023, en el Marco de Guadalajara Capital Mundial del Libro, se realizaron tres módulos de actividades: el primero consistió en la recepción de libros, donde se instaló un peyón en la pared, en el que los visitantes del Centro Tapatío del Adulto Mayor (CETAM), escribieron lo que significaba para ellos la lectura; incluyeron cartulinas con recomendaciones de textos, además de compartir un espacios de lectura.

El segundo módulo fue llamado “Células Literarias”, en el que se llevaron a cabo los grupos de “Círculos de lectura”, “Club de lectores intergeneracionales” y “Lectura en voz alta”; y por último, un tercer módulo donde hubo un diálogo entre autores, un invitado de la FIL Mayores y un autor joven de la Preparatoria No. 13. Tuvimos una gran participación de jóvenes, adultos y adultos mayores creando una sinergia entre generaciones, buscando que este evento se repita el siguiente año en el marco del Día Mundial del Libro. Es la primera vez que se realiza una iniciativa de esta naturaleza.

Se realizó la campaña “Kilómetro del libro”, que consistió en la captación de libros para los grupos de adultos mayores del programa, distribuidos en 44 grupos de adultos mayores en Centros de Desarrollo Comunitario, Grupos comunitarios en colonias y en las cuatro Casas Día del DIF Guadalajara. Se recolectaron 1,983 libros y formaron una línea de 471.51 metros. Además, se obtuvo el apoyo en donación de libros de organizaciones civiles, instituciones educativas y colectivos de profesionistas.



Se obtuvieron:

510 libros

repartidos a 34 grupos de adultos mayores de nuestro programa



150 libros

entregados en los CDC 22, CDC 19, CDC 15, CDC 14, CDC 4, CDI 2 y Casas de Día





Se llevó a cabo por primera vez, el evento “Guadalajara celebra a sus familias de Oro”; esto para reconocer a los matrimonios con 50 años o más de unión, en el marco del día de la familia. Se inscribieron 39 parejas con más de 50 años de casados, oscilando la participación de los 50 a 65 años de unión.



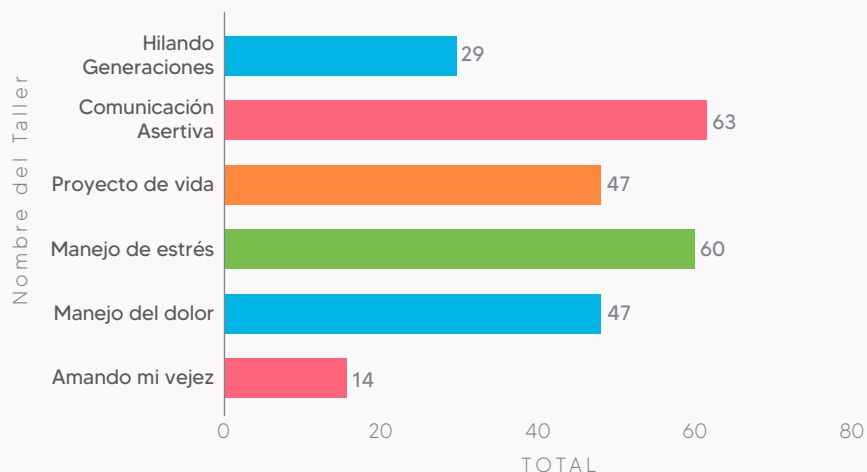
Del 1 al 5 de mayo, se realizó un viaje a Aguascalientes, lo cual benefició a un total de 34 personas: 10 adultos mayores hombres y 24 adultos mayores mujeres; llevado a cabo con el objetivo de generar experiencias positivas en esta población y fortalecer los vínculos entre ellos.

Sensibilización y trabajo por una mejor atención a la persona adulta mayor

Un aspecto vital dentro de las actividades que realiza el programa, es la implementación de talleres con apoyo de agentes externos; en este caso, de parte del ITESO. En colaboración con la universidad hemos brindado seis talleres:

- Hilando generaciones
- Comunicación asertiva
- Proyecto de vida
- Manejo de estrés
- Manejo del dolor
- Amando mi vejez

Personas Mayores que participaron en talleres de ITESO



Se inició con un taller preventivo denominado "Derechos de Adultos Mayores y Medidas de Autoprotección" con un total de 217 personas mayores que formaron parte y con el apoyo de la Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas.

También, se realizó el foro "Mujeres de época, retos y trascendencia" en el auditorio del CETAM, donde contamos con la participación de 111 personas; evento realizado por segundo año consecutivo en conmemoración al Día Internacional de las Mujeres.

En la promoción de un envejecimiento saludable y atención a casos de personas adultas mayores con alta vulnerabilidad, la Jefa del Departamento, la Mtra. Leticia Guadalupe Romero Lima, participó en el Congreso Internacional de Hospitales Civiles con el tema: "Envejecimiento Saludable: Modelo de Atención Integral al Adulto Mayor desde la Perspectiva de Trabajo Social"; y otra participación más en el Hospital Fray Antonio Alcalde, con un tema relacionado al maltrato de personas adultas mayores, dirigido a residentes de geriatría.

El 11 de abril se realizó una presentación en el evento Talent Land, titulada "Envejecer en prevención y acción" con el fin de promover un envejecimiento saludable. Durante los cuatro días del evento se realizaron 28 actividades distintas. Entre las charlas innovación, emprendimiento y los talleres de divulgación, sumaron más de 30 horas de contenido que contaron con la participación de más de 1,300 participantes. La participación del DIPAM contribuye a romper con los paradigmas, además de abrir espacios de divulgación de información gerontológica en este tipo de escenarios dedicados a temas de innovación tecnológica.



El 28 de abril se celebró "La segunda sesión del Consejo Ciudadano de Guadalajara Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores", con la toma de protesta de los consejeros ciudadanos que representan las mesas directivas de personas mayores y la presentación de la Asesora Técnica.

Fueron elegidos dos consejeros ciudadanos del grupo de Coro: el arquitecto José Luis Miranda y Guadalupe Cerda del grupo del Complejo Sauz a quienes se presentaron los avances de las mesas de trabajo de las dependencias en temas de salud, cultura intergeneracional, economía y seguridad.

Se realizó una campaña denominada “El tendadero del buen trato”, que tuvo como objetivo crear un espacio de expresión en conmemoración del Día Mundial de toma de Conciencia sobre el Abuso y Maltrato en la Vejez, y de los derechos de las personas adultas mayores. En esta campaña, las personas plasmaron maneras de cómo les gusta ser tratados y cómo viven su vejez. Esta dinámica se llevó a cabo durante dos días, donde participando adultos mayores de grupos como el de la alberca, teatro, crochet, comedor, Miravalle, talleres universitarios, coordinadores de grupos comunitarios y público en general. Se obtuvo la participación de 67 adultos mayores y 24 jóvenes, teniendo un total de 91 participantes.

También se brindaron pláticas en los grupos comunitarios de Derechos de Adultos Mayores y Medidas de Autoprotección para la Prevención del Delito; realizamos once sesiones, donde participaron 51 hombres y 213 mujeres, beneficiando a los grupos CAPI 18 de marzo, CDC 4, CDC 7, CDC 10, CDC 13, CDC 21, CAIC Sta. Cecilia, La Nogalera, San Andrés y Nuestra Señora de Fátima.

En vinculación con Oxxo, iniciamos en junio cuatro talleres presenciales, un taller virtual y dos pláticas para el programa DIPAM. En Casas de Día, comenzamos con dos talleres de Desarrollo Humano para adultos mayores con la siguiente asistencia:

- Casa de día Oblatos: 48 personas
- Casa Lomas del Paraíso: 43 personas.

Mientras que en CETAM se dieron los talleres productivos Alebrijes y Crochet. En el primero se inscribieron 15 personas y el segundo 20 personas.

Por último, las pláticas tuvieron la siguiente asistencia:

- “Nido Vacío”, en Casa Primero de Mayo con 38 asistentes.
- “Habilidades psicoemocionales”, en Casa Polanco con 23 asistentes.

Por último, en el taller virtual llamado “Vive y disfruta”, se inscribieron 12 personas de diferentes grupos del programa.



Trabajo colaborativo

Por otra parte, continuamos con la colaboración con el Centro Universitario de Tonalá (CUTonalá), con la Licenciatura en Gerontología, para generar espacios de prácticas comunitarias e intergeneracionales, en los grupos de adultos mayores de los centros y alumnos de la licenciatura en los siguientes espacios:

- CDC 2
- CDC 9
- CDC 12
- CDC 16

- CDC 17
- CDC 24
- Casa de Día Oblatos
- Grupo San Andrés
- Grupo San Bernardo
- Grupo Linda Alegría

Gracias a la vinculación, los jóvenes comenzaron sus prácticas profesionales de psicología, gerontología, nutrición, diseño, diseño de modas y comunicación, abarcando grupos de adultos mayores, Centros de Desarrollo Comunitarios y Casas de Día.

Cooperación internacional

El programa de DIPAM recibió a los Profesores Motoyuki Yuasa y Myo Nyein Aung, de la Universidad Juntendo, junto al Mtro. Eiji Araki de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), quienes visitaron las instalaciones de CETAM y la Casa de Día Primero de Mayo.

Durante la visita de los funcionarios nipones, se les dio a conocer los servicios al adulto mayor, los talleres de clínica de la memoria y el proyecto "Hilando generaciones y moda". Además, participaron en las actividades de cachibol, juegos de mesa y activación física; mientras que en la visita a la Casa de Día Primero de Mayo, se presentaron los proyectos interuniversitarios y las experiencias de los usuarios.



Además, con el objetivo de generar una cultura de la prevención, se comenzó la gestión para obtener el reconocimiento de la organización "Dementia Friend" en México, quienes impartieron una conferencia de sensibilización sobre la demencia, dirigida a 26 trabajadores que forman parte de DIPAM, con el propósito de obtener la certificación del programa como amigable con las personas con demencia por parte de Dementia Friends México. Esto, con el objetivo de ofrecer un mejor servicio que sea inclusivo con las personas mayores con sus diferentes necesidades.

Además de la generación de estrategias para que nuestras actividades sean referidas como amigables para las personas adultas mayores con demencia, promovemos los 5 puntos claves de la Demencia:

- La demencia no es parte natural del envejecimiento.
- La demencia es causada por enfermedades en el cerebro.
- La demencia no se trata sólo de pérdida de la memoria.
- Es posible vivir con demencia.
- La persona es más que la demencia.

Después del esfuerzo institucional, se hizo entrega del reconocimiento Dementia Friends. En esta entrega contamos con la presencia de nuestra Presidenta Maye Villa de Lemus. En él se reconoce a DIPAM de DIF Guadalajara como un programa amigable con la demencia. Además, se brindaron reconocimientos individuales a los colaboradores del programa que tomaron la capacitación.

Durante el primer semestre de 2023, se invirtió en la operación²⁵ de este programa \$4'684,275.62 pesos.

²⁵ Gasto de operación incluye el monto integrado de los capítulos 1000 a 5000 del clasificador por objeto de gasto de la administración pública.



Gestión Administrativa



La Ciudad que quiero



El trabajo operativo mediante el cual ofertamos servicios y atención a usuarias y usuarios del sistema ha requerido de una gestión administrativa eficiente, práctica y que tome en cuenta la estructura programática. Una revisión constante de la administración del presupuesto, de los recursos humanos y materiales disponibles, es clave para generar cambios positivos en la institución. Desde nuestra perspectiva, y a dos años de la gestión, cada uno de estos temas se ha tomado con la previsibilidad pertinente: en primer lugar, para que haya un funcionamiento operativo del sistema; y en segundo, para que los servicios y la atención de usuarias y usuarios se garanticen.

Llegamos al cuarto semestre de la administración con resultados que dan cuenta de nuestro trabajo, pero sobre todo de los logros, considerando que una gestión administrativa eficiente tiene como resultado un ejercicio del gasto público efectivo que se traduce en ahorro, más y mejores servicios; mejor atención para las personas; mejora de las instalaciones; activación de proyectos; rehabilitación de espacios y actualización del mobiliario. En otras palabras, esto ha significado un mejor DIF Guadalajara para las y los tapatíos.

Desde el inicio de la administración nos empeñamos en generar cambios positivos en la manera en que se gestiona el Sistema con la finalidad de que los programas y el trabajo impacten de manera positiva en la población de Guadalajara. Hasta la fecha, nuestra labor ha sido consistente y los resultados se han logrado a partir del trabajo colaborativo, a través de la suma de esfuerzos, voluntades y compromiso de las personas que integran cada una de las direcciones, coordinaciones o departamentos con las que operamos los programas.

Durante el primer semestre de 2023, hemos invertido en la operación, gestión y actividades de las áreas administrativas del Sistema DIF Guadalajara \$54'901,527.03 pesos, entre estas se incluyen la conservación de infraestructura, vehículos, adquisición de equipos de cómputos, así como las áreas de soporte y la Dirección Administrativa.





Planeación, evaluación y monitoreo

El Área de Planeación, evaluación y monitoreo desempeña un papel sustancial dentro del Sistema DIF Guadalajara; es aquí donde se analiza el comportamiento operativo y programático de todos los servicios que brinda el Sistema. Es pues, un área de apoyo a todo el Sistema para el mejoramiento de la gestión pública y su organización.

Es preciso reconocer que desde el inicio de la administración ha existido la necesidad de mejorar, reestructurar y ordenar a nivel programático el Sistema, modernizar con herramientas digitales y tecnológicas los procesos e incorporar una visión de Gestión Basada en Resultados.

El primer semestre del año en curso, hicimos diferentes actividades que son necesarias para el funcionamiento operativo de los programas con los que cuenta el DIF Guadalajara. Desde el primer periodo hemos priorizado, en cada una de las funciones que corresponden al área, realizar actividades sistematizadas y estructuradas; analizadas de manera lógica, consecuentemente, desde una perspectiva basada en diagnósticos, con la finalidad de que la operatividad sea funcional y beneficie a las y los usuarios del Sistema.

Planeación

Planificar implica generar procesos de mejora para el quehacer institucional; parte de la necesidad de contar con herramientas y mecanismos que sean de apoyo para las áreas operativas. Desde planeación hemos motivado a las áreas a que desarrollen los procedimientos que llevan a cabo para la entrega de bienes y servicios que presta el DIF.

Reconocemos la importancia de diseñar y ejecutar políticas públicas que respondan a las problemáticas actuales, que cuenten con fundamento metodológico y que sean de impacto para la población.

Durante el primer semestre se logró obtener 25% de los procedimientos sustantivos que realizan las áreas para el funcionamiento del Sistema.

Para Planeación es importante sensibilizar a quienes forman parte del DIF sobre la importancia de contar con instrumentos guía y documentos que estandaricen las actividades que se realizan en los diferentes espacios, de manera lógica y secuencial. Esto permite brindar mejores servicios y contribuye a la transparencia y rendición de cuentas, para documentar las acciones que son fundamentales para los programas.

Otra meta que se había planteado para este 2023 fue la elaboración del Manual de Organización, la cual se alcanzó este primer semestre del año. Este logro se obtuvo con base en el esfuerzo conjunto de todas las Coordinaciones y Direcciones del Sistema; gracias a ello, se pudo generar dicho documento, donde incorporamos los objetivos de cada uno, los criterios mínimos para quienes desempeñen dichos cargos y la descripción de actividades actuales, vigentes y de acuerdo a las necesidades de cada área.

Asimismo, gestionamos proyectos de escala nacional e internacional que han logrado posicionar al DIF y al municipio de Guadalajara como un agente de cambio para la transformación social. Uno de ellos fue aplicar a la candidatura con la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA), para recibir un programa de capacitación sobre el cuidado integral comunitario para las personas mayores, del cual fueron parte la Dirección General y Coordinación de Inclusión.

Además, junto con la Dirección General, logramos coordinar y gestionar la última Asamblea General de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez (RMCAN), la cual se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de la Amistad Internacional (CAI), donde se realizó el cambio de administración del municipio de Guadalajara, al municipio de Zihuatanejo.



Evaluación

Realizar evaluaciones de los programas operativos del DIF nos ha dado la oportunidad de identificar el grado de pertinencia y cumplimiento de los objetivos planteados, así como conocer el impacto de los bienes y servicios que se entregan a la población con el fin de mejorar los aspectos que sean necesarios para una correcta ejecución de los programas.

Los primeros meses del año logramos transmitir los resultados de la evaluación al programa de Trabajo Social, que se llevó a cabo los últimos meses del año 2022. Realizamos en colaboración con Dirección General y la Dirección del Área de Habilidades y Desarrollo Comunitario, cuatro sesiones de

Taller con el personal operativo de Trabajo Social Asistencial, que se encuentra en CDC, CDI y CAPI, para presentar los hallazgos más relevantes del diagnóstico en el que participaron para la evaluación.

La relevancia de contar con integrantes de los programas operativos que se encuentran en los CDC, se debe a que comparten espacio territorial y tienen impacto en las mismas colonias que son cercanas a los centros. Por ello se realizó una clasificación de CDC por polígono, tomando en cuenta las problemáticas y características que comparten a nivel social, económico y demográfico.

Zonas de atención

Leyendas



Colonias de Guadalajara

Zonas de atención

Zona Centro: Centro

Zona Sur: El Sauz

Zona Norte: Oblatos/Huentitán

Zona Oriente: Olímpica/Tetlán

Grado de marginación AGEB

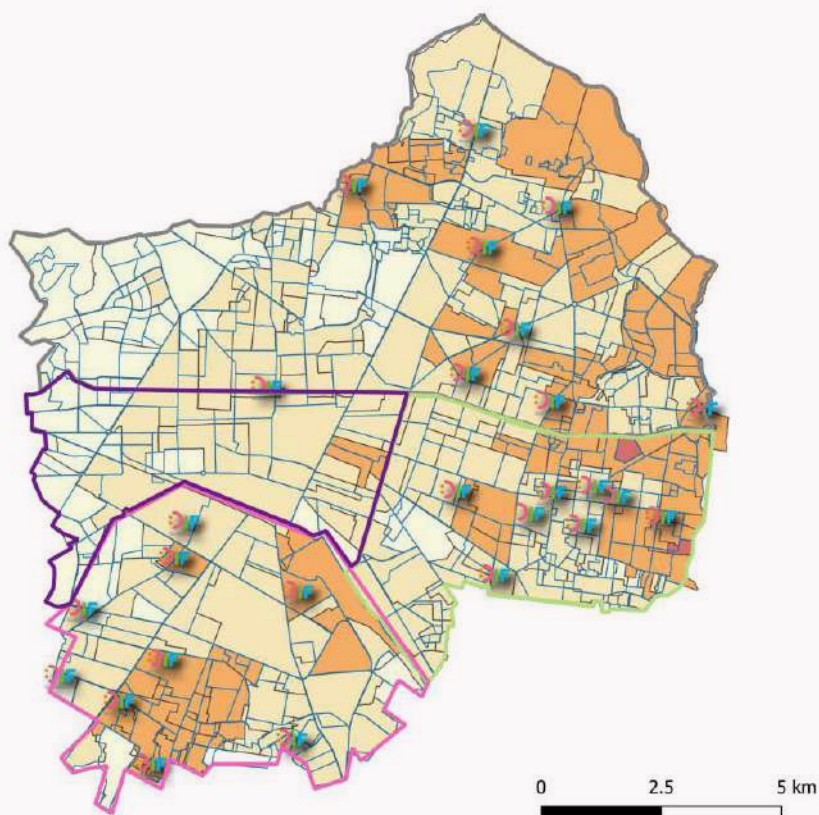
Muy Alto

Alto

Medio

Bajo

Muy bajo



Mapa 17: Clasificación de áreas de atención de Trabajo Social.

Aunado a esto, hemos dado seguimiento a la opinión técnica que se solicitó, desde el 2022, respecto al funcionamiento y operatividad del CDC 21. Esto es importante para brindar certeza de las observaciones, recomendaciones y aclaraciones a otras áreas integrantes del ayuntamiento de Guadalajara.

Monitoreo

El monitoreo dentro del Sistema es indispensable para observar y analizar el comportamiento organizacional y operativo; requiere conocer el desempeño de los programas sociales que se implementan y para esto es necesario contar con los mecanismos que nos permitan recolectar información.

Durante el primer semestre del año cumplimos con una meta planteada y esperada desde el 2022, la cual consistía en generar, en colaboración con el Área de Innovación

Tecnológica, un sistema de monitoreo que fuera una fuente de información que contenga el Padrón Único de Beneficiarios. Gracias al apoyo de todas las áreas operativas, ahora podemos contar con los datos de los servicios que se prestan, quienes lo reciben y la población cautiva que tiene el DIF. El atributo que nos brinda el Padrón Único de Beneficiarios es que, gracias a la información sociodemográfica, podemos conocer la población que atendemos y los bienes o servicios que necesitan y les otorga la institución.

ID DIF	Fecha de registro	Curp	Nombre	Fecha de nacimiento	Sexo	Domicilio	Acciones
DIFGDL2023034588	2023-09-13 15:25:11			1961-03-15	Hombre		Deshabilitar Editar
DIFGDL2023034587	2023-09-13 15:20:54			2019-08-06	Hombre		Deshabilitar Editar

Aunado a esto, es importante dar revisión de manera mensual al cumplimiento de avance en las metas de los programas operativos a través de la MIR y RAM, por lo que se construyó un sistema que contiene todos los indicadores de desempeño, lo cual permite dar cuenta del trabajo que realizan todas las áreas. Lo más importante consiste en reconocer que es una fuente de información para la toma de decisiones institucionales y presupuestales; esta nueva plataforma ha permitido generar eficientemente reportes para la plataforma del SID del municipio, para la Unidad de Transparencia del DIF y para la Auditoría Superior del Estado de Jalisco (ASEJ).

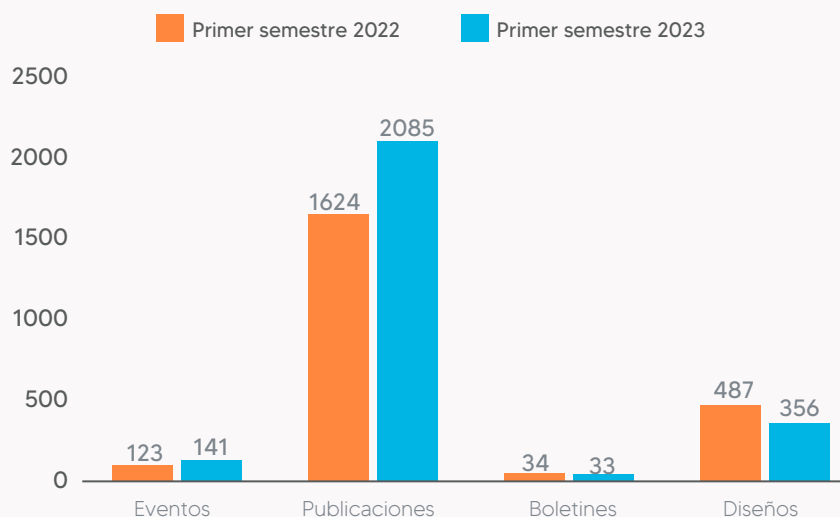
Comunicación Social

En este primer semestre del 2023, en el Área de Comunicación Social reforzamos la difusión de programas y actividades del Sistema DIF Guadalajara, con el objetivo de lograr más presencia en el territorio tapatío y el área metropolitana. Gracias al incremento e implementación de nuevos formatos y herramientas en las publicaciones en redes sociales, como reels y material dinámico, generamos empatía e interacción entre las y los ciudadanos que siguen nuestras cuentas.

La cobertura de eventos y el diseño de campañas nos ha permitido nutrir aún más nuestros perfiles digitales, así como generar espacios con medios de comunicación.

Durante estos primeros seis meses, cubrimos 141 eventos de los cuales algunos fueron organizados y realizados por el Sistema DIF Guadalajara. Podemos asegurar que tenemos una mayor capacidad de difusión ya que por medio de la cobertura de eventos, actividades, campañas y estrategias digitales orgánicas y con pautas, logramos un alcance de 1,211,376 personas en nuestra página de Facebook y 136,600 personas en Twitter; además, cubrimos 141 eventos, realizamos 356 diseños e hicimos 2,085 publicaciones en redes sociales.

Actividades realizadas por Comunicación social:
Primer semestre del 2022 y primer semestre del 2023





En el perfil de Facebook del Centro Tapatío de Atención al Adulto Mayor (CETAM) difundimos las actividades y eventos relacionados a las y los usuarios que son personas adultas mayores, con el cual alcanzamos 63,358 personas con el contenido compartido desde su apertura.

Además, entregamos al municipio de Zihuatanejo la página oficial de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, de la cual llevamos la administración desde el año 2021 hasta el 2 de junio del presente, logrando generar un alcance de 166,481 personas y 6,774 seguidores.

Finalmente, pudimos comunicarnos y acercarnos más a la población del municipio de Guadalajara; comunicar lo que hacemos

para nosotros es importante, pues es más probable que la población conozca los servicios que pueden tomar a través de cada uno de los programas y que también visiten las diferentes instalaciones que se ubican en el municipio.

Personas alcanzadas

1,211,376 
Facebook | DIF Guadalajara

136,600 
Twitter | DIF Guadalajara

63,358 
Facebook | CETAM

166,481 
Facebook | RED





Procuración de fondos

En la administración actual del DIF Guadalajara trabajamos para que nuestras usuarias y usuarios cuenten con servicios y atención de calidad; por medio de la procuración de fondos, ya sean donativos económicos o en especie, ayudamos a que la población lo logre.

En el Área de Procuración de Fondos tuvimos los siguientes resultados en lo que va del primer semestre del 2023: recibimos 319 donaciones de las cuales 308 fueron en especie y 11 económicas.

Donaciones en especie

El Sistema DIF Guadalajara tiene la visión de trabajar en conjunto con todos los actores públicos y privados que estén dispuestos a generar acciones que nos unan por un mejor municipio, por ello, durante este semestre entre las aportaciones más importantes recibidas se encontraron:

- Entrega de 1,591 juguetes, 100 roscas y 250 litros de chocolate a diferentes programas del Sistema por el Día de Reyes.
- 400 pares de calzado donados al CDC 24 por Zapakids.
- 123 cajas con 4 piezas de gel antibacterial donados por la Cruz Verde.
- Conseguimos patrocinadores en especie por \$738,313.52 para la Carrera anual DIF 5.2 km.





- American School donó víveres y artículos de aseo personal, además de 118 cenas para CADIPSIC.
- Enviamos a CDMX 1,547 kilos de víveres y 100 cobijas nuevas para damnificados del terremoto de Turquía.
- A través del Concierto de Caifanes en la Concha Acústica, logramos recaudar 4,250 juguetes que estamos entregando a personas en situación de vulnerabilidad por medio del Área de Trabajo Social, así como para los cursos de verano en Lúdica, Lomas del Paraíso, Santa Cecilia, La Esperanza, Lomas de Polanco, Ferrocarril y Santa Teresita.
- Entregamos 600 despensas al programa de Ausencias, destinadas a personas con un familiar en situación de desaparecido.

1,591 Juguetes

100 Roscas

250 L. Chocolate

distribuidos en diversos programas el Día de Reyes



400

Pares de zapatos donados en nuestro CDC24



123 Cajas

de gel antibacterial



\$738, 313.52

En especie patrocinando nuestra Carrera anual DIF 5.2 km.

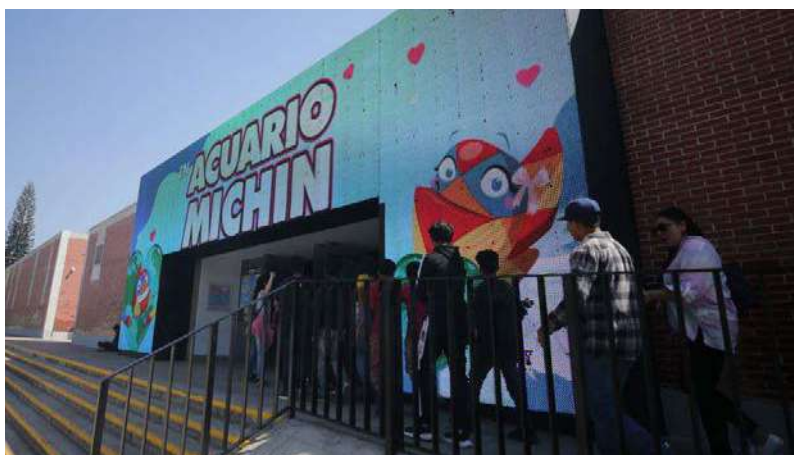


Eventos recreativos

El Área de Procuración de Fondos ha logrado establecer relaciones positivas con diferentes empresas, las cuales han participado para generar actividades lúdicas recreativas para nuestras usuarias y usuarios entre las que destacan:

- Comida de reconocimiento al voluntariado, en agradecimiento por su apoyo en diferentes actividades durante 2022.
- Transporte para 43 niñas y niños de Villas Miravalle a la playa de Bucerías.
- Realizamos una clase de yoga para 25 personas en el helipuerto del edificio 360, en donde obtuvimos patrocinios en especie por \$44,963.60.
- Recibimos 3,076 boletos del Acuario Michin, que han sido repartidos entre usuarias y usuarios del sistema, organizaciones de la sociedad civil y escuelas.
- 2,377 boletos de Selva Mágica entregados para CADI, Lúdica y como premios de la Carrera DIF 5.2 km.
- 537 entradas a la exposición "Da Vinci", asistieron usuarios CADI y Lúdica.

A través de la recaudación de donativos, nos hemos dado a la tarea de buscar alternativas que contribuyan a fortalecer la atención y los servicios que le brindamos a la población del municipio. Las donaciones que recibimos durante estos seis meses nos demuestran que siempre habrá acciones que nos unen por un mejor Guadalajara.





Relaciones públicas

En el Área de Relaciones Públicas generamos estrategias de difusión y consolidación de la imagen pública del Sistema DIF Guadalajara, con el propósito de visibilizar las acciones positivas del organismo y las estrategias que emprendimos en estos dos años de administración.

Los resultados que obtuvimos durante el primer semestre del 2023 integran por una parte el uso de los espacios o instalaciones que reflejan un ingreso extra para la gestión

de los programas; y, por la otra, los eventos de difusión y consolidación del Sistema DIF Guadalajara.

Planeamos y ejecutamos 52 eventos públicos, presididos por la Sra. Maye Villa de Lemus y/o nuestra Directora General, la Mtra. Diana Vargas, entre los que se encuentran las inauguraciones de los Centros de Desarrollo Infantil remodelados y la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.





Curso Prematrimonial

Dirección Jurídica



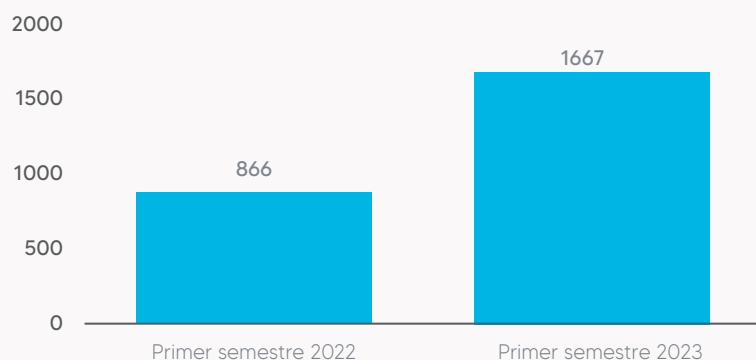
La Dirección Jurídica es la encargada de atender las necesidades y asesorar en temas jurídicos al Sistema DIF Guadalajara y sus colaboradores. Durante el primer semestre de 2023, logramos generar 22 contratos de prestación de servicios para continuar con la operación y funcionamiento de la Dirección del Área de Salud y Bienestar; además de 38 convenios de colaboración con personas físicas y jurídicas para la operación y adecuado funcionamiento de los distintos programas que opera el Sistema DIF Guadalajara, en favor de la población vulnerable del Municipio de Guadalajara, los cuales están relacionados con la promoción de la adquisición de habilidades de desarrollo humano, recreativas, culturales o profesionales; prestación de servicios de atención psicológica y de salud, así como

para la atención integral de niñas, niños y adolescentes.

Además, en la Dirección Jurídica nos encargamos de gestionar las pláticas prematrimoniales como un proceso de sensibilización para las personas que buscan contraer matrimonio en Guadalajara. Durante este primer semestre, registramos 1,667 parejas contrayentes, lo que se traduce en 3,334 personas que realizaron el curso de prematrimonial.

Gracias a la nueva plataforma digital de Pláticas Prematrimoniales desarrollada por la Dirección del Área de Innovación Tecnológica, que inició a operar en febrero de 2023, tuvimos un considerable aumento en la atención entre 2022 y 2023:

Comparativo de parejas registradas en las Pláticas Prematrimoniales





Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa es la encargada de solucionar, atender y dar seguimiento a los temas del recurso humano, material y patrimonial del Sistema DIF Guadalajara; por esta razón, su funcionamiento es vital para que el organismo pueda operar de manera eficiente y efectiva. Durante este semestre se han alcanzado logros importantes en las Áreas de Innovación, Compras y Adquisiciones, y el Complejo Sauz.

Innovación Tecnológica

Durante este semestre mejoramos la operatividad del DIF Guadalajara a través de recursos tecnológicos y la aplicación de herramientas que apoyen a agilizar y eficientar actividades y tiempo de respuesta en los servicios brindados, así como la atención a personas usuarias.

Implementamos 6 proyectos de innovación tecnológica a través de los cuales se ha facilitado el proceso de registro, generación de datos, impartición de cursos en línea entre o expandiendo la conexión del sistema. De estos destacan:

Curso en Línea de Pláticas Prematrimoniales

De marzo a abril desarrollamos una herramienta diseñada para generar reconocimientos en línea de los cursos de Pláticas Prematrimoniales, con validez ante los registros civiles del estado, donde los solicitantes se registran en la plataforma y cargan sus documentos, el sistema recibe el pago en línea mediante una tarjeta de crédito y habilita el curso para que los solicitantes puedan visualizar los videos.

Al finalizar el curso, los solicitantes deberán presentar un examen; una vez aprobado se genera una constancia digital con un código QR para validación por el registro civil. Esto ayuda a reducir los tiempos de espera que las personas tenían para acceder a los cursos y a su constancia.



Padrón Único de Personas Beneficiarias

El diseño y ejecución del Padrón Único de Personas Beneficiarias se realizó en colaboración con el Área de Planeación, Evaluación y Monitoreo, y las Coordinación del Sistema. El PUPB nos permite registrar a las personas atendidas en el DIF Guadalajara, así como también los servicios que recibieron.

Con el PUPB tenemos un registro fidedigno de las personas beneficiarias del Sistema, así evitando duplicidad de los mismos y generando un registro de la atención y derechos restituidos de los mismos.

Lo desarrollamos de junio a septiembre de 2022, esto contó con pruebas funcionales y capacitación de octubre a diciembre de 2022 a las áreas usuarias y lo comenzamos a utilizar en enero de 2023.

Con la implementación de estos proyectos, trabajamos de manera eficiente en la operatividad y los tiempos de respuesta de las áreas operativas.

Las herramientas tecnológicas han sido un apoyo necesario y práctico para el personal de las áreas del sistema. El uso de nuevas tecnologías o la adaptación a éstas es una condición necesaria para que cualquier institución opere y se mantenga actualizado para la mejora continua.

Compras y Adquisiciones

El primer semestre del 2023 generamos algunos resultados que son importantes para informar: realizamos 170 requisiciones que fueron adjudicadas mediante licitación pública o adjudicación directa. Todos los procesos de compra los hicimos de acuerdo al Plan Anual de Adquisiciones del año en curso y de acuerdo al presupuesto autorizado del ejercicio fiscal, cumpliendo lo establecido en el la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y demás normas y ordenamientos aplicables en la materia.

Finalmente, adquirimos insumos como alimentos, medicamentos y servicios necesarios para la operación del Sistema, así como mobiliario y material educativo para los Centros de Desarrollo Infantil que fueron rehabilitados en su totalidad, los cuales estaban en condiciones críticas de mantenimiento. Así también mobiliario de oficina para el personal del Sistema y poder contar con áreas más dignas de trabajo.

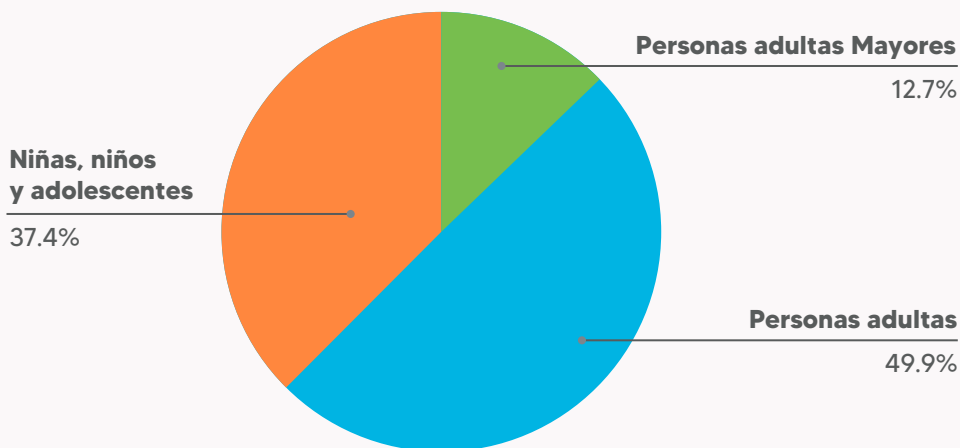
Complejo Sauz

El Complejo Sauz es una de las instalaciones más amplias del sistema DIF Guadalajara, además concentra una variedad de servicios. En este centro se atienden a diferentes grupos etarios como: niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas y personas adultas mayores. Tenemos una amplia oferta de servicios, por lo que en el complejo constantemente podemos ver a personas tomando alguno de ellos, pidiendo información o realizando alguna actividad.

Además, se gestiona la alberca del Complejo Sauz, que durante el primer semestre, atendió a 740 personas en 3,414 sesiones; lo que representa a 4 clases de natación por persona.



Personas atendidas por grupo etario en la alberca del Complejo Sauz - Enero a junio 2023



La operatividad de un centro de estas dimensiones requiere de los esfuerzos del personal del Sistema, así como la participación y asistencia de los usuarios. Los programas que están instalados en este complejo han cumplido con sus objetivos y funciones, dando óptimos resultados.



Contraloría interna

El Órgano de Control Interno ayuda al Sistema DIF Guadalajara a mantener el funcionamiento operativo y administrativo por medio de procesos de auditoría y revisión de los resultados de los programas y la atención que se brinda a los usuarios. Gracias a su trabajo es posible tener certeza de cómo y por qué se llega a los resultados de los programas y en qué medida se pueden establecer las recomendaciones necesarias, con el fin de una mejora constante y continua.

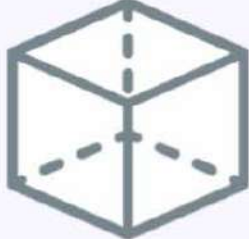
Durante el primer semestre de 2023, se logró que 1,445 trabajadores del DIF Guadalajara cumplieran con la presentación de la declaración patrimonial y fiscal en tiempo y forma, garantizando la obligación que tenemos con la transparencia y el combate a la corrupción.

Nuestros logros los podemos sintetizar de manera más puntual de la siguiente manera:

- Participamos en 8 sesiones del comité de Adquisiciones para garantizar la certeza de las compras y adquisiciones del DIF Guadalajara.

- Intervenimos en 10 procedimientos de Entrega-Recepción para verificar que los funcionarios públicos salientes y entrantes tuvieran su proceso en regla.
- Iniciamos 50 procedimientos de investigación por omisión de la declaración patrimonial fuera de tiempo.
- Fiscalizamos el gasto permanente para cumplir con la rendición de cuentas bajo los principios de transparencia, eficiencia, eficacia, legalidad, honradez y profesionalismo.
- Implementamos un modelo de autoinspección y seguimiento en los insumos de oficina, con el propósito de generar inventarios de manera mensual en los diferentes centros, con lo que logramos una reducción en el gasto de insumos.

Desde el inicio de la administración nos propusimos actuar con un sentido crítico, de análisis y sistemático de acuerdo a un eje de Buen Gobierno y Transparencia por los que nos regimos, para entregar un mejor Sistema DIF Guadalajara.



TRANSPARENCIA

Unidad de transparencia

La información fundamental se debe publicar y actualizar permanentemente y estar a disposición de cualquier persona, sin necesidad de que alguna persona la solicite, de conformidad con los artículos 8 y 15 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Jalisco y sus Municipios. La información de libre acceso, es toda la información pública que se encuentra en poder del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, excepto aquella que sea clasificada como reservada o confidencial.

En el marco de una cultura de la legalidad, para la actual gestión del Sistema DIF Guadalajara, uno de los temas y acciones más importantes es la transparencia de los datos que jurídicamente estamos obligados a presentar, y aquellos, que por sus características estamos obligados a proteger; como es el caso de niñas, niños y adolescentes²⁶. Los resultados y los logros que obtuvimos durante el primer semestre del 2023 los podemos resumir de la siguiente manera:

- Atendimos y resolvimos en tiempo y forma un total de 134 solicitudes de información pública.
- Atendimos y resolvimos 15 solicitudes del ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición a través de los cuales, los titulares de datos personales, pudieron acceder a su información generada y poseída por este Organismo.
- Realizamos 1,269 actualizaciones al portal de Transparencia de este Organismo, con información fundamental, para garantizar el Derecho Humano de acceso a la Información y cumplir con las obligaciones de transparencia.
- Realizamos 2,184 actualizaciones con carga de formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia.

- Otorgamos 5 capacitaciones y 680 asesorías al personal del Organismo, en materia de cumplimiento de obligaciones y carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Una muestra del compromiso con la transparencia, es la constante actualización y regularización de la información fundamental en las plataformas nacionales y locales. Durante el primer semestre del 2022 se actualizaron 1,940 formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia; mientras que, para el primer semestre de 2023, llegamos a las 2,184 actualizaciones; a través de las cuales, se garantiza el derecho humano de acceso a la información.

134

Solicitudes de información atendidas y resueltas



1,269

Actualizaciones al portal de Transparencia



2,184

Actualizaciones con carga de formatos en Plataforma Nacional



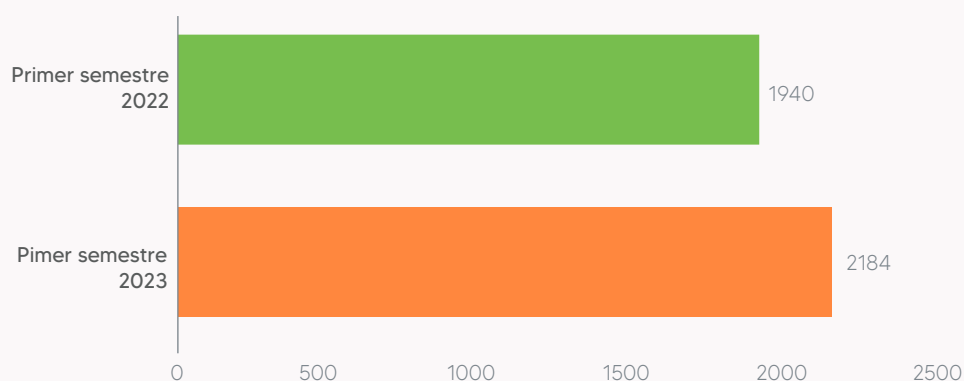
5 Capacitaciones
680 asesorías

al personal del Organismo



²⁶ Con relación a este tema consultar el artículo 76 y 77, de la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niño y Adolescentes: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf>.

Total de actualizaciones con carga de formatos en la Plataforma Nacional de Transparencia por semestre y año 2022-2023



Al día 30 de junio del 2023, registramos un avance en el cumplimiento de carga de información fundamental en la Plataforma Nacional de Transparencia del 91% (ello implica una carga de 6,967 formatos cargados).

Es importante resaltar que, al iniciar la presente administración, detectamos un abandono en la atención de esta obligación durante la pasada administración, (2018-2021), ya que solamente tuvieron un avance que apenas llegaba al 10% del cumplimiento de carga de información.

En el año 2022, el Instituto de Transparencia, realizó un procedimiento de verificación en materia de protección de datos personales a los “padrones de beneficiarios” que publicamos en este Organismo, de los años 2019 a 2022. Se pudo concluir que se cumplen cabalmente con los lineamientos, ya que se les da publicidad en tiempo y forma y al mismo tiempo se protegen los datos personales, de niñas, niños y adolescentes, de mujeres víctimas del delito de violencia familiar, así como de las personas que reciben apoyos por presentar problemas de salud.

Por último, generamos un aviso de privacidad integral, creamos 25 avisos de privacidad en versión corta y 25 avisos de privacidad en versión simplificada, a fin de que cada área en lo particular, tuviera su propio aviso para dar certeza a los titulares de datos personales sobre el tratamiento que se da a los mismos. Esto porque al recibir la administración, únicamente contábamos con 4 avisos de privacidad que no cumplían con los requisitos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

El ejercicio de la transparencia de datos correspondientes a los organismos e instituciones públicas es una responsabilidad que llevamos a la acción. En los dos semestres precedentes dimos cuenta de los avances, resultados y logros que tuvimos, por lo que hemos actuado con celeridad, análisis y con la mejor de las disposiciones, con la finalidad de cumplir con nuestra responsabilidad de transparencia.



La Ciudad que
quiero